



ZPRÁVA O ČINNOSTI

za rok 2019

příspěvkové organizace



ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI

Název: Fontána, příspěvková organizace

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj

Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín

IČ: 71197044

Ředitel: Petr Surovka

Kontakty: www.fontana-po.cz

Tel.: 596 762 640, 731 600 437

e-mail: reditel@fontana-po.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu 2112005497/2700

Organizace byla zřízena jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje zastupitelstvem kraje dne 1. 1. 2004 na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 18/633/1 ze dne 25. 9. 2003.

Moravskoslezský kraj je zároveň poskytovatelem příspěvku organizaci Fontána, příspěvková organizace, na rok 2018 a 2019 – v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 22/351/2003 ze dne 18. 12. 2003 ve znění pozdějších dodatků, je hlavním účelem zřízení organizace účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních služeb s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace se ve své činnosti řídí obecně závaznými předpisy, usneseními zastupitelstva kraje a rady kraje, Zřizovací listinou a platnými Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem schváleným usnesením rady kraje.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. provozuje Fontána, p. o., na základě zřizovací listiny i doplňkovou činnost – pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor.

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé,

jsem rád, že se vám opět dostává do rukou zpráva o činnosti organizace Fontána, p. o., za rok 2019, prostřednictvím které vás chceme informovat o náplni a hospodaření naší organizace. Pevně věřím, že zde naleznete vše, co jsme dělali a co vás zajímá.

V letošním roce se nám podařilo úspěšně zrealizovat investiční akci „Bezbariérová úprava areálu a Zeleného domova“ a „Výměna části oplocení areálu“. Obě akce byly zahájeny v březnu a dokončeny byly v srpnu. V rámci stavebních úprav byly vybudovány nové přístupové komunikace, rozšířeny stávající chodníky, vybudovaná sluneční terasa, pergola, terasy a balkóny. Klienti Zeleného domova mají nyní přístup na balkon přímo ze svých pokojů, což jim umožní trávit více času mimo svůj pokoj. V rámci výměny oplocení došlo také k výměně hlavní brány.

V červenci nám byl zřizovatelem svěřen do užívání další objekt v Hlučíně. Jednalo se o rozestavěnou stavbu, která se nachází na ulici Přímá. V druhé polovině roku byl dům dostaven. Počátkem příštího roku by měly být kolem domu dokončeny veškeré práce, které jsou spojeny s tím, aby mohl být dům využíván k bydlení.

V letošním roce se nám podařilo vybrat zhotovitele akce „Chráněné bydlení Hynaisova“ a zajistit také stavebně technický dozor. Stavební práce by měly být zahájeny v průběhu příštího roku. Studie využitelnosti rodinného domu v Hlučíně na Okrajové ulici bude opětovně projednána se zřizovatelem.

Obě naše pobytové sociální služby zaváděly do praxe poznatky z projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, resp. rozvojového plánu za jednotlivé služby. Zaměstnanci se účastnili akreditovaných vzdělávání, např. Sexualita a vztahy lidí s postižením, Alternativní a augmentativní komunikace, Terapie problémového chování, Restriktivní opatření, apod. V průběhu roku jsme opět zakoupili mnoho nových kompenzačních pomůcek, které nám pomohly zvýšit kvalitu poskytovaných služeb.

Ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením byla koncem roku kompletně modernizována „Elektrická požární signalizace“, která spočívala v rozšíření ovládacích prvků, výměně signalizačních hlásičů, rozšíření protipožárních hlásičů a instalace elektromagnetických ovladačů dveří. Toto opatření vede ke zvýšení ochrany životů a majetku. Do stravovacího provozu jsme instalovali nový ekologický kompostér na likvidaci biologického odpadu. Dále jsme pokračovali v odbourávání bariérových prvků v koupelnách klientů.

Službě Chráněné bydlení se ve spolupráci s organizací JINAK, o.p.s. podařilo připravit celkem 10 klientů na přechod do samostatného bydlení. Klienti našli nový domov mimo službu a stali se součástí běžné populace.

Závěrem mi dovoluňte poděkovat všem zaměstnancům za jejich plnění každodenních běžných činností, za jejich vstřícnost, obětavost a plné nasazení v průběhu celého roku. Toto poděkování nepatří pouze pracovníkům v sociálních službách, ale také zaměstnancům na všech provozech a úsecích, kteří se snaží zlepšovat a zkvalitňovat životy klientů v naší organizaci.

Poděkování v neposlední řadě patří také našemu zřizovateli Moravskoslezskému kraji, všem spolupracujícím organizacím, sponzorům, dárcům, partnerům, podporovatelům a opatrovníkům.

Těším se na naši další spolupráci.

Petr Surovka

POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE, POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Organizace Fontána, příspěvková organizace (dále jen Fontána) poskytuje pobytové sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytuje osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby. Cílem organizace je poskytnout těmto osobám komplexní péči o jejich osobu podmínkách, které se co nejvíce podobají domácímu prostředí. Klienty podporujeme v osamostatňování se, v rozvíjení nebo udržování dosavadních schopností a dovedností, v zapojení se do běžného způsobu života, v samostatném rozhodování o běžných záležitostech, v udržování rodinných a přátelských vazeb apod.

Pobytové sociální služby poskytujeme v nepřetržitém provozu, a to ve městech Hlučín a Ostrava. Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v Hlučíně, na adresách Celní 409/3 a Dlouhoveská 412/44. Služba Chráněné bydlení je poskytována v Hlučíně, a to na adresách Dlouhoveská 1985/44a, Přímá 2012/2, Přímá 2013/4, Viléma Balarina 1956/6 a v Ostravě na adrese Tvorkovských 221/9.

Celková kapacita služby je 123 osob, z toho 93 osob v Domově pro osoby se zdravotním postižením a 30 osob v Chráněném bydlení.



DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Číslo registrace: 3041976

**Místo: Růžový a Zelený domov Celní 409/3, 748 01 Hlučín
Žlutý domov Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín**

Poslání služby

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením je umožnit dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením (kteří potřebují podporu dalšího člověka) žít co nejpřirozenějším způsobem života.

Podporujeme je v osobních, rodinných a přátelských vztazích, nabádáme je k využívání běžně dostupných služeb mimo naši službu, tzn. ve městě a nejbližším okolí. Respektujeme jejich konkrétní potřeby a možnosti rozhodování. Snažíme se jim nabízet aktivity, které jsou srovnatelné s těmi v životě jejich vrstevníků.

Komu je služba určena?

Služba je poskytována dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením, kteří potřebují vysokou míru podpory ve všech oblastech života, a to nejen celodenní péči při zvládání každodenních činností spojených s jejich osobou, ale také v rámci společenského života.

Kapacita služby je 93 osob (mužů a žen).

Poskytované činnosti

Činnosti, které jsou v domově pro osoby se zdravotním postižením poskytovány, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc a podpora s úklidem domácnosti, praním, žehlením, hospodařením s penězi, nakupováním),
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při obnovení nebo upevnování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékařům, do zaměstnání, na zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů),
- sociálně terapeutické činnosti,

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí),
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Cíle služby

Cílem služby je:

- **zvyšovat, případně udržovat klientovu soběstačnost** v oblastech sebeobsluhy, v péči o svůj zevnějšek, v komunikaci a v péči o domácnost,
- **podpora klienta v pracovních návycích**, a pokud to jeho zdravotní stav dovoluje, připravujeme jej na život v návazných sociálních službách,
- **podpora v samostatném rozhodování** o běžných každodenních záležitostech (klient se rozhoduje, kdy vstane a kdy půjde spát, co a kdy bude jíst, s kým a jak bude trávit volný čas, co si oblékne, jak si zařídí pokoj atd.),
- **podpora** v aktivitách mimo domov, například v kulturních a společenských akcích,
- **udržení a rozvíjení vztahů** s rodinou i přáteli klienta,
- **zprostředkování smysluplného trávení volného času** (možnost rozvíjet své koníčky a zájmy).

Respektujeme klientovy potřeby a přání. Formou individuálního plánování se společně snažíme o jejich naplňování.

Zásady poskytování sociální služby

- Důraz na běžný způsob života a domácí prostředí

Lidé v domově žijí v bytech, které se svým vybavením blíží běžnému bydlení a jeho obyvatelé se podílejí na jeho vybavení a vzhledu. Mají možnost si byty vybavit vlastním nábytkem, rozhodovat o tom, jak bude jejich byt vypadat. Podílejí se také na úklidu a celkovém chodu bytu.

- Respekt a partnerský přístup

Každý člověk, který využívá službu, je zaměstnanci přijímán především s respektem k jeho jedinečnosti, věku, osobnosti, potřebám, dovednostem, schopnostem a možnostem.

- Princip normality

Každého člověka, který využívá službu, podporujeme na základě:

- zachování rytmu běžného dne a týdne,
- oddělení povinností a práce od volného času a zábavy,
- respektování vývojové fáze člověka,
- respektování vlastních přání a rozhodnutí,
- respektování pohlaví, náboženského vyznání, soukromí, sexuality.

- individuálního přístup k člověku,
- nastavenému způsobu komunikace.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Číslo registrace: 6205177
Místo: ul. Dlouhoveská 1985/44a, Hlučín
ul. Viléma Balarina 1959/6, Hlučín
ul. Přímá 2012/2 a 2013/4, Hlučín
ul. Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava

Poslání

Posláním Chráněného bydlení je umožnit dospělým osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením vést život způsobem srovnatelným s životem jejich vrstevníků. Klienty podporujeme ve zvládnutí běžného života a vedení vlastní domácnosti, přičemž klademe důraz na rozvoj jejich samostatnosti a zodpovědnosti.

Poskytované činnosti

Činnosti, které jsou v chráněném bydlení nabízeny a poskytovány, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc a podpora s úklidem domácnosti, praním, žehlením, hospodařením s penězi, nakupováním),
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékařům, do zaměstnání, na zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů),
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí),
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Komu je služba určena

Služba je určena osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které potřebují podporu a pomoc druhé osoby při zvládání záležitostí každodenního života, a to takovou, kterou není možné zajistit terénní sociální službou.

Služba není určena

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení nebo osobám s akutním infekčním onemocněním,
- osobám, které v posledních šesti měsících využívaly služby Chráněného bydlení, přičemž s nimi byla ukončena smlouva o poskytování sociální služby z důvodu porušení dohodnutých pravidel.

Cíle služby

Podporou klientů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- klient se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- klient je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- klient běžně využívá podle vlastního výběru veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde se jaké služby nachází),
- klient je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny, chráněné dílny apod.),
- klient navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- klient smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ.

Cíl pro rok 2019:

- připravit 10 klientů chráněného bydlení na změnu využívané služby (život ve vlastním bydlení s podporou terénní sociální služby)

Zásady

- **Respektování rozhodnutí klienta** – pracovníci vedou klienta k tomu, aby rozuměl důsledkům své volby a jeho rozhodnutí či názor respektují.
- **Ochrana důstojnosti a soukromí** – s klientem jednáme jako s rovnocenným partnerem a respektujeme jeho právo na soukromí.
- **Mlčenlivost** – pracovníci dodržují zásadu mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit důstojnost a zájmy klienta.

- **Podpora aktivního přístupu** – klienta podporujeme v samostatném jednání a zvládnání každodenních činností, ve využívání běžně dostupných služeb, navazování mezilidských vztahů, zapojení do pracovního života a rozhodování o trávení volného času.
- **Přiměřené riziko** - umožňujeme klientovi brát na sebe přiměřené riziko v běžných situacích.
- **Rovnost** – všichni klienti mají ve službě stejná práva a povinnosti.
- **Respekt k právu na partnerský život**
- **Týmová spolupráce** - poskytovaná služba je založená na vzájemné spolupráci členů pracovního týmu. Naší snahou je také nalézání zdrojů podpory v rodině.

PERSONÁL CELKEM

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2019	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	12	9,8	-	-	4	3,27	1	0,82	4	3,27	3	2,44	-	-
Vyšší odborné	7	5,71	-	-	5	4,08	-	-	2	1,63	-	-	-	-
Úplně střední	50,75	41,43	-	-	40	32,65	5	4,08	-	-	4	3,27	1,75	1,43
Vyučen	46,25	37,76	-	-	36	29,39	-	-	-	-	-	-	10,25	8,37
Základní	5,75	4,69	-	-	5	4,08	-	-	-	-	-	-	0,75	0,61
Bez vzdělání	0,75	0,61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,75	0,61
Celkem	122,5	100	-	-	90	73,47	6	4,9	6	4,9	7	5,71	13,50	11,02

VZDĚLÁNÍ PRACOVNÍKŮ



ZPRÁVA O ČINNOSTI příspěvkové organizace



DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Fontána, příspěvková organizace, poskytuje sociální službu Domova pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu § 48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována v komplexu tří budov - Zelená, Růžová a Žlutá budova.

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Služby poskytujeme dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením, kteří potřebují celodenní péči a zvýšenou míru podpory dalšího člověka při zvládnání běžných každodenních činností. Jedná se přitom o lidi, kteří z důvodu svého zdravotního znevýhodnění nemohou sami využívat příležitosti, které jim nabízí běžný život.

Komu můžeme nabídnout naše služby:

- člověku s postižením, který doposud žil doma a dostal se do situace, kdy se jeho zdravotní stav zhoršil a jeho blízcí mu již vlastními silami nedokážou potřebnou pomoc a podporu zajistit,
- člověku s postižením, který doposud žil doma a dostal se do situace, kdy pečující osoba zemřela,
- člověku s postižením, který doposud žil doma a dostal se do situace, kdy se pečující osobě výrazně zhoršil zdravotní stav a není schopna se o člověka s postižením postarat,
- člověku s postižením, který doposud žil doma a využíval jinou sociální službu (např. terénní) se náhle změnila jeho potřeba a služba na ně nedokáže reagovat (potřebuje náhle vyšší míru podpory).

3. UŽIVATELÉ SLUŽBY

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2019

Schválená kapacita služby domova pro rok 2019 je 93 míst.

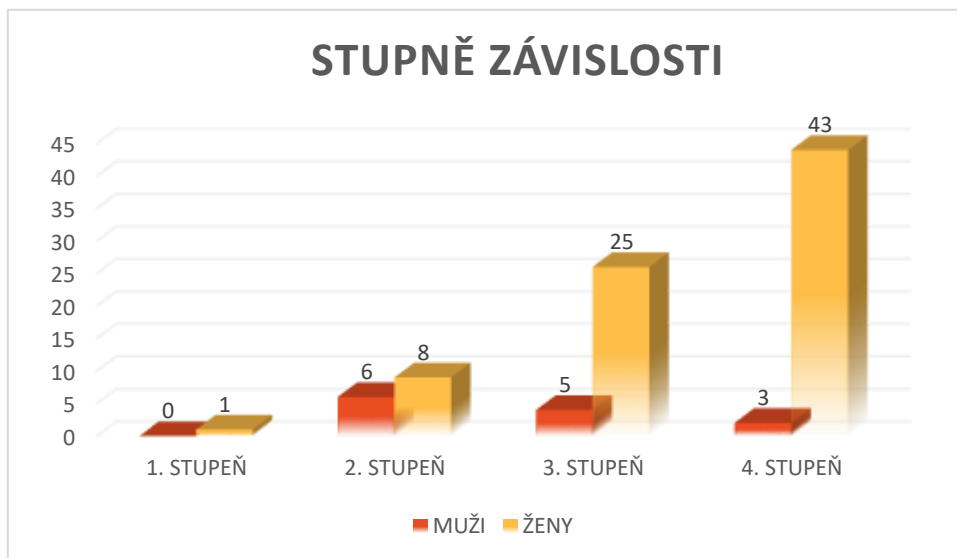
K datu 31. 12. 2019 byla skutečná obsazenost služby 93 klientů. Obsazenost jednotlivých domů je následující:

- **Žlutý domov** k tomuto datu obývá 42 klientů s nižší, středně vysokou a vysokou mírou podpory.
- **Růžový domov** k tomuto datu obývá 28 klientů se středně vysokou mírou podpory.
- **Zelený domov** k tomuto datu obývá 23 klientů s vysokou mírou podpory.

3.2 Celkový počet klientů k 31. 12. 2019 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2019, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		77	14	91	4	2	
3.3.2 VĚK	rozpětí	30-75	34-64	30-75	0	0	
	průměr	52,8	50,6	51,7	0	0	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	1	0	1	0	0	
	II středně těžká závislost	8	6	14	1	0	
	III těžká závislost	25	5	30	1	0	
	IV úplná závislost	43	3	46	2	2	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	13	1	14	2	0
		střední	46	10	56	0	2
		těžké	19	1	20	0	0
		hluboké	1	0	1	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	49	2	51	0	0	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	7	1	8	0	0	
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	0	0	
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
	3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	31	11	42	1	1
		s částečným omezením	24	2	26	1	1
s úplným omezením		21	2	23	2	0	

Věkový průměr klientů je 51,7 let, u klientů je patrné, že v oblasti zdraví potřebují stále vyšší zdravotní péči a podporu. Stále více klientů navštěvuje odborné ambulance, což souvisí se zhoršením jejich zdravotního stavu.

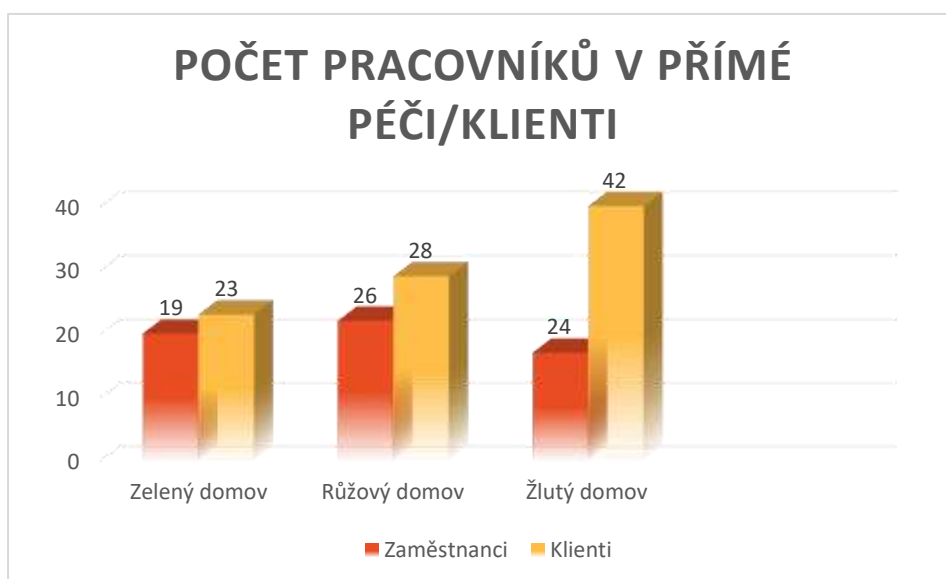


3.3 Obložnost v uplynulém roce: 98,87%

3.4 **Počet evidovaných zájemců** o službu ke dni 31. 12. 2019:
Evidováno celkem 26 zájemců o službu, ženy i muži

3.5 Průměrný čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba je cca 2,4 let, u klientů s vysokou mírou podpory může být tato doba delší vzhledem k limitovanému počtu míst pro tyto klienty (bezbariérové koupelny atd.)



5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2019

- V lednu proběhlo školení pracovníků v oblasti „Přechodů klientů do jiné služby“. Pracovníci získali informace, jak s klientem sestavit Plán přechodu. Pracovníci byli taktéž proškoleni v tématu „Princip normality a etiky“.
- V únoru jsme pro klienty zorganizovali ples na téma „DISKO“. Klienti tak měli možnost potkat se s přáteli a rodinou.
- V březnu proběhlo dvoudenní školení „Alternativní a augmentativní komunikace“.
- V březnu byly zahájeny stavební úpravy v rámci akce „Bezbariérová úprava areálu organizace a Zeleného domova“ a „Výměna oplocení“.
- V dubnu jsme dokončili finální verzi Standardu kvality č. 5 – Individuální plánování. Pracovníci byli se standardem v rámci školení prakticky seznámeni, následně byl nový standard zaváděn do praxe.
- V dubnu a v květnu proběhlo školení v oblasti „Terapie problémového chování“ u lidí s mentálním postižením, na které navazovalo školení „Použití fyzické restrikce“ u klientů s problémovým chováním. Školení bylo přínosné především pro pracovníky, kteří podporují klienty s těmito projevy. Za asistence školitele byl vytvořen krizový scénář, který přispěl ke zkvalitnění poskytované podpory jedné z klientek.
- V květnu jsme se zúčastnili akce Den Zdraví, které proběhlo na náměstí v Hlučíně. Na této akci jsme prezentovali naši službu.
- V květnu byli proškoleni všichni pracovníci také na téma „Sexualita a vztahy lidí s postižením“.
- Koncem května nás navštívili žáci ze Základní umělecké školy P. J. Vejvanovského, kteří pro klienty uspořádali koncertní dopoledne.
- Koncem července proběhlo pracovní setkání v Kanceláři veřejného ochránce práv, kde jsme diskutovali na témata „výkonu opatrovnictví“, „práva opatrovaného žít v maximální míře samostatně“ a „o přechodu z ústavu do méně restriktivní služby“.
- V srpnu byla pracovníkům představena nová vedoucí služby.
- V září jsme uspořádali „Zahradní slavnost“ spojenou s večerním promítáním filmu. Pozvání přijali nejen klienti, ale také jejich přátelé a opatrovníci.
- V září se uskutečnily dvě případové supervize.
- V srpnu byly dokončeny stavební práce v rámci akce „Bezbariérová úprava areálu organizace a Zeleného domova“ a „Výměna oplocení“.
- V září byla dokončena přestavba místnosti, ve které se nachází Snoezelen.
- V říjnu proběhlo slavnostní otevření zrekonstruovaného areálu organizace a Zeleného domova. V rámci stavebních úprav byly vybudovány nové přístupové komunikace, rozšířeny stávající chodníky, vybudovaná sluneční terasa, pergola a balkóny. Zároveň došlo také k výměně hlavní brány. Na toto slavnostní otevření navázala akce Den otevřených dveří.

Setkávání s opatrovníky probíhalo v roce zpravidla individuálně. Při těchto setkáních byly řešeny nejčastěji individuální záležitosti klientů. Počátkem roku se uskutečnilo setkání opatrovníků s ředitelem organizace, který opatrovníky seznámil s plánovanou rekonstrukcí areálu organizace.

Studenti, dobrovolníci

Spolupracovali jsme:

- s Odborným učilištěm a Praktickou školou v Hlučíně, p. o.,
- s Ostravskou univerzitou v Ostravě,
- se Slezskou univerzitou v Opavě,
- s VOŠ sociální Ostrava.

Stížnosti

Celkem jsme řešili 3 stížnosti, stížnosti se vždy týkaly pracovníků v přímé péči. Dále jsme se zabývali běžnými podněty klientů v rámci společného soužití.

Kontrolní činnost

Ke zvyšování kvality naší služby rovněž přispívá plánovaná kontrolní činnost. Kontrolní činnost se prováděla každý měsíc (plánovaná i náhodná) a dále dle potřeb vedoucí služby. Pokud kontrola prokázala nedostatky, byla přijata náležitá opatření.

Porady

V rámci služby jsou nastaveny pravidelné měsíční porady vedoucí služby se svými podřízenými (zdravotní sestry, sociální pracovnice, pracovníci v sociálních službách). Na těchto poradách jsou zaměstnanci pravidelně informováni nejen o provozních záležitostech, ale také o způsobech zvyšování kvality poskytovaných služeb. Z porad jsou vedeny zápisy, se kterými jsou následně seznámeni všichni zaměstnanci prostřednictvím intranetu.

Dále probíhá jednou týdně porada vedení služby, a to ve složení vedoucí služby, sociální pracovnice a vedoucí zdravotního úseku.

Porada vedení organizace probíhá zpravidla jednou měsíčně.

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Zelený domov



Zelený domov je stavebně uzpůsobený potřebám klientů s nejvyšší mírou podpory. Nachází se zde domácnost č. 14 a byt č. 15.

V domácnosti č. 14 jsou klientům k dispozici pouze dvoulůžkové pokoje (8 pokojů). Vždy mezi dvěma pokoji se nachází společná koupelna s WC (pro maximálně 4 klienty). Klienti mají k dispozici denní místnost vybavenou kuchyňským koutem, kde si

mohou s podporou pracovníka připravovat jídlo nebo se setkávat s ostatními spolubydlíci. V bytě č. 15 jsou také pouze dvoulůžkové pokoje, celkem pro 8 klientů. Kromě pokojů mají klienti k dispozici obývací pokoj s jídelním a kuchyňským koutem, koupelnu, toaletu a technickou místnost.

Růžový domov



V Růžovém domově se nachází celkem 5 bytů. Všechny byty disponují předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, koupelnou a toaletou. Pokoje jsou jednolůžkové nebo dvoulůžkové. V suterénu budovy se nachází technická místnost, ve které je klientům k dispozici pračka se sušičkou. V suterénu se dále nachází šatny pro personál, Snoezelen, rehabilitační místnost (tělocvična) a plynová kotelna.

Žlutý domov



Ve Žlutém domově se nachází celkem 8 bytů. Všechny byty disponují předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, koupelnou a toaletou. V každém bytě je pračka a sušička. Pokoje jsou jednolůžkové nebo dvoulůžkové. V suterénu budovy se nachází dílny, které klientům nabízí aktivity dle jejich individuálních přání. Tyto aktivity směřují k smysluplnému trávení volného času. V suterénu se dále nachází šatny pro personál a plynová kotelna.

6.2 možnost trávení volného času

Trávení volného času se stává ve stále větší míře záležitostí individuální. Klienti služby si sami nebo s podporou pracovníka plánují a realizují rozmanité činnosti odpovídající jejich věku a individuálním schopnostem. Provázíme klienty všemi situacemi, které běžný život přináší. Dbáme na to, aby byl jejich život co nejvíce srovnatelný s životem jejich vrstevníků.

Klienti i v letošním roce využívají pro trávení svého volného času přilehlý sportovně-rekreační areál Hlučínské Štěrkovny, chodí do Městské knihovny, navštěvují Muzeum Hlučínska, docházejí do kostela, apod. Klienti se velice rádi účastní veřejných akcí v Hlučíně. Dojíždějí však také na akce v jiných obcích a městech, navštěvují Divadlo Antonína Dvořáka, kina, koncerty, festivaly, jezdí na nákupy.

V areálu organizace mohou klienti trávit volný čas v rozsáhlé zahradě, využít posezení v altánech nebo na lavičkách, pohybovat se na travnatých plochách a chodnicích. Během teplejších dní probíhá v zahradě grilování.

Ve volném čase mohou využít místnost uzpůsobenou pohybovým aktivitám nebo Snoezelen.

V letošním roce byli někteří klienti také na zahraniční dovolené v Bulharsku (letecký zájezd), případně na tuzemských dovolených v Beskydech a Jeseníkách.

6.3 další poskytované služby

Klienti dle svých možností a schopností navštěvují sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích. V roce 2019 tuto dílnu navštěvovalo celkem 25 klientů.

Ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Hlučíně 12 klientů docházelo na kurz keramiky.

Fakultativní službou, kterou naše organizace klientům nabízí, je přeprava služebními vozidly. Pro tyto účely organizace vlastní 3 vozy (pětimístné, sedmimístné a devítimístné). Tato služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku služby a je hojně využívána.

Klientům, kteří nemají možnost využívat návazné služby, jsou v domově nabízeny další aktivizační činnosti jako dílny, tělocvična, místnost pro relaxaci snoezelen. Klientům je také poskytována individuální podpora přímo v bytech nebo jiných prostorách. Dva dny v týdnu mohou klienti navštěvovat posezení s hudbou. To probíhá pravidelně v jídelně nebo pokud to počasí dovolí, v altánu zahrady.

V prostorách jednotlivých domovů probíhá canisterapie, klienti mohou také využít služby pedikérky, která do organizace pravidelně dochází (v případě, že nemohou využít veřejně dostupné služby mimo zařízení).

Klienti navštěvují cukrárnu, kadeřnictví, lékaře, různá kulturní zařízení, využívají běžně dostupných veřejných služeb. V případě potřeby je doprovázejí pracovníci.

7. AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2019

V roce 2019 jsme navštívili mnoho akcí mimo organizaci, např. divadelní představení Noc na Karlštejně, Fire on ice (krasobruslařská exhibice v Ostravě), Lázně Slatinice, Srdeční záležitost – koncert žáků ze ZUŠ P. J. Vejvanevského Hlučín, Svět techniky v Dolní oblasti Vítkovice, Super den – Pohoda Family fest v Hlučíně, Guláš fest, Štěrkovna open music atd. Organizace Fontána pro klienty pořádala tradiční ples a zahradní slavnost.









Slavnostní otevření zrekonstruovaného areálu



8. STAVEBNĚ - TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Stavebně-technický stav objektů, ve kterých je poskytována služba, nevyžadoval kromě běžné údržby žádné větší investice do oprav. Jedinou investicí tak byla kompletní modernizace elektrické požární signalizace, která spočívala v rozšíření ovládacích prvků, výměně signalizačních hlásičů, rozšíření protipožárních hlásičů a instalace elektromagnetických ovladačů dveří.

8.1 stav obslužného provozu

8.1.1 kuchyně

Kuchyně se nachází v budově Zeleného domova. Po stránce stavební a technické splňuje požadavky, kladené zákonem a stanovenými normami. Technologie kuchyně je na odpovídající úrovni a vyhovuje kladeným požadavkům. V roce 2017 byla pořízena nová velkokapacitní myčka na tzv. „černé nádobi“. Veškeré vybavení kuchyně je průběžně modernizováno. Celkový stav kuchyně lze hodnotit jako dobrý. Na rok 2020 je naplánována oprava vzduchotechniky.

8.1.2 prádelna

Prádelna se nachází v samostatné budově, interiér prádelny odpovídá po stavební stránce zákonným normám. Technologie je pořizována dle potřeby. Veškeré vybavení prádelny je průběžně modernizováno. Celkový stav prádelny lze hodnotit jako vyhovující.

8.1.3 vytápění a rozvody tepla

Při rekonstrukci v r. 2009 byla ve všech objektech provedena částečná výměna topného systému, v roce 2016 byly provedeny rekonstrukce kotelen Růžového domova a Žlutého domova, u topného systému prádelny byl vyměněn kotel v 12/2013. Systém vytápění a rozvodu tepla lze hodnotit jako dobrý s občasným odstraněním běžných závad. Plánuje se měření a regulace s následným dokončením rekonstrukce.

8.2 stav staveb

8.2.1 statika

U rekonstruovaných objektů v r. 2009 byl statikem posouzen stav jako vyhovující.

8.2.2 vnější plášť

Budova Růžového domova a Zeleného domova není zateplena, u budovy Žlutého domova došlo k zateplení její části (zadní a boční stěna bývalé jídelny). Budovy Růžového, Zeleného a Žlutého domova můžeme dle stavu hodnotit jako vyhovující, s občasnými opravami.

8.2.3 střechy

Na budově Růžového a Žlutého domova byla v r. 2009 provedena rozsáhlá rekonstrukce střech (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Zelená budova má střechu

plochou, pokrytou asfaltovou krytinou. Stav střechy u Zelené a Růžové budovy hodnotíme jako dobrý.

Budova prádelny má střechu sedlovou, pokrytou plechovou krytinou. Stav střech hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

8. 3 technický stav

8. 3. 1 elektroinstalace

V objektech Růžového, Zeleného a Žlutého domova byla v průběhu rekonstrukce r. 2009 dodána kompletní nová elektroinstalace. Její stav můžeme hodnotit jako dobrý.

V budově prádelny stav elektroinstalace hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou. Koncem roku byly modernizovány obě televizní antény tak, abychom byli řádně připraveni na přechod televizního vysílání DVB-T2.

8. 3. 2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektů r. 2009 částečně dodány nové a v případě objektů Žlutého a Zeleného domova je hodnotíme jako dobré. Potrubní rozvod v 1. PP Růžového domova byl z důvodu postupného prorezavění vyměněn za nový. V budově prádelny lze stav hodnotit jako vyhovující s občasnou drobnou opravou. Plánujeme částečnou rekonstrukci.

8. 3. 4 odpady

U rekonstruovaných objektů r. 2009 byly rozvody odpadů v budovách provedeny zcela nově a nový venkovní rozvod byl proveden rovněž u Zeleného domova. Generální oprava zbývajících částí venkovního rozvodu byla dokončena r. 2010.

8. 4 bariérovost objektů

Všechny objekty určené pro ubytování klientů jsou bezbariérové.

V průběhu roku byly realizovány dvě investiční akce, a to „Bezbariérová úprava areálu organizace a Zeleného domova“ a „Výměna oplocení. Obě akce započaly v březnu, dokončeny byly v srpnu. V rámci stavebních úprav byly vybudovány nové přístupové komunikace, rozšířeny stávající chodníky, vybudovaná sluneční terasa, pergola a balkóny. Klienti Zeleného domova mají nyní k dispozici také balkóny, na které mají přístup přímo ze svých pokojů. V rámci výměny oplocení došlo také k výměně hlavní brány.

9. ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2019

Organizace si ve své závěrečné zprávě o činnosti stanovila následující cíle (služba Domov pro osoby se zdravotním postižením):

- realizace stavebních úprav v rámci studie „Bezbariérová úprava areálu“ a výměna oplocení, cíl splněn, stavba byla realizována,
- postupné odstraňování stávajících bariérových prvků v koupelnách Domova, cíl splněn (zrekonstruováno bylo celkem 5 koupelen),
- dopracování studie úpravy přízemí Zeleného domova (změna využívání prostor z kanceláří na byt), cíl splněn, studie byla představena a schválena zřizovatelem, v budoucnu dojde k rozšíření kapacity o 4 klienty, vznikne nový byt pro imobilní klienty,
- cílené vzdělávání zaměstnanců, cíl splněn, zaměstnanci absolvovali vzdělávací kurzy v oblasti alternativní a augmentativní komunikaci, individuálního plánování, plánů přechodu, sexuality a vztahů lidí s postižením, použití fyzické restrikce u klientů s problémovým chováním,
- zavádění nových pravidel individuálního plánování do praxe, cíl splněn, tento cíl navazoval na aktualizovaný standard kvality č. 5, došlo ke komplexní změně pravidel individuálního plánování ve službě,
- aktualizace stávajících standardů kvality, cíl splněn pouze částečně, rozpracovány byly další standardy kvality (č. 1, č. 3, č. 4 a č. 7), které však nebyly dokončeny do konce roku 2019,
- podporovat klienty v přechodu do služby Chráněné bydlení, cíl splněn, celkem 3 klienti přestali v průběhu roku 2019 využívat služby DOZP, v současné době využívají služby CHB,
- zařadit zdravotnický úsek pod službu DOZP a její vedení, cíl splněn, zdravotnický úsek spadá od 1. 1. 2019 do služby DOZP, podřízený je vedoucímu služby,
- zařadit sociální pracovníky do prvního stupně řízení, cíl splněn, sociální pracovnice byly zařazeny do prvního stupně řízení v rámci služby DOZP,

- nastavení efektivního systému vnitřních kontrol, cíl splněn, organizace aktualizovat VŘKS, ve službě se uskutečnilo více jak 40 kontrol zaměřených na hospodaření s finančními prostředky klientů, na dodržování pravidel při bezpečném předávání služeb, na zavádění nových pravidel individuálního plánování do praxe, na používání získaných znalostí v oblasti AAK do praxe apod.,
- aktualizace pracovních náplní, cíl nesplněn, bude přesunut do roku 2020.

10. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2020 A VIZE DO DALŠÍCH LET

- odstranění bariér v koupelnách klientů,
- zakoupení praček a sušiček do bytů klientů (Růžový domov),
- vybudování školicí místnosti pro potřeby organizace,
- vybudování místnosti určené pro zaměstnance (možnost odpočinku),
- přechod na nový program e–Quip,
- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na alternativní a augmentativní komunikaci, s tím související nákup pomůcek,
- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na bazální stimulaci,
- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na sexualitu a vztahy lidí s postižením, s tím související zpracování Protokolu sexuality,
- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na terapii problémového chování,
- podpora a příprava klientů na přechod do služby s nižší mírou podpory,
- začít smysluplně využívat zahradu k aktivnímu využití, s tím souvisí nákup mobilních zahrádek,
- průběžná aktualizace standardů kvality,
- v rámci psychohygieny opětovně zavést supervize,
- zrušit aktivizační dílny v rámci služby, využívat sociálně terapeutické dílny mimo organizaci.

ZPRÁVA O ČINNOSTI příspěvkové organizace



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 1985/44a, 748 01 Hlučín

Služba je poskytována v dvoupodlažní vilce s bytem o velikosti 3+1 umístěné v areálu organizace Fontána (poskytuje se zde služba Domov pro osoby se zdravotním postižením). Součástí bytu je plně vybavená společná kuchyň, obývací pokoj, vstupní hala, sanitární zařízení a dva dvoulůžkové pokoje. Interiér je vybaven nábytkem a elektrospotřebiči. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Kapacita: 4 osoby. Dům není bezbariérový a od centra města je vzdálený cca 10 minut pěší chůzí.



Chráněné bydlení, Přímá 2012/2 a 2013/4, 748 01 Hlučín

Jedná se o řadový dvoupodlažní dvojdomek se dvěma byty o velikosti 4+1, který je umístěn ve vilové čtvrti. Součástí bytu je plně vybavený obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, vstupní chodba, dvě sanitární zařízení, technická místnost, tři jednolůžkové a jeden dvoulůžkový pokoj. Jeden pokoj disponuje balkónem. U domu je zahrada, jejíž součástí jsou dvě terasy. Interiér je vybaven nábytkem a elektrospotřebiči. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Kapacita: 10 osob. Dům není bezbariérový a od centra města je vzdálený cca 5 minut pěší chůzí.



Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Byt o velikosti 2+kk se nachází v přízemí bytového domu, součástí bytu je také malá zahrádka. V bytě je k dispozici předstíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, ložnice, sanitární zařízení a komora. Byt je plně vybaven nábytkem a elektrospotřebiči. Kapacita: 2 osoby. Byt není bezbariérový a od centra města je vzdálený cca 5 minut pěší chůzí.



Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Tento třípodlažní objekt je součástí městské řadové zástavby. Nalezneme zde 5 bytových jednotek (byty o velikosti 1+1, 3x 2+1, 3+1), součástí každého bytu je předstíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje, sanitární zařízení. Interiér je vybaven nábytkem a elektrospotřebiči. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Součástí je zahrada s venkovním altánem, objekt je bezbariérový. Kapacita: 14 osob. Služba, která je zde poskytována, je nepřetržitá, tzn. je poskytována 24 hodin denně.



2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Chráněné bydlení poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem od 20 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří mají osvojeny dovednosti potřebné pro samostatný život a kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy za úhradu, hradí se ubytování dle počtu dní v měsíci a péče dle skutečně odebraných úkonů, případně další smluvně dohodnuté fakultativní služby. Celodenní stravování si zajišťují klienti chráněného bydlení sami za podpory pracovníků. Klienti, kteří pracují v organizaci, mají možnost ve dnech svých směn odebírat obědy ze stravovacího provozu Fontány.

Konkrétní náplň služby je stanovena na základě individuálních potřeb a přání klientů a písemně zpracována v individuálním plánu klienta. Podpora pracovníků má klientovi pomoci osvojit si praktické dovednosti nutné pro samostatný život a je zaměřena do oblastí péče o domácnost, hospodaření s penězi, péče o zdraví, využívání pracovní rehabilitace, získání placeného zaměstnání, aktivní trávení volného času a navazování partnerských a přátelských vztahů.

Mimo společných prostor mají klienti k dispozici zahradu s terasou a zahradním nábytkem, kde se můžou společně scházet, zvát si návštěvy nebo jen tak odpočívat. Ve svém volnu chodí na procházky po okolí, nakupují věci pro své osobní potřeby, běžně využívají dostupné veřejné i soukromé služby v obci, navštěvují své známé, scházejí se s rodinou.

Veškeré aktivity si klienti řídí dle vlastních zájmů a možností. Účastní se společenského a kulturního života ve městě, rádi navštěvují kina, divadla, muzea, ZOO, akce jako např. Guláš Fest, Shakespearovské slavnosti, Colours of Ostrava aj.

3. UŽIVATELÉ SLUŽBY

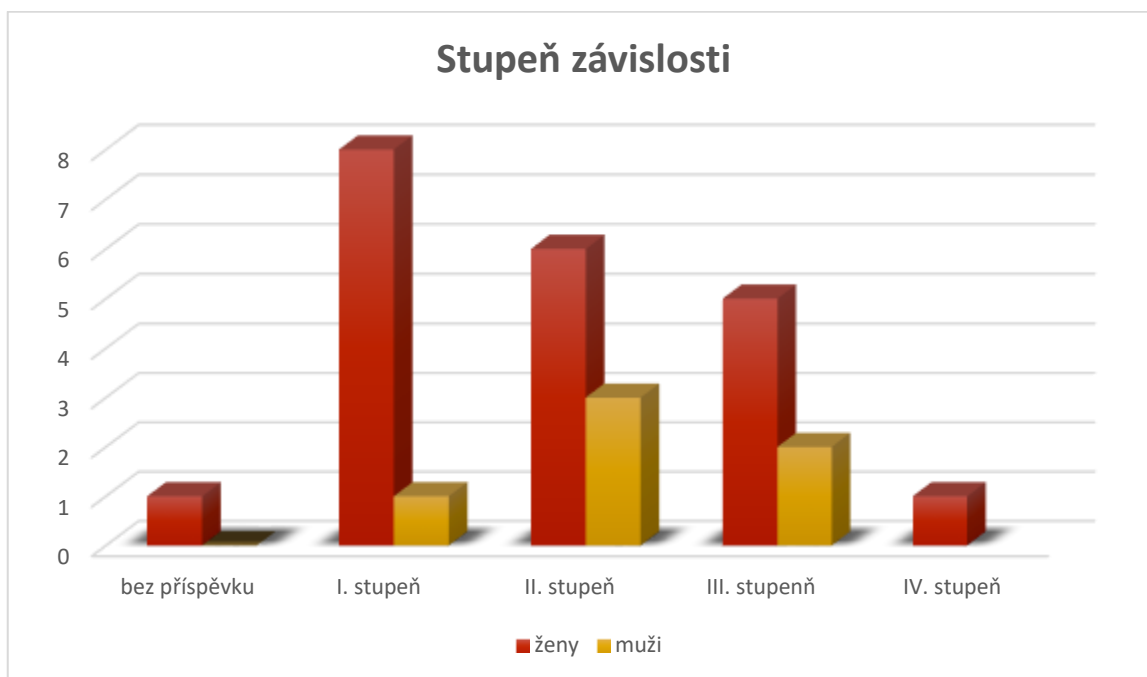
3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2019:

Schválená kapacita služby chráněného bydlení byla i pro rok 2019 původních 30 míst. K datu 31. 12. 2019 užívalo službu 27 klientů, přičemž se dvěma žadateli bylo již domluveno podepsání smlouvy k 6. lednu nového roku. Důvodem dočasného podstavu byla zvýšená fluktuace klientů, které se nám v tomto roce dařilo osamostatňovat a stěhovat mimo pobytové sociální služby. V prodlevách mezi odchodem klientů a příchodem nových

probíhaly úpravy uprázdněných pokojů, čerstvá výmalba a příprava vybavení podle možností a přání jejich budoucích obyvatel.

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2019 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2019, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		21	6	27	5	3	
3.3.2 VĚK		20-65	40-55	20-65	20-64	40-55	
	průměr	53	48	52,6	51	46	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	1	0	1	1	0
		I lehká závislost	8	1	9	1	1
		II středně těžká závislost	6	3	9	1	0
		III těžká závislost	5	2	7	2	2
		IV úplná závislost	1	0	1	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	9	1	10	2	1
		střední	6	3	9	3	2
		těžké	6	2	8	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	15	0	15	0	0	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	2	0	2	0	0	
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	0	0	
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídá cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	17	6	23	0	0	
	s částečným omezením	4	0	4	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0	



3.3 obložnost v uplynulém roce (v %): Ke dni 31. 12. 2019 to bylo **98,75 %**.

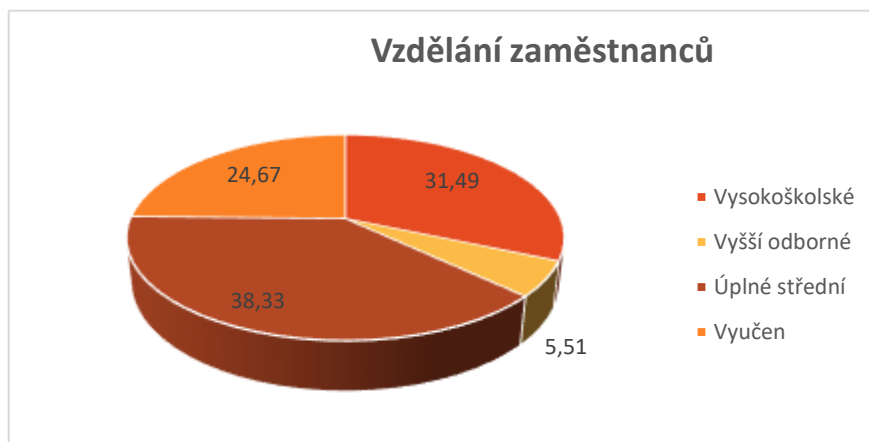
3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2019: Celkem je evidováno **35** zájemců. Z toho **13** žádostí bylo podáno **ženami**, v **18** případech byli žadateli **muži**.

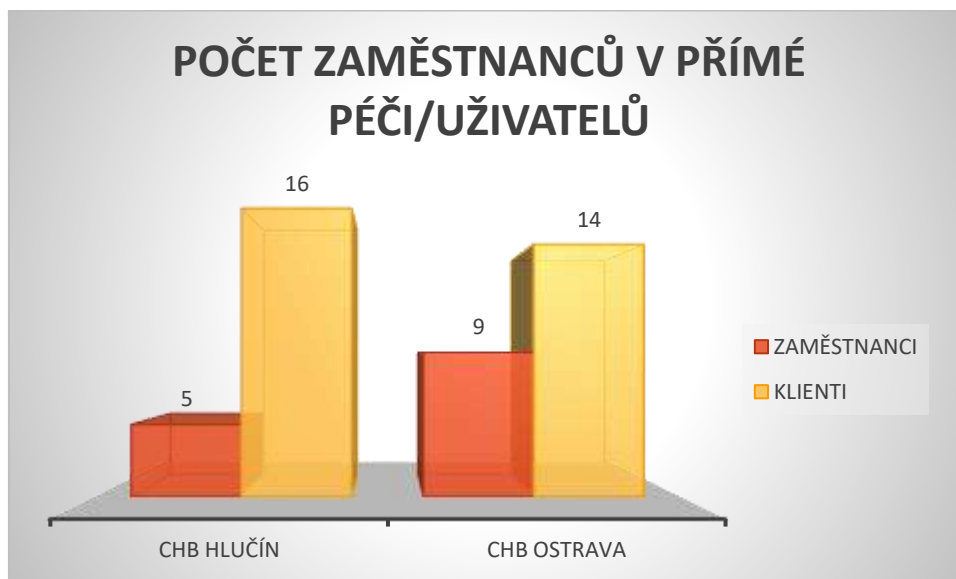
3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu:

Vzhledem ke stále probíhajícímu procesu transformace jsou v chráněném bydlení přednostně ubytováváni klienti služby Domova pro osoby se zdravotním postižením organizace Fontána, p. o.

4. PERSONÁL

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12. 2019	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	5,72	31,49	-	-	3	16,52	-	-	2	11,01	0,72	3,96	-	-
Vyšší odborné	1	5,51	-	-	1	5,51	-	-	-	-	-	-	-	-
Úplné střední	6,96	38,33	-	-	6	33,04	-	-	-	-	0,96	5,29	-	-
Vyučen	4,48	24,67	-	-	4	22,03	-	-	-	-	-	-	0,48	2,64
Základní	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bez vzdělání	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Celkem	18,16	100	-	-	14	77,10	-	-	2	11,01	1,68	9,25	0,48	2,64





5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2019

V naší praxi se především zaměřujeme na poskytování individuální podpory každému jednotlivému klientovi tak, aby docházelo k nabývání, rozvoji a udržování jeho kompetencí, které mu umožní přiblížit se životu srovnatelnému s životem jeho vrstevníků bez handicapu. Jednotlivé případy klientů projednáváme v týmu a hledáme jedinečnou cestu vedoucí ke zlepšení situace klienta. Ke zkvalitňování naší práce přispívá také navazování spolupráce s externisty, např. v oblasti alternativní a augmentativní komunikace. Již v roce 2018 jsme navázali úzkou spolupráci se službou JINAK, o.p.s., za účelem přípravy přechodu klientů do služby s nižší mírou podpory. V následujícím roce jsme přechody klientů do vlastního bydlení realizovali.

Snažíme se prosazovat zájmy klienta tam, kde je opatrovník neidentifikuje nebo nechce akceptovat.

Systemová podpora:

Organizace je zapojena do projektu „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK III.“, v roce 2019 byly v rámci systémové podpory ve službě chráněného bydlení realizovány následující aktivity:

- pravidelné schůzky transformačního týmu
- konzultace s pracovníky přímé péče
- rozhovory s klienty
- aktualizace metodik a standardů kvality

Personální zajištění služby:

Od 1. 1. 2018 má služba Chráněné bydlení svého vedoucího služby a sociálního pracovníka, kteří sídlí v Ostravě na ulici Tvorkovských 221/9. K dispozici mají samostatnou kancelář. Pracovníci v sociálních službách mají taktéž samostatné zázemí (šatna a pracovní místo). Jako silnou stránku lze bezesporu vnímat stabilitu pracovního týmu a dosažené vzdělání pracovníků na pozici pracovníka v sociálních službách. Celkem tři zaměstnanci dosáhli vysokoškolského vzdělání a jeden pracovník vyššího odborného vzdělání. V průběhu roku posílil tým koordinátor přímé péče.

Přechod klientů do služby s nižší mírou podpory:

V roce 2017 a následně v první polovině roku 2018 probíhalo ve službě Chráněné bydlení mapování potřeb klientů. Cílem tohoto mapování bylo zjistit, jakou míru podpory klienti skutečně potřebují. Analýzou informací jsme řešili otázku, zda současná služba odpovídá potřebám jednotlivých klientů. Dospěli jsme k závěru, že z celkového počtu 30 klientů by se mělo 18 klientů připravovat na přechod do PSB. S klienty jsme v tomto směru aktivně pracovali, podporovali je při rozhodování a do celého procesu změn zapojili také opatrovníky.

V souvislosti s plánovanými přechody klientů ze služby chráněného bydlení do služby s menší mírou podpory spolupracujeme s organizací JINAK, o.p.s. V prvním čtvrtletí 2018 proběhly besedy, kde se mohli klienti dozvědět, jak služba PSB funguje a v čem může klienty podpořit. Na tato setkání byli přizváni také opatrovníci. Do konce roku pak probíhaly pravidelné schůzky jak s klienty, tak i s opatrovníky, postupně byly zpracovávány přechodové plány.

Rok 2019 byl již ve znamení samotných přechodů klientů. Deset klientů chráněného bydlení začalo využívat službu s nižší mírou podpory, jedna klientka přešla do jiného chráněného bydlení.

Jako dobrou praxi vnímáme spolupráci s terénní službou již ve fázi přípravy klientů na přechod do samostatného bydlení. Klienti tak mají možnost spolupracovat (bezplatně) s asistenty terénní služby ještě před samotným ukončením služby chráněného bydlení a nabývat tak postupně důvěru v nové pracovníky, kteří jim budou poskytovat podporu v další fázi jejich života.

Spolupráce s odborníky na AAK:

Zde pokračujeme v cestě, kterou jsme nastoupili s lektorkou kvality sociálních služeb a metodičkou na alternativní a augmentativní komunikaci Mgr. Květou Staňkovou, na kterou v průběhu roku navázala její kolegyně Mgr. Lenka Gwózdźová. S její pomocí rozšiřujeme slovník gest šitých na míru klientce, která ve svém vyjadřování kombinuje základy znakového jazyka, Makatonu a pohyby vycházející jednoduše z intuice. Jednoznačná shoda na interpretaci jednotlivých gest je důležitá pro pochopení obsahu, který klientka komunikuje, a tedy zásadní pro identifikaci jejích potřeb a přání, jež je bezpodmínečně nutná pro kvalitní poskytování naší podpory. Schůzky klientky s metodičkou probíhají za účasti klíčového a sociálního pracovníka a podle přání klientky a zájmu druhé strany je přítomna také spolubydlící. Slovník je samozřejmě nejen neustále doplňován, ale jeho obsah si klientka

s pracovníky pravidelně připomíná. Takto domluvená gesta jsou uváděna v život i v každodenních situacích pro komunikaci s lidmi mimo úzké okolí klientky a pomalu se tak stávají rutinou pro nejednoho zaměstnance obchodu s potravinami, kde klientka běžně nakupuje apod. Klientka navíc začíná pracovat s komunikačními technologiemi.

Podpora v oblasti komunikace je striktně individualizovaná. Tam, kde se u jednoho klienta jeví jako ideální gesta, u jiného se nám v praxi osvědčuje tzv. komunikační kniha a práce s obrazovým materiálem. Jedním z klíčů ke kvalitě je i v této oblasti neustálá aktualizace a doplňování informací. V listopadu letošního roku tak sociální pracovník využil možnost navštívit odbornou konferenci s názvem „Komunikace je cesta k porozumění“, kterou pořádal Moravskoslezský kraj.

Zvyšování kompetencí klientů:

Vzhledem k většímu množství nově ubytovaných lidí, kteří přišli ze služby s vyšší mírou podpory, bylo třeba i letos u některých rušit depozitní účet a posléze tyto klienty podpořit v založení osobních účtů, popřípadě ve vyřízení platebních karet. Tyto aktivity činíme samozřejmě v úzké spolupráci s opatrovníkem, pakliže byl pro oblast nakládání s financemi stanoven.

Jak u nově přichozích, tak u stávajících klientů se nám v práci s finančními prostředky osvědčuje přehled příjmů a výdajů, který si vyhotovuje každý klient se svým klíčovým pracovníkem pod názvem Finanční rozvaha. Tento dokument slouží pro snadnější orientaci v realitě, kde lze utratit pouze omezené množství peněz, které je dáno příjmy ze zcela konkrétních zdrojů. Opakováním skutečnosti, jaké zdroje to jsou, se nám u části klientů podařilo docílit toho, že jsou si vědomi, odkud se peníze berou a že je třeba jejich vynaložení rozplánovat mezi všechny jejich potřeby tak, aby žádná nezůstala nenaplněna. V pokladnách, ve kterých má klient uloženy finance k měsíčnímu hospodaření, se tedy u některých ještě setkáme s obálkami s nadpisy jako drogerie, potraviny, ostatní apod. U jiných se však podařilo i tento pomocný nástroj odbourat, protože si klient již uvědomil, co vše je třeba z jednoho balíku peněz pokrýt. I zde je tedy na klienty kladena odpovědnost za rozhodnutí, jak s financemi naloží. Pracovník přitom funguje jako poradce, který může vzhledem ke znalosti stavu financí klientovi doporučit, aby s nákupem určité věci počkal nebo si na jinou našetřil apod.

U některých klientů jsme zaznamenali pokrok ve způsobu, jakým přistupují ke svým lékům. Mnozí z nich mají krabičky s léčivou přímo ve svých pokojích, byť často v uzamčené skříňce, do které se dostanou v součinnosti s pracovníkem. Do týdenních dávkovačů si je se svým klíčovým pracovníkem chystají s větším zájmem, často už vědí, z jakého důvodu ten který lék užívají, a mezi ostatními jsou schopni jej rozeznat. Tento progres se přirozeně nedá identifikovat plošně u všech klientů, na poli individuální práce jej však vnímáme jako velký úspěch.

V minulém roce jsme učinili velký krok od společného vaření k přípravě jídla jednotlivci. V průběhu roku 2019 jsme tuto strategii v závislosti na schopnostech a motivaci klientů různě přehodnocovali a hledali ideální poměr mezi stimulováním klientova zájmu o vlastní stravování, rozvíjením potřebných dovedností a vyváženým jídelníčkem obsahujícím výživově hodnotné potraviny. Výsledkem je pestrá přehlídka způsobů, jimiž si klienti s pomocí personálu své každodenní stravování zajišťují. Někdo si veškeré jídlo od snídaně po večeři připravuje sám či s podporou pracovníka, jiný si jedno z jídel dne, zpravidla oběd, vybírá z jídelníčku nedaleké restaurace a nechává si jej domů dovážet, někteří tyto varianty příležitostně kombinují a doplňují využitou možností stravování v jiných službách, které během týdne navštěvují. Úplnou výjimkou není ani návštěva restaurace v okolí bydliště. V klientech je tak posilováno vědomí, že se jich řešení stravování bezprostředně týká, v důsledku čehož je na nich o této věci si svobodně rozhodnout.

Svoboda a rozhodování souvisejí také s pohybem mimo bezpečný prostor samotné služby tvořený několika stěnami. Rozhodnout se sám o době, kdy si chci jít nakoupit, a nebýt přitom závislý na času pracovníka, který mě do obchodu doprovodí, je určitě jedním z důležitých momentů vypovídajících o vlastní soběstačnosti. Jsme proto hrdí na to, že se nám podařilo společně najít cesty na místa každodenní potřeby, jež se naučili sami procházet i klienti, kteří ještě před několika měsíci v jiné službě nevyšli z domu bez doprovodu druhé osoby.

Klienti se letos často vzdělávali a učili novým dovednostem také mimo službu chráněné bydlení. V průběhu měsíce ledna využili možnosti účastnit se školení zaměřeného na snadné čtení, v únoru se několik zájemců po čtyři dny zdokonalovalo v práci na PC, v červenci absolvovali kurz týkající se ochrany práv klientů pobytových služeb, kterou organizovala společnost JINAK, o. p. s.

Zaměstnání klientů:

V letošním roce se podařilo zaměstnat další dva klienty jako distributory letáků u První novinové společnosti, respektive její dceřiné firmy Mediaservis, s. r. o. Další dvě klientky uzavřely smlouvu se společností FROS ZPS, s. r. o. Zde stojí za zmínku fakt, že jedna z těchto klientek po dlouhém a nesnadném zvažování opustila svou původní práci, kterou vykonávala v rámci organizace Fontána, p. o., v kuchyni jejího stravovacího provozu. S prací zde byla spokojená, byla zvyklá na úkoly i své spolupracovníky, kterými byli současně také dobří známí z využívané sociální služby. Na základě motivačních rozhovorů, prohlídky potenciálního pracoviště a referencí od kamarádky, která zde již pracovala, však nakonec došla k závěru, že změna práce nebude znamenat ztrátu těch, které si v kuchyni oblíbila, a odvážíla se vyzkoušet něco nového. Velkou odměnou za vynaložené úsilí je nám teď skutečnost, že klientka ani po měsících svého rozhodnutí nelituje a novou práci si při každém setkání s námi chválí. Na konci roku jsme také vstoupili do jednání ohledně zaměstnání jednoho z našich klientů v rámci úklidových prací pro Dopravní podnik Ostrava, a. s.

Zapojování uživatelů do hodnocení kvality:

Jedna klientka chráněného bydlení absolvovala již v roce 2017 kurz realizovaný organizací JINAK, o.p.s., nyní v této organizaci působí jako klientská auditorka a podílí se na provádění auditů kvality života v pobytových službách.

Setkávání s opatrovníky:

V rámci snahy posouvat do služby s nižší mírou podpory přednostně klienty z naší vlastní služby Domov pro osoby se zdravotním postižením jsme v květnu uspořádali dvě setkání přímo v místě poskytování služby chráněného bydlení. Pozváni byli nejen klienti, kteří by mohli mít o změnu využívané služby zájem, a jejich opatrovníci, ale také pracovníci služby DOZP. Uvědomujeme si totiž, jak je důležité seznamovat s chodem služby nejen samotné klienty, ale také ty, kteří jim poskytují podporu na půdě služby, kterou využívají nyní. Jen tak můžeme dosáhnout kýženého stavu, kdy si všichni zúčastnění budou v situaci možných změn cítit komfortně a bezpečně. Současní pracovníci, již s klienty přicházejí do dennodenního kontaktu, jsou významnými motivačními aktéry v situaci, kdy klient přemýšlí o možnosti opustit známý prostor a vydat se vstříc změnám, které s sebou přirozeně přinášejí určitou míru nejistoty.

Setkání byla koncipována jako neformální setkání u příležitosti zahradního grilování. Při nezávazném povídání klientů obou služeb vysvítal z rozhovorů rozdíl, které mezi službami panují, současní obyvatelé chráněného bydlení s neskrývaným nadšením vyprávěli o jejich běžných činnostech, pracovních povinnostech.

V návaznosti na tyto aktivity se poté uskutečňovala setkání s klienty a jejich opatrovníky jednotlivě.

Na konci roku proběhla schůzka klientů a opatrovníků s vedením organizace, kterou kromě vedoucí služby zastupoval také její ředitel. Obsahem byly především informace týkající se plánovaného stěhování chráněného bydlení z nevyhovujících prostor uvnitř areálu, ve kterém sídlí služba Domova pro osoby se zdravotním postižením.

Ostatní setkání s opatrovníky probíhala převážně individuálně. Řešily se při nich konkrétní potřeby klientů spojené se zdravotním stavem, financemi, možnostmi zaměstnání, ale také stížnosti či případné konflikty mezi spolubydlícími.

Dobrovolníci:

S obyvateli chráněného bydlení v Ostravě se dlouhodobě přátelí jeden ze sousedů. Společně s klienty upravují zahradu, pěstují zeleninu, někdy také vyrazí na akci konanou v blízkém okolí nebo spolu tráví čas jednoduše povídáním či hraním společenských her.

Stížnosti:

V rámci naší evidence podnětů, připomínek a stížností jsme v tomto roce zaznamenali celkem 12 podání. Šest z nich jsme vyhodnotili jako stížnost. Jednalo se převážně o výtky týkající se soužití klientů, v jednom případě šlo o stížnost na jednání pracovníka. Všechny stížnosti se podařilo vyřídit ke spokojenosti podávajících.

Vzdělávání zaměstnanců:

Vzdělávání zaměstnanců bylo v roce 2019 zaměřeno do oblastí využitelných v přímé práci s klientem. Tato školení přispěla ke zvyšování kvality poskytované služby. Jednalo se např. o tyto kurzy:

Alternativní a augmentativní komunikace; Využívání přirozených zdrojů, trávení volného času; Neohrozit, ale neomezit? - práce s riziky v sociálních službách; Sexualita lidí s mentálním postižením; Problémové chování; Psaní záznamů v sociálních službách; Spolupráce a vyjednávání s opatrovníky; Jak hodnotit kvalitu služby - standard č. 15; Jak pomáhat a nevyhořet; Práce s PC.

Metodická a supervizní podpora:

- V první polovině roku 2019 proběhly tři metodické konzultace s Mgr. Šárkou Hlisnikovskou. Hlavním nástrojem těchto metodických konzultací byla reflexe pracovních postupů a rozvoj dovedností a kompetencí pracovníků.
- V prvním čtvrtletí 2019 jsme pokračovali ve spolupráci s Mgr. Michaelou Khýrovou a konzultovali jsme další dva standardy kvality, a to SQ 3 a 4.
- V roce 2019 jsme začali spolupracovat s novou supervizorkou, Mgr. Hanou Baránkovou. Uskutečnily se celkem tři supervizní setkání pro pracovníky v sociálních službách a jedno supervizní setkání pro vedoucí služby a sociální pracovníci.

Provozní záležitosti:

Od letošního roku mají klienti v Hlučíně, přesněji na adresách Přímá 2, Přímá 4 a Dlouhoveská 44a k dispozici bezplatné připojení k internetu (podpora PC gramotnosti, kontaktu s vnějším prostředím, komunikace se zaměstnavatelem). Na prvních dvou zmíněných adresách došlo také k výměně nevyhovujících sporáků.

Z důvodu dlouhodobě nevyhovujících prostor chráněného bydlení na adrese Hlučín, Dlouhoveská 44a, jež se nacházejí uvnitř areálu organizace (kde je poskytována služba Domov pro osoby se zdravotním postižením), došlo dne 30. 7. 2019 k zakoupení nového objektu na adrese Hlučín, Přímá 2089/6. Po dostavbě nového bydlení se zde budou moci klienti přestěhovat.

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY KLIENTŮ

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba Chráněné bydlení je realizována v několika objektech – v samostatném bytě, ve dvoupodlažní vilce, v řadovém dvojdomku a také v třípodlažním domě.

Vilka s bytem 3+1 má předsíň, plně vybavenou společnou kuchyň, obývací pokoj, sanitární zařízení (koupelna a samostatné WC společné pro dva dvoulůžkové pokoje) a dva dvoulůžkové pokoje. Součástí vilky je i terasa využívaná zejména v letních měsících.



Řadový dvojdomek obsahuje dva samostatné dvoupodlažní byty o velikosti 4+1. Každý byt obsahuje vstupní chodbu, technickou místnost, prostorný obývací pokoj s kuchyňskou linkou, dvě sanitární zařízení, tři jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový pokoj.



Byt o velikosti 2+kk je umístěný v běžné zástavbě, disponuje předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, dvoulůžkovým pokojem a sanitárním zařízením.



Třípodlažní dům, ve kterém se nachází 5 samostatných bytů, disponuje společnou vstupní chodbou a schodištěm, technickou místností, sklepními prostory, samostatným WC umístěným u zadního vstupu a zázemím pro zaměstnance. V každém z bytů se nachází předsíň, obývací pokoj s kuchyňskou linkou a sanitární zařízení. Pokoje klientů jsou situovány následovně: jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj, jeden byt má dva dvoulůžkové pokoje, jeden byt má tři jednolůžkové pokoje, jeden byt má jeden dvoulůžkový a jeden jednolůžkový pokoj a v posledním bytě se nacházejí dva jednolůžkové pokoje.



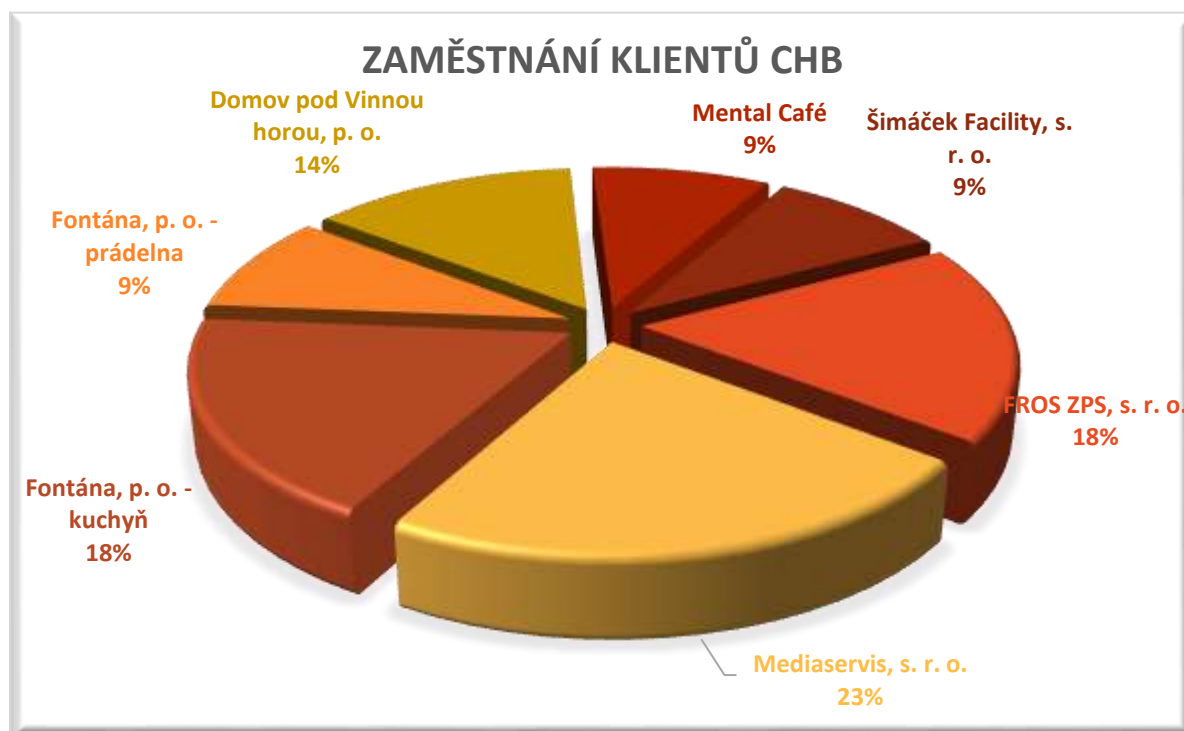
6.2 možnost trávení volného času

Klienti mají mimo společných prostor v rámci domácnosti k dispozici zahradu s terasou a zahradním nábytkem, kde se můžou společně scházet, zvat si návštěvy nebo jen tak odpočívat. Ve svém volnu chodí na procházky po okolí, nakupují věci pro své osobní potřeby, běžně využívají dostupné veřejné i soukromé služby v obci. Navštěvují své známé, scházejí se s rodinou.

Veškeré aktivity si klienti řídí dle vlastních zájmů a možností. Účastní se společenského a kulturního života ve městě, rádi navštěvují kina, divadla, muzea, ZOO, akce jako např. Guláš Fest, Shakespearovské slavnosti, Colours of Ostrava. Mimo jiné klienti vyjíždějí nejen do vzdálenějších míst naší republiky, ale také do ciziny. V Čechách navštívili např. Peklo Čertovina nebo si užili třídní wellness pobyt v hotelu Relax v Rožnově pod Radhoštěm či pobyt v lázeňském městečku Velké Losiny aj. Nezapomenutelným zážitkem byla návštěva vánočních trhů v polské Wroclawi.

6.3 další poskytované služby

Klienti dle svých možností a schopností navštěvovali sociálně terapeutické dílny (v Ludgeřovicích, v Duhovém Domě v Ostravě, v Centru pracovní činnosti v Ostravě a Kroky v Ostravě). Celkem 21 klientů pravidelně docházelo do zaměstnání (provozní úseky organizace Fontána, p. o., a Domova pod Vinnou horou, p. o., Česká distribuční, a. s., Mental Café, Mediaservis, s.r.o., Šimáček Facility, s.r.o. a FROS ZPS, s.r.o.). Dva klienti z uvedeného počtu měli dvě zaměstnání.



Akce v chráněném bydlení Ostrava a Hlučín v roce 2019





7. STAVEBNĚ – TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín

Rekonstrukce objektu chráněného bydlení proběhla ve dvou fázích, v r. 2006, kdy v původním zahradním domku byl kompletně přestavěn interiér a byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií, a v r. 2010, kdy došlo k zateplení a rekonstrukci celé fasády s výměnou sklepních oken, opláštění komínu a opravě chodníku s přílehlou plochou. V roce 2018 došlo k výměně původního plynového kotle za moderní kondenzační plynový kotel.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyňka

Kuchyňka se nachází v 1. NP objektu, je vybavena elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnnou troubou a vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 1. PP je instalován plynový kotel. Stav vytápění a rozvodů tepla lze hodnotit jako dobrý.

7.2 stav stavby

7.2.1 vnější plášť

V r. 2010 došlo ke kompletnímu zateplení a rekonstrukci fasády s výměnou sklepních oken. Stav vnějšího opláštění hodnotíme jako dobrý.

7.2.2 střechy

Při rekonstrukcích objektu v r. 2006 a r. 2010 byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků), dále došlo k opláštění komínu plynového kotle. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

7.1.3 sklep – 1. PP

Z důvodu výskytu plísně na stěnách a průsaku vody v podlaze proběhla v druhé polovině roku 2017 sanace objektu. Došlo k odkopání základů za účelem odvedení vlhkosti a obnovení hydroizolace základů stavby, tímto bylo zabráněno vnikání vlhkosti do sklepních prostor. Součástí těchto prací bylo rovněž vyklizení sklepních prostor, sanace vlhkého zdiva, realizace nových omítek a vylití podlah betonovým potěrem. Po tomto zásahu se již další problémy ve sklepních prostorech stavby nevyskytly.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci objektu r. 2006 provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako dobré.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektu r. 2006 dodány nové a hodnotíme je jako dobré.

7.3.3 odpady

U rekonstrukce objektu r. 2006 byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na kanalizaci areálu. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako dobrý.

Chráněné bydlení, Přímá 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín

Stavba objektu Chráněného bydlení v Hlučíně na ulici Přímá (řadový dvojdomek) je dvoupodlažní, nepodsklepená. Stavba je zděné konstrukce s monolitickým železobetonovým základem a stropy. Krov je pultový, dřevěný.

Přilehlý pozemek byl rekultivován a zatravněn, má vybudovány dvě terasy ze zámkové dlažby a doplnění inventáře zahradním nábytkem. Pozemek je oplocen se dvěma vstupními brankami.

7.1. stav obslužného provozu

Stavba je zděné konstrukce s monolitickým železobetonovým základem a stropy. Krov je pultový, dřevěný.

Přilehlý pozemek byl rekultivován a zatravněn, má vybudovány dvě terasy ze zámkové dlažby a doplnění inventáře zahradním nábytkem. Pozemek je oplocen se dvěma vstupními brankami.

7.1. stav obslužného provozu

7.1.1. vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v řadovém domku jsou prováděny plynovým kotlem se zásobníkem teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce jsou zajištěny skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody.

Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7.2. stav stavby

7.2.1 statika

Statika je hodnocena jako dobrá.

7.2.2 vnější plášť

Fasáda je bez poškození.

7. 2. 3 střecha

Pultová střecha je nesena dřevěnými krokviemi s plechovou krytinou Satjam. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7. 3. technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

Elektroinstalace objektu řadového domku byla provedena dle požadavku klientů. Její stav můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Bytová jednotka Chráněného bydlení v Hlučíně na ulici Viléma Balarina se skládá ze dvou pokojů (obývací a ložnice), kuchyňského koutu a komory umístěné mimo byt přes chodbu. K bytové jednotce patří malý oplocený pozemek se vstupem z obývacího pokoje.

7. 1 stav obslužného provozu

7. 1. 1 vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce jsou zajištěny skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 2 stav stavby

U bytové jednotky jsou podlahy v koupelně, WC, komoře a kuchyňském koutě opatřeny keramickou dlažbou, v pokojích je plovoucí podlaha.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

V bytové jednotce jsou nainstalovány zásuvky a vypínače typu Tango, rozvod měděnými vodiči. Rozvaděč je umístěn na chodbě. Stav elektroinstalace můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7.3.2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7.3.3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7.4 bariérovost objektů

Žádný z těchto tří objektů chráněného bydlení není zcela bezbariérový.

Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Rekonstrukce stávajícího objektu na chráněné bydlení probíhala od května 2013 do ukončení a předání v únoru 2014. Došlo ke kompletní rekonstrukci objektu a změně dispozičního řešení. V rámci rekonstrukce byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií.

V prostorách stávajícího hlavního vstupu do objektu byl instalován nový průchozí výtah, který spojil jednotlivá nadzemní podlaží s výstupem na úrovni terénu – hlavní vstup do objektu. Stávající centrální schodiště zůstalo zachováno. V prvním nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro dvě a tři osoby. Ve druhém nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro tři a čtyři osoby. V 3. NP - podkroví je situován jeden byt pro dvě osoby a denní místnost pro personál se sanitárním zařízením, kotelna se strojovnou, prádelna a úklidová místnost. Byty mají samostatný vstup z chodby u výtahu a centrálního schodiště.

V průběhu roku 2017 bylo opětovně přistoupeno k sanaci sklepních prostor, kde se vyskytoval problém se vztlínající vlhkostí. Stavební práce spočívaly v oklepání omítek, umístění odvlhčující elektrické jednotky. Vzhledem k tomu, že tato opatření nebyla dostatečně účinná, bylo přistoupeno k objednání stavebně technického průzkumu. Tento posudek vypracovala VŠB Ostrava, Fakulta stavební, Katedra stavebních hmot a diagnostiky staveb. V tomto posudku bylo doporučeno nechat zdivo dostatečně vyschnout zajištěním stálé cirkulace vzduchu po dobu minimálně 1 roku a poté provést speciální chemickou injektáž odbornou firmou.

V průběhu roku 2018 byl při kamerové kontrole okapových svodů zjištěn další možný zdroj pronikání vlhkosti do sklepních prostor. Při rekonstrukci kanalizace pod vozovkou došlo k přerušení napojení okapového svodu na kanalizaci. Toto bylo řešeno s firmou OVK, která byla investorem rekonstrukce kanalizace. Oprava byla provedena v první polovině roku.

Koncem roku jsme přistoupili k výměně stávajících klíčů a zámků, které jsme nahradili systémem tzv. „generálního klíče“. Tento krok zajistil klientům větší bezpečí a soukromí, pracovníkům pak zjednodušil a zefektivnil práci.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyňky

Kuchyňky se nacházejí na každém podlaží (pro každou bytovou jednotku jedna), jsou vybaveny elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a jejich stav vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 2. NP jsou instalovány dva plynové kotle. Stav vytápění a rozvodů tepla lze hodnotit jako velmi dobrý.

7.2 stav stavby

7.2.1 vnější plášť

Při rekonstrukci došlo k vyspravení stávajících poškozených fasád, výměně nevyhovujících oken a vstupních dveří v původním členění.

7.2.2 střechy

Byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Stav střechy hodnotíme jako velmi dobrý.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7.3.3 odpady

U rekonstrukce objektu byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na městskou kanalizaci. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako velmi dobrý.

7.4 bariérovost objektů

Tento objekt je zcela bezbariérový.

8. ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2019

- **změna ve způsobu využívání vilky v areálu organizace,**
Plnění cíle: Dne 30. 7. 2019 byl zakoupen objekt na ulici Příčná 2089/6 v Hlučíně, který sousedí s dalšími dvěma objekty, ve kterých poskytujeme službu chráněné bydlení. Objekt byl zakoupen jako „hrubá stavba“. V průběhu druhého pololetí roku 2019 probíhaly uvnitř objektu stavební úpravy tak, aby se zde mohli klienti v průběhu roku 2020 přestěhovat.
- **příprava a stěhování klientů s nižší mírou podpory do samostatného bydlení (PSB),**
Plnění cíle: Rok 2019 byl v chráněném bydlení ve znamení přechodů klientů do služby podpora samostatného bydlení. Tři klienti z CHB Ostrava a sedm klientů z CHB Hlučín se přestěhovali do vlastních bytů na území města Hlučín a Ostrava.
- **průběžná aktualizace vnitřních písemných pravidel a postupů dle praxe,**
Plnění cíle: V průběhu roku jsme pracovali na revizi standardů kvality č. 3 a 4, dále pak na aktualizaci pracovních postupů dle současné praxe v našem zařízení.
- **cílené vzdělávání zaměstnanců v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování, sexuality, hospodaření s finančními prostředky, poskytování podpory při hledání zaměstnání, využívání přirozených zdrojů a trávení volného času,**
Plnění cíle: V roce 2019 jsme našim zaměstnancům umožnili absolvovat tato školení:

Alternativní a augmentativní komunikace; Využívání přirozených zdrojů, trávení volného času; Neohrozit, ale neomezit? - práce s riziky v sociálních službách; Sexualita lidí s mentálním postižením; Problémové chování; Psaní

záznamů v sociálních službách; Spolupráce a vyjednávání s opatrovníky; Jak hodnotit kvalitu služby - standard č. 15; Jak pomáhat a nevyhořet; Práce s PC.

- **vytvoření zázemí pro pracovníky služby CHB Hlučín, s tím související nutné stavební úpravy (vybudování sanitárního zařízení a kuchyňského koutu) a snížení kapacity zařízení,**

Plnění cíle: V novém objektu na ulici Přímá 6 se pro zaměstnance podařilo vyčlenit místnost (zázemí) a samostatné sanitární zařízení, jež budou moci pracovníci využívat. Ke snížení kapacity chráněné bydlení nedojde.

- **v souvislosti s plánovaným otevřením chráněného bydlení na ul. Hynaisova v Ostravě a na ul. Okrajová v Hlučíně - navýšení personální kapacity o 1 sociálního pracovníka a o adekvátní počet pracovníků v sociálních službách, dále pak vybavení nových prostor zařízení, kanceláří a zázemí pracovníků,**

Plnění cíle: V průběhu roku 2019 nebyly zahájeny stavební práce na ul. Hynaisova v Ostravě, ani na ulici Okrajová v Hlučíně. Z tohoto důvodu nedošlo k navýšení personální kapacity o 1 sociálního pracovníka.

Podařilo se však rozšířit tým o jednoho pracovníka v sociálních službách. Tento krok se jevil jako nezbytný s ohledem na zvyšující se náročnost práce s klienty v tomto zařízení. S odchodem klientů do služby PSB jsme přijímali klienty vyžadující vyšší míru podpory.

- **vytvoření a úprava propagačních materiálů,**

Plnění cíle: V první polovině roku jsme aktualizovali informace na našich webových stránkách, včetně propagačních materiálů, které využíváme k prezentaci naší služby na akcích pro širokou veřejnost a také při jednáních se zájemci o službu.

- **zavedení internetu pro klienty v Hlučíně.**

Plnění cíle: V průběhu roku jsme v Hlučíně na adresách Přímá 2, Přímá 4 a Dlouhoveská 44a zavedli pro klienty bezplatný internet.

9. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2020 A VIZE DO DALŠÍCH LET

- příprava a stěhování klientů s nižší mírou podpory do samostatného bydlení (využití služby podpora samostatného bydlení),
- průběžná aktualizace vnitřních písemných pravidel a pracovních postupů dle praxe,

- cílené vzdělávání zaměstnanců zaměřené na oblasti sexuality a vztahů lidí s postižením, práci s riziky aj., dále pak zajištění stáží pro pracovníky v přímé péči v jiných pobytových zařízeních za účelem načerpání zkušeností,
- v souvislosti s plánovaným otevřením chráněného bydlení na ul. Hynaisova v Ostravě navýšení personální kapacity o 1 sociálního pracovníka a o adekvátní počet pracovníků v sociálních službách, dále pak vybavení nových prostor zařízení, kanceláře a zázemí pracovníků,
- úprava standardu kvality č. 1 a tvorba letáků a jiných propagačních materiálů z důvodu rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním onemocněním, kterým bude poskytována služba v CHB Hynaisova v Ostravě,
- spolupráce s nově vzniklou organizací Domov TuTo, příspěvková organizace.

EKONOMICKÉ ÚDAJE – SOUHRN ZA ORGANIZACI FONTÁNA, P. O.**Výsledek hospodaření k 31. 12. 2019 (tis. Kč)**

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	69 937,62	69 937,62	0,00
Doplňková činnost	0,00	0,00	0,00
Celkem	69 937,62	69 937,62	0,00

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2019	Z toho	
	převod do rezervního	převod do fondu odměn
0,00	0,00	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2019 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
DOZP	60 051,21	60 051,21	0,00
CHB	9 886,41	9 886,41	0,00

Závazné ukazatele na r. 2019 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2019 **	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2019	32 658 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	2 900 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	6 100 000,00
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	13,68
Výsledek hospodaření	0,00

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2019 - UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
3041976 DOZP	26 830,00
6205777 CHB	5 828,00
Celkem	32 658,00

Hospodaření s peněžními fondy

NÁZEV FONDU	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2019	k 31. 12. 2019
Fond investic	16 309,44	10 139,92
FKSP	195,85	240,83

Rezervní fond	2 784,13	2 700,33
Fond odměn	355,16	355,16

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

DRUH/ÚČEL	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Ples pro klienty	6,00	6,00	0,00	0,00	0,00
Neúčelové	14,00	14,00	0,00	0,00	0,00
Věcné	20,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	40,20	20,00	0,00	0,00	0,00

Investiční akce realizované v roce 2019 (tis. Kč)*

NÁZEV AKCE	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Bezbariérová úprava	9 055,31	8 555,31	500,00	0,00	0,00	0,00
Chráněné bydlení	172,71	172,71	0,00	0,00	0,00	0,00
Administrativní budova	33,03	33,03	0,00	0,00	0,00	0,00
Markýza růžový domov	18,33	18,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Demolice kašny	169,30	169,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Fotovoltaika	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kompostér	356,95	356,95	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	9 809,6	9 309,63	500,00	0,00	0,00	0,00

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2019 (tis. Kč) *

DRUH/ÚČEL	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Oprava oplocení	1 206,83	1 206,83	0,00	0,00	0,00	0,00
Koupelna byt č. 8	127,40	127,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Koupelna byt č. 13	120,00	120,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Oprava elektroinstalace	262,95	262,95	0,00	0,00	0,00	0,00
Výměna tří vstupních dveří	225,42	225,42	0,00	0,00	0,00	0,00
Oprava EPS	879,00	879,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Výměna protipožárních dveří	135,51	135,51	0,00	0,00	0,00	0,00
Koupelna byt č. 2	181,75	181,75	0,00	0,00	0,00	0,00
Koupelna byt č. 12	168,60	168,60	0,00	0,00	0,00	0,00
Koupelna byt č. 11	149,63	149,63	0,00	0,00	0,00	0,00
Malování ŽD a prádelna	86,88	86,88	0,00	0,00	0,00	0,00
Výměna vložek a zámků	51,85	51,85	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	3 595,82	3 595,82	0,00	0,00	0,00	0,00

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

POJISTNÁ UDÁLOST	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Žádná	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00

Zahraniční služební cesty

MÍSTO	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
Polsko	Doprovod klientů na výletě	27. 6. 2019	2
Bulharsko	Doprovod klientů na rekreaci	4. - 12. 9. 2019	2
Polsko	Doprovod klientů na výletě	18. 12. 2019	2

Čerpání účelových dotací v r. 2019 (tis. Kč)*

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Město Hlučín	91	3,00	3,00	0,00
Město Hlučín - grant	92	21,00	21,00	0,00
Mariánské Hory a Hulváky	41	15,00	15,00	0,00
Nová Bělá	93	5,00	5,00	0,00
Celkem		44,00	44,00	0,00

Průměrné procento nemocnosti za rok 2019 - 7,58 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje neuhrazenou pohledávku za zemřelou klientkou paní Světinskou v celkové výši 15 407 Kč (řešeno v rámci dědického řízení).

Dále evidujeme pohledávku za Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou ve výši 26 202,44 a Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ve výši 14 309,40 Kč. Tyto pohledávky budou pravděpodobně uhrazeny v rámci vyúčtování zálohových plateb v květnu 2020.

Další pohledávka je za Počítačovou a vzdělávací společností Celkonscia ve výši 4 150 Kč. Tato pohledávka bude po konzultaci s právníkem odepsána v roce 2020, protože možnost jejího vymožení je nulová.

Závazky po lhůtě splatnosti nejsou evidovány.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Interní kontroly

Vlastní kontrolní činnost v organizaci podléhá vnitřnímu kontrolnímu systému, jehož cílem je zajištění hospodárného, efektivního a účelného vynakládání finančních prostředků. Kontroly byly prováděny pověřenými zaměstnanci na jednotlivých úsecích služeb:

- ekonomické služby, pokladna, správa majetku,
- provozní služby (prádelna, údržba, stravovací provoz),
- zdravotní úsek,
- jednotlivé domovy, chráněná bydlení (Žlutý domov, Růžový domov, Zelený domov, chráněné bydlení).

Řídící kontrola byla prováděna v souladu s řádem pro Vnitřní kontrolní systém a zahrnovala kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou.

Finanční kontrola byla prováděna dle řádu pro vnitřní kontrolní systém.

Další vedoucí zaměstnanci prováděli na základě plánu kontrol na jednotlivých úsecích kontrolu dodržování a využívání pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP, kontrolu vedení skladové evidence stravovacího provozu, záručních lhůt aj.

Služba započala systematicky a funkčně kontrolovat všechny podstatné oblasti podpory lidí, kteří službu využívají i dodržování pracovních povinností zaměstnanců. Kontroly probíhaly pravidelně, převážně namátkově. Oblast kontroly dodržování pracovních povinností

a volnočasových aktivit lidí využívajících službu probíhaly také o víkendech v ranních i odpoledních hodinách. Zjištěné nedostatky byly řešeny vedoucím pracovníkem na místě, přičemž byl vždy proveden záznam z kontroly, se kterým byli pracovníci seznámeni.

Externí kontroly

- Veřejnosprávní kontrola na základě § 9 odst. 1 a § 29 odst. 5 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a § 27 odst. 11 zákona č. 250/2002 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole. Kontrolované období 2018 až 2019. Tato kontrola se uskutečnila ve dnech 25. 2. až 21. 3. 2019 a nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola na platby pojistného na veřejné zdravotní pojištění. Kontrolu provedla Všeobecná zdravotní pojišťovna dne 10. 6. 2019, kontrolované období od 10/2016 do 04/2019. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. O podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, a vyhlášce č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, v platném znění proběhla 29. 5. 2019 a nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Kontrola plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin (dále jen nařízení č. 852/2004), v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení č. 178/2002“), v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům (dále jen nařízení č. 1169/2011), v zákoně č. 65/2017 Sb. O ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve vyhlášce č. 137/2004 Sb. O hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění, v zákoně č. 110/1997 Sb. proběhla dne 30. 4. 2019 a nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2019 je 120,42. Povinný podíl představuje 4,81 zaměstnanců se zdravotním postižením. V roce 2019 byl skutečný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením 4,90.

Za rok 2019 nemusela organizace využít pro naplnění podmínek zákona o zaměstnanosti jinou formu plnění, a to odebrání výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50% zaměstnanců, které jsou osobami se zdravotním postižením, ani nebude muset provést odvod do státního rozpočtu za neplnění.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2019 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Za rok 2018 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení přístupu k informacím dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2018 nebyly organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím a dobrovolníkům

Velmi děkujeme všem sponzorům a dobrovolníkům za podporu naší organizace, a to ať už se jednalo o podporu finanční či materiální, nebo spolupráci v rámci zkvalitnění životních podmínek našich klientů. Této Vaší podpory si velice vážíme.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v dubnu 2020. Ostatní zaměstnanci organizace budou s touto zprávou seznámeni prostřednictvím intranetové aplikace, kterou organizace využívá za účelem sdílení dokumentů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
--	--

jméno:	Petr Surovka
datum:	13. 3. 2020
telefon:	731 600 437
e-mail:	reditel@fontana-po.cz

VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ STANOVENÝCH ÚKOLŮ ZA ROK 2019

Ad 1) Nadále udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním, kombinovaným nebo s duševním postižením, např. klienty sociálních služeb.

Organizace v roce 2019 zaměstnávala 3 klientky služby Chráněné bydlení Fontána, p. o., a to na úseku prádelny (2 klientky) a na úseku stravovacího provozu (1 klientka). S ohledem na schopnosti klientek vykonávat soustavnou práci se vždy se jedná o úvazek 0,25. Další 4 klientky zaměstnáváme na dohodu o pracovní činnosti jako pracovník obchodního provozu - pomocnice v kuchyni.

Udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním, kombinovaným nebo s duševním postižením se nám tedy nepodařilo (máme 0,75 úvazek). Nicméně další 15 klientů naší služby Chráněné bydlení pracuje mimo organizaci, tzn. u soukromých subjektů (např. Media servis, Fros, MentalCafe, Domov pod Vinnou horou, Šimáček).

Ad 2) Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést důvod.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců organizace k 31. 12. 2019 je 120,42. Povinný podíl představuje 4,81 zaměstnanců se zdravotním postižením. V roce 2019 byl skutečný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením 4,90.

Za rok 2019 nemusí organizace využít pro naplnění podmínek zákona o zaměstnanosti jinou formu plnění, a to odebrání výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50% zaměstnanců, které jsou osobami se zdravotním postižením, ani nebude muset provést odvod do státního rozpočtu za neplnění.

Ad 3) V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy, včetně čerstvých potravin, v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Organizace realizuje nákupy čistících a hygienických prostředků, potravin a kancelářských potřeb prostřednictvím Nákupního portálu Moravskoslezského kraje. Objem finančních prostředků, který jsme v roce 2019 vynaložili prostřednictvím Nákupního portálu, činil

1.401.980,80 Kč včetně DPH (v roce 2018 činil 1.016.339,22 Kč včetně DPH), tj. nárůst o 385.641,58 Kč, což představuje meziroční zvýšení o 37,94%.

Ad 4) Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Veškeré materiály organizace (vnitřní předpisy, směrnice, odchozí korespondence) a internetové stránky obsahují logo zřizovatele (MSK). Označeny jsou také služební vozidla a budovy, ve kterých jsou poskytovány sociální služby.



Ad 5) Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovat do praxe Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Při implementaci Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) do praxe jsme postupovali dle doporučeného postupu zřizovatele. V organizaci jsme aktualizovali Směrnici o ochraně osobních údajů a jejich nakládání s nimi. Dále jsme aktualizovali analýzu procesů a směrnic souvisejících s ochranou osobních údajů a upravili stávající dokumenty tak, aby splňovaly aktuální legislativní požadavky.

Ad 6) Využít Informační systém sociálních služeb v Moravskoslezském kraji k vyúčtování dotace v rámci Programu pro poskytování sociálních služeb pro rok 2019 financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

Fontána, příspěvková organizace pro vyúčtování dotace v rámci Programu pro poskytování sociálních služeb pro rok 2019 financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu využije Informační systém sociálních služeb v Moravskoslezském kraji.

Ad 7) Zvýšit meziročně výnosy ze zdravotního pojištění minimálně o 3%.

Výnosy ze zdravotního pojištění za rok 2019 byly 3.061.869,90 Kč. V roce 2018 byly 2.634.390,99 Kč, tj. nárůst o 427.478,91 Kč, což představuje meziroční zvýšení o 16,23 %.

Ad 8) Dle územní působnosti sociální služby oslovit dotčené obce se žádostí o podporu dle ustanovení § 105 zákona o sociálních službách na rok 2019.

V průběhu roku 2019 jsme oslovili celkem 13 obcí a městských obvodů Statutárního města Ostrava. Finanční dar, grant nebo dotaci nám poskytlo celkem 6 subjektů (Obec Dolní Životice, Obec Mokré Lazce, Město Bílovec, Město Dolní Benešov, Město Hlučín, Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky) v celkové výši 53.000 Kč.

Ad 9) Postupovat v praxi dle doporučeného Metodického rámce pro práci s lidmi s atypickým chováním v pobytových sociálních službách.

Zaměstnanci organizace (pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, sociální pracovníci a vedoucí služby) byly seznámeny s „Metodickým rámcem pro práci s lidmi

atypickým chováním v pobytových sociálních službách“ a metodiku mají trvale k dispozici na intranetu. V rámci pravidelných měsíčních porad mohou pracovníci v sociálních službách vznášet podněty na vedoucí služby k přijetí opatření, která jsou v souladu s touto metodikou (např. navýšení personálu, absolvování specializovaného školení, vyžádání supervize, apod.).

Ad 10) Aktivně se zapojit do realizace klíčových aktivit projektu Moravskoslezského kraje „Zvládání rizikových situací ve veřejných institucích III“.

Fontána, příspěvková organizace projevila zájem zapojit se do tohoto projektu, bohužel dne 28. 8. 2019 jsme byli informováni o skutečnosti, že se opakovaně nepodařilo zajistit dodavatele tohoto projektu a nebude možné zabezpečit realizaci klíčových aktivit.

Ad 11) Pokračovat ve spolupráci se zřizovatelem při realizaci investičního projektu „Chráněné bydlení Fontána“

Fontána, příspěvková organizace aktivním způsobem spolupracovala se zřizovatelem při realizaci investičního projektu „Chráněné bydlení Fontána“.

Zřizovatel poskytl organizaci finanční dotaci ve výši cca 17.600.000,- Kč na realizaci stavby a vnitřní vybavení chráněného bydlení. V rámci veřejné zakázky byl řádně vybrán zhotovitel akce i dodavatel vnitřního vybavení. Koncem roku 2019 byl vybrán také TSD stavby a koordinátor BOZP. Samotná realizace stavby byla zahájena v lednu 2020.

Ad 12) Připravit a realizovat záměry a cíle stanovené rozvojovým plánem na rok 2019 (výstup systémové podpory v organizaci) v úzké spolupráci se zřizovatelem

Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením (realizované záměry a cíle, které se nám podařilo naplnit):

- uskutečnění analýzy žadatelů o službu, aktualizace Seznamu zájemců o danou službu, aktivní práce s tímto seznamem,
- zmapování a vyhodnocení potřeb současných klientů služby (dle nových pravidel IP), nastavení individuálních plánů zaměřených na přechod do služby s nižší mírou podpory,
- přizpůsobování se služby potřebám klientů (např. úpravy prostor na bezbariérové, navýšení stavu personálu k zajištění adekvátní péče),
- zařazení zdravotnického úseku pod službu DOZP a její vedení (efektivnější řízení a vedení zaměstnanců – pracovníků v sociálních službách a zdravotních sester),

- zařazení sociálních pracovníků do prvního stupně řízení, větší míra jejich zapojení v rámci individuálního plánování a spolupráce nejen s pracovníky v sociálních službách, ale také klienty,
- zavedení systému bezpečného předávání služby,
- zavedení funkčního systému kontrol,
- zajištění cíleného vzdělávání zaměstnanců,
- využívání běžně dostupných veřejných služeb mimo Domov,
- podpora pracovního uplatnění,
- postupné odstraňování institucionálních prvků ve službě,
- postupné vybavování bytů klientů tak, aby se byt co nejvíce podobal běžnému bytu mimo službu,
- zapojujeme se do procesu komunitního plánování v Hlučíně,

Rezervy:

- redefinice cílové skupiny,
- spolupráce s dobrovolníky a střední školou,
- stále využíváme depozitní účet,
- aktualizace pracovních náplní u všech profesí (pracovník v sociálních službách, aktivizační pracovník, sociální pracovník, zdravotní sestra, vedoucí služby,
- spolupráce s lékaři specialisty (logoped, fyzioterapeut, speciální pedagog, apod.).

Ad 13) Realizovat investiční akci „Bezbariérová úprava areálu domova“

Dne 6. 3. 2019 byla uzavřena smlouva o dílo se zhotovitelem, a to firmou Ostravské stavby, a.s.. V březnu 2019 převzal staveniště a zahájil stavbu, která spočívala ve vybudování nové bezbariérové komunikace pro pěší, rozšíření stávajících chodníků, vybudování nových odpočinkových zón (pergoly a terasy) a balkónů. Stavba byla dokončena v srpnu 2019, v září byla zkolaudována. V říjnu 2019 se uskutečnilo slavnostní otevření zrekonstruovaného areálu Domova. Celková cena stavby činila 8.917.261,78 Kč, celková cena díla (studie, projektová dokumentace, soutěžení zakázky, stavba, stavební dozor apod.) činila 9.491.601,78 Kč.

Ad 14) Za každou poskytovanou službu:

- **Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby, jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané služby.**
- **Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.**
- **Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. Žadostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.**

- **Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. 2019.**

Domov pro osoby se zdravotním postižením (přehled od 1. 1. 2019 do 30. 6. 2019)

Ad 1) Počet evidovaných žadatelů:

- ke dni 30. 06. 2019 je v evidenci vedeno 28 žádostí o poskytnutí sociální služby

Ad 2) Počet vyřazených žádostí:

- odmítnuté žádosti: 5 (důvodem neposkytnutí sociální služby je skutečnost, že žadatel potřebuje jinou službu – nižší míru podpory)

Ad 3) Počet přiznaných příspěvků na péči:

Celková kapacita:	93
Počet klientů:	91
Počet přiznaných PnP:	91
Klienti bez PnP:	0

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	1
II. stupeň	14
III. stupeň	31
IV. stupeň	45

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 2

Domov pro osoby se zdravotním postižením (přehled od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019)

Ad 1) Počet evidovaných žadatelů:

- ke dni 31. 12. 2019 je v evidenci vedeno 29 žádostí o poskytnutí sociální služby

Ad 2) Počet vyřazených žádostí:

- odmítnuté žádosti: 2 (důvodem neposkytnutí sociální služby je skutečnost, že žadatel potřebuje jinou službu – nižší míru podpory)

Ad 3) Počet přiznaných příspěvků na péči:

Celková kapacita:	93
Počet klientů:	91
Počet přiznaných PnP:	91
Klienti bez PnP:	0

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
V. stupeň	1
VI. stupeň	15
VII. stupeň	29
VIII. stupeň	46

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 4

Chráněné bydlení (přehled od 1. 1. 2019 do 30. 6. 2019)

Ad 1) Počet evidovaných žadatelů:

- ke dni 30. 6. 2019 je v evidenci vedeno (Pořadník žadatelů) celkem 30 žádostí o poskytnutí sociální služby. Ve sledovaném období bylo podáno celkem 18 nových žádostí, z toho 6 bylo zařazeno do Pořadníku žadatelů, 2 byly na přání samotného žadatele staženy před jejich zpracováním a 9 je právě v řízení.

Ad 2) Počet vyřazených žádostí:

- odmítnuté žádosti: 0

Ad 3) Počet přiznaných příspěvků na péči:

Celková kapacita:	30
Počet klientů:	30
Počet přiznaných PnP:	30
Klienti bez PnP:	0

Stávající klienti:

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
IX. stupeň	12
X. stupeň	11
XI. stupeň	6
XII. stupeň	1

Počet žádostí o přehodnocení výše PnP u stávajících klientů: 1

Chráněné bydlení (přehled od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019)

Ad 1) Počet evidovaných žadatelů:

- ke dni 31. 12. 2019 je v evidenci vedeno (Pořadník žadatelů) celkem 35 žádostí o poskytnutí sociální služby. Ve sledovaném období bylo podáno celkem 13 nových žádostí, z toho 8 bylo zařazeno do Pořadníku žadatelů a 3 žádosti jsou právě v řízení.

Ad 2) Počet vyřazených žádostí:

- odmítnuté žádosti: 2 (žadatel nespadá do cílové skupiny)

Ad 3) Počet přiznaných příspěvků na péči (stav k 31. 12. 2019)

Celková kapacita: 30
Počet klientů: 27
Počet přiznaných PnP: 30
Klienti bez PnP: 1

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	1
XIII. stupeň	9
XIV. stupeň	9
XV. stupeň	7
XVI. stupeň	1

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 1

Ad 15) Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2019 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

Organizace si ve své závěrečné zprávě o činnosti stanovila následující cíle (služba Domov pro osoby se zdravotním postižením):

- realizace stavebních úprav v rámci studie „Bezbariérová úprava areálu“ a výměna oplocení, cíl splněn, stavba byla realizována,
- postupné odstraňování stávajících bariérových prvků v koupelnách Domova, cíl splněn, zrekonstruováno bylo celkem 5 koupelen, v rekonstrukcích budeme i nadále pokračovat v dalších letech,
- dopracování studie úpravy přízemí Zeleného domova (změna využívání prostor z kanceláří na byt), cíl splněn, studie byla představena a schválena zřizovatelem, v budoucnu dojde k rozšíření kapacity o 4 klienty, vznikne nový byt pro imobilní klienty,
- cílené vzdělávání zaměstnanců, cíl splněn, zaměstnanci absolvovali vzdělávací kurzy v oblasti alternativní a augmentativní komunikaci, individuálního plánování, plánů přechodu, sexuality a vztahů lidí s postižením, použití fyzické restrikce u klientů s problémovým chováním,

- zavádění nových pravidel individuálního plánování do praxe, cíl splněn, tento cíl navazoval na aktualizovaný standard kvality č. 5, došlo ke komplexní změně pravidel individuálního plánování ve službě,
- aktualizace stávajících standard kvality, cíl splněn pouze částečně, rozpracovány byly další standardy kvality (č. 1, č. 3, č. 4 a č. 7), které však nebyly dokončeny do konce roku 2019,
- podporovat klienty v přechodu do služby Chráněné bydlení, cíl splněn, celkem 3 klienti přestali v průběhu roku 2019 využívat služby DOZP, v současné době využívají služby CHB,
- zařadit zdravotnický úsek pod službu DOZP a její vedení, cíl splněn, zdravotnický úsek spadá od 1. 1. 2019 do služby DOZP, podřízený je vedoucímu služby,
- zařadit sociální pracovníky do prvního stupně řízení, cíl splněn, sociální pracovníci byly zařazeny do prvního stupně řízení v rámci služby DOZP,
- nastavení efektivního systému vnitřních kontrol, cíl splněn, organizace aktualizovala Vnitřní kontrolní systém, ve službě se uskutečnilo více jak 40 kontrol zaměřených na hospodaření s finančními prostředky klientů, na dodržování pravidel při bezpečném předávání služeb, na zavádění nových pravidel individuálního plánování do praxe, na používání získaných znalostí v oblasti AAK do praxe apod.,
- aktualizace pracovních náplní, cíl nesplněn, bude přesunut do roku 2020.

Organizace si ve své závěrečné zprávě o činnosti stanovila následující cíle (služba Chráněné bydlení):

- změna ve způsobu využívání vilky v areálu organizace, cíl splněn pouze částečně, zřizovateli byla představena studie budoucího využití budovy, po její rekonstrukci bude objekt využívat ředitelství organizace, poskytování služby CHB v tomto objektu bude ukončeno nejpozději v březnu roku 2020 (nové místo poskytování služby CHB bude na adrese Hlučín, Přímá 6),
- příprava a přesun uživatelů s nižší mírou podpory do samostatného bydlení (PSB), cíl splněn, ve spolupráci s organizací JINAK, o.p.s., přešlo do služby PSB celkem 10 klientů, další 3 klienti se na posun aktivně připravuje,
- průběžná aktualizace vnitřních písemných pravidel a postupů dle praxe, cíl splněn,

- cílené vzdělávání zaměstnanců, cíl splněn, zaměstnanci absolvovali vzdělávací kurzy v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování, sexuality a vztahů lidí s postižením, hospodaření s finančními prostředky, poskytování podpory při hledání zaměstnání, využívání přirozených zdrojů a trávení volného času,
- vytvoření zázemí pro pracovníky služby CHB Hlučín, s tím související nutné stavební úpravy a snížení kapacity, cíl splněn pouze částečně, pracovníci budou mít vybudované zázemí v novém objektu na adrese Hlučín, Přímá 6, a to cca od března 2020,
- v souvislosti s plánovaným otevřením chráněného bydlení na ul. Hynaisova v Ostravě a na ulici Okrajová v Hlučíně, zvýšení personální kapacity o 1 sociálního pracovníka a o adekvátní počet pracovníků v sociálních službách, dále pak vybavení nových prostor zařízení, kanceláří a zázemí pracovníků, cíl nerealizován, nedošlo k rozšíření míst poskytování služby CHB, ani nedošlo k navýšení kapacity služby CHB,
- vytvoření a úprava propagačních materiálů, cíl splněn,
- zpřístupnění internetu pro klienty v Hlučíně, cíl splněn.