



# ZPRÁVA O ČINNOSTI

za rok 2017

příspěvkové organizace



*fontána*  
příspěvková organizace



## Základní informace o příspěvkové organizaci

Název: Fontána, příspěvková organizace  
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj  
Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín  
IČ: 71197044  
Ředitel: Bc. Petr Surovka  
Kontakty: [www.fontana-po.cz](http://www.fontana-po.cz)  
Tel.: 596 762 640, 731 600 437  
e-mail: [reditel@fontana-po.cz](mailto:reditel@fontana-po.cz)

Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu 2112005497/2700

Organizace byla zřízena jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje zastupitelstvem kraje dne 1. 1. 2004 na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 18/633/1 ze dne 25. 9. 2003.

Moravskoslezský kraj je zároveň poskytovatelem příspěvku organizaci Fontána, p. o. na rok 2017 – v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 22/351/2003 ze dne 18. 12. 2003 ve znění pozdějších dodatků, je hlavním účelem zřízení organizace účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních služeb s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace se ve své činnosti řídí obecně závaznými předpisy, usneseními zastupitelstva kraje a rady kraje, Zřizovací listinou a platnými Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, schváleným usnesením rady kraje.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. provozuje Fontána, p. o. na základě zřizovací listiny i doplňkovou činnost – pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor.

## Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

jsm rád, že se vám dostává do rukou zpráva o činnosti organizace Fontána, p. o., za rok 2017, prostřednictvím které vás chceme informovat o činnostech a hospodaření naší organizace. Věřím, že zde naleznete vše, co vás zajímá.

Rok 2017 byl pro naši organizaci dalším rokem, kdy došlo ke změně na pozici ředitele. Věřím, že je tato změna poslední a situace týkající se managementu organizace se ustálí a my všichni se budeme moci věnovat rozvoji naší organizace a pracovat na kvalitě poskytovaných služeb. Tímto bych rád poděkoval dosavadní zastupující ředitelce paní Ing. Blance Nevřelové za její práci, stejně tak všem zaměstnancům, pro které musely být tyto neustálé změny ve vedení organizace velice náročné.

Po celou dobu roku 2017 jsme byli aktivně zapojeni do projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“. Výsledkem této spolupráce byla mimo jiné aktualizace některých standardů kvality, zejména pak Standardu kvality č. 3, na jehož základě jsme změnilí celý proces jednání se zájemci o sociální službu. V průběhu roku jsme také provedli mapování potřeb u všech stávajících klientů organizace. Pouhým mapováním potřeb však naše práce neskončila. Na základě zjištění jsme navázali spolupráci s organizací JINAK, o.p.s., a budeme činit potřebné kroky k tomu, aby se klienti plynule připravili na přechod do jiné sociální služby s nižší mírou podpory. Zároveň jsme navázali spolupráci s dalším externím pracovníkem, se kterým nastavujeme nová pravidla individuálního plánování. I nadále spolupracujeme s odborníkem z oblasti alternativní a augmentativní komunikace a snažíme se zavádět tyto prvky do běžné praxe. Došlo také k posílení rolí klíčových pracovníků a s tím souvisejícím rozšířením jejich kompetencí a zároveň větší odpovědnosti za jejich práci.

V roce 2017 došlo také k navýšení kapacity služby Domov pro osoby se zdravotním postižením o 3 místa, čímž jsme reagovali na tíživou sociální situaci žadatelů z Hlučínského regionu.

V průběhu roku se v naší organizaci uskutečnily dva audity týkající se poskytování sociálních služeb, a to procesní audit v Chráněném bydlení v Ostravě na ulici Tvorkovských a audit Kvality života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením, který se uskutečnil ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením. Oba tyto audity nás obohatily o nové poznatky a ukázaly nám cestu dalšího rozvoje při zkvalitňování námi poskytovaných služeb.

Úspěšně jsme dokončili projektovou dokumentaci „Bezbariérová úprava areálu a Domova Fontána“, která, jak doufáme, přispěje k tomu, aby obyvatelé Domova pro osoby se zdravotním postižením, zejména Zeleného domova, mohli trávit více času mimo svůj pokoj.

Rozhodnutím ředitele organizace došlo také k organizačním změnám ve vedoucích pozicích na některých úsecích, zejména provozním a zdravotnickém. Došlo k navýšení počtu zaměstnanců, vypsána byla výběrová řízení na vedoucí pozice služby Domov pro osoby se zdravotním postižením a Chráněné bydlení. Tyto změny se však projeví až v roce následujícím.

Na závěr mi dovoluť poděkovat všem zaměstnancům, kteří se zapojili do plnění úkolů, které jsme si na rok 2017 předsevzali, za plnění každodenních běžných činností, za vstřícnost a obětavost a plné nasazení v průběhu celého roku. A to nejen pracovníkům v sociálních službách, ale také pracovníkům všech úseků a provozů.

Poděkování patří také našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, všem spolupracujícím organizacím, partnerům, podporovatelům a opatrovníkům.

Těším se na naši další spolupráci.

*Petr Surovka*

## Poslání a cíle organizace, poskytované služby

Organizace Fontána, p. o., poskytuje pobytové sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytuje osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby. Cílem organizace je poskytnout těmto osobám komplexní péči o jejich osobu ve srovnatelných podmínkách jako v domácím prostředí (podpora v osamostatňování se, rozvíjení nebo udržování dosavadních schopností a dovedností, zapojení se do běžného způsobu života, podpora v samostatném rozhodování o běžných záležitostech, udržování rodinných a přátelských vazeb apod.).

Pobytové sociální služby poskytujeme v nepřetržitém provozu, a to ve městech Hlučín a Ostrava. Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v Hlučíně na adresách Celní 409/3 a Dlouhoveská 412/44. Služba Chráněné bydlení je poskytována v Hlučíně na adresách Dlouhoveská 1985/44a, Přímá 2012/2, Přímá 2013/4, Viléma Balarina 1956/6 a v Ostravě na adrese Tvorkovských 221/9.

Celková kapacita služby je 123 osob, z toho 93 osob v Domově pro osoby se zdravotním postižením a 30 osob v Chráněném bydlení.



## 1. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

**Číslo registrace:** 3041976  
**Místo:** Růžový a Zelený domov Celní 409/3, 748 01 Hlučín  
Žlutý domov Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín

### **POSLÁNÍ SLUŽBY**

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

### **KOMU JE SLUŽBA URČENA**

Služba je určena dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 18 let z regionu Moravskoslezského kraje, výjimečně i z jiných míst ČR, s nízkou úrovní dovedností potřebných pro samostatný život. Celková kapacita služby je 93 míst.

### **CÍLE SLUŽBY**

Podporou klientů směřujeme k následujícím cílům služby:

- **osamostatňování a zvyšování soběstačnosti, jak to jen lze** (podpora je poskytována jen tam, kde to klient samostatně nezvládne, a to v oblastech sebeobsluhy, péče o svůj zevnějšek, komunikace, péče o domácnost, pracovních návyků, příprav na život mimo zařízení atd.),
- **uskutečňování samostatného rozhodování o běžných každodenních záležitostech** (klient se rozhoduje, kdy vstane a kdy půjde spát, co a kdy bude jíst, s kým a jak bude trávit volný čas, co si oblékne, jak si zařídí pokoj atd.),
- **minimalizování negativních dopadů jejich zdravotního postižení** (zajímají se o své zdraví, pravidelně cvičí, plavou a zdravě se stravují, využívají masáže atd.),
- **zapojení do aktivit v místě, kde bydlí** (účast na různých kulturních a společenských akcích v místě, kde bydlí, zapojení do činnosti spolků, zapojení do akcí zlepšujících životní prostředí atd.),
- **rozvíjení aktivních vztahů s rodinou a přáteli** (pěstování i jiných vztahů než vztahů se zaměstnanci služeb),
- **trávení volného času smysluplnými aktivitami** (pěstování svých koníčků, turistika, terapie, kondiční ergoterapie),
- **plánování života podle svých přání a potřeb a jejich naplňování** (rozhodují, kdo se zapojí do plánování jejich podpory, jejich přání jsou podchycena a reflektována v plánech, jsou účastníky týmu pro plánování).

## 2. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

**Číslo registrace:** 6205177  
**Místo:** ul. Dlouhoveská 1985/44a, Hlučín  
ul. Viléma Balarina 1959/6, Hlučín  
ul. Přímá 2012/2 a 2013/4, Hlučín  
ul. Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava

### **POSLÁNÍ SLUŽBY**

Posláním služby je poskytnout celoroční bydlení v běžné domácnosti osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které se chtějí osamostatnit, a zároveň jim zajistit podporu při získávání praktických dovedností nutných pro samostatný život.

### **KOMU JE SLUŽBA URČENA**

Osoby s mentálním postižením v možné kombinaci s lehkým smyslovým a pohybovým postižením, ve věku od 20 let, které potřebují především podporu a pomoc v oblasti samostatného bydlení a při nábízení dovedností potřebných pro samostatný život v přirozených podmínkách.

### **CÍLE SLUŽBY**

Cílem služby je stav, kdy klienti mají osvojeny a umějí využívat dovednosti potřebné pro samostatný život a jsou schopni žít buď samostatně mimo službu chráněného bydlení, či v této službě s minimalizovanou podporou ze strany pracovníků.

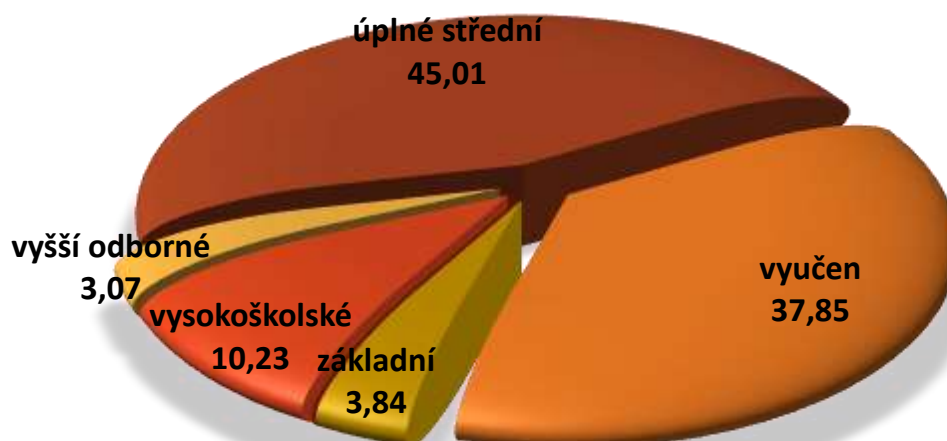
**Podporou klientů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:**

- klient se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- klient je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- klient běžně využívá veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde co je, má navázané kontakty),
- klient je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny apod.),
- klient navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- klient smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ.

## Personál celkem

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2017	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	10	10,23			4	4,09	2	2,05	2	2,05	2	2,05		
Vyšší odborné	3	3,07			1	1,02			2	2,05				
Úplné střední	44	45,01			35	35,81	3	3,07			5	5,12	1	1,02
Vyučen	37	37,85			28	28,64							9	9,21
Základní	3,75	3,84			3	3,07							0,75	0,77
<b>Celkem</b>	<b>97,75</b>	<b>100</b>			<b>71</b>	<b>72,63</b>	<b>5</b>	<b>5,12</b>	<b>4</b>	<b>4,10</b>	<b>7</b>	<b>7,16</b>	<b>10,75</b>	<b>11,00</b>

### Vzdělání pracovníků







# ZPRÁVA O ČINNOSTI

## příspěvkové organizace



**Domov pro osoby se zdravotním postižením**



## 1. Popis zařízení

Fontána, příspěvková organizace, poskytuje sociální službu Domova pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu § 48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována v komplexu tří budov (Zelená, Růžová a Žlutá budova) nedaleko centra města Hlučín, v blízkosti sportovně rekreačního areálu.

## 2. Charakteristika poskytované služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem od 18 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

Celková kapacita je 93 míst. Klienti služby využívají ubytování v bytech a domácnosti. Byty jsou vybaveny běžnými domácími spotřebiči a jsou uspořádáním podobné běžným bytům. V bytech žije zpravidla 4 – 8 osob. Domácnost je uzpůsobena lidem se zvláštními potřebami v oblasti zajištění hygieny a ošetrovatelské péče, součástí domácnosti je místnost s kuchyňským vybavením a prostorem pro setkávání, kapacita domácnosti je 16 osob.

Obyvatelům bytů a domácnosti poskytují podporu stálé týmy pracovníků, které jsou vedeny sociálním pracovníkem a vedoucím služby. Pracovníci reagují na individualitu každého klienta a vytvářejí individuální náplň dne dle potřeb a přání jednotlivých osob, zejména pak v základních činnostech při poskytování sociálních služeb tak, aby vedly k maximálnímu rozvoji jejich soběstačnosti.

Plánování poskytování podpory probíhá formou individuálního plánování u každého klienta. Individuální plánování je započato už při jednání se zájemcem o službu, kdy zájemce sám nebo zprostředkovaně sděluje své představy o bydlení a životě ve Fontáně i mimo ni, o průběhu a míře podpory. Zakázku služby pak žadatel a poskytovatel specifikují ve smlouvě o poskytování sociální služby a upřesňují osobní cíl žadatele, který je následně východiskem pro individuální plán.

## 3. Uživatelé služby

### 3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2017

Schválená kapacita služby domova pro rok 2017 je 93 míst. Oproti loňskému roku se jedná o navýšení o tři místa (1x dvoulůžkový pokoj a 1x jednolůžkový pokoj), toto rozhodnutí nabylo právní moci 12. 4. 2017.

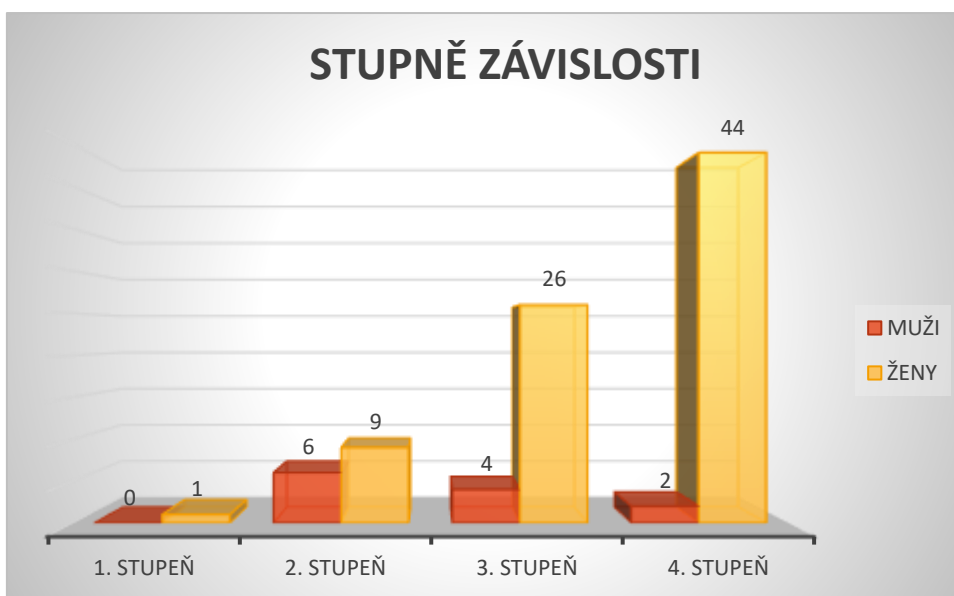
K datu 31. 12. 2017 byla skutečná obsazenost služby DOZP 92 klientů. Obsazenost jednotlivých domů je následující:

- **Žlutý domov** k tomuto datu obývá 40 klientů s nižší i středně vysokou mírou podpory.
- **Růžový domov** k tomuto datu obývá 29 klientů se středně vysokou mírou podpory.
- **Zelený domov** k tomuto datu obývá 23 klientů s vysokou mírou podpory.

### 3.2 Celkový počet klientů k 31. 12. 2017 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
<b>3.3.1 POHLAVÍ</b>		80	12	92	0	4	
<b>3.3.2 VĚK</b>	rozpětí	26-75	35-62	26-75	0	0	
	průměr	52,18	50,92	52,01	0	0	
<b>3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI</b>	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	1	0	1	0	0	
	II středně těžká závislost	6	9	15	0	2	
	III těžká závislost	26	4	30	0	2	
	IV úplná závislost	44	2	46	0	0	
<b>3.3.4 TYP POSTIŽENÍ</b>	<b>3.3.4.1 osoby s mentálním postižením</b>	lehké	14	1	15	0	0
		střední	47	10	57	0	4
		těžké	19	1	20	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	<b>3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)</b>	49	2	51	0	0	
	<b>3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou</b>	4	0	4	0	0	
	<b>3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou</b>	0	0	0	0	0	
	<b>3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby</b>	0	0	0	0	0	
<b>3.3.6 MOBILITA</b>	bez omezení pohybu	37	10	47	0	4	
	s částečným omezením	24	0	24	0	0	
	s úplným omezením pohybu	19	2	21	0	0	

Věkový průměr klientů je 52,01 let, u klientů je patrné, že v oblasti zdraví potřebují stále vyšší zdravotní péči a podporu. Stále více klientů navštěvuje odborné ambulance, což souvisí se zhoršením jejich zdravotního stavu.



3.3 **obložnost v uplynulém roce:** 98,31 %

3.4 **počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2017:**

je evidováno celkem 22 zájemců o službu, ženy i muži

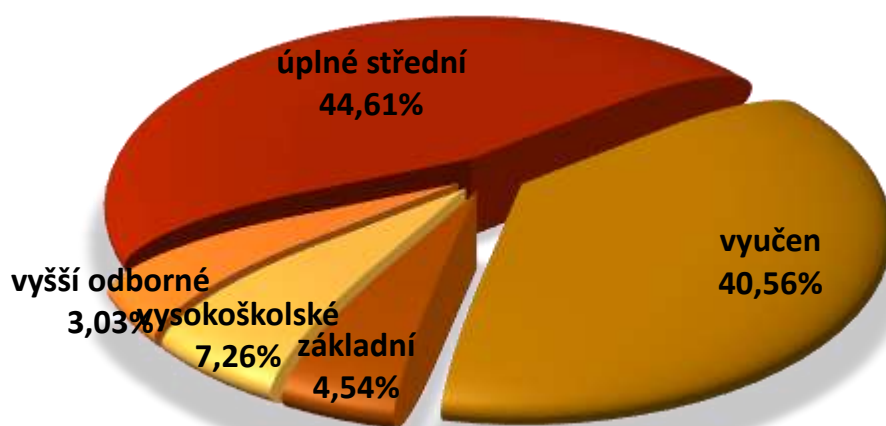
3.5 **průměrná čekací doba zájemců o službu** je cca 2,5 let, u klientů s vysokou mírou podpory může být tato doba delší vzhledem k limitovanému počtu míst pro tyto klienty (bezbariérové koupelny atd.)



## 4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2017	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	6	7,26			1	1,21	2	2,42	1,5	1,82	1,5	1,82		
Vyšší odborné	2,5	3,03			1	1,21			1,5	1,82				
Úplné střední	36,85	44,61			29	35,11	3	3,63			4	4,84	0,85	1,03
Vyučen	33,5	40,56			25	30,27							8,5	10,29
Základní	3,75	4,54			3	3,63							0,75	0,91
<b>Celkem</b>	<b>82,6</b>	<b>100</b>			<b>59</b>	<b>71,43</b>	<b>5</b>	<b>6,05</b>	<b>3</b>	<b>3,63</b>	<b>5,5</b>	<b>6,66</b>	<b>10,1</b>	<b>12,23</b>

### VZDĚLÁNÍ PRACOVNÍKŮ DOZP



## 5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017

- v průběhu celého roku probíhala intenzivní spolupráce a externí podpora v oblasti **alternativní a augmentativní komunikace**. Obsah i forma podpory byly poskytovány individuálně pro každého klienta zvláště, zejména na Zeleném domově. Účelem této spolupráce bylo zajistit podporu klientům v takové míře, aby se mohli lépe dorozumívat s lidmi jak v domácím prostředí, tak mimo něj
- byla zprostředkována **případová supervize** (od začátku roku do června 2017), která měla za cíl pomoci zaměstnancům v konkrétním případě individuální práce s klientem se specifickými potřebami. Proběhlo několik setkání, kterého se účastnili zaměstnanci daného bytu společně s vedoucím DOZP – Zelený domov
- byla zprostředkována jednorázová supervize (25. 7.), která byla zaměřena na dvě klientky Růžového a Žlutého domova
- v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“ je využívána přímá metodická podpora konzultantů v organizaci formou skupinových setkání. Součástí je také cílené vzdělávání pracovníků zaměřené na podporu rozvoje jejich dovedností. Tato podpora je plánována až do 31. 3. 2019 a bude zakončena auditu kvality
- v prosinci se uskutečnil **klientský audit** v domácnosti č. 14 – „Kvalita života v bytové sociální službě z pohledu lidí s postižením“, výstupy z tohoto auditu budou použity ke zkvalitnění poskytované služby

### Významné události roku 2017

- v KD Hlučín se konal **Retro Ples** pro klienty, jejich přátele, opatrovníky a zaměstnance organizace – klienti měli možnost si zatancovat, setkat se s přáteli a nasát atmosféru let minulých prostřednictvím této neformální akce
- klienti Žlutého domova byli **zaměstnáni na dohodu o pracovní činnosti** ve Sportovně rekreačním areálu Hlučínské štěrkovny – jedná se o 7 klientů služby DOZP, kteří prováděli jednoduché činnosti spojené s údržbou areálu
- uskutečnila se akce „Srdeční záležitost“ – žáci ZUŠ P. Vejvanovského uspořádali vystoupení pro naše klienty
- účastnili jsme se **Dne Zdraví 2017** na náměstí v Hlučíně. Na této akci dochází každoročně k prezentaci naší služby
- proběhlo **mapování potřeb** všech klientů organizace Fontána, p. o., následkem tohoto mapování vyhodnocuje Žlutý domov počet klientů, kteří mohou přejít do služby chráněné bydlení
- byla zakoupena **mobilní bylinková zahrádka** pro klienty s nejvyšší mírou podpory – lidé v našem domově i díky této maličkosti dostávají možnost aktivně se starat o rostliny, vytváříme jim prostor pro aktivní trávení jejich času
- došlo k vyhotovení **projektové dokumentace na bezbariérovou úpravu areálu** – ochoz kolem Zeleného domova s terasami a výstupy přímo z bytů. Tato úprava má přispět ke zkvalitnění života lidí s nejvyšší mírou podpory. Lidé tak dostanou možnost přímo ze svého pokoje vyjet i na lůžku či kompenzační pomůcce přímo na terasu či zahradu zařízení. S tímto záměrem souvisí i vytvoření sítě starých i nových chodníků s minimálním sklonem pro pohodlný pohyb, rozšíření a úprava špatně schůdných chodníků, propojení ochozu s terasou a s chodníky vedoucími do okolí a města
- klientům Žlutého domova již nepodávají léky zdravotní sestry, klienti mají týdenní dávkovače na léky ve svých bytech, podporu při užívání léků zajišťují zaměstnanci
- organizace požádala Město Hlučín o příspěvek na zakoupení **keramické pece** ve výši 39 790 Kč, celkové náklady jsou vyčísleny na 60 400 Kč. Město však poskytuje pouze neúčelovou dotaci ve výši 5 000 Kč, tato byla použita na částečný nákup přídatného pohonu k elektrickým invalidním vozíkům. Tento záměr byl krokem k tomu, aby se klienti naučili novým věcem, rozvinuli své schopnosti a dovednosti a mohli smysluplně trávit svůj volný čas
- konala se akce „grilování – rozlučka s létem“ spojená s promítáním filmu

- došlo k zakoupení schránek důvěry do všech domovů,
- došlo k aktualizaci Seznamu žadatelů o pobytovou sociální službu (u všech žadatelů proběhlo osobní jednání v jejich přirozeném prostředí)

**Vzdělávání zaměstnanců** bylo v roce 2017 zaměřeno do oblastí využitelných v přímé práci s klientem. I tato školení byla přínosná ke zvyšování kvality poskytované služby. Jednalo se např. o tyto kurzy: „Seminář psychiatrické minimum“, „Základy péče o klienta se spastickým syndromem“, „Konflikt a jeho řešení“, „Seminář o alternativní a augmentativní komunikaci“, „Seminář zvládnání rizikových situací“, „Seminář zvládnání emočně náročných a rizikových situací“ aj.

**V oblasti vzdělávání klientů** jsme navázali spolupráci s organizací JINAK, o.p.s. Klienti se mimo jiné zúčastnili vzdělávacího kurzu s tématem „Jak vést domácnost“. Další vzdělávání klientů probíhalo v oblasti počítačové gramotnosti ve spolupráci s městem Hlučín.

**Setkávání s opatrovníky** probíhalo v roce 2017 individuálně, při těchto setkáních byly řešeny nejčastěji běžné i závažnější záležitosti klientů, jejich zdravotní stav, oblast financí a práv. Stále se snažíme o co největší zapojení opatrovníků do života klientů.

**V oblasti administrativy** dochází k významným změnám:

- na všechny byty byly pořízeny notebooky s připojením k internetu, všichni zaměstnanci mohou využívat elektronickou komunikaci, což velmi zefektivňuje jejich práci i individuální práci s klientem
- pracovníci v sociálních službách pracují s programem Cygnus2, mají přístup k jednotlivým modulům, objednávají klientům zvolenou variantu jídla, evidují si akce, kterých se klienti zúčastnili,
- všichni zaměstnanci prošli školením v oblasti finančního hospodaření, v programu Cygnus2 evidují příjmy a výdaje klientů
- proběhla aktualizace webových stránek
- pořízena tiskárna SHARP, která je propojena s notebooky v jednotlivých bytech a přístupná pro všechny zaměstnance (tisk AAK materiálu, fotografií o průběhu služby apod.)
- založen účet na sociální síti, který slouží k prezentaci služby
- spuštěna intranetová aplikace sloužící ke zlepšení komunikace mezi zaměstnanci a vedením organizace, která zároveň slouží k seznámení se s vnitřními dokumenty organizace (směrnice, řady, standardy kvality, pracovní postupy, zápisy z porad vedení organizace, zápisy metodických konzultantů).

## Studenti, dobrovolníci

Spolupracovali jsme:

- s Odborným učilištěm a Praktickou školou v Hlučíně, p. o.
- se Střediskem vzdělávání, s. r. o., Ostrava – Mariánské Hory
- se Střední školou prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba, příspěvková organizace
- s Ostravskou univerzitou v Ostravě
- se Slezskou univerzitou v Opavě
- se SocioFactorem, s.r.o., v rámci kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách

Proběhla schůzka a snaha o navázání spolupráce s organizací Adra, cílem byla snaha získat větší počet dobrovolníků. Za loňský rok pracovalo v naší organizaci 18 dobrovolníků a odpracovali celkem 394 hod.

**Stížnosti** jsme během roku 2017 řešili v následujících oblastech: 39krát byla stížnost směřována na kvalitu stravování, v 15 případech na chování spolubydlících, 2krát na chování zaměstnance. Všemi stížnostmi,

podněty i připomínkami jsme se zabývali a byly vyřešeny. V 1 případě jsme podali okresnímu soudu podnět, kdy jsme se domnívali, že jde o projev vážně míněného nesouhlasu s poskytováním sociální služby.

### **Kontrolní činnost**

Ke zvyšování kvality naší služby rovněž přispívá plánovaná kontrolní činnost. Kontrolní činnost se prováděla každý měsíc (plánovaná i náhodná) a dále dle potřeb vedoucí služby. Pokud kontrola prokázala nedostatky, byla přijata náležitá opatření.

### **Porady**

Každá vedoucí služby má pravidelně měsíčně nastaveny porady se zaměstnanci a sociálními pracovníky jednotlivých úseků, kde se řeší problémy, předávají se aktuální informace. Vedoucí služby předává podněty zaměstnanců řediteli organizace. Jsou vedeny zápisy, se kterými jsou seznámeni všichni zaměstnanci dané služby. Porady vedou k informovanosti všech, stanovení jasných cílů vzájemné spolupráce a nastavení správného a funkčního chodu organizace.

## **6. Sociální podmínky uživatelů**

### **6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství**

### **Zelený domov**

Zelený domov je stavebně nejlépe uzpůsoben potřebám klientů s nejvyšší mírou podpory, avšak nedisponuje balkóny, které by lidem umožnily častější pobyt venku. Byla zpracována studie, která má za cíl tento stav změnit, a výrazně tak zvýšit kvalitu života obyvatel Zeleného domova. Plánovaná přístavba balkónů, ochozu, dvou teras, zahrady a chodníků se uskuteční v roce 2018. V budově jsou dva výtahy, které umožňují převoz lůžek. Služby v Zeleném domově jsou poskytovány v domácnosti a bytě.



- V domácnosti Zeleného domova jsou dvoulůžkové pokoje pro šestnáct klientů, vždy dva pokoje mají vstup do společné koupelny a WC, které jsou umístěny mezi těmito pokoji. Klienti mohou pobývat ve společné místnosti vybavené kuchyňským zařízením, využívají ji pro přípravu jídla a pro setkávání. Domácnost je v blízkosti sesterny, je vhodná pro osoby s potřebou zvýšené ošetrovatelské péče. Obyvatelé žijí v pokojích vybavených běžným nábytkem (vlastním nebo zakoupeným z provozních prostředků organizace) a dalšími předměty dle vlastních představ a potřeb, včetně techniky usnadňující pohyb a přesun klientů, audiovizuální techniky.
- Byt v Zelené budově je určen osmi klientům. Jedná se o čtyři dvoulůžkové pokoje, obývací místnost s kuchyňskou částí, koupelnu a dvě WC. Tento byt disponuje vstupní částí, od hlavní chodby je oddělen dveřmi. Toto uzpůsobení skýtá klientům více soukromí a klidu. Pokoje jsou vybaveny postelí, skříní, nočním stolem, poličkou, sedacím nábytkem. Část klientů má zakoupen vlastní nábytek, sedací nábytek a audiovizuální techniku. Další předměty jsou pak osobního charakteru, dle individuálních přání klientů.



## Růžový domov

Ve třech patrech Růžového domova je celkem 5 bytů. Pohyb po budově i mimo ni usnadňuje výtah. Každý byt disponuje předsíní, společnou obývací místností s kuchyňským koutem, sociálním zařízením, ložnicemi. V bytech jsou dostatečně velké obývací místnosti, vybavené pro společné aktivity. V některých bytech Růžového domova jsou jednolůžkové pokoje v celkové počtu 6, zbylých 13 pokojů je dvoulůžkových.



Do koupelen a WC se vstupuje přímo z pokojů. Koupelna je maximálně pro šest klientů, WC jsou v bytech minimálně dvě (vždy je jedno samostatné, druhé součástí koupelny). Dva byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 klientů, v dalších dvou bytech je koupelna s WC společná pro dva dvoulůžkové pokoje a jedna koupelna s WC pro jeden dvoulůžkový pokoj. V jednom bytě jsou dva dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC a dva dvoulůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC, jeden jednolůžkový pokoj se samostatnou koupelnou s WC. Klienti se podílejí na dovybavení pokojů, výzdobě bytu. Do interiéru ložnic patří postel, skříň, noční stolek, police, sedací nábytek a pracovní stolek, další vybavení dle potřeb a přání samotných obyvatelů.

## Žlutý domov

Ubytování je realizováno v sedmi bytech, s maximální kapacitou 7 klientů. Jednotlivé byty se svou strukturou co nejvíce blíží běžné domácnosti (předsíň, společná obývací místnost s kuchyňským koutem, sociální zařízení, pokoje). V bytech je zajištěno soukromí, obývací místnost je dostatečně velká a je vybavená pro společná setkávání klientů i pracovníků.



Žlutý domov disponuje jednolůžkovými nebo dvoulůžkovými pokoji. Sociální zařízení je umístěno v bytě, koupelna je maximálně pro sedm klientů, WC jsou na bytech minimálně dvě (jedno samostatné a druhé je součástí koupelny). Dva byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 klientů, tři byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 5 klientů, jeden byt má jeden jednolůžkový pokoj s koupelnou a WC, dva jednolůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou a WC; jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj se samostatnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou a WC. Jednolůžkový pokoj umístěný mimo byt má vlastní koupelnu s WC.

## **6.2 možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor**

Trávení volného času se stává ve stále větší míře záležitostí individuální. Klienti služby si sami nebo s podporou pracovníka plánují a realizují rozmanité činnosti odpovídající jejich věku a individuálním schopnostem. Často se jedná o aktivity jednodenní (návštěva míst, výstavy, kino, divadlo), méně časté jsou aktivity vícedenní, o to více se snažíme, aby byly tyto akce co nejvíce individualizované (dovolené, rekreační pobyty, lázeňské pobyty...). Velmi často jsou pro tyto aktivity využívána služební vozidla, sloužící mj. také pro přepravu klientů imobilních.

Klienti i v letošním roce využívají pro trávení svého volného času přilehlý Sportovně-rekreační areál Hlučínské Štěrkovny, docházejí na ranč, do Městské knihovny, navštěvují Muzeum Hlučínska, zájmové aktivity, dochází do kostela. Velkou výhodou je, že do některých těchto institucí mohou klienti dojít bez přecházení frekventované silnice. Klienti se velice rádi účastní veřejných akcí v Hlučíně. Dojíždějí však také na akce v jiných obcích a městech, navštěvují Divadlo Antonína Dvořáka, kina, koncerty, jezdí na nákupy do přilehlé Ostravské metropole apod.

V areálu organizace mohou klienti trávit volný čas v rozsáhlé zahradě, využít posezení v altánech nebo na lavičkách, pohybovat se na travnatých plochách a chodnících. Během teplejších dní probíhá v zahradě grilování. Tyto možnosti se rozšíří realizací plánované rekonstrukce zahrady a chodníků, vybudováním plochy pro pohyb.

Pro naplnění volného času mohou obyvatelé všech domovů využít místnost uzpůsobenou pohybovým aktivitám v suterénu Růžového domova. Zde mohou použít cvičební pomůcky a nářadí nebo trenažér „motomed“ k procvičování těla a končetin.

V Zeleném domově pak využívají klienti místnost snoezelen vybavenou vodním lůžkem, vodními válci, světelnými řetězy, audiovizuální technikou. Tato místnost slouží klientům pro sledování videí, k poslechu hudby nebo k provozování muzikoterapie, aromaterapie či jiné relaxační terapie. Je vybavena zvukovými nástroji, bubínky atp. Také bývá využívána k odpočinku a změně prostředí klientů domovů Růžového a Zeleného.

K setkávání a pořádání promítání a společných akcí bývá využívána jídelna v Zeleném domově, ale i obývací místnosti jednotlivých bytů a domácnosti, kdy se klienti mohou domluvit na vzájemném navštěvování.

Klienti mají možnost chovat drobná domácí zvířata. Tato činnost přispívá k smysluplnému využití volného času, podporuje naplnění potřeby o někoho nebo o něco pečovat, napomáhá samostatnému rozhodování při zajištění péče o mazlíčky a vede k posílení zodpovědnosti. Také pěstují rostliny na pokojích nebo v zahradě, o tyto se ve většině případů starají s pomocí pracovníků.

## **6.3 další poskytované služby**

Klienti dle svých možností a schopností navštěvují sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích, kam dojíždějí MHD. V roce 2017 tuto dílnu navštěvovalo celkem 17 klientů.

Ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Hlučíně 8 klientů docházelo na kurz keramiky.

Fakultativní službou, kterou naše organizace klientům nabízí, je přeprava služebními vozidly. Pro tyto účely organizace vlastní 3 vozy (pětimístné, sedmimístné a devítimístné). Tato služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku služby a je hojně využívána.

Klientům, kteří nemají možnost využívat návazné služby, jsou v domově nabízeny další různé činnosti jako výtvarná a textilní dílna, tělocvična, místnost pro relaxaci snoezelen. Klientům je také poskytována individuální podpora přímo v bytech nebo jiných prostorách. Dva dny v týdnu mohou klienti navštěvovat hudební kroužek a zpívání, tento probíhá pravidelně v jídelně zařízení, nebo při teplém počasí v altánu zahrady. Klienti se v případě zájmu mohou zapojit do aktivity břišních tanců.

V prostorách jednotlivých domovů probíhá canisterapie, klienti mohou také využít služby masérky a pedikérky, které do organizace pravidelně docházejí (v případě, že nemohou využívat veřejně dostupné služby mimo zařízení).

Pokud klienti chtějí a mají potřebné dovednosti, obstarávají si drobné nákupy, navštěvují cukrárnu, kadeřnictví, lékaře, různá kulturní zařízení, využívají běžně dostupných veřejných služeb.

## AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2017

**V Kulturním domě v Hlučíně jsme na začátku roku připravili a zorganizovali „Retro ples“. Vytvořili jsme atmosféru let minulých a pobavili klienty a jejich rodinné příslušníky.**



**NA SV. VALENTÝNA MĚLI KLIENTI MILOU NÁVŠTĚVU, PŘIŠLY SE ZA NIMI PODÍVAT DĚTI Z MATEŘSKÉ ŠKOLY KOZMICE SPOLU S UČITELKAMI A PŘEDALY VŠEM KLIENTŮM DÁREK V PODOBĚ PERNÍKOVÝCH SRDCÍ, KTERÁ VE ŠKOLCE SAMY VYRÁBĚLY**



**V RÁMCI PROJEKTU „SRDEČNÍ ZÁLEŽITOST“ PŘIŠLI ŽÁCI SE SVÝMI UČITELI ZE ZUŠ PAVLA JOSEFA VEJVANOVSKÉHO HLUČÍN. HUDBOU JSME SI TAK ZPŘÍJEMNILI JEDNO KVĚTNOVÉ ODPOLEDNE**



**HUDEBNÍ FESTIVAL ŠTĚRKOVNA OPEN MUSIC**



**VÝSTAVA KLOBOUKŮ**



ROZLOUČENÍ S LÉTEM JSME POJALI V DUCHU GRILOVÁNÍ A PROMÍTÁNÍ FILMU



## 7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektů, ve kterých je poskytována služba DOZP, nevyžadoval v roce 2017 žádné větší investice do oprav, kromě běžné údržby.

### 7. 1 stav obslužného provozu

#### 7. 1. 1 kuchyně

Kuchyně se nachází v budově Zeleného domova. Po stránce stavební a technické splňuje požadavky, kladené zákonem a stanovenými normami. Technologie kuchyně je na odpovídající úrovni a vyhovuje kladeným požadavkům. V roce 2017 byla pořízena nová velkokapacitní myčka na tzv. „černé nádoby“. Veškeré vybavení kuchyně je průběžně modernizováno. Celkový stav kuchyně lze hodnotit jako dobrý.

#### 7. 1. 2 prádelna

Prádelna se nachází v samostatné budově, interiér prádelny odpovídá po stavební stránce zákonným normám. Technologie je pořizována dle potřeby. Veškeré vybavení prádelny je průběžně modernizováno. Celkový stav prádelny lze hodnotit jako dobrý.

#### 7. 1. 3 vytápění a rozvody tepla

Při rekonstrukci v r. 2009 byla ve všech objektech provedena celková výměna topného systému, v roce 2016 byly provedeny rekonstrukce kotelen Růžového domova a Žlutého domova, u topného systému prádelny byl vyměněn kotel v 12/2013. Systém vytápění a rozvodu tepla lze hodnotit jako dobrý s občasným odstraněním běžných závad.

### 7.2 stav staveb

#### 7. 2. 1 statika

U rekonstruovaných objektů v r. 2009 byl statikem posouzen stav jako vyhovující.

#### 7. 2. 2 vnější plášť

Budova Růžového domova a Zeleného domova není zateplena, u budovy Žlutého domova došlo k zateplení její části (zadní a boční stěna bývalé jídelny). Budovy Růžového, Zeleného a Žlutého domova můžeme dle stavu hodnotit jako vyhovující, s občasnými opravami.

#### 7. 2. 3 střechy

Na budově Růžového a Žlutého domova byla v r. 2009 provedena rozsáhlá rekonstrukce střech (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Zelená budova má střechu plochou, pokrytou asfaltovou krytinou. Stav střechy u Zelené a Růžové budovy hodnotíme jako dobrý.

Budova prádelny má střechu sedlovou, pokrytou plechovou krytinou. Stav střech hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

### **7.3 technický stav**

#### 7.3.1 elektroinstalace

V objektech Růžového, Zeleného a Žlutého domova byla v průběhu rekonstrukce r. 2009 dodána kompletní nová elektroinstalace. Její stav můžeme hodnotit jako dobrý.

V budově prádelny stav elektroinstalace hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

#### 7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektů r. 2009 dodány nové a v případě objektů Žlutého a Zeleného domova je hodnotíme jako dobré. Potrubní rozvod v 1. PP Růžového domova byl z důvodu postupného prorezavění vyměněn za nový. V budově prádelny lze stav hodnotit jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

#### 7.3.4 odpady

U rekonstruovaných objektů r. 2009 byly rozvody odpadů v budovách provedeny zcela nově a nový venkovní rozvod byl proveden rovněž u Zeleného domova. Generální oprava zbývajících stávajících částí venkovního rozvodu byla dokončena r. 2010.

### **7.4 bariérovost objektů**

Všechny objekty určené pro ubytování klientů jsou bezbariérové.

## **8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2017**

Vyhodnocení stanovených úkolů je součástí přílohy zprávy o činnosti „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2017“.

## **9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 a vize do dalších let**

- realizace stavebních úprav v rámci studie „Bezbariérová úprava areálu“ (balkóny, ochoz kolem Zeleného domova s terasami a výstupy přímo z bytu)
- zpracování studie úpravy přízemí Zeleného domova (změna využívání prostor z kanceláří na byt)
- cílené vzdělávání zaměstnanců v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování, sexuality, použití fyzické restrikce u klientů s problémovým chováním
- redefinování cílové skupiny služby
- aktualizace stávajících standardů kvality
- vytvoření funkčního systému hodnocení a odměňování zaměstnanců v organizaci



# ZPRÁVA O ČINNOSTI

příspěvkové organizace



Chráněné bydlení

Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## 1. Popis zařízení

### **Chráněné bydlení, Dlouhoveská 1985/44a, 748 01 Hlučín**

Služba je poskytována v dvoupodlažní vilce s bytem o velikosti 3+1 umístěné v areálu Fontány, p. o. Součástí bytu je plně vybavená společná kuchyň, obývací pokoj, vstupní hala, sociální zařízení a dva dvoulůžkové pokoje. Interiér je vybaven nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytovatele. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Ve vilce bydlí 4 klientky, bydlení není bezbariérové. Dům je vzdálen od centra cca 10 minut pěší chůzí.



### **Chráněné bydlení, Přímá 2012/2 a 2013/4, 748 01 Hlučín**

Jedná se o řadový dvoupodlažní dvojdomek se dvěma byty o velikosti 4+1, který je umístěn ve vilové čtvrti. Součástí bytu je plně vybavený obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, vstupní chodba, dvě sociální zařízení, technická místnost, tři jednolůžkové a jeden dvoulůžkový pokoj. Jeden pokoj disponuje balkónem. U domu je zahrada, jejíž součástí jsou dvě odpočinkové vydlážděné terasy. Interiér je vybaven nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytovatele. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Interiér není bezbariérový. Dvojdomek obývá 10 klientek. Chůzí je vzdálen asi 5 minut od centra města.



### **Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín**

V přízemním bytě 2+kk se zahrádkou, který se nachází v novém bytovém domě, žijí dvě klientky. Součástí bytu je obývací pokoj s kuchyňským koutem, společná ložnice, předsíň, sociální zařízení a komora umístěná mimo prostor bytu (na společné chodbě). Domácnost poskytovatel plně vybavil nábytkem a elektrospotřebiči, na výběru se podílely také klientky, které si interiér dovybavily vlastními věcmi. Byt není bezbariérový.



### **Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava**

Tento třípodlažní objekt je součástí městské řadové zástavby. Nalezneme zde 5 bytových jednotek (byty o velikosti 1+1, 3x 2+1, 3+1), součástí každého bytu je předsíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje, sociální zařízení. Interiér je vybaven nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytovatele. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Součástí je zahrada s venkovním altánem, objekt je bezbariérový. V tomto chráněném bydlení žije 14 klientů. Služba, která je zde poskytována, je 24hodinová.



## 2. Charakteristika poskytované služby

Chráněné bydlení poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem od 20 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří mají osvojeny dovednosti potřebné pro samostatný život a kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

Podporou klientů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- klient se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- klient je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- klient běžně využívá veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde se co nachází, má navázány kontakty),
- klient je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny apod.),
- klient navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- klient smysluplně tráví volný čas podle svých představ.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy za úhradu, hradí se ubytování dle počtu dní v měsíci a péče dle skutečně odebraných úkonů, případně další smluvně dohodnuté fakultativní služby. Celodenní stravování si zajišťují klienti chráněného bydlení sami za podpory pracovníků. Klienti, kteří pracují v organizaci, mají možnost ve dnech svých směn odebírat obědy ze stravovacího provozu Fontány, p. o..

Konkrétní náplň služby je stanovena na základě individuálních potřeb a přání klientů a písemně zpracována v individuálním plánu klienta. Podpora pracovníků má klientovi pomoci osvojit si praktické dovednosti nutné pro samostatný život a je zaměřena do oblastí péče o domácnost, hospodaření s penězi, péče o zdraví, využívání pracovní rehabilitace, získání placeného zaměstnání, aktivní trávení volného času a navazování partnerských a přátelských vztahů.

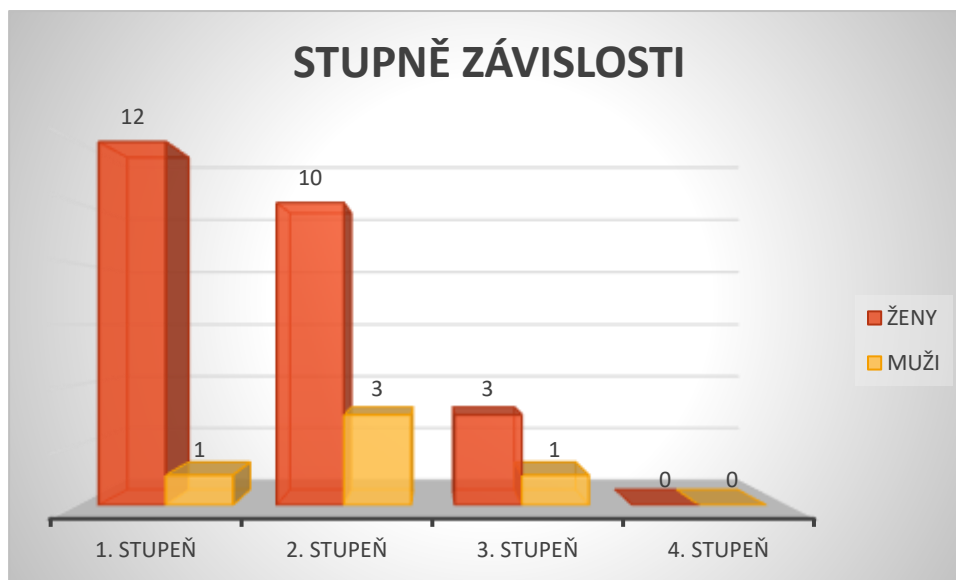
## 3. Uživatelé služby

### 3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2017:

Schválená kapacita služby chráněného bydlení pro rok 2017 je 30 míst, k 31. 12. 2017 byla skutečnost 30 klientů.

### 3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2017 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2017, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
<b>3.3.1 POHLAVÍ</b>		25	5	30	0	0	
<b>3.3.2 VĚK</b>	rozpětí	39-64	43-51	39-64	0	0	
	průměr	51,4	46,3	50,55	0	0	
<b>3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI</b>	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	12	1	13	0	0	
	II středně těžká závislost	10	3	13	0	0	
	III těžká závislost	3	1	4	0	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0	
<b>3.3.4 TYP POSTIŽENÍ</b>	<b>3.3.4.1 osoby s mentálním postižením</b>	lehké	12	1	13	0	0
		střední	10	3	13	0	0
		těžké	3	1	4	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	<b>3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)</b>	15	0	15	0	0	
	<b>3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou</b>	2	0	2	0	0	
	<b>3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou</b>	0	0	0	0	0	
	<b>3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídá cílové skupině služby</b>	0	0	0	0	0	
<b>3.3.6 MOBILITA</b>	bez omezení pohybu	23	5	28	0	0	
	s částečným omezením	2	0	2	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0	



**3.3 obloženost v uplynulém roce (v %): 100%**

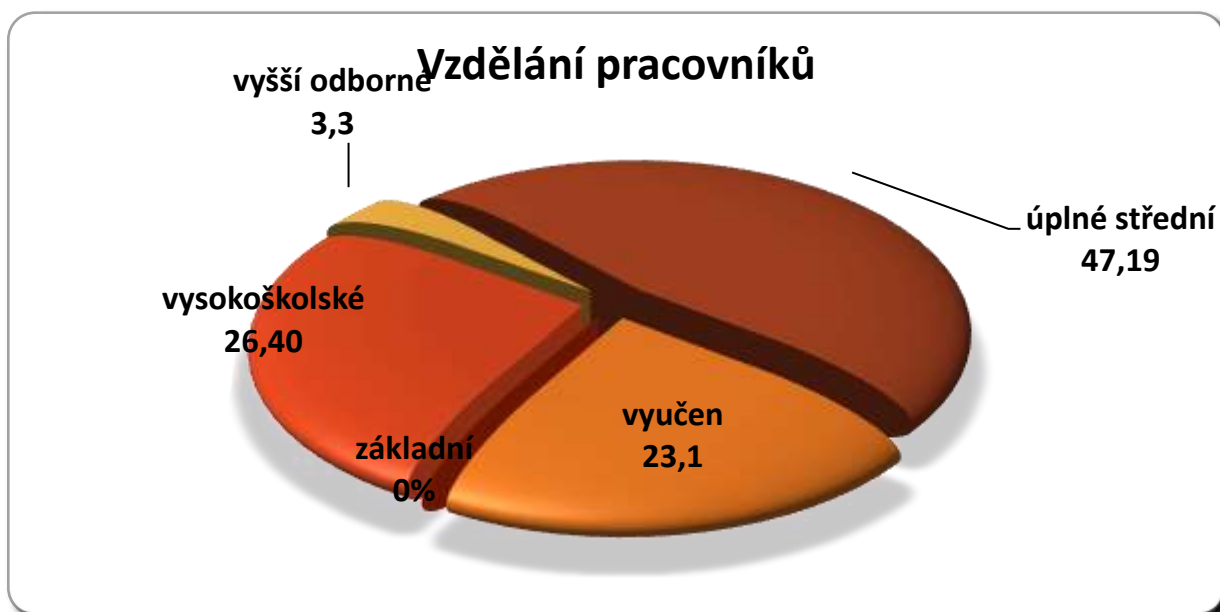
**3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2017:** Celkem je evidováno 14 zájemců.  
z toho - žen: 7  
- mužů: 7

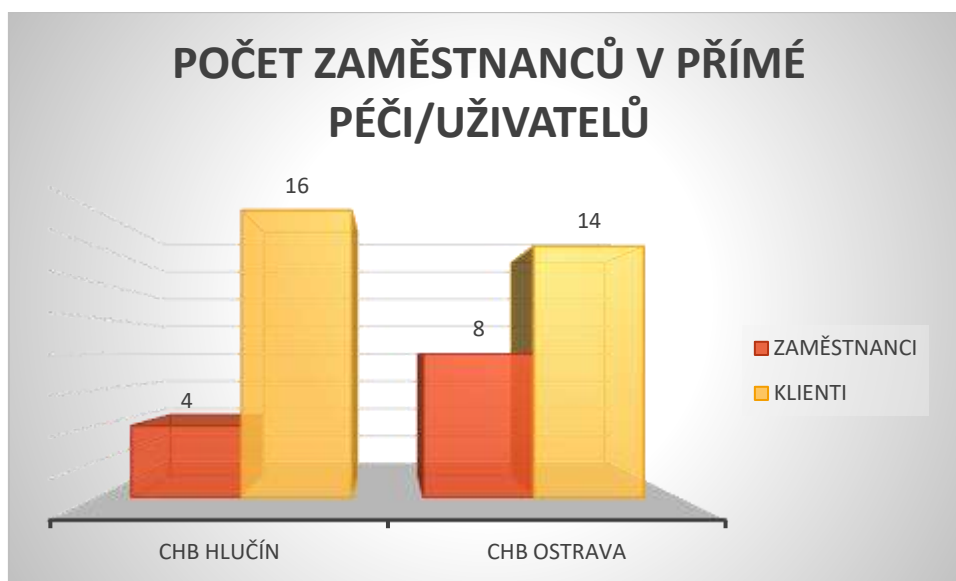
**3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu:**

Vzhledem k stále probíhajícímu procesu transformace jsou do služby přijímáni přednostně klienti služby Domova pro osoby se zdravotním postižením organizace Fontána, p. o.

## 4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2017	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	4	26,40			3	19,8			0,5	3,3	0,5	3,3		
Vyšší odborné	0,5	3,30							0,5	3,3				
Úplné střední	7,15	47,19			6	39,6					1	6,6	0,15	0,99
Vyučen	3,5	23,10			3	19,8							0,5	3,3
Základní	0	0												
<b>Celkem</b>	<b>15,15</b>	<b>100</b>			<b>12</b>	<b>79,2</b>			<b>1</b>	<b>6,6</b>	<b>1,5</b>	<b>9,9</b>	<b>0,65</b>	<b>4,29</b>





## 5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017

**Systémová podpora:** Organizace je zapojena do projektu „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK III.“, v roce 2017 byly v rámci systémové podpory ve službě chráněného bydlení realizovány následující aktivity:

- pravidelné schůzky transformačního týmu
- konzultace s pracovníky přímé péče
- rozhovory s klienty
- aktualizace metodik a standardů kvality

V Chráněném bydlení proběhl procesní audit v rámci projektu „Procesní audity – podpora procesů vedoucích k sociálnímu začlenění“. Audit byl realizován organizací INSTAND.

**Zvyšování dovedností uživatelů:** Osm klientů absolvovalo počítačový kurz. Klienti si tak osvojili základní dovednosti a znalosti v práci s počítačem. Možnost absolvovat takovýto kurz umožňuje osobám s postižením vzdělávat se a navíc napomáhá jejich začleňování do společnosti i seberealizaci. K tomu, aby mohli klienti rozvíjet získané dovednosti, slouží na chráněném bydlení umístěné počítače.

Klientům byla poskytována podpora v samostatném hospodaření s finančními prostředky. Klienti již mají u sebe osobní pokladny a učí se hospodařit s celým zůstatkem důchodu.



**Zaměstnání uživatelů:** Za úspěšné pokládáme vyhledávání či rozšiřování pracovních příležitostí. S klienty chráněného bydlení byly uzavřeny dohody o provedení práce ve Sportovně-rekreačním areálu Hlučín. V tomtéž roce byla v pojízdne kavárně Mental Café uzavřena dohoda o provedení práce s další klientkou, nyní tedy v této kavárně pracují již čtyři klienti. Další klientka začala pracovat v jednom z provozních úseků Fontány, p. o.

**Dobrovolníci:** Využití jednoho dobrovolníka na Chráněném bydlení v Ostravě, který docházel za klienty a společně se věnovali péči o rostliny a zahrádku, hráli společenské hry a povídali si.

**Individuálně** jsme podporovali klienty v běžných záležitostech, jako je nakupování a vaření. Dle svých možností a schopností si již velká část klientů nakupuje a připravuje stravu sama. Ti, kteří jsou zaměstnáni, mají možnost stravovat se v rámci svého pracoviště. Klienti dle svých přání a možností také využívají různých stravovacích zařízení (restaurace, jídelny) v okolí svého bydliště. Nakupovat si mohou sami nebo s podporou zaměstnance.

**Zapojování uživatelů do hodnocení kvality** - jedna klientka chráněného bydlení absolvovala kurz realizovaný organizací JINAK, o.p.s., nyní může působit jako klientská auditorka a podílet se na provádění auditů kvality života v pobytových službách.

**Stížnosti:** V průběhu roku byly klienty podány 4 stížnosti, které se týkaly vztahů mezi spolubydlicími.

**Osobní účty uživatelů:** Klientům byly spolu s opatrovníky zřízeny osobní účty v bankách, na které jim chodí jejich příjmy. Úhrada za ubytování je hrazena trvalým příkazem. V průběhu druhého pololetí 2017 začala naše organizace činit kroky vedoucí ke zrušení depozitních účtů.

**Setkání s opatrovníky:** V zařízení jsme si nastavili pravidelné setkávání s opatrovníky. Scházíme se minimálně jednou ročně, dle potřeb i častěji. Tyto schůzky považujeme za velmi důležité, jelikož se snažíme o co největší spolupráci s opatrovníky. Naší snahou je, aby byli opatrovníci v roli podpůrců a přistupovali k opatrovnictví v souladu s Úmluvou o právech lidí s postižením a Novým občanským zákoníkem.

## 6. Sociální podmínky uživatelů

### 6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba je realizována ve dvoupodlažní vilce, v řadovém dvojdomku, v bytě a od 1. 7. 2014 také v třípodlažním domě.

Vilka s bytem 3+1 má předsíň, plně vybavenou společnou kuchyň, obývací pokoj, sociální zařízení (koupelna a samostatné WC společné pro dva dvoulůžkové pokoje) a dva dvoulůžkové pokoje. Součástí vilky je i terasa, využívaná zejména v letních měsících.



Řadový dvojdomek obsahuje dva samostatné dvoupodlažní byty o velikosti 4+1. Každý byt obsahuje vstupní chodbu, technickou místnost, prostorný obývací pokoj s kuchyňskou linkou, dvě sociální zařízení (koupelna s WC pro tři jednolůžkové pokoje a koupelna s WC pro jeden dvoulůžkový pokoj), tři jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový.



Byt o velikosti 2+kk je umístěn v běžné zástavbě, disponuje předstí, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, dvoulůžkovým pokojem a sociálním zařízením.



Třípodlažní dům, ve kterém se nachází 5 samostatných bytů, disponuje společnou vstupní chodbou a schodištěm, technickou místností, sklepními prostory, samostatným WC umístěným u zadního vstupu a zázemím pro zaměstnance. V každém z bytů se nachází předstí, obývací pokoj s kuchyňskou linkou a sociální zařízení. Pokoje klientů jsou situovány následovně: jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj, jeden byt dva dvoulůžkové pokoje, jeden byt tři jednolůžkové pokoje, jeden byt jeden dvoulůžkový a jeden jednolůžkový pokoj a v posledním bytě se nacházejí dva jednolůžkové pokoje.



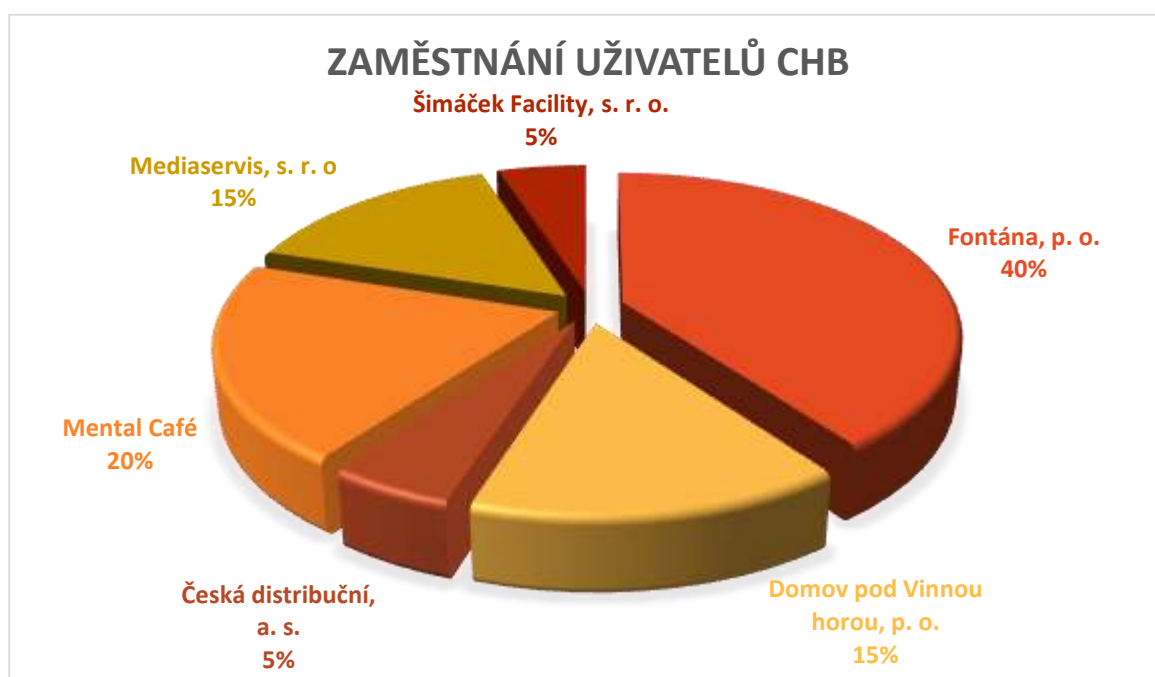
## 6.2 možnost trávení volného času

Klienti mají mimo společných prostor v rámci domácnosti k dispozici zahradu s terasou a zahradním nábytkem, kde se můžou společně scházet, zvát si návštěvy nebo jen tak odpočívat. Ve svém osobním volnu chodí na procházky po okolí, nakupují své osobní potřeby, běžně využívají dostupné veřejné i soukromé služby v obci. Navštěvují své známé, scházejí se s rodinou.

Veškeré aktivity si klienti řídí dle vlastních zájmů a možností. Účastní se společenského a kulturního života ve městě, rádi navštěvují kina, divadla, muzea, ZOO, akce jako např. Guláš Fest, Shakespearovské slavnosti, Colours of Ostrava aj.

## 6.3 další poskytované služby

Klienti dle svých možností a schopností navštěvují sociálně terapeutické dílny (v Ludgeřovicích, v Duhovém Domě v Ostravě, v Centru pracovní činnosti v Ostravě a Skroky v Ostravě). Celkem 19 klientů pravidelně dochází do zaměstnání (provozní úseky organizace Fontána, p. o. a Domova Pod Vinnou Horou, p. o., Česká distribuční, a. s., Mental Café, Mediaservis, s.r.o. a Šimáček Facility, s.r.o.).



Fotky z akcí CHB Ostrava a Hlučín





## **7. Stavebně - technický stav objektu**

### **Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín**

Rekonstrukce objektu chráněného bydlení proběhla ve dvou fázích, v r. 2006, kdy v původním zahradním domku byl kompletně přestavěn interiér a byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií, a v r. 2010, kdy došlo k zateplení a rekonstrukci celé fasády s výměnou sklepních oken, opláštění komínu a opravě chodníku s přílehlou plochou. V roce 2017 došlo k sanaci sklepních prostor.

#### **7.1 stav obslužného provozu**

##### 7.1.1 kuchyňka

Kuchyňka se nachází v 1. NP objektu, je vybavena elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnnou troubou a vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

##### 7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 1. PP je instalován plynový kotel. Stav vytápění a rozvodů tepla lze hodnotit jako dobrý.

#### **7.2 stav stavby**

##### 7.2.1 vnější plášť

V r. 2010 došlo ke kompletnímu zateplení a rekonstrukci fasády s výměnou sklepních oken. Stav vnějšího opláštění hodnotíme jako dobrý.

##### 7.2.2 střechy

Při rekonstrukcích objektu v r. 2006 a r. 2010 byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků), dále došlo k opláštění komínu plynového kotle. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

##### 7.1.3 sklep – 1. PP

Z důvodu výskytu plísně na stěnách a průsaku vody v podlaze proběhla v druhé polovině roku 2017 sanace objektu. Došlo k odkopání základů za účelem odvedení vlhkosti a obnovení hydroizolace základů stavby, tímto bylo zabráněno vnikání vlhkosti do sklepních prostor. Součástí těchto prací bylo rovněž vyklizení sklepních prostor, sanace vlhkého zdiva, realizace nových omítek a vylití podlah betonovým potěrem.

#### **7.3 technický stav**

##### 7.3.1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci objektu r. 2006 provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako dobré.

##### 7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektu r. 2006 dodány nové a hodnotíme je jako dobré.



### 7. 3. 3 odpady

U rekonstrukce objektu r. 2006 byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na kanalizaci areálu. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako dobrý.

## **Chráněné bydlení, Příčná 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín**

Stavba objektu Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Příčné (řadový dvojdomek), je dvoupodlažní, nepodsklepený. Stavba je zděné konstrukce s monolitickým železobetonovým základem a stropy. Krov je pultový, dřevěný.

Přílehlý pozemek byl rekultivován a zatravněn, má vybudovány dvě terasy ze zámkové dlažby a doplnění inventáře zahradním nábytkem. Pozemek je oplocen se dvěma vstupními brankami.

### **7. 1. stav obslužného provozu**

#### 7. 1. 1. vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v řadovém domku jsou prováděny plynovým kotlem se zásobníkem teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce jsou zajištěny skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody.

Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

### **7. 2. stav stavby**

#### 7. 2. 1 statika

Statika je hodnocena jako dobrá.

#### 7. 2. 2 vnější plášť

Fasáda je bez poškození.

#### 7. 2. 3 střecha

Pultová střecha je nesena dřevěnými krokvemi s plechovou krytinou Satjam. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

### **7. 3. technický stav**

#### 7. 3. 1 elektroinstalace

Elektroinstalace objektu řadového domku byla provedena dle požadavku klientů. Její stav můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

#### 7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

### 7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

## **Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín**

Bytová jednotka Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Viléma Balarina se skládá ze dvou pokojů (obývací a ložnice), kuchyňského koutu a komory umístěné mimo byt přes chodbu. K bytové jednotce patří malý oplocený pozemek se vstupem z obývacího pokoje.

## **7. 1 stav obslužného provozu**

### 7. 1. 1 vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce jsou zajištěny skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

## **7. 2 stav stavby**

U bytové jednotky jsou podlahy v koupelně, WC, komoře a kuchyňském koutě opatřeny keramickou dlažbou, v pokojích je plovoucí podlaha.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

## **7. 3 technický stav**

### 7. 3. 1 elektroinstalace

V bytové jednotce jsou nainstalovány zásuvky a vypínače typu Tango, rozvod měděnými vodiči. Rozvaděč je umístěn na chodbě. Stav elektroinstalace můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

### 7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

### 7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

## **7. 4 bariérovost objektů**

Žádný z těchto tří objektů chráněného bydlení není zcela bezbariérový.

## **Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava**

Rekonstrukce stávajícího objektu na chráněné bydlení probíhala od května 2013 do ukončení a předání v únoru 2014. Došlo ke kompletní rekonstrukci objektu a změně dispozičního řešení. V rámci rekonstrukce byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií.

V prostorách stávajícího hlavního vstupu do objektu byl instalován nový průchozí výtah, který spojil jednotlivá nadzemní podlaží s výstupem na úrovni terénu – hlavní vstup do objektu. Stávající centrální schodiště zůstalo zachováno. V prvním nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro dvě a tři osoby. Ve druhém nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro tři a čtyři osoby. V 3. NP - podkroví je situován jeden byt pro dvě osoby a denní místnost pro personál se sociálním zařízením, kotelna se strojovnou, prádelna a úklidová místnost. Byty mají samostatný vstup z chodby u výtahu a centrálního schodiště.

V průběhu roku 2017 bylo opětovně přistoupeno k sanaci sklepních prostor, kde se vyskytoval problém se vztlínající vlhkostí. Stavební práce spočívaly v oklepání omítek, umístění odvlhčující elektrické jednotky. Vzhledem k tomu, že tato opatření nebyla dostatečně účinná, bylo přistoupeno k objednání stavebně technického průzkumu. Tento posudek vypracovala VŠB Ostrava, Fakulta stavební, Katedra stavebních hmot a diagnostiky staveb. V tomto posudku bylo doporučeno nechat zdivo dostatečně vyschnout zajištěním stálé cirkulace vzduchu po dobu minimálně 1 roku a poté provést speciální chemickou injektáž odbornou firmou.

## **7.1 stav obslužného provozu**

### **7.1.1 kuchyňky**

Kuchyňky se nacházejí na každém podlaží (pro každou bytovou jednotku jedna), jsou vybaveny elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a jejich stav vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

### **7.1.2 vytápění a rozvody tepla**

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 2. NP jsou instalovány dva plynové kotle. Stav vytápění a rozvodů tepla lze hodnotit jako velmi dobrý.

## **7.2 stav stavby**

### **7.2.1 vnější plášť**

Při rekonstrukci došlo k vyspravení stávajících poškozených fasád, výměně nevyhovujících oken a vstupních dveří v původním členění.

### **7.2.2 střechy**

Byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Stav střechy hodnotíme jako velmi dobrý.

## **7.3 technický stav**

### **7.3.1 elektroinstalace**

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

### **7.3.2 rozvody vody**

Rozvody vody byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

### **7.3.3 odpady**

U rekonstrukce objektu byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na městskou kanalizaci. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako velmi dobrý.

#### **7.4 bariérovost objektů**

Tento objekt je zcela bezbariérový.

### **8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2017**

Vyhodnocení stanovených úkolů je součástí přílohy zprávy o činnosti „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2017“.

### **9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 a vize do dalších let**

- změna ve způsobu využívání vilky v areálu organizace
- příprava studie využití nově získaného objektu v Ostravě na Hynaisově ulici, zadání projektové dokumentace, případně započítí rekonstrukce objektu
- aktivní spolupráce s organizací JINAK, o.p.s. při přechodu klientů ze služby Chráněné bydlení do Podpory samostatného bydlení
- úplné zrušení depozitního účtu organizace
- v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“ se zaměřit na aktualizaci standardů kvality
- cílené vzdělávání zaměstnanců v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování, sexuality, hospodaření s finančními prostředky, podpora při hledání zaměstnání, využívání přirozených zdrojů a trávení volného času

## Ekonomické údaje – souhrn za organizaci Fontána, p. o.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2017 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	47 939,62	47 922,19	-17,42
Doplňková činnost	10,22	27,65	17,42
<b>Celkem</b>	<b>47 949,84</b>	<b>47 949,84</b>	<b>0,00</b>

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2016	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
<b>0,00</b>	0,00	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2017 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
3041976 Domov pro osoby se zdravotním postižením	40 547,26	40 529,83	-17,42
6205177 Chráněné bydlení	7 392,36	7 392,36	0,00
<b>Celkem</b>	<b>47 939,62</b>	<b>47 922,19</b>	<b>-17,42</b>

Závazné ukazatele na r. 2017 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2016	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016	18 866 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	3 000 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	500 000
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	12,5 %
Výsledek hospodaření	0,00

*Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017 – UZ 13305*

<b>Druh sociálních služeb (dle registrace)</b>	<b>Výše (tis. Kč)</b>
3041976 – Domov pro osoby se zdravotním postižením	14 999
6205177 – Chráněné bydlení	3 867
<b>Celkem</b>	<b>18 866</b>

*Hospodaření s peněžními fondy*

<b>Název fondu</b>	<b>Stav (v tis. Kč)</b>	
	<b>k 1. 1. 2017</b>	<b>k 31. 12. 2017</b>
Fond investic	12 659,57	15 379,31
FKSP	198,27	259,38
Rezervní fond	2 869,61	2 852,64
Fond odměn	355,16	355,16

*Investiční akce v r. 2016 (tis. Kč)*

<b>Zdroj (poskytovatel)</b>	<b>Účel akce</b>	<b>Výše (tis. Kč)</b>
Investiční fond	Mycí podlahový automat	52,499
Investiční fond	Myčka černého nádobí	297,89
Investiční fond	Zvedáky pro imobilní klienty	199,65
MSK – tvorba investičního fondu	Projektová dokumentace Bezbariérové úpravy	300,00
Investiční fond	Projektová dokumentace Bezbariérové úpravy	29,12
<b>Celkem</b>		<b>879,159</b>

*Významné dary, sponzorství (tis. Kč)*

<b>DRUH/ÚČEL</b>	<b>Celkem</b>	<b>Finanční</b>	<b>Věcný</b>	<b>Finanční</b>	<b>Věcný</b>
		<b>Rezervní fond</b>		<b>Fond investic</b>	
Neúčelový finanční dar	20	20			
<b>Celkem</b>					

## Organizace neobdržela žádné významné dary

### Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	převod majetku
Mycí podlahový automat	52,499	52,499				
Myčka černého nádobí	297,89	297,89				
Zvedáky pro imob. klienty	199,65	199,65				
Projektová dokumentace Bezbariérové úpravy	329,12	29,12	300,00			
<b>Celkem</b>	<b>879,159</b>	<b>579,159</b>	<b>300,00</b>			

### Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2017 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Sanace, hydroizolace CHB Dlouhoveská ul.	251,61		251,61		
Stavebně technický průzkum CHB Ostrava, ul. Tvorkovských	90,75		90,75		
<b>Celkem</b>	<b>342,36</b>		<b>342,36</b>		

### Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Oprava skleněného přístřešku	28,859	28,829
Oprava automobilu Škoda Octavia	21,486	20,486
<b>Celkem</b>	<b>50,345</b>	<b>49,345</b>

### Zahraniční služební cesty

V roce 2017 nebyly organizovány žádné zahraniční služební cesty.

## Čerpání účelových dotací v r. 2016 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Hlučín		5	5		
<b>Celkem</b>					

Průměrné % nemocnosti za rok 2017 - **4,02 %**

### Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje neuhrazenou pohledávku za Příspěvek na péči klientky služby ve výši 8.800 Kč, která byla uhrazena v měsíci lednu 2018.

Dále evidujeme neuhrazenou pohledávku ve výši 4.150 Kč za Počítačovou a vzdělávací společností Celkonscia, s.r.o. – řešíme přes právníka.

Poté evidujeme pohledávku za Revírní bratrskou pokladnou, zdravotní pojišťovna ve výši 49.601 Kč, kdy očekáváme vyúčtování zálohových plateb v dubnu 2018.

Dále evidujeme pohledávku za bývalou zaměstnankyní paní GJ z titulu neplacení úhrady T-Mobilu ve výši 947 Kč.

K 31. 12. 2017 neměla organizace žádné závazky po lhůtě splatnosti.

### Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

- Interní kontroly

Vlastní kontrolní činnost v organizaci podléhá vnitřnímu kontrolnímu systému, jehož cílem je zajištění hospodárného, efektivního a účelného vynakládání finančních prostředků. Kontroly byly prováděny pověřenými zaměstnanci na jednotlivých úsecích služeb:

- ekonomické služby, pokladna, správa majetku
- provozní služby (prádelna, údržba, stravovací provoz)
- zdravotní úsek
- jednotlivé domovy, chráněná bydlení (Žlutý domov, Růžový domov, Zelený domov, chráněné bydlení)

Řídící kontrola byla prováděna v souladu s řádem pro Vnitřní kontrolní systém a zahrnovala kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou.

Finanční kontrola byla prováděna dle řádu pro vnitřní kontrolní systém.

Další vedoucí zaměstnanci prováděli na základě plánu kontrol na jednotlivých úsecích kontrolu dodržování a využívání pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP, kontrolu vedení skladové evidence stravovacího provozu, záručních lhůt aj.

Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny odpovědnými zaměstnanci organizace.



- Externí kontroly
- kontrola dne 27. 3. 2017 dle zákona č.258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů - plnění povinností stanovených tímto zákonem. Byl shledán nedostatek v použití dezinfekčního prostředku s prošlou expirací. Kontrola byla provedena pracovníky Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje a uložila za tento nedostatek pokutu 3000 Kč. Organizace na základě tohoto zjištění provedla opatření v podmínkách nákupu dezinfekčních prostředků a vydávání na pracoviště.
- kontrola dne 26. 10. 2017 dle zákona č.258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů - plnění povinností stanovených tímto zákonem. Nebyly zjištěny závady. Kontrola byla provedena pracovníky Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje.
- audit proveden do dne 22. 3. 2017 – prověrka účetní uzávěrky za období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 se závěrem, že účetnictví je vedeno v souladu s českými účetními předpisy a poskytuje věrný a poctivý obraz aktiv, závazků a vlastního kapitálu organizace Fontána, p. o.
- procesní audit, který proběhl ve dnech 13. – 17. 2. 2017 v Chráněném bydlení Ostrava, ulice Tvorkovských
- audit ze dne 4. 12. 2017 „Kvalita života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením“, který se uskutečnil ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením (Zelený domov)

### **Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů**

Organizace splnila plnění povinného podílu dle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to zaměstnáváním osob se zdravotním postižením. (Po několika letech organizace nemusela využít jinou formu plnění – odebrání výrobků, ani jako v předcházejících letech nevznikla povinnost odvodu do státního rozpočtu.)

### **Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

V roce 2017 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Za rok 2017 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení přístupu k informacím dle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2017 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

### **Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím a dobrovolníkům**

Velmi děkujeme všem za podporu naší organizace, ať už se jednalo o podporu materiální, nebo spolupráci v rámci zkvalitnění životních podmínek našich klientů. Vaší podpory si velice vážíme.

## Zpráva o „public relations“

Prostřednictvím článků do místních Hlučínských novin předáváme pravidelně aktuální informace o organizaci. V loňském roce nám otiskli 2 články.



### Svatého Valentýna připravily pro Fontánu děti

NA SV. VALENTÝNA  
14. ÚNORA MĚLI KLIENTI  
HLUČÍNSKÉ FONTÁNY MILOU  
NAVŠTĚVU.

Přišly se za nimi podívat děti z Mateřské školy Kozmice spolu se svými učitelkami. Na chvíli se tak propojily dva v mnohém rozdílné a mnohým podobné světy. Děti přinesly klasický valentýnský dárek – velká perníková srdce, která ve školce samy vyráběly.

„Takové setkání jsme uspořádali poprvé, ovšem doufám, že ne naposledy. Bylo to moc milé a naši klienti měli obrovskou bezprostřední radost, což na druhou stranu udělalo radost i dětem,“ řekla vedoucí Žitného domu a chráněného bydlení Fontány Michaela Nosová.

Ve Fontáně je v současnosti 120



i závěrečné fotografování bylo veselé.

Foto: Michal Jočanin

klientů a většinu z nich každé takové rozptýlení potěší. Fontána má i několik dobrovolníků, kteří občas

pomáhají klientům vyplnit smysluplně jejich volný čas.

„Ale dobrovolníků je opravdu

velmi málo, uvítali bychom další zájemce,“ poznamenala Michaela Nosová.

(rga)

### Fontána měla letos ples v retro stylu

Retro ples pořádala hlučínská Fontána v lednu v Kulturním domě Hlučín. „Chtěli jsme vytvořit atmosféru let minulých a pobavit uživatele zařízení a jejich rodinné příslušníky. To se povedlo,“ řekla Iva Hrubá, zástupkyně ředitelky Fontány. V provozu byl i fotokoutek, kde si mohli všichni zúčastnění vykouknout dobové koutky. „Rádi bychom poděkovali za skvělou organizaci a hladký průběh akce všem, kteří se na ní podíleli, zejména pak Milanovi a Michalovi Jočaninům,“ doplnila Iva Hrubá. (red)



Klienti Fontány se na přese dobře bavili. Foto: Pavel Kozza

## **Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti**

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v průběhu první poloviny měsíce března. Vedoucí zaměstnanci následně na úsekových poradách seznámí své podřízené zaměstnance se zprávou o činnosti nejpozději do 31. 3. 2018.

Zpráva o činnosti bude od března uložena na společné počítačové síti organizace, ke které mají zaměstnanci přístup.

Zpráva o činnosti bude od března vyvěšena na web organizace, kde bude veřejně přístupná.

<b>Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci</b>	
jméno:	Bc. Petr Surovka
datum:	28. 2. 2018
telefon:	596 762 640, 731 600 437
e-mail:	reditel@fontana-po.cz



## Plnění úkolů stanovených organizaci na rok 2017

### **Ad 1) Nadále udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů poskytovaných nebo jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.**

Organizace Fontána, p. o. v roce 2017 zaměstnávala celkem 8 klientek služby Chráněného bydlení, a to na úseku prádelny a na úseku stravovacího provozu.

Na úseku prádelny jsou v pracovním poměru zaměstnány 2 klientky, a to na pozici dělník prádelny a čistíren. Na úseku stravovacího provozu je v pracovním poměru zaměstnána 1 klientka, a to na pozici pomocnice v kuchyni.

Oproti roku 2016 jsme navýšili počet pracovních úvazků ze dvou na tři. Vždy se jedná o pracovní úvazek o rozsahu 0,25 – s ohledem na schopnost klientek vykonávat soustavnou práci (tzn. 0,75 pracovního úvazku celkem). Dále 5 klientek je zaměstnáno na dohodu o pracovní činnosti ve stravovacím provozu, kdy rozsah úvazku je u každého klienta nejméně 0,1 podle počtu odpracovaných hodin.

### **Ad 2) Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.**

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2017 činil v organizaci Fontána 99,26 osob, z čehož povinný podíl představuje 3,97 osob se zdravotním postižením. Skutečný počet zaměstnávaných osob se zdravotním postižením během roku 2017 činil 4,01 osoby (pro srovnání v roce 2015 byl plněný povinný podíl 2 osoby a v roce 2016 byl 3,18 osob).

Navýšili jsme jeden pracovní úvazek pro osobu se zdravotním postižením (viz. bod 1) z řad klientů, preferujeme však možnost zaměstnávání našich klientů mimo organizaci, tzn. u jiných subjektů.

Po několika letech tak nemusela organizace využít pro částečné naplnění podmínek zákona o zaměstnanosti jinou formu plnění, a to odebrání výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50% zaměstnanců, které jsou osobami se zdravotním postižením, ani nemusela provést odvod do státního rozpočtu za neplnění.

### **Ad 3) V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.**

Organizace zvyšuje objem nákupů prováděných přes Nákupní portál, využívá rozšířené nabídky zboží nákupního portálu.

V roce 2017 činil přehled objednávek částku ve výši 545.042,34 Kč s DPH (což je o 75 procent více než v předešlé roce).

**Ad4) Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.**

Veškeré materiály organizace (vnitřní předpisy, směrnice, odchozí korespondence) a internetové stránky obsahují logo zřizovatele (MSK). Označena jsou také služební vozidla a budovy, ve kterých jsou poskytovány sociální služby.



**Ad 5) Aktivně se zapojit do realizace individuálního projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, zejména klíčové aktivity č. 4 – Systémová podpora organizací.**

Aktivním způsobem jsme se zapojili do projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, navázali jsme spolupráci s externími pracovníky. Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením navázala spolupráci s Mgr. Naděždou Škrabalovou, služba Chráněné bydlení s Mgr. Michaelou Khýrovou. Tato setkání vytvářejí prostor pro sdílení zkušeností a řešení problematických oblastí se zaměřením na kvalitní poskytování sociální služby.

Cílem metodické podpory je směřování k co nejširšímu týmu pracovníků, se záměrem je podpořit, rozšířit a zavádět dobrou praxi v organizaci. Výsledkem tohoto projektu bude zpracování rozvojového plánu na období následujících pěti let.

V rámci této spolupráce došlo k revizi standardu č. 3, na jehož základě došlo k zásadní změně při jednání se zájemcem o pobytovou sociální službu a aktualizace Seznamu zájemců o pobytovou sociální službu.

Velká pozornost byla věnována také aktualizaci standardu č. 5, která však nebyla dokončena. Rozpracován byl materiál pro záznam mapování potřeb u jednotlivých klientů. Tento dokument byl sociálními pracovníky využíván při jednání se zájemci o sociální službu, sloužil jako podklad pro tvorbu Plánu podpory a k individualizaci Smlouvy o poskytování sociální služby. Uvedený záznam mapování potřeb byl následně využit také u stávajících klientů organizace. V průběhu června až srpna 2017 došlo k mapování potřeb stávajících klientů organizace (mapování potřeb se uskutečnilo jak v Domově pro osoby se zdravotním postižením, tak v Chráněném bydlení). Na základě zjištěných podkladů jsme zjistili, že zhruba 20 klientů služby Chráněné bydlení by se mělo začít připravovat na přechod do služby Podpora samostatného bydlení a zhruba 20 klientů služby Domov pro osoby se zdravotním postižením by se mělo posunout do služby Chráněné bydlení.

V rámci přípravy přechodu klientů ze služby Chráněné bydlení do Podpory samostatného bydlení jsme navázali spolupráci s organizací JINAK, o.p.s..

V září 2017 Mgr. Naděžda Škrabalová odstoupila z tohoto projektu, následně se nám podařilo dohodnout spolupráci s Mgr. Karin Bednarzovou.

V rámci projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“ jsme se dále zapojili do klientského auditu (Kvalita života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením), který se uskutečnil dne 4. 12. 2017 ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením, domluven byl také audit kvality, který se uskuteční v roce 2018.

Dále jsme se zapojili do rozvoje profesních dovedností v sociálních službách, domluvili se na realizaci následujících školení pro pracovníky v sociálních službách. Tato školení budou realizována v roce 2018. Jedná se o tato školení: Vztahy, intimita a sexualita lidí s mentálním postižením, Hospodaření s osobními financemi + podpora při hledání zaměstnání, Využívání přirozených zdrojů, trávení volného času, Použití fyzické restrikce u klientů s problémovým chováním + terapie, Náplň dne u klientů s těžkým až hlubokým mentálním postižením, Prožitkové / aktivizační techniky (bazální stimulace, míčkování, aromaterapie, snoezelen, atd.

V rámci projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“ jsme se zapojili také do nákupu odborné literatury, zájem máme také o supervize pro pracovníky v sociálních službách.

## **Ad 6) Na základě „Metodiky pro koordinování dobrovolnické služby v pobytových sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením“, která vznikla v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, aktualizovat vnitřní pravidla organizace pro působení dobrovolníků při poskytování sociálních služeb.**

Působení dobrovolníků v naší organizaci je upraveno v Pracovním postupu č. 7 o Dobrovolnictví. Tato metodika je závazná pro všechny zaměstnance a stanovuje pravidla postupu k zajišťování dobrovolnické činnosti. Dobrovolníci jsou vybíráni ve spolupráci s neziskovými organizacemi, nebo je dobrovolnická činnost nabízena zájemcům o pracovní pozici, praktikantům z kurzů apod.

V loňském roce se uskutečnila schůzka s dobrovolnickou organizací ADRA sídlící v Ostravě. Při schůzce však bylo zjištěno, že organizace ADRA nemá v současnosti kapacity k tomu, aby mohla poskytnout naší organizaci pracovníka, spolupráce se nám tak nepodařila navázat. I přes tato úskalí jsme v loňském roce pracovali s některými dobrovolníky, kterým jsme následně učinili nabídku pracovního poměru v naší organizaci (hlavní pracovní poměr – pracovník v sociálních službách).

Vzhledem k tomu, že jednání s organizací ADRA nedopadlo dle našich představ a zájem o dobrovolnickou práci v naší organizaci je orientován spíše na konkrétní akce, kdy se potýkáme s nedostatkem personálu (např. ples organizace, zahradní slavnost, apod.), nedošlo z tohoto důvodu k zavedení „Metodiky pro koordinování dobrovolnické služby v pobytových sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením“ do praxe. Tento úkol přesuneme do roku 2018.

Za loňský rok jsme měli vedených v naší organizaci jako dobrovolníky 18 lidí, z čehož odpracovali celkem 394 hodin.

**Ad 7) Osobám s nižší mírou podpory aktivně vyhledávat návazné služby, pro uživatele chráněného bydlení, u kterých je možné realizovat přechod do samostatného bydlení, aktivně vyhledávat vhodné byty, využít služeb podporovaného bydlení.**

Organizace aktivně vyhledávala možnosti podporovaného bydlení mimo organizaci pro klienty, kteří jsou vhodní pro tento typ služby. Mimo jiné jsme vedli jednání s organizací PRAPOS, z. s. Klienti, kteří jsou na přechod do samostatného bydlení připravováni, se seznámili s touto službou a spolu s opatrovníky se byli podívat na uvolněný byt. Přechod se však nepodařilo realizovat.

Následně jsme navázali spolupráci s organizací JINAK, o.p.s., s kterou byl za podpory zřizovatele vytvořen projektový záměr na rozšíření kapacity Podpory samostatného bydlení JINAK do Hlučína a Ostravy. V rámci této spolupráce se uskuteční besedy s klienty a opatrovníky tak, aby případný přechod ze služby Chráněné bydlení do Podpory samostatného bydlení byl pro klienty co nejbezpečnější a nejpřirozenější.

**Ad 8) Dále vytvářet podmínky pro přijímání mužů do zařízení.**

V roce 2017 byla uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby se 4 muži, kteří využívají službu Domov pro osoby se zdravotním postižením. V současné době službu Domov pro osoby se zdravotním postižením využívá celkem 12 mužů (z celkové kapacity 93). Službu Chráněné bydlení využívá 5 mužů (z celkové kapacity 30). Obě služby jsou připraveny nabídnout pobytovou sociální službu mužům (i ženám).

**Ad 9) Ve spolupráci se zřizovatelem realizovat investiční akci Bezbariérová úprava Domova Fontána.**

V červenci 2017 byla přepracována studie stavebních úprav investiční akce Bezbariérová úprava Domova Fontána. Zásadním způsobem se změnila podoba „ochozu“. Z původního plánu se vytvořily dvě větší terasy a na sebe navazující balkóny, které budou moci využívat obyvatelé Zeleného domova. Novým prvkem je pak bezbariérový vstup na balkón a terasu z každého pokoje. Naopak upuštěno bylo od požadavku na realizaci „dráhy pro závody trojkolek“, „hřiště pro míčové hry“. Objekt krytého stání pro automobil byl realizován v předstihu.

Do konce roku 2017 byla projektantem zpracována Projektová dokumentace pro vydání rozhodnutí o umístění stavby, požádáno o územní rozhodnutí a stavební povolení.

Se zřizovatelem bylo dohodnuto, že realizace projektu Bezbariérová úprava Domova Fontána se uskuteční v průběhu roku 2018.

**Ad 10) Za každou poskytovanou službu:**

- a) Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby, jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.
- b) Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytování sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- c) Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. Žadostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.



Služba: Domov pro osoby se zdravotním postižením  
(přehled od 1. 1. 2017 do 30. 6. 2017)

- Ad a) Počet evidovaných žadatelů:  
- ke dni 30. 06. 2017 je v evidenci vedeno 34 žádostí o poskytnutí sociální služby.

*V současné době víme, že z celkového počtu žadatelů pouze 11 z nich splňuje cílovou skupinu naší služby, avšak v současné době nechtějí službu aktivně využívat. Zbylé žádosti budou sociální pracovnice teprve vyhodnocovat, tzn. provedou šetření v místě bydliště žadatele o službu a zmapují potřebnou míru podpory žadatele o službu tak, abychom mohli kvalifikovaně rozhodnout o tom, zda žadatel splňuje cílovou skupinu. Tento stav je způsobený tím, že dříve nedocházelo k mapování potřebné míry podpory, žádosti se pouze zakládaly.*

- Ad b) Počet vyřazených žádostí:  
- odmítnuté žádosti: 3 (nesplňují cílovou skupinu)

- Ad c) Počet přiznaných příspěvků na péči:  
Celková kapacita: 93  
Počet klientů: 92  
Počet přiznaných PnP: 92  
Klienti bez PnP: 0

Stupeň přiznaného PnP	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	1
II. stupeň	15
III. stupeň	30
IV. stupeň	46

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 0

Služba: Domov pro osoby se zdravotním postižením  
(přehled od 1. 7. 2017 do 31. 12. 2017)

- Ad a) Počet evidovaných žadatelů:  
- ke dni 31. 12. 2017 je v evidenci vedeno 24 žadatelů o poskytnutí sociální služby

- ad b) Počet odmítnutých žadatelů:  
- v daném období bylo odmítnuto 7 žadatelů o poskytnutí sociální služby, protože nesplňují cílovou skupinu (z toho však 4 žadatelé byli „přeřazeni“ do Seznamu žadatelů do služby chráněného bydlení),  
- 1x byla žádost zamítnuta, protože nebylo možné posoudit nepříznivou sociální situaci,  
- dále byli 3 žadatelé vyřazeni (1x na vlastní žádost, 2x úmrtí)

- ad c) Počet přiznaných příspěvků na péči:  
Celková kapacita: 93  
Počet klientů: 92  
Počet přiznaných PnP: 92  
Klienti bez PnP: 0

Stupeň přiznaného PnP	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	1
II. stupeň	15
III. stupeň	30
IV. stupeň	46

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 0

Služba: Chráněné bydlení  
(přehled od 1. 1. 2017 do 30. 6. 2017)

Ad a) Počet evidovaných žadatelů:

- ke dni 30. 06. 2017 je v evidenci vedeno 9 žádostí o poskytnutí sociální služby.

*V současné době víme, že z celkového počtu žadatelů pouze 4 z nich splňují cílovou skupinu naší služby, avšak v současné době nechtějí službu aktivně využívat. Zbylé žádosti budou sociální pracovnice teprve vyhodnocovat, tzn. provedou šetření v místě bydliště žadatele o službu a zmapují potřebnou míru podpory žadatele o službu tak, abychom mohli kvalifikovaně rozhodnout o tom, zda žadatel splňuje cílovou skupinu. Tento stav je způsobený tím, že dříve nedocházelo k mapování potřebné míry podpory, žádosti se pouze zakládaly.*

Ad b) Počet vyřazených žádostí:

- odmítnuté žádosti: 1 (nesplňují cílovou skupinu)

Ad c) Počet přiznaných příspěvků na péči:

Celková kapacita: 30  
Počet klientů: 30  
Počet přiznaných PnP: 30  
Klienti bez PnP: 0

Stupeň přiznaného PnP	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	13
II. stupeň	13
III. stupeň	4
IV. stupeň	0

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 0

Služba: Chráněné bydlení  
(přehled od 1. 7. 2017 do 31. 12. 2017)

Ad a) Počet evidovaných žadatelů:

- ke dni 31. 12. 2017 je v evidenci vedeno 15 žadatelů o poskytnutí sociální služby

ad b) Počet odmítnutých žadatelů:

- v daném období byli odmítnuti 3 žadatelé, protože nesplňují cílovou skupinu

ad c) Počet přiznaných příspěvků na péči:	
Celková kapacita:	30
Počet klientů:	30
Počet přiznaných PnP:	30
Klienti bez PnP:	0

Stupeň přiznaného PnP	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	13
II. stupeň	13
III. stupeň	4
IV. stupeň	0

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 0

### **Ad 11) Plnit úkoly, které organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2017 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.**

Organizace si stanovila tyto cíle:

- Změna ve způsobu využívání vilky v areálu zařízení (předpokládáme přestěhování 4 uživatelů do chráněného bydlení mimo areál zařízení)  
Cíl nebyl splněn. Uživatelky stále bydlí ve vilce v areálu organizace. Na tomto úkolu jsme spolupracovali se zřizovatelem, plánovaný nákup bytů nebyl realizován, vyčkávalo se na vyhlášení výzvy na čerpání evropských dotací. Koncem roku 2017 jsme obdrželi informaci, že na organizaci Fontána, p. o. bude převeden objekt v Ostravě, ul. Hynaisova. V současné době již zpracováváme studii na rekonstrukci objektu. Po jeho realizaci zde vznikne další služba chráněného bydlení s kapacitou pro 7 – 11 klientů.
- Aktivní vyhledávání vhodných bytů pro uživatele Chráněného bydlení, u kterých je možné realizovat přechod do samostatného bydlení v bytě, využit služeb podporovaného bydlení  
Organizace aktivně vyhledávala možnosti podporovaného bydlení mimo organizaci pro klienty, kteří jsou vhodní pro tento typ služby. Mimo jiné jsme vedli jednání s organizací PRAPOS, z. s. Klienti, kteří jsou na přechod do samostatného bydlení připravováni, se seznámili s touto službou a spolu s opatrovníky se byli podívat na uvolněný byt. Přechod se však nepodařilo realizovat. Následně jsme navázali spolupráci s organizací JINAK, o.p.s., se kterou byl za podpory zřizovatele vytvořen projektový záměr na rozšíření kapacity Podpory samostatného bydlení JINAK do Hlučína a Ostravy. V rámci této spolupráce se uskutečnila beseda s klienty a opatrovníky tak, aby případný přechod ze služby Chráněného bydlení do Podpory samostatného bydlení byl pro klienty co nejbezpečnější a nejpřirozenější.
- Pomoci s nastavením financí uživatelů tak, aby již vůbec nevyužívali depozitní účet organizace. Uživatelé budou disponovat svými osobními financemi, s případnou podporou zaměstnance, opatrovníka, individuálně dle potřeb.  
Tento úkol nebyl splněn, resp. pouze z části. V průběhu roku 2017 vznikla nová Pravidla služby Chráněného bydlení a nová pravidla pro nakládání s finančními prostředky klientů. Klienti chráněného bydlení a jejich opatrovníci byli informováni, že od roku 2018 dojde ke zrušení depozitních účtů pro klienty Chráněného bydlení na ulici Tvorkovských. K tomuto zrušení depozitních účtů došlo k 31. 12. 2017. V roce 2018 chceme depozitní účet zrušit také v ostatních službách Chráněného bydlení. Ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením ke zrušení depozitních účtů doposud nedošlo. Nicméně i zde se již vytváří podmínky k tomu, abychom v budoucnu mohli depozitní účty zcela zrušit. V současné době již se svými finančními prostředky hospodaří samotní klienti (za podpory pracovníků v sociálních službách).