



ZPRÁVA O ČINNOSTI

za rok 2016

příspěvkové organizace



Základní informace o příspěvkové organizaci

Název: Fontána, příspěvková organizace
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj
Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín
IČ: 71197044
Ředitelka: Ing. Blanka Nevřelová
Kontakty: www.fontana-po.cz
Tel.: 596 762 640, 720 538 240
e-mail: reditelka@fontana-po.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu 2112005497/2700

Organizace byla zřízena jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje zastupitelstvem kraje dne 1. 1. 2004 na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 18/633/1 ze dne 25. 9. 2003.

Moravskoslezský kraj je zároveň poskytovatelem příspěvku organizaci Fontána, p. o. na rok 2016 – v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 22/351/2003 ze dne 18. 12. 2003 ve znění pozdějších dodatků, je hlavním účelem zřízení organizace účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních služeb s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace se ve své činnosti řídí obecně závaznými předpisy, usneseními zastupitelstva kraje a rady kraje, Zřizovací listinou a platnými Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, schváleným usnesením rady kraje.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. provozuje Fontána, p. o. na základě zřizovací listiny i doplňkovou činnost – pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor.

Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou zpráva o činnosti organizace Fontána, p. o. za rok 2016, ve které Vás chceme informovat o tom, co nového nás v tomto roce potkalo, co se nám podařilo a s jakými problémy se potýkáme.

Rok 2016 byl pro nás 55-tým rokem v objektech, které slouží sociálním účelům od roku 1961. Ovšem od té doby došlo k mnohým zásadním stavebním úpravám, kdy v současnosti objekty poskytují moderní zázemí a soukromí uživatelům v jedno a dvouúžlkových pokojích v samostatných bytech.

Rok 2016 byl pro nás také rokem dalších změn na pozici ředitele organizace, kdy ze zdravotních důvodů odstoupila ředitelka z funkce. Tímto chci poděkovat všem zaměstnancům organizace na všech stupních řízení za obětavou a náročnou práci, kdy i při dalších změnách ve vedení organizace na pozici statutárního orgánu uživatelé nepocítili změny ve kvalitě poskytovaných služeb.

A co se nám povedlo?

Zakoupili jsme se souhlasem odvětvového odboru vůz, kterým lze přepravit až devět osob a je vhodný pro převoz osob na invalidním vozíku, což mnoha uživatelům služby velmi zjednodušilo a zároveň zlevnilo možnost přepravy, zejména pak těm, kteří nemohou využívat běžnou hromadnou dopravu.

Zahájili jsme pravidelnou podporu externího pracovníka pro alternativní a augmentativní komunikaci, vznikají nové nástroje pro komunikaci. V mnoha případech je práce na dorozumění se s uživateli skutečně tzv. běh na dlouhou trať, nicméně každý sebemenší úspěch, je krůčkem k poskytování kvalitnější služby uživatelům.

Posílili jsme možnosti personálu zajistit podporu při činnostech mimo zařízení sociálních služeb vytvořením pozice aktivizačních pracovníků.

Začali jsme s realizací případové supervize pro tým pracovníků, který pracuje s uživateli s potřebou neustálé podpory z důvodu poruch chování a narušování kolektivního soužití v domově pro osoby se zdravotním postižením.

Podařilo se provést první kroky pro dlouhodobě plánovaný záměr vybudování ochozu kolem Zelené budovy a terasy s výstupy přímo z bytů Zeleného domu. Tento má sloužit nejen pro výjezd lůžek přímo na terasu, ale především odklonit průchod chodbami domácnosti, kde pokoje ústí přímo do hlavní chodby a zároveň přinese uživatelům osamostatnění v pohybu z budov Růžové a Zelené přímo do zahrady a ven z areálu domova.

K tomuto záměru neodlučně náleží projekt na úpravu zahrady, vytvoření sítě starých a nových chodníků, rozšíření a úprava špatně schůdných částí chodníků (souvisí s překlenutím převýšení terénu), propojení s ochozem a terasou, s chodníky vedoucími do okolí a města. Realizace je plánovaná na rok 2018.

V rámci komunitního plánování, jehož je zástupce organizace aktivním členem, se podařilo pomocí připomínek a fotografického mapování bariér podílet se na vytipování nejhůře schůdných úseků města a na základě i těchto poznatků došlo k rekonstrukci křižovatky, zavedení světelné signalizace, opravě přilehlých chodníků.

Významnou aktivitou pořádanou mimo zařízení sociálních služeb byl kurz práce s počítači, který byl financován městem Hlučín, realizován v únoru a březnu roku 2016. Uživatelé dojížděli do Základní školy v Bobrovnicích běžnou hromadnou dopravou a podařilo se jim tak získat nejen další zkušenosti při cestování a změnit prostředí, ale především naučit se základním dovednostem při obsluze počítače.

Aktivně jsme se zapojili do realizace individuálního projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, zejména do klíčové aktivity č. 4 – Systémové podpory organizací.

Za výše uvedené si zaslouží ocenění a poděkování všichni zaměstnanci organizace, s vědomím, že jsme tak silní jak silný je nejslabší článek řetězu – v tomto případě zaměstnanec, a na tom musíme pracovat.

Velké poděkování patří zřizovateli – Moravskoslezskému kraji za metodické vedení a podporu nejen v nelehkých situacích.

A co se nám nepovedlo, či podařilo jinak, než jsme předpokládali – je tady rok 2017 a s ním nové možnosti, nové výzvy a entuziasmus je realizovat.

Ing. Blanka Nevřelová
Ředitelka

Historie

Počátky vzniku nynějšího zařízení spadají do roku 1878, kdy děkan Šimon Richter ve své závěti určil, aby jeho majetek - dům se zahradou a 60 tisíc marek byl použit na dobročinný účel. V roce 1887 byl položen základní kámen nově budovaného vícepodlažního objektu, který po dokončení v roce 1890 nazvali „Nemocnicí Šimona Richtera“. Zařízení především sloužilo starým, nemocným lidem z Hlučina a okolí, o které pečovaly sestry řádu svaté Alžběty.

Z původního kapitálu dědictví byla v roce 1910 postavena druhá budova. Areál měl spolu s parkem rozlohu 6 ha. K pozdější změně ve využívání areálu došlo v roce 1924, kdy objekty sloužily mnichům – řeholníkům – pro jejich duchovní cvičení a plnily funkci exercičních domů. V roce 1938 byl do jedné z budov umístěn chudobinec. Po roce 1945 byly budovy využívány městem jako sídlo okresního národního výboru. Původním sociálním účelům slouží celý areál od roku 1961.

Současnost

Základ hlučinského zařízení, samostatné příspěvkové organizace, jejímž zřizovatelem je od 1. 1. 2004 Moravskoslezský kraj, tvoří tři prostorné vícepodlažní budovy. Tyto objekty, které byly předány sociálním službám v r. 1961, prošly v letech 2008 a 2009 rozsáhlou rekonstrukcí. Vedle vnitřní přestavby stávající žluté a růžové budovy, staré 100 a 120 let, byl postaven ještě další objekt - Zelený domov. Své trvalé zázemí zde našlo 115 osob s mentálním nebo kombinovaným postižením. Mnohé jeho obyvatelky zde prožily více než čtyři desítky let. Zařízení se v srpnu 2007 stalo koedukovaným.

Rekonstrukce umožnila hlučinským uživatelům rezidenčních sociálních služeb ubytování v jedno a dvoulůžkových pokojích v domově komunitního typu. To znamená, že byt tvoří v průměru 5 – 7 lidí a mají k dispozici vedle pokojů a sociálního zařízení také obývací pokoj s vybaveným kuchyňským koutem. Byt tak můžeme přirovnat k běžné domácnosti. Také pracovníci na bytech jsou stálí, uživatelům poskytují podporu v oblastech, kde ji potřebují. Bytů je v zařízení 14.

Od roku 2007 je součástí zařízení také **chráněné bydlení**.

Služba chráněného bydlení je poskytována na čtyřech místech. První místo, jednopodlažní vilka s bytem 1+3 určena pro čtyři uživatele, se nachází v areálu organizace na adrese Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín. Vilka není bezbariérová, vybavení odpovídá standardu běžné domácnosti. Druhé chráněné bydlení s kapacitou 10 uživatelů se nachází v Hlučíně za Penny Marketem na ulici Přímé, kde jsou do řadového dvojdomku umístěny dvě domácnosti s byty 1+4. Dvojdomek není bezbariérový, vybavení odpovídá standardu běžné domácnosti. Služba byla v těchto objektech otevřena 16. 7. 2012. Třetím místem poskytování chráněného bydlení je byt 2+1 na ulici Viléma Balarina, který užívají dvě uživatelky. V poslední řadě jsme 21. 7. 2014 slavnostně otevřeli chráněné bydlení na ulici Tvorkovských v Ostravě. Kapacita je 14 uživatelů v pěti bytech 2+1 nebo 3+1.

Poslání a cíle organizace, poskytované služby

Naše organizace poskytuje pobytové sociální služby v nepřetržitém provozu na 5 pracovištích v Hlučíně a Ostravě. Domov pro osoby se zdravotním postižením (Žlutý, Růžový a Zelený domov). Chráněné bydlení v Hlučíně (na ulici Dlouhoveská, Viléma Balarina a Přímá) s kapacitou 16 míst a Chráněné bydlení v Ostravě na ulici Tvorkovských s celkovou kapacitou 14 míst.

V roce 2016 byla celková kapacita služeb 120 osob, z toho 90 v DOZP a 30 v CHB.



1. Domov pro osoby se zdravotním postižením v Hlučíně

Rozhodnutí o registraci Číslo registrace: 3041976

Adresa: Růžový a Zelený domov Celní 409/3, 748 01 Hlučín

Žlutý domov Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín

Poslání: Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy rodiny nebo jinými sociálními službami. Bydlení v komunitách umožňuje, co nejvíce běžný způsob života se zázemím jistoty, bezpečí a důvěry.

Cíle: Podporou uživatelů směřujeme k následujícím cílům služby:

- osamostatňování a zvyšování soběstačnosti, jak to jen lze (podpora je poskytována jen tam, kde to uživatel samostatně nezvládne, a to v oblastech sebeobsluhy, péče o svůj zevnějšek, komunikace, péče o domácnost, pracovních návyků, příprav na život mimo zařízení atd.)
- uskutečňování samostatného rozhodování o běžných každodenních záležitostech (rozhoduje se, kdy vstane a kdy půjde spát, co a kdy bude jíst, s kým a jak bude trávit volný čas, co si oblékne, jak si zařídí pokoj atd.)
- minimalizování negativních dopadů jejich zdravotního postižení (zajímají se o své zdraví, pravidelně cvičí, plavou a zdravě se stravují, využívají masáže atd.)
- zapojení do aktivit v místě, kde bydlí (účast na různých kulturních a společenských akcích v místě, kde bydlí, zapojení do činnosti spolků, zapojení do akcí zlepšujících životní prostředí atd.)
- rozvíjení aktivních vztahů s rodinou a přáteli (pěstování i jiných vztahů, než vztahů se zaměstnanci služeb)
- trávení volného času smysluplnými aktivitami (pěstování svých koníčků, turistika, terapie, kondiční ergoterapie)
- plánování života podle svých přání a potřeb a jejich naplňování (rozhodují, kdo se zapojí do plánování jejich podpory, jejich přání jsou podchycena a reflektována v plánech, jsou účastníky týmu pro plánování)

2. Chráněné bydlení

Číslo registrace: 6205177

Místo poskytování služby: ul. Dlouhoveská 1985/44a v Hlučíně
ul. Viléma Balarina 1959/6, Hlučín
ul. Přímá 2012/2 a 2013/4, Hlučín
ul. Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava

Poslání: Posláním služby je poskytnout celoroční bydlení v běžné domácnosti osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které se chtějí osamostatnit, a zároveň jim zajistit podporu při získávání praktických dovedností nutných pro samostatný život.

Cíle: Cílem služby je stav, kdy uživatelé mají osvojeny a umějí využívat dovednosti potřebné pro samostatný život a jsou schopni žít buď samostatně mimo službu chráněného bydlení, či v této službě s minimalizovanou podporou ze strany pracovníků.

Podporou uživatelů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

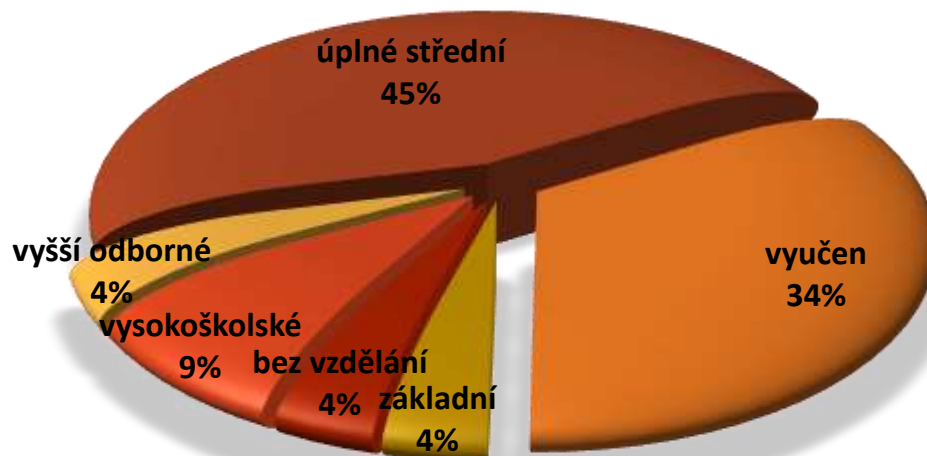
- uživatel se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- uživatel je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- uživatel běžně využívá veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde co je, má navázány kontakty),
- uživatel je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny, apod.),
- uživatel navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- uživatel smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ.

Cíle služby jsou průběžně rozpracovávány do konkrétních cílů na různě dlouhá časová období a korespondují s osobními cíli uživatelů.

Personál celkem

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2016	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	9	9			5	5	1	1	1	1	2	2		
Vyšší odborné	4	4			2	2			2	2				
Úplné střední	45	45			35	35	4	4			5	5	1	1
Vyučen	34	34			25	25							9	9
Základní	4	4			4	4								
Bez vzdělání	4	4											4	4
Celkem	100	100			71	71	5	5	3	3	7	7	10	10

Vzdělání pracovníků



ZPRÁVA O ČINNOSTI

príspevkové organizace



Domov pro osoby se zdravotním postižením



1. Popis zařízení

Domov Fontána, příspěvková organizace, poskytuje sociální službu Domova pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu §48 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována v komplexu budov Růžové a Zelené na adrese Celní 409/3, 748 01 Hlučín a budovy Žluté na adrese Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín nedaleko centra města Hlučín, v blízkosti sportovně rekreačního areálu.

2. Charakteristika poskytované služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem od 18 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

Celková kapacita 90 míst, v domovech Růžový, Žlutý a Zelený, je zcela naplněna.

Uživatelé služby využívají ubytování v bytech a domácnosti. Byty jsou vybaveny běžnými domácími spotřebiči a jsou uspořádáním podobné běžným bytům. V bytech žije 6 – 8 osob.

Domácnost je uzpůsobena lidem se zvláštními potřebami v oblasti zajištění hygieny a ošetrovatelské péče, součástí domácnosti je místnost s kuchyňským vybavením a malým prostorem pro setkávání, je určena 16 uživatelům.

Obyvatelům bytů a domácnosti poskytují podporu stálé týmy pracovníků, které jsou vedeny metodikem bytu a vedoucím služby. Pracovníci reagují na individualitu každého uživatele a vytváří individuální náplň dne dle potřeb a přání jednotlivých osob, zejména pak v základních činnostech při poskytování sociálních služeb tak, aby vedly k maximálnímu rozvoji jejich soběstačnosti.

Plánování poskytování podpory probíhá formou individuálního plánování u každého uživatele, individuální plánování je započato už při jednání se zájemcem o službu, kdy zájemce sám nebo zprostředkovaně sděluje své představy o bydlení a životě ve Fontáně i mimo ni, o průběhu a míře podpory. Zakázku služby pak žadatel a poskytovatel specifikují ve smlouvě o poskytování sociální služby a upřesňují osobní cíl žadatele, který je následně východiskem pro individuální plán.

3. Uživatelé služby

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2016

Schválená kapacita služby domova pro rok 2016 je 90 míst, k 31. 12. 2016 byla skutečnost 90 uživatelů.

Žlutý domov aktuálně obývá 38 uživatelů s nižší mírou podpory.

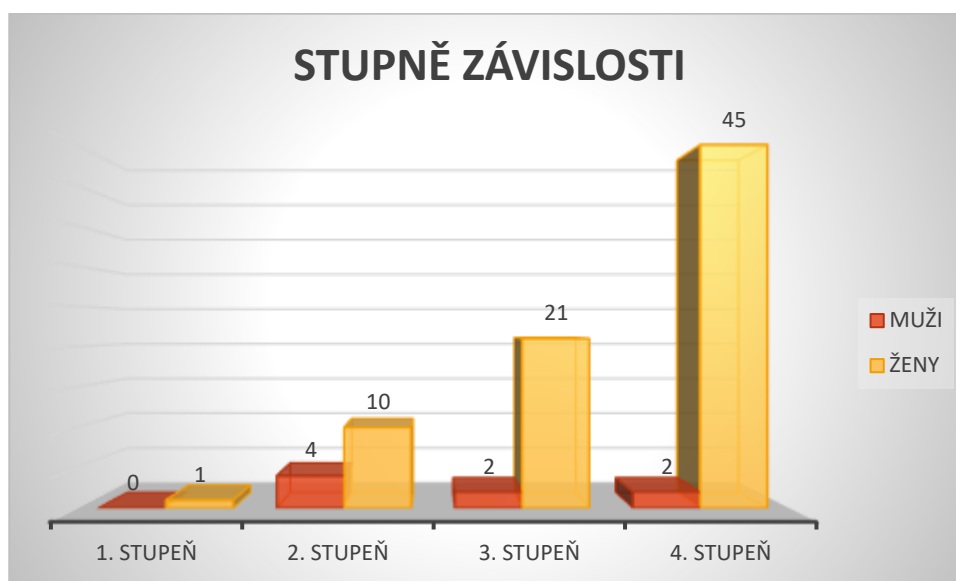
Růžový domov aktuálně obývá 29 uživatelů s vyšší mírou podpory.

Zelený domov aktuálně obývá 23 uživatelů s nejvyšší mírou podpory.

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		82	8	90	0	0	
3.3.2 VĚK	rozpětí	27-72	35-62	27-72	0	0	
	průměr	51,1	52,25	51,8	0	0	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	1	0	1	0	0	
	II středně těžká závislost	10	4	14	0	0	
	III těžká závislost	26	2	28	0	0	
	IV úplná závislost	45	2	47	0	0	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	14	1	15	0	0
		střední	48	6	54	0	0
		těžké	20	1	21	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	50	2	52	0	0	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	4	0	4	0	0	
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	0	0	
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
	3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	32	6	38	0	0
		s částečným omezením	36	1	37	0	0
s úplným omezením pohybu		14	1	15	0	0	

Věkový průměr uživatelů je 51,8 let. Obyvatelé stárnou a jejich nabyté schopnosti a dovednosti jsou již těžko udržitelné, hůře se učí novým věcem, těžko začínají snášet změny. Více se zaměřujeme na oblast zdraví, je poskytovaná vyšší zdravotní péče z řad odborných lékařů, které uživatelé dle potřeb navštěvují.

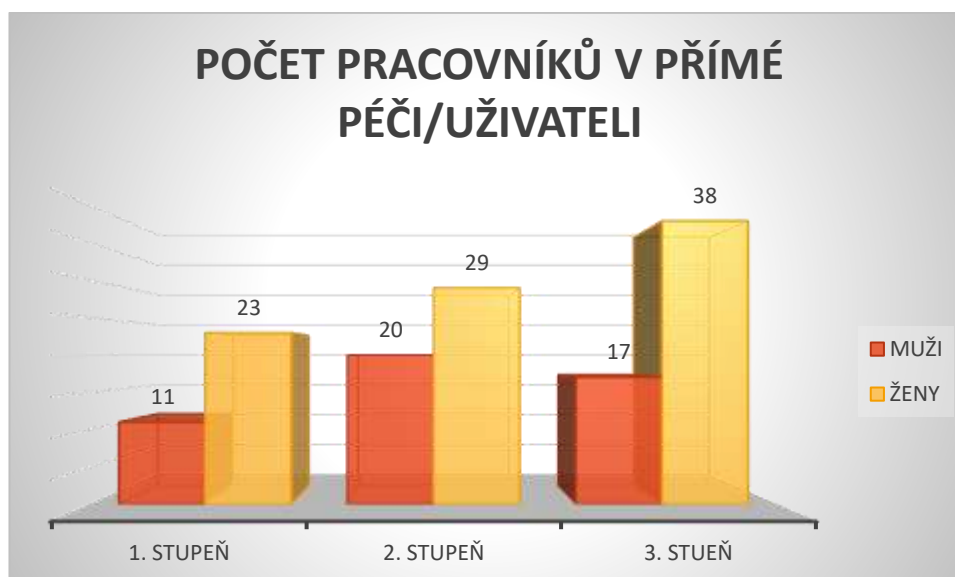


3.3 **obložnost v uplynulém roce:** 100,7 %

3.4 **počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016:**

je evidováno celkem 40 zájemců o službu, ženy i muži

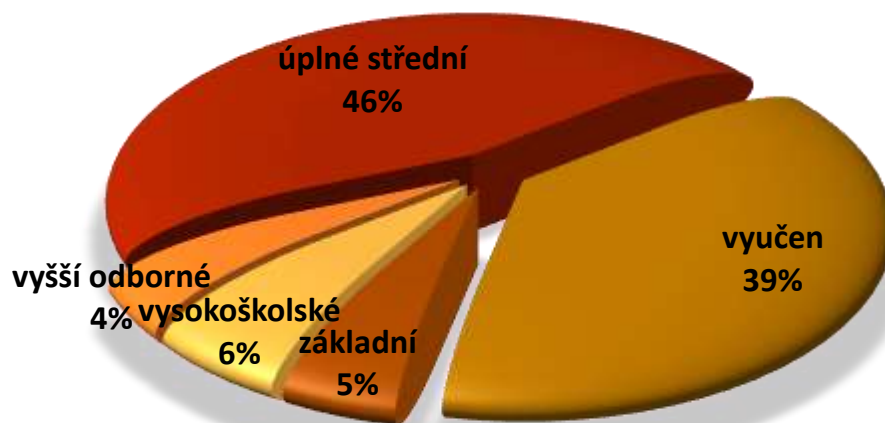
3.5 **průměrná čekací doba zájemců o službu** je zhruba 3,5 roku, u uživatelů s vysokou mírou podpory (zcela nepohyblivých, ležících) se může prodloužit, a to zejména k omezenému počtu míst pro osoby s vysokou mírou podpory (vyhovující jsou v současné době pouze prostory Zeleného domova).



4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2016	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5	6			2	2,44	1	1,22	0,5	0,61	1,5	1,83		
Vyšší odborné	3,5	4			2	2,44			1,5	1,83				
Úplné střední	36,85	46			28	34,21	4	4,89			4	4,89	0,85	1,04
Vyučen	31,5	39			23	28,10							8,5	10,39
Základní	4	5			4	4,89								
Celkem	81,85	100			59	72,08	5	6,11	2	2,44	5,5	6,72		11,42

VZDĚLÁNÍ PRACOVNÍKŮ DOZP



5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016

Posláním organizace je zvyšováním kvality zařadit Fontánu mezi přední poskytovatele sociálních služeb v moravskoslezském regionu a během rozvoje nekompromisně trvat na dodržování všech našich zásad, kterými jsou svoboda a bezpečí, domov, individualizovaná podpora a flexibilita, nejen naše služby, odbornost a týmovost.

Ke zvýšení kvality služby významným způsobem přispěly následující zdroje:

Výsledky kontroly zaměřené na poskytování sociálních služeb s ohledem na dodržování základních zásad zákona o sociálních službách a požadavků na kvalitu poskytování sociální služby v přímé praxi.

Kontrola na místě poskytování této služby probíhala ve dnech 30. – 31. 3. 2016. Protokol o kontrole je důležitým vodítkem pro plnění dalších úkolů organizace. Změny provedené na základě Protokolu o kontrole jsou zmapovány v úkolech organizace.

Projekt „Podpora procesu transformace v Moravskoslezském kraji III“.

Aktivně využíváme podpory projektu a pomocí klíčových aktivit projektu směřujeme k dosažení výše uvedených cílů. V II. polovině roku 2016 byla zahájena konzultační činnost, začaly probíhat rozhovory s uživateli a pracovníky, ustanovil se stabilní transformační tým. Metodická podpora vychází ze stávající dobré praxe služby.

Aktivní účast v komunitním plánování má zaručit, aby byly brány v potaz potřeby a vůle uživatelů služby a plánované kroky a řešení přinášely co největší užitek a spokojenost, aby se mohli svobodně účastnit rozpravy o důležitých otázkách života společenství. Při setkáních organizaci zastupuje sociální pracovníce, bývají přizváni uživatelé služby domova. Touto účastí se podařilo vznést připomínky k neschůdnosti mnoha míst ve městě a na jejich základě došlo k jejich rekonstrukci, odstranění bariér.

Vzdělávání zaměstnanců v roce 2016 bylo z velké části zaměřeno na komunikaci. Na toto téma byly realizovány čtyři vzdělávací akce pro pracovníky Fontány, p. o., ať už se jednalo o téma Základy komunikace, aneb umíme jednat s lidmi se ztrátou sluchu, o téma Základy nedirektivní komunikace v krizové intervenci u uživatelů seniorského věku v sociálních službách či Individuální plánování s nekomunikujícími uživateli. Zaměstnanci byli zároveň průběžně seznamováni s programem pro vytváření nástrojů ke komunikaci, obrázků, fotografií a piktogramů, s cílem zapojit všechny klíčové pracovníky tak, aby mohl být podpořen individuálně každý uživatel služby.

Od srpna 2016 probíhá aktivní pravidelná podpora externího pracovníka pro alternativní a augmentativní komunikaci, vznikají nové nástroje pro komunikaci. V mnoha případech je práce na dorozumění se s uživateli skutečně tzv. běh na dlouhou trať, nicméně každý sebemenší úspěch, je krůčkem k poskytování kvalitnější služby uživatelům. V práci a podpoře externím pracovníkem pro alternativní a augmentativní komunikaci budeme pokračovat i v následujícím roce.

Další vzdělávání pak úzce souviselo s klíčovým problémem služby domova se zdravotním postižením, a to s postupujícím věkem uživatelů, úbytkem schopností samostatně se pohybovat.

Vzdělávání uživatelů probíhalo během celého roku, jednalo se o edukaci uživatelů v oblasti stravování a dietního stravování, zdravé výživy. Jednalo se o osm vzdělávacích dní orientovaných na konkrétní potřeby jednotlivých uživatelů. Soulad vzdělávání uživatelů a poskytovaná podpora uživatelům na téma zdravá výživa byl zajištěn závěrečným shrnutím ve vzdělávací aktivitě určené pracovníkům přímé péče.

Celkem třináct uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením dostalo příležitost absolvovat počítačový kurz, který trval od února do března. Možnost účastnit se na tomto kurzu představuje velký přínos, umožňuje osobám s postižením socializaci i realizaci, kurz by pořádán v prostorách Základní školy Hlučín Bobrovníky.

Setkání s opatrovníky probíhá běžně dle potřeb řešit otázky týkající se uživatelů a poskytované služby. Během roku 2016 proběhlo setkání s opatrovníky a jinými blízkými osobami, kde byly některé otázky poskytování služby řešeny společně, zároveň zde byli opatrovníci znovu seznamováni s Úmluvou o právech lidí s postižením a změnami v novém občanském zákoníku na téma Svěprávnost a opatrovnictví. Opatrovníky, rodinné příslušníky nebo jiné blízké osoby uživatelů se snažíme ve stále větší míře zapojit do podpory při konkrétních aktivitách.

Od listopadu 2016 byly zrealizovány případové **supervize** pro tým pracovníků, který pracuje s uživateli s potřebou neustálé podpory z důvodu poruch chování a narušování kolektivního soužití v domově pro osoby se zdravotním postižením.

K zajištění potřeb uživatelů významnou měrou přispěly aktivity v rámci **dobrovolnické činnosti**.

V roce 2016 v zařízení vykonávali **praxi** studenti v celkovém počtu 28 osob. Stáže z jiných zařízení absolvovalo 27 osob.

Působení studentů v rámci praxí je pro některé uživatele služby příjemnou změnou a pro tým pracovníků a vedení organizace možnost získat zpětnou vazbu ke kvalitě poskytované služby.

Osobní účty uživatelů byly zřizovány v průběhu celého roku 2016, kdy jsme ve spolupráci s opatrovníky hledali co nejvhodnější řešení vedení osobních financí našich uživatelů, za účelem odstranění přežívajícího ústavního prvku – depozitní účet. Velké finanční zůstatky uživatelů jsou nyní na jejich osobních účtech. Jsou nastaveny trvalé příkazy v úhradě nákladů spojených s ubytováním a stravou. V rámci komunikace s opatrovníky a nastavováním změn, jsme předali veškeré vkladní knížky, které se doposud vedly v organizaci.

Stížnosti jsme během roku 2016 řešili ve 32 případech. Ve 4 případech směřovaly k chování zaměstnance, ve 2 případech k chování spolubydlících, 1 stížnost byla podána na snížení kapesného soudem, 1 stížnost na technický stav budovy, v 19 případech byly stížnosti a připomínky zaměřeny na kvalitu stravování. Všemi stížnostmi, podněty i připomínkami jsme se zabývali a byly vyřešeny.

Kontrolní činnost: Ke zvyšování kvality naší služby rovněž přispívá plánovaná kontrolní činnost. Kontrolní činnost provádí každý měsíc a dále dle potřeb vedoucí služby. Pokud kontrola prokáže nějaké nedostatky, nastavují se náležitá opatření.

Porady: Každá vedoucí služby má pravidelně měsíčně nastaveny porady se zaměstnanci a sociálními pracovníky jednotlivých úseků, kde se řeší problémy, předávají aktuální informace. Vedoucí služby předává podmínky zaměstnanců ředitelce organizace. Jsou vedeny zápisy, se kterými jsou seznámeni všichni zaměstnanci dané služby. Porady vedou k informovanosti všech, stanovení jasných cílů vzájemné spolupráce a nastavení správného a funkčního chodu organizace.

6. Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Zelený domov

Zelený domov je stavebně nejlépe uzpůsoben potřebám uživatelů, u kterých je schopnost se pohybovat omezena nebo zcela schází. Plánovaná přístavba ochozu a terasy, rekonstrukce zahrady a vybudování závěsných systémů v části domu by pak mohlo zajistit další zkvalitnění služby poskytované v této části objektu a rozšířit tak možnosti uživatelů v usnadnění přístupu do vnějších částí budov a zahrady. V budově jsou dva výtahy, které umožňují převoz lůžek. Služby v Zeleném domově jsou poskytovány v domácnosti a bytě.



- V domácnosti Zeleného domova jsou dvoulůžkové pokoje pro šestnáct uživatelů, vždy dva pokoje mají vstup do společné koupelny a WC, které jsou umístěny mezi těmito pokoji. Uživatelé mohou pobývat ve společné místnosti vybavené kuchyňským zařízením, využívají ji pro přípravu jídla a pro setkávání. Domácnost je v blízkosti ošetřovny, je vhodná pro osoby s potřebou zvýšené ošetrovatelské péče. Obyvatelé bytu žijí v pokojích vybavených běžným nábytkem (vlastním nebo provozním) a dalšími předměty dle vlastních představ a potřeb, včetně techniky usnadňující pohyb a přesun uživatelů, audiovizuální techniky.
- Byt v Zelené budově je určen osmi uživatelům. Jedná se o čtyři dvoulůžkové pokoje, obývací místnost s kuchyňskou částí, koupelnu a dvě WC. Tento byt disponuje vstupní částí, od hlavní chodby je oddělen dveřmi. Toto uzpůsobení skýtá uživatelům více soukromí a klidu, lépe vyhovuje podmínkám pro život. Pokoje jsou vybaveny postelí, skříní, nočním stolem, poličkou, sedacím nábytkem. Část uživatelů má zakoupen vlastní nábytek, sedací nábytek a audiovizuální techniku. Další předměty jsou pak osobního charakteru, dle individuálních přání uživatelů.

Růžový domov

Ve třech patrech Růžového domova je celkem 5 bytů. Pohyb po budově i mimo ni usnadňuje výtah. Každý byt disponuje předsíní, společnou obývací místností s kuchyňským koutem, sociálním zařízením, ložnicemi. V bytech jsou dostatečně velké obývací místnosti vybavené pro společné aktivity. V některých bytech Růžového domova jsou jednolůžkové pokoje v celkové počtu 6, zbylých 13 pokojů je po dvou lůžcích.



Do koupelen a WC se vstupuje přímo z pokojů, v některých případech přes chodbu bytu.

Koupelna je maximálně pro šest uživatelů, WC jsou v bytech minimálně dvě (vždy je jedno samostatné, druhé součástí koupelny). Dva byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 uživatelů, v dalších dvou bytech je koupelna s WC společná pro dva dvoulůžkové pokoje a jedna koupelna s WC pro jeden dvoulůžkový pokoj. V jednom bytě jsou dva dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC a dva dvoulůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC, jeden jednolůžkový pokoj se samostatnou koupelnou s WC. Uživatelé se podílejí na dovybavení pokojů, výzdobě bytu. Do interiéru ložnic patří postel, skříň, noční stolek, police, sedací nábytek a pracovní stolek, další vybavení dle potřeb a přání samotných obyvatelů.

Žlutý domov

Ubytování je realizováno v sedmi bytech, s maximální kapacitou šest uživatelů. Jednotlivé byty se svou strukturou co nejvíce blíží běžné domácnosti (předsíň, společná obývací místnost s kuchyňským koutem, sociální zařízení, pokoje). V bytech je zajištěno soukromí uživatelů, obývací místnost je dostatečně velká a je vybavená pro společná setkávání uživatelů i pracovníků.



Jednolůžkových pokojů je deset, dvoulůžkových pokojů je čtrnáct. Sociální zařízení je umístěno buď přímo na pokoji, nebo v předsíni bytu, koupelna je maximálně pro šest uživatelů, WC jsou na bytech minimálně dvě (jedno samostatné a druhé je součástí koupelny). Dva byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 uživatelů, tři byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 5 uživatelů, jeden byt má jeden jednolůžkový pokoj s koupelnou a WC, dva jednolůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou a WC; jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj se samostatnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou a WC. Jednolůžkový pokoj umístěný mimo byt má vlastní koupelnu s WC.

6.2 možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor

Trávení volného času se stává ve stále větší míře záležitostí individuální. Uživatelé služby plánují a realizují sami, nebo s pomocí klíčových a aktivizačních pracovníků rozmanité činnosti odpovídající věku a možnostem uživatelů. Jedná se často o aktivity krátkodobé jednodenní, ale třeba i o rekreaci vícedenní. Možnosti realizace těchto činností se podstatně změnily nákupem vozu pro přepravu až devíti osob, nebo přepravu osob na invalidním vozíku. Po překonání nejistoty zaměstnanců řídit tento vůz, je tento využíván hojně.

Příznivé je umístění služby Domov pro osoby se zdravotním postižením, v blízkosti sportovně rekreačního areálu, ranče. Do městské knihovny, muzea či kostela může uživatel dojít bez přecházení frekventovaných komunikací. Uživatelé využívají programové nabídky Kulturního centra Hlučína, účastní se veřejných akcí a akcí i v jiných obcích a městech, především ve městě Ostrava.

V zařízení mohou uživatelé trávit volný čas v rozsáhlé zahradě, využít posezení v altánech nebo na lavičkách, pohybovat se na travnatých plochách a chodíčkách. Během teplejších dní probíhalo v zahradě

grilování, zahradní slavnosti pro uživatele a pozvané hosty. Tyto možnosti se rozšíří realizací plánované rekonstrukce zahrady a chodníků, vybudováním plochy pro pohyb.

Pro naplnění volného času mohou obyvatelé všech domovů využít místnost uzpůsobenou pohybovým aktivitám v suterénu Růžového domova. Zde mohou použít cvičební pomůcky a nářadí nebo trenažer motomed k procvičování těla a končetin.

Uživatelé služby si velmi oblíbili pohybovou aktivitu břišních tanců, kterou vede aktivizační pracovnice a schází se v prostorách tělocvičny k nácviku. Uživatelé pak mohou své dovednosti prezentovat při akcích ve Fontáně, ale i veřejných vystoupeních.

V Zeleném domě pak využívají uživatelé místnost snoezelenu vybavenou vodním lůžkem, vodními válci, světelnými řetězy, audiovizuální technikou. Tato místnost slouží uživatelům pro sledování videí, k poslechu hudby, nebo k provozování muzikoterapie, aromaterapie, jiné relaxační terapie. Je vybavena zvukovými nástroji, bubínky atp. Také bývá využívána k odpočinku a změně prostředí uživatelů domovů Růžového a Zeleného.

K setkávání a pořádání promítání a společných akcí bývá využívána jídelna v zelené budově ale i obývací místnosti jednotlivých bytů a domácnosti, kdy se uživatelé mohou domluvit na vzájemném navštěvování.

Uživatelé mají možnost chovat drobná domácí zvířata. Tato činnost přispívá k smysluplnému využití volného času, podporuje naplnění potřeby o někoho nebo o něco pečovat, napomáhá samostatnému rozhodování při zajištění péče o mazlíčky a vede k posílení zodpovědnosti. Také pěstují rostliny na pokojích nebo v zahradě, o tyto se ve většině případů starají s pomocí pracovníků.

6.3 další poskytované služby

Uživatelé dle svých možností a schopností navštěvují sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích, kam dojíždějí MHD. V roce 2016 tuto dílnu navštěvovalo 15 uživatelů.

Ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Hlučíně 8 uživatelů docházelo na kurz keramiky.

Fakultativní službou organizace je převoz vozidly organizace, v současné době organizace vlastní 3 vozy, jeden pro převoz až 9 osob, nebo přepravy osob zcela odkázaných na pohyb pomocí invalidního vozíku, dalším vozem lze přepravit 7 osob, poslední vůz je pro maximálně 5 osob. Tato služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku služby a je využívána ve značné míře.

Uživatelům, kteří nemají možnost využívat návazné služby, jsou v domově nabízeny různé další činnosti, jako výtvarná a rukodělná dílna na Žlutém domově, uživatelům je pak poskytována individuální podpora přímo v jejich bytech, nebo jiných prostorách. Dále je k dispozici tělocvična, místnost k relaxaci snoezelen. Dva dny v týdnu mohou uživatelé navštívit hudební kroužek a zpívání, tento probíhá pravidelně v jídelně zařízení, nebo při teplém počasí v altánu zahrady. Někteří pracovníci hrají na hudební nástroje pro uživatele během odpoledních hodin, nebo při pobytu na zahradě. Uživatelé se mohou zapojit do aktivity břišních a jiných tanců.

V prostorách jednotlivých domovů probíhá canisterapie, uživatelé mohou využít služby masérky a pedikérky, které do zařízení pravidelně dochází.

Pokud uživatelé chtějí a mají potřebné dovednosti, obstarávají si drobné nákupy, navštěvují cukrárnu, kadeřnictví, lékaře, různá kulturní zařízení, využívají běžně dostupných veřejných služeb.

Fotky z akcí Zelený, Růžový a Žlutý domov



7. Stavebně - technický stav objektu

V roce 2016 byla provedena rekonstrukce kotelny Žlutého domova, byla provedena částečná rekonstrukce kotelny Růžového domova, byla provedena rekonstrukce (výměna) stávajícího nevyhovujícího schodiště na ul. Promenádní v prostoru parkoviště u Růžové budovy, byl postaven přístřešek pro stání nového vozidla Ford Tourneo.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyně

Kuchyně se nachází v budově Zeleného domova. Po stránce stavební a technické splňuje požadavky, kladené zákonem a stanovenými normami. Technologie kuchyně je na odpovídající úrovni a vyhovuje kladeným požadavkům. V roce 2016 byla vyměněna za novou velkokapacitní myčka a škrabka brambor. Celkový stav kuchyně lze hodnotit jako dobrý.

7.1.2 prádelna

Prádelna se nachází v samostatné budově, interiér prádelny odpovídá po stavební stránce zákonným normám. Technologie je pořízována dle potřeby, v roce 2016 byla vyměněna za novou průmyslová velkokapacitní pračka a mandl. Topný systém prádelny hodnotíme jako dobrý.

Stav interiéru je v současné době vyhovující jen částečně, v budoucnu bude zapotřebí výměna obkladů a dlažby.

7.1.3 vytápění a rozvody tepla

Při rekonstrukci v r. 2009 byla ve všech objektech provedena celková výměna topného systému, v roce 2016 byly provedeny rekonstrukce kotelů Růžového domova a Žlutého domova, u topného systému prádelny byl vyměněn kotel v 12/2013. Systém vytápění a rozvodu tepla lze hodnotit jako dobrý s občasným odstraněním běžných závad.

7.2 stav staveb

7.2.1 statika

U rekonstruovaných objektů v r. 2009 byl statikem posouzen stav jako vyhovující.

7.2.2 vnější plášť

Budova Růžového domova a Zeleného domova není zateplena, u budovy Žlutého domova došlo k zateplení její části (zadní a boční stěna bývalé jídelny). Kompletně zateplena je fasáda budovy objektu chráněného bydlení.

Budovy Růžového, Zeleného a Žlutého domova můžeme dle stavu hodnotit jako vyhovující, s občasnými opravami.

7.2.3 střechy

Na budově Růžového a Žlutého domova byla v r. 2009 provedena rozsáhlá rekonstrukce střech (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Zelená budova má střechu plochou, pokrytou asfaltovou krytinou. Stav střechy u Zelené a Růžové budovy hodnotíme jako dobrý.

Budova prádelny má střechu sedlovou, pokrytou plechovou krytinou. Stav střech hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

V objektech Růžového, Zeleného a Žlutého domova byla v průběhu rekonstrukce r. 2009 dodána kompletní nová elektroinstalace. Její stav můžeme hodnotit jako dobrý.

V budově prádelny stav elektroinstalace hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektů r. 2009 dodány nové a v případě objektů Žlutého a Zeleného domova je hodnotíme jako dobré. Potrubní rozvod v 1. PP Růžového domova byl z důvodu postupného prorezivění vyměněn za nový. V budově prádelny lze stav hodnotit jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7.3.4 odpady

U rekonstruovaných objektů r. 2009 byly rozvody odpadů v budovách provedeny zcela nově a nový venkovní rozvod byl proveden rovněž u Zeleného domova. Generální oprava zbývajících stávajících částí venkovního rozvodu byla dokončena r. 2010.

7.4 bariérovost objektů

Všechny objekty určené pro ubytování uživatelů jsou bezbariérové.

8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016

Vyhodnocení stanovených úkolů je součástí přílohy zprávy o činnosti „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2016“.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let

- Zmapovat míru potřebné podpory u uživatelů Žlutého domova, u těch, kteří nepotřebují využívat službu DOZP, hledat bydlení s nižší mírou podpory a snažit se co nejvíce tyto uživatele začlenit do běžné společnosti.
- Zabývat se cílovou skupinou poskytované služby na Žlutém domově.
- Po dokončení projektové dokumentace v roce 2017 realizovat veřejnou zakázku na zhotovitele projektu Bezbariérová úprava Domova Fontána a zahrady.
- Dořešit vhodnost stavebních úprav na Zeleném domově, kterými se rozšíří možnosti uživatelů s nejvyšší mírou podpory
- Domeček v areálu doposud sloužící jako Chráněné bydlení v případě zajištění nových prostor pro CHB využít pro jiné účely – kanceláře, archiv.

ZPRÁVA O ČINNOSTI

príspevkové organizace



Chráněné bydlení



1. Popis zařízení

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín

Realizace služby probíhá v dvoupodlažní vilce s bytem 1+3 umístěné v areálu Fontány, příspěvkové organizace. Součástí bytu je plně vybavená společná kuchyň, obývací pokoj, vstupní hala, sociální zařízení a dva dvoulůžkové pokoje. Vybavení interiéru nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytl poskytovatel, uživatelkám byla dána možnost vybavit si své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Vilka není bezbariérová a obývají ji 4 uživatelky. Chůzí pěší zónou je vzdálena asi 10 minut od centra města.



Chráněné bydlení, Přímá 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín

Řadový dvoupodlažní dvojdomek se dvěma byty 1+4, umístěný ve vilové čtvrti. Součástí bytu je plně vybavený obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, vstupní chodba, dvě sociální zařízení, technická místnost, tři jednolůžkové (jeden s balkónem) a jeden dvoulůžkový pokoj. U domu je zahrada, jejíž součástí jsou i dvě odpočinkové vydlážděné terasy. Vybavení společných interiérových prostor nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytl poskytovatel, uživatelkám byla dána možnost vybavit si své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Interiér není bezbariérový. Dvojdomek obývá 10 uživatelék. Chůzí je vzdálen asi 5 minut od centra města.



Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Přízemní byt pro 2 uživatelky 2+kk se zahrádkou, umístěný v novém bytovém domě. Součástí bytu je obývací pokoj s kuchyňským koutem, společná ložnice, předsíň, sociální zařízení a komora umístěna mimo prostor bytu (na společné chodbě). Domácnost poskytovatel plně vybavil nábytkem a elektrospotřebiči, na výběru se podíleli i uživatelé, kteří si interiér dovybavili vlastními věcmi. Byt není bezbariérový.



Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Objekt je součástí městské řadové zástavby, je částečně podsklepený se třemi nadzemními podlažími. Disponuje 5 bytovými jednotkami (byty 1+1, 3 x 1+2, 1+3), součástí každého bytu je předsíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje, sociální zařízení. Vybavení interiéru nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytl poskytovatel, uživatelům byla dána možnost vybavit si své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Součástí je zahrada s venkovním altánem, objekt je bezbariérový. Řadový dům obývá 14 uživatelů. Poskytovaná služba je zde 24 hodinová.



2. Charakteristika poskytované služby

Posláním služby je poskytnout celoroční bydlení v běžné domácnosti osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které se chtějí osamostatnit, a zároveň jim zajistit podporu při získávání praktických dovedností nutných pro samostatný život.

Cílem služby je stav, kdy uživatelé mají osvojeny a umějí využívat dovednosti potřebné pro samostatný život a jsou schopni žít buď samostatně mimo službu chráněného bydlení, či v této službě s minimalizovanou podporou ze strany pracovníků.

Podporou uživatelů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- uživatel se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- uživatel je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- uživatel běžně využívá veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde co je, má navázány kontakty),
- uživatel je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny, apod.),
- uživatel navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- uživatel smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ.

Cíle služby jsou průběžně rozpracovávány do konkrétních cílů na různě dlouhá časová období a korespondují s osobními cíli uživatelů.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy za úhradu, hradí se ubytování dle počtu dní v měsíci a péče dle skutečně odebraných úkonů, případně další smluvně dohodnuté fakultativní služby. Celodenní stravování si zajišťují uživatelé chráněného bydlení v Hlučíně sami za podpory pracovníků, vyjma obědů ve všední dny, které odebírají ze stravovacího provozu zařízení, pouze uživatelé, kteří pracují v organizaci. Ostatní uživatelé si dle svých schopností za podpory pracovníků vaří sami. Uživatelé chráněného bydlení v Ostravě si zajišťují celodenní stravu za podpory pracovníků individuálně.

Konkrétní náplň služby je stanovena na základě individuálních potřeb a přání uživatele a písemně zpracována v individuálním plánu uživatele. Podpora pracovníků má uživateli pomoci osvojit si praktické dovednosti nutné pro samostatný život a je zaměřena do oblastí péče o domácnost, hospodaření s penězi, péče o zdraví, využívání pracovní rehabilitace, získání placeného zaměstnání, aktivní trávení volného času a navazování partnerských a přátelských vztahů.

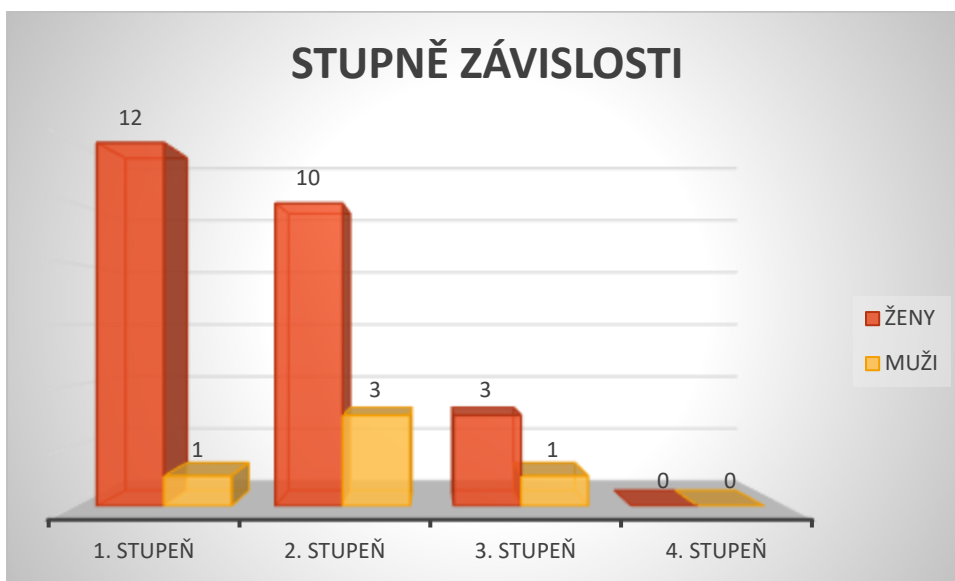
3. Uživatelé služby

3.6 schválená kapacita zařízení pro rok 2016

Schválená kapacita služby chráněného bydlení pro rok 2016 je 30 míst, k 31. 12. 2016 byla skutečnost 30 uživatelů.

3.7 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		25	5	30	0	0	
3.3.2 VĚK	rozpětí	39-64	42-50	39-64	0	0	
	průměr	50,28	45	49,8	0	0	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	12	1	13	0	0	
	II středně těžká závislost	10	3	13	0	0	
	III těžká závislost	3	1	4	0	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	12	1	13	0	0
		střední	10	3	13	0	0
		těžké	3	1	4	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	15	0	15	0	0	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	2	0	2	0	0	
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	0	0	
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby	0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	23	5	28	0	1	
	s částečným omezením	2	0	2	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0	



3.8 **obložnost v uplynulém roce:** 100 %

3.9 **počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016:** Celkem je evidováno 7 zájemců.

z toho - žen 3

- mužů 4

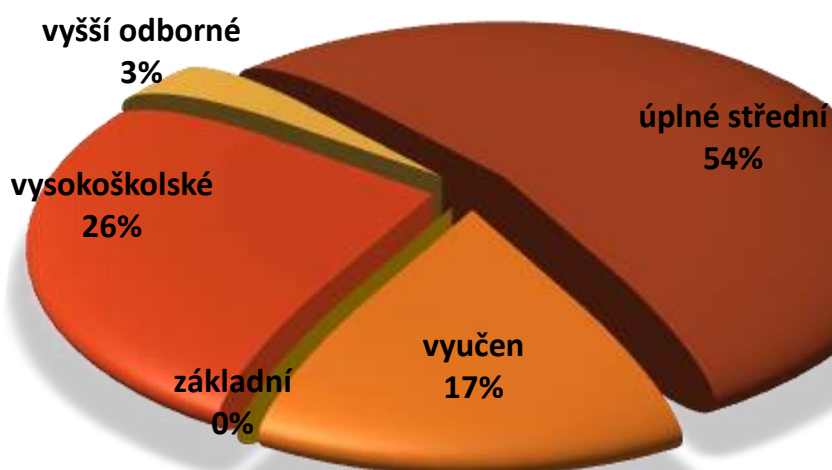
3.10 **průměrná čekací doba zájemců o službu:** Průměrná čekací doba je v současné době zhruba 2,5 roků, vzhledem k probíhajícímu procesu transformace budou do volných kapacit chráněného bydlení přijímáni přednostně uživatelé služby domova Fontána, p. o.



4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2016	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	4	26			3	19,8			0,5	3,3	0,5	3,3		
Vyšší odborné	0,5	3							0,5	3,3				
Úplné střední	8,15	54			7	46,21					1	6,6	0,15	0,99
Vyučen	2,5	17			2	13,20							0,15	3,3
Základní		0												
Celkem	15,15	100			12	79,21			1	6,6	1,5	9,9	0,65	4,29

VZDĚLÁNÍ PRACOVNÍKŮ CHB



5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016

Systémová podpora: Organizace je zapojena do projektu „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK III.“, v roce 2016 byly v rámci systémové podpory ve službě chráněného bydlení realizovány následující aktivity:

- pravidelné schůzky transformačního týmu
- konzultace s pracovníky přímé péče
- rozhovory s uživateli
- aktualizace metodik a standardů kvality

Za úspěšné pokládáme vyhledávání či rozšiřování pracovních příležitostí.

Zaměstnání uživatelů: V roce 2016 začali někteří uživatelé docházet do Agentury Target – podporované zaměstnávání, za účelem najít si vhodnou práci. Konkrétně se jednalo o 3 uživatele Chráněného bydlení. V polovině roku byly uzavřeny dohody o provedení práce u třech uživatelů pro pojízdnou kavárnu Mental Café. Pro firmu Mediaservis (roznos letáků) začali pracovat tři uživatelé, rovněž na dohodu o provedení práce. Jeden uživatel pracuje pro firmu Šimáček Facility na dohodu o provedení práce.

Dobrovolníci: Využití dvou dobrovolníků na Chráněném bydlení v Ostravě, kteří dochází za dvěma uživateli, se kterými chodí na vycházky, účastní se kulturních akcí apod.

Individuálně podporujeme uživatele v běžných záležitostech jako je nakupování a vaření, dle svých možností a schopností si velká část uživatelů nakupuje a připravuje stravu sama. Ti co jsou zaměstnání, využívají stravování v rámci pracoviště. Uživatelé dle svých přání a možností také využívají stravovacích provozů (restaurací, jídelen) v okolí svého bydliště. Nakupování provádí s podporou zaměstnance, nebo sami.

Stížnosti: Považujeme za velmi důležité a přínosné pro naši službu, že podat stížnost mohou nejen sami obyvatelé naší služby, ale kdokoliv v jejich zájmu nebo v zájmu kvality služby. Jsme otevřeni podání stížnosti a vnímáme akt jejich řešení jako příležitost zvýšit kvalitu námi poskytovaných služeb a jako významný mechanismus ochrany práv lidí, kterým poskytujeme služby. V průběhu roku byly uživateli podány 3 stížnosti, které byly zaměřeny do oblasti vztahů se spolubydělci. Jednu stížnost podal známý uživatel, který upozornil na neshody uživatelů v rámci pracovního procesu v instituci poskytující zaměstnávání.

Osobní účty uživatelů: U všech našich uživatelů byly spolu s opatrovníky zřízeny osobní účty v bankách, na které jim chodí jejich příjmy. Úhrada za ubytování je hrazena trvalým příkazem. Již není uživatel, který měl pouze depozitní účet organizace.

Setkání s opatrovníky: Nastavili jsme si pravidelné setkávání s opatrovníky jednotlivých Chráněných bydlení. Kdy se scházíme minimálně jednou ročně, dle potřeb i častěji. Tyto schůzky považujeme za velmi důležité, jelikož se snažíme o co největší spolupráci s opatrovníky, snažíme se, aby byly v roli podpůrců svých opatrovanců a začali k opatrovnictví přistupovat v souladu s Úmluvou o právech lidí s postižením a změnami v novém občanském zákoníku.

6. Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba je realizována ve dvoupodlažní vilce, v řadovém dvojdomku, v bytě a od 1. 7. 2014 také v třípodlažním domě.

- Vilka s bytem 1+3 má předsíň, plně vybavenou společnou kuchyň, obývací pokoj, sociální zařízení (koupelna a samostatné WC společné pro dva dvoulůžkové pokoje) a dva dvoulůžkové pokoje. Součástí vilky je i terasa, využívána zejména v letních měsících.



- Řadový dvojdomek obsahuje dva samostatné dvoupodlažní byty 1+4. Každý byt obsahuje vstupní chodbu, technickou místnost, prostorný obývací pokoj s kuchyňskou linkou, dvě sociální zařízení (koupelna s WC pro tři jednolůžkové pokoje a koupelna s WC pro jeden dvoulůžkový pokoj), tři jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový.



Byt 2+kk je umístěný v běžné zástavbě, disponuje předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, dvoulůžkovým pokojem a sociálním zařízením.



- Třípodlažní dům, ve kterém se nachází celkem 5 samostatných bytů, disponuje společnou vstupní chodbou a schodištěm, technickou místností, sklepními prostory, samostatným WC umístěným u zadního vstupu a zázemím pro zaměstnance. Každý byt je pak vybaven vlastní předsíní, obývacím pokojem s kuchyňskou linkou, sociálním zařízením (jedno sociální zařízení společné pro jeden dvoulůžkový pokoj, jedno sociální zařízení společné pro dva dvoulůžkové pokoje, jedno sociální zařízení společné pro tři jednolůžkové pokoje, jedno sociální zařízení společné pro jeden dvoulůžkový a jeden jednolůžkový pokoj a jedno sociální zařízení společné pro dva jednolůžkové pokoje). Pokoje uživatelů jsou situovány následovně: jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj, jeden byt dva dvoulůžkové pokoje, jeden byt tři jednolůžkové pokoje, jeden byt jeden dvoulůžkový a jeden jednolůžkový pokoj a poslední byt obsahuje dva jednolůžkové pokoje.



6.2 možnost trávení volného času

Uživatelé mají krom společných prostor v rámci domácnosti k dispozici zahradu s terasou a zahradním nábytkem, kde se můžou společně scházet, zvat si návštěvy, nebo jen tak odpočívat. Ve svém osobním volnu chodí na procházky po okolí, nakupují své osobní potřeby, běžně využívají všechny dostupné veřejné i soukromé služby v obci. Navštěvují své známé, scházejí se s rodinou.

6.3 další poskytované služby

Veškeré aktivity si uživatelé řídí dle vlastních zájmů a možností. Účastní se společenského a kulturního života ve městě.

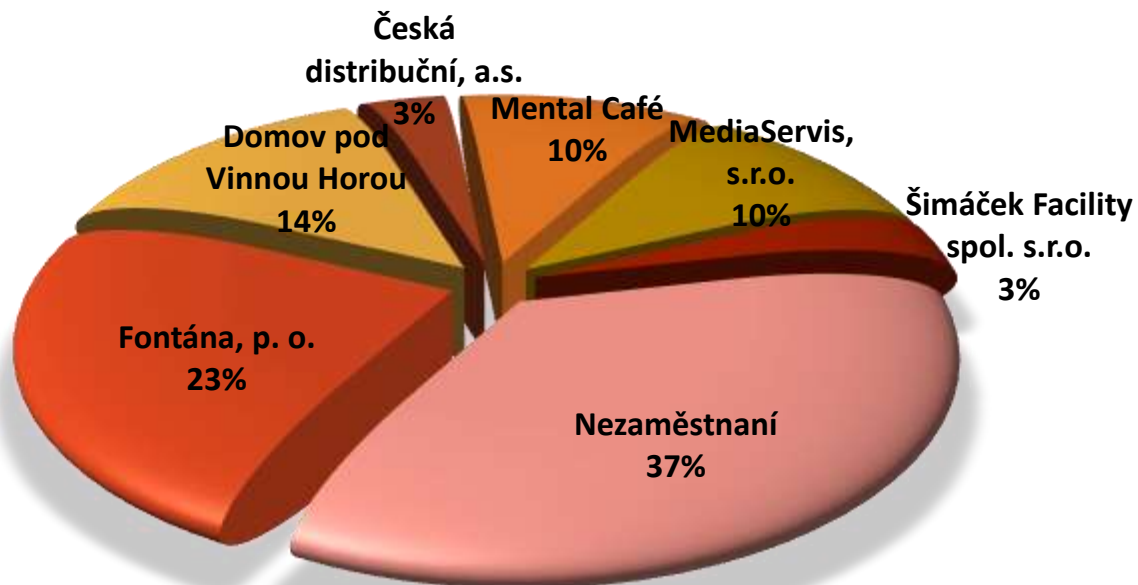
Celkem 19 uživatelů pravidelně dochází do zaměstnání:

CHB Hlučín: zaměstnání v provozních úsecích zařízení – 7 uživatelé, zaměstnání na provozních úsecích Domova pod Vinnou Horou, p. o. – 4 uživatelky, 1 uživatelka – Česká distribuční, a. s. (roznos letáků). Někteří uživatelé rovněž využívají sezónního zaměstnání – ve spolupráci se Sportovně rekreačním areálem v Hlučíně.

CHB Ostrava: kavárenský provoz, projekt Mental Café – 3 uživatelky, MediaServis, s.r.o. (roznos letáků) – 3 uživatelé, firma Šimáček Facility spol. s.r.o. – 1 uživatel).

Ostatní uživatelé se zúčastňují pracovních aktivit v sociálně terapeutických dílnách – do STD Ludgeřovice docházelo v loňském roce 8 uživatelé, do STD v Ostravě, Duhový Dům 11 uživatelů a 2 uživatelé navštěvují STD Centra pracovní činnosti v Ostravě, Čtyřlístek.

ZAMĚSTNÁNÍ UŽIVATELŮ CHB



Fotky z akcí CHB Ostrava, Hlučín



7. Stavebně - technický stav objektu

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín

Rekonstrukce objektu chráněného bydlení proběhla ve dvou fázích, v r. 2006, kdy v původním zahradním domku byl kompletně přestavěn interiér, a byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií, a v r. 2010, kdy došlo k zateplení a rekonstrukci celé fasády s výměnou sklepních oken, opláštění komínu a opravě chodníku s přílehlou plochou.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyňka

Kuchyňka se nachází v 1.NP objektu, je vybavena elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnou troubou a vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 1. PP je instalován plynový kotel. Stav vytápění a rozvody tepla lze hodnotit jako dobrý.

7.2 stav stavby

7.2.1 vnější plášť

V r. 2010 došlo ke kompletnímu zateplení a rekonstrukci fasády s výměnou sklepních oken. Stav vnějšího opláštění hodnotíme jako dobrý.

7.2.2 střechy

Při rekonstrukcích objektu v r. 2006 a r. 2010 byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků), dále k opláštění komínu plynového kotle. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

7.1.3 sklep – 1. PP

Z důvodu výskytu plísně na stěnách a průsaku vody v podlaze po deštích je nutné provést v nejbližší budoucnosti důkladnou sanaci sklepních prostor.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci objektu r. 2006 provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme je jako dobré.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektu r. 2006 dodány nové a hodnotíme je jako dobré.

7.3.3 odpady

U rekonstrukce objektu r. 2006 byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na kanalizaci areálu. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako dobrý.

Chráněné bydlení, Příamá 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín

Stavba objektu Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Příamé (řadový dvojdomek), je dvoupodlažní, nepodsklepený. Stavba je zděné konstrukce s monolitickým železobetonovým základem a stropy. Krov je pultový, dřevěný.

Přílehlý pozemek byl rekultivován a zatravněn, má vybudovány dvě terasy ze zámkové dlažby a doplnění inventáře zahradním nábytkem. Pozemek je oplocen se dvěma vstupními brankami.

7. 1. stav obslužného provozu

7. 1. 1. vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v řadovém domku je prováděno plynovým kotlem se zásobníkem teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce je zajištěno skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody.

Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 2. stav stavby

7. 2. 1 statika

Statika je hodnocena jako dobrá.

7. 2. 2 vnější plášť

Fasáda je bez poškození.

7. 2. 3 střecha

Pultová střecha je nesena dřevěnými krokviemi s plechovou krytinou Satjam. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plně, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7. 3. technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

Elektroinstalace objektu řadového domku byla provedena dle požadavku uživatelů. Její stav můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Bytová jednotka Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Viléma Balarina se skládá ze dvou pokojů (obývací a ložnice), kuchyňského koutu a komory umístěné mimo byt přes chodbu. K bytové jednotce patří malý oplocený pozemek se vstupem z obývacího pokoje.

7. 1 stav obslužného provozu

7. 1. 1 vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce je zajištěno skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 2 stav stavby

U bytové jednotky jsou podlahy v koupelně, WC, komoře a kuchyňském koutě opatřeny keramickou dlažbou, v pokojích je plovoucí podlaha.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7. 3 technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

V bytové jednotce jsou nainstalovány zásuvky a vypínače typu Tango, rozvod měděnými vodiči. Rozvaděč je umístěn na chodbě. Stav elektroinstalace můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 4 bariérovost objektů

Žádný z objektů chráněného bydlení není zcela bezbariérový.

Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Rekonstrukce stávajícího objektu na chráněné bydlení probíhala od května 2013, do ukončení a předání v únoru 2014.

Došlo ke kompletně přestavění interiéru, byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií.

V prostorách stávajícího hlavního vstupu do objektu byl instalován nový průchozí výtah, který spojil jednotlivá nadzemní podlaží s výstupem na úrovni terénu – hlavní vstup do objektu. Stávající centrální schodiště zůstalo zachováno. V prvním nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro dvě a tři osoby. Ve druhém nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro tři a čtyři osoby. V 3.NP - podkroví je situován jeden byt

pro dvě osoby a denní místnost pro personál se sociálním zařízením, kotelna se strojovnou, prádelna a úklidová místnost.

Byty mají samostatný vstup z chodby u výtahu a centrálního schodiště.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyňky

Kuchyňky se nacházejí na každém podlaží (pro každou bytovou jednotku jedna), jsou vybaveny elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnou troubou, varnou konvicí a jejich stav vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 2. NP jsou instalovány dva plynové kotle. Stav vytápění a rozvody tepla lze hodnotit jako velmi dobrý.

7.2 stav stavby

7.2.1 vnější plášť

Při rekonstrukci došlo k vyspravení stávajících poškozených fasád, výměně nevyhovujících oken a vstupních dveří v původním členění.

7.2.2 střechy

Byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Stav střechy hodnotíme jako velmi dobrý.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7.3.3 odpady

U rekonstrukce objektu byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na městskou kanalizaci. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako velmi dobrý.

V 08 – 11/2015 byla vlivem nedostatečné izolace základů, vysoké vlhkosti a výskytu plísní provedena rozsáhlá izolace podlah a sanace omítek v 1. PP spolu s dodávkou rekuperační jednotky. Potíže s vlhkostí trvaly i v roce 2016 a jsou předmětem reklamace u stavební firmy.

8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016

Vyhodnocení stanovených úkolů je součástí přílohy zprávy o činnosti „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2016“.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let

- Změna ve způsobu využívání vilky v areálu zařízení (předpokládáme přestěhování 4 uživatelů do chráněného bydlení mimo areál zařízení)
- Aktivní vyhledávání vhodných bytů pro uživatele Chráněného bydlení, u kterých je možné realizovat přechod do samostatného bydlení v bytě, využít služeb podporovaného bydlení
- Pomoci s nastavením financí uživatelů tak, aby již vůbec nevyužívali depozitní účet organizace. Uživatelé budou disponovat se svými osobními financemi, s případnou podporou zaměstnance, opatrovníka, individuálně dle potřeb.

Ekonomické údaje – souhrn za organizaci Fontána, p. o.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2016 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	42 624,98	42 607,73	-17,25
Doplňková činnost	9,24	26,49	17,25
Celkem	42 634,22	42 634,22	0,00

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2016	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0,00	0,00	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2016 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
3041976 Domov pro osoby se zdrav. postižením	36 133,56	36 133,56	0,00
6205177 Chráněné bydlení	6 500,66	6 500,66	0,00
Celkem	42 634,22	42 634,22	0,00

Závazné ukazatele na r. 2016 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2016	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016	14 943 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	3 100 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	100 000,00
25% podíl mimotarifních složek platů (doplňte skut. %)	13,8 %
Výsledek hospodaření	0,00

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016 – UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
3041976 – Domov pro osoby se zdravotním postižením	11 919,00
6205177 – Chráněné bydlení	3 024,00
Celkem	14 943,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2016	k 31. 12. 2016
Fond investic	11 014,48	12 659,57
FKSP	224,43	198,27
Rezervní fond	2 909,71	2 869,61
Fond odměn	355,16	355,16

Investiční akce v r. 2016 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Investiční fond	Návrh nové terasy	37,51
Investiční fond	PD k přístřešku na auto	19,72
Investiční fond	PD Žlutý domov	21,78
Investiční fond	Průmyslový žehlič	284,05
Investiční fond	Ford Tourneo Custom	862,56
Investiční fond	Myčka nádobí	186,76
Investiční fond	Pračka	186,53
Celkem		1 598,91

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Organizace neobdržela významné dary.

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	převod majetku
Přístřešek pro auto	208,55	208,55				
Průmyslový žehlič	284,05	284,05				
Ford Tourneo Custom	862,56	862,56				
Myčka nádobí	186,76	186,76				
Pračka	186,53	186,53				
Celkem	1 728,45	1 728,45				

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2016 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Oprava kotle ÚT	145,20		145,20		
Oprava schodiště	56,91		56,91		
Malířské práce	54,40		54,40		
Malířské práce	56,46		56,46		
Oprava kotelny	309,23		309,23		
Oprava výtahu	138,08		138,08		
Celkem	760,28		760,28		

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Oprava pozinkovaného zábradlí	2,28	2,28
Celkem	2,28	2,28

Zahraniční služební cesty

V roce 2016 nebyly organizovány žádné zahraniční služební cesty.

Čerpání účelových dotací v r. 2016 (tis. Kč)

Příspěvkovou organizací nebyly čerpány žádné účelové dotace.

Průměrné % nemocnosti za rok 2016 - **5,06 %**

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje neuhrazenou pohledávku za Příspěvek na péči uživatelky služby ve výši 13.200,-- Kč, která byla uhrazena v měsíci lednu 2017.

Dále evidujeme neuhrazenou pohledávku ve výši 4.150,-- Kč za Počítačovou a vzdělávací společností Celkonscia, s.r.o. – v současné době řešíme přes právníka.

Poté evidujeme pohledávku za Revírní bratrskou pokladnou, zdravotní pojišťovna ve výši 8.972,38 Kč, kdy očekáváme vyúčtování zálohových plateb v březnu 2017.

Dále evidujeme pohledávku za bývalou zaměstnankyní paní GJ z titulu neplacení úhrady T-Mobilu ve výši 947,-- Kč.

K 31. 12. 2016 neměla organizace žádné závazky po lhůtě splatnosti.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

• Interní kontroly

Vlastní kontrolní činnost v organizaci podléhá vnitřnímu kontrolnímu systému, jehož cílem je zajištění hospodárného, efektivního a účelného vynakládání finančních prostředků. Kontroly byly prováděny pověřenými zaměstnanci na jednotlivých úsecích služeb:

- ekonomické služby, pokladna, správa majetku
- provozní služby (prádelna, údržba, stravovací provoz)
- zdravotní úsek
- jednotlivé domovy, chráněná bydlení (Žlutý domov, Růžový domov, Zelený domov, chráněné bydlení)

Řídící kontrola byla prováděna v souladu s řádem pro Vnitřní kontrolní systém a zahrnovala kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou.

Finanční kontrola byla prováděna dle řádu pro vnitřní kontrolní systém.

Další vedoucí zaměstnanci prováděli na základě plánu kontrol na jednotlivých úsecích kontrolu dodržování a využívání pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP, kontrolu vedení skladové evidence stravovacího provozu, záručních lhůt aj.

Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny odpovědnými zaměstnanci organizace.

• Externí kontroly

- Audit proveden do dne 22. 3. 2016 – prověrka účetní závěrky za období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 se závěrem, že účetnictví je vedeno v souladu s českými účetními předpisy a poskytuje věrný a poctivý obraz aktiv, závazků a vlastního kapitálu organizace Fontána, p.o.
- Kontrola provedená ve dnech 30. – 31. 3. Moravskoslezským krajem na poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Se závěry z této kontroly organizace pracovala a podněty zavádí do praxe.
- Kontrola dne 13. 9. 2016 dle zákona č.258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů - plnění povinností stanovených tímto zákonem ve stravovacím provozu, byly shledány nedostatky v uskladnění masa a zodpovědnému zaměstnanci byla uložena pokuta ve výši 2000 Kč. Kontrola byla provedena pracovníky Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje.
- Kontrola dne 24. 11. 2016 provedena Všeobecnou zdravotní pojišťovnou na platby pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Bez výhrad.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Organizace splnila plnění povinného podílu dle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2016 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Za rok 2016 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení přístupu k informacím dle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2016 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím a dobrovolníkům

Velmi děkujeme všem za podporu naší organizace, ať už se jednalo o podporu materiální nebo spolupráci v rámci zkvalitnění životních podmínek našich uživatelů. Vaší podpory si velice vážíme.

Zpráva o „public relations“

Prostřednictvím článků do místních Hlučínských novin, předáváme pravidelně aktuální informace o organizaci. V loňském roce nám otiskli 3 články.



hlučínské noviny

Ve Fontáně se učí s počítači



Takto vypadala první lekce počítačového kurzu. Foto: Sárka Muriťáková

Celkem třinácti uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením Fontána dostalo příležitost absolvovat počítačový kurz v rozsahu osmi hodin, který probíhá v prostorách Základní školy Hlučín Bobrovníky v bezbariérovém prostředí.

Kurz je rozvržen do pěti pracovních dnů. Začal v únoru a potrvá do poloviny března. Jednotlivé lekce trvají hodina a půl, závěrečná bu-

de dvě hodiny. Lidé s mentálním i kombinovaným postižením si tak mohou osvojit základní dovednosti a znalosti v práci s počítačem. Možnost absolvovat takový kurz představuje velký přínos, umožňuje osobám s postižením vzdělávat se a navíc napomáhá jejich socializaci i realizaci. Financování kurzu zajistilo město Hlučín. **Iveta Cigánová** sociální pracovnice Fontány

Vydání 3/2016

Ve Fontáně vznikne nová služba, pokud o ni bude zájem

Odlehčovací službu chce nově nabízet Domov pro osoby se zdravotním postižením Fontána v Hlučíně.

„Služba je určena pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu středně těžké, těžké či hluboké mentální retardace a přidružených kombinovaných postižení, jejichž situace vyžaduje soustavnou péči jiné osoby,“ vysvětlila sociální pracovnice Fontány **Iveta Cigánová**. Cílem je zajistit kvalitní krátkodobou péči po dobu, kdy se o ně nemohou postarat rodinní příslušníci ať už kvůli zdravotním problémům, nebo proto, že si budou potřebovat na čas odpčinout, či vyřídit vlastní záležitosti. „Po tu dobu budeme zajišťovat co nejvyšší kvalitu života uživatelů s přihlédnutím k typu a hloubce jeho postižení,“ doplnila **Iveta Cigánová**. Fontána nyní zpracovává informace o tom, jaký by byl zájem občanů o tento druh služby. Lidé, kteří by o ni mohli mít zájem, mohou kontaktovat vedoucí domova, případně sociální pracovnice zařízení. **(iga)**

Vydání 9/2016

Country slavnost ve Fontáně se povedla i díky sponzorům

Zahradní slavnost v country stylu se konala v závěru září ve Fontáně, domově pro lidi se zdravotním postižením. „Akce se vydařila a vykouzli mnoha lidem úsměv na tváři,“ prohlásila sociální pracovnice Fontány **Iveta Cigánová**.

„Rádi bychom proto poděkovali sponzorům, kteří akci podpořili. Jedná se o firmy Ilík a Penam, žeznicí David Janoš a Karo Hlučín. Měle nás překvapila také ochota zaměstnanců Sportovního rekreačního areálu Hlučín, kteří na akci zapůjčili stany, lavice a stoly,“ doplnila vedoucí **Iva Hrubá**. **(red)**



Zábava v country stylu všechny strhla k tanci.

Foto: Eva Witková

Vydání 11/2016

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v průběhu první poloviny měsíce března. Vedoucí zaměstnanci následně na úsekových poradách seznámí své podřízené zaměstnance se zprávou o činnosti nejpozději do 31. 3. 2017.

Zpráva o činnosti bude od března uložena na společné počítačové síti organizace, ke které mají zaměstnanci přístup.

Zpráva o činnosti bude od března vyvěšena na web organizace, kde bude veřejně přístupná.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Blanka Nevřelová
datum:	23. 2. 2017
telefon:	596 762 640, 720 538 240
e-mail:	reditelka@fontana-po.cz