



ZPRÁVA O ČINNOSTI

za rok 2020

příspěvkové organizace



ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI

Název: Fontána, příspěvková organizace
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj
Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín
IČ: 71197044
Ředitel: Petr Surovka
Kontakty: www.fontana-po.cz
Tel.: 596 762 640, 731 600 437
e-mail: reditel@fontana-po.cz, petr.surovka@fontana-po.cz
Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu 2112005497/2700

Organizace byla zřízena jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje zastupitelstvem kraje dne 1. 1. 2004 na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 18/633/1 ze dne 25. 9. 2003.

Moravskoslezský kraj je zároveň od roku 2018 poskytovatelem příspěvku financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, kterou organizace Fontána, příspěvková organizace získává v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb.

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 22/351/2003 ze dne 18. 12. 2003 ve znění pozdějších dodatků, je hlavním účelem zřízení organizace účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních služeb s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace se ve své činnosti řídí obecně závaznými předpisy, usneseními zastupitelstva kraje a rady kraje, Zřizovací listinou a platnými Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem schváleným usnesením rady kraje.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. provozuje Fontána, p. o., na základě zřizovací listiny i doplňkovou činnost – pronájem nebytových prostor.

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé,

jsem rád, že se vám opět dostává do rukou zpráva o činnosti organizace Fontána, p. o., za rok 2020, prostřednictvím které vás chceme informovat o náplni a hospodaření naší organizace. Pevně věřím, že zde naleznete vše, co jsme dělali a co vás zajímá.

Rok 2020 byl pro nás všechny velice náročný. Životy nás všech ovlivnila nejrůznější nařízení a omezení, která společnost přijala v důsledku nepříznivé epidemiologické situace týkající se šíření onemocnění Covid-19.

Onemocnění Covid-19 se nevyhnulo ani naší organizaci. Jsem hrdý na všechny naše zaměstnance, díky kterým se nám podařilo tuto nelehkou situaci zvládnout. Zaslouží si proto velké poděkování a uznání. Poděkování patří samozřejmě také klientům a opatrovníkům, kteří respektovali a dodržovali všechna přijatá preventivní opatření. Zde nesmíme zapomenout ani na našeho zřizovatele, který nás v nelehkých dobách neustále podporoval a zajišťoval nám zejména v počátku epidemie dostatek ochranných pracovních pomůcek. V jednu chvíli jsme v organizaci evidovali více než 40 potvrzených pozitivních případů na onemocnění Covid-19. Ačkoliv nebylo v tu chvíli snadné zajistit v organizaci vše potřebné, nakonec se nám to podařilo.

Z mimořádných dotačních titulů (v souvislosti s onemocněním Covid-19) se nám podařilo získat více než deset miliónů korun českých, které jsme použili na nákup ochranných pomůcek (ústenek, respirátorů, dezinfekce, rukavic), nákup aktivizačních pomůcek a na vyplacení mimořádných odměn pro zaměstnance.

Nepříznivá epidemiologická situace nám neumožnila realizovat řadu akcí, které každoročně pořádáme, např. společenský ples nebo zahradní slavnost. O to více nás v květnu potěšila karvinská kapela FoPa, která u nás vystoupila v rámci projektu „Minikoncerty pod okny“. Hodinový koncert si užili nejen klienti, ale také přítomní zaměstnanci.

Bylo by však škoda vnímat rok 2020 pouze jako rok, kdy byl v naší zemi vyhlášen nouzový stav a prakticky se řešilo jenom onemocnění Covid-19. I v tomto roce se toho odehrálo více než dost.

Hned v lednu jsme předali pomyslný klíč od staveniště stavební firmě INTOZA, s.r.o., která zahájila rekonstrukci objektu na Hynaisově ulici v Ostravě. Bohužel tuto stavbu již od počátku provázejí komplikace, takže místo očekávaného slavnostního otevření nového chráněného bydlení hledáme způsob a možnost, jak samotnou stavbu vůbec realizovat.

Co se nám ale nepodařilo v Ostravě, podařilo se nám v Hlučíně. Zde jsme získali nový rodinný dům na ulici Přímá č. p. 2089/6. Zde našly nový domov v podobě chráněného bydlení naše čtyři klientky, které se přestěhovaly z nevyhovujícího chráněného bydlení.

V březnu jsme zahájili realizaci projektu „Komplexní přístup ke zvyšování kvality poskytovaných a sociálních služeb ve Fontána, p. o.“. Na tento projekt jsme získali dotaci

z Operačního programu Zaměstnanost ve výši 2.433.450 Kč. Projekt bude ukončen až v březnu roku 2022. V rámci projektu spolupracujeme s odborníky na aktualizaci stávajících standardů kvality a pracovních postupů při poskytování sociálních služeb, ale také na zcela nových pracovních postupech, např. zavádění alternativního způsobu komunikace pro běžnou praxi, tvorba Protokolu sexuality apod.

V průběhu celého roku jsme pokračovali v postupné rekonstrukci koupelen, které využívají klienti obou služeb. V koupelnách odstraňujeme nejen bariéry, ale dle požadavků do nich instalujeme nejrůznější madla a další pomůcky, které zvyšují klientům a pracovníkům komfort při osobní hygieně.

Nové vzduchotechniky, včetně klimatizace se po letech dočkaly také zaměstnanci ve stravovacím provozu.

V rámci omezených možností volnočasových a kulturních aktivit (z důvodu onemocnění Covid-19) jsme do organizace zakoupili řadu pomůcek, které přispěly ke smysluplnému trávení volného času – např. interaktivní dotykové stoly SenTable, mobilní zahrádky pro zahradní terapii, minigolf či hru Drákula apod.

Závěrem mi dovoluji poděkovat všem zaměstnancům za jejich plnění každodenních běžných činností, za jejich vstřícnost, obětavost a plné nasazení v průběhu celého roku. Toto poděkování nepatří pouze pracovníkům v sociálních službách, ale také zaměstnancům na všech provozech a úsecích, kteří se snaží zlepšovat a zkvalitňovat životy klientů v naší organizaci.

Poděkování v neposlední řadě patří také našemu zřizovateli Moravskoslezskému kraji, všem spolupracujícím organizacím, sponzorům, dárcům, partnerům, podporovatelům a opatrovníkům.

Těším se na naši další spolupráci.

S pozdravem

Petr Surovka

POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE, POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Organizace Fontána, příspěvková organizace (dále jen Fontána) poskytuje pobytové sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytujeme lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby při zvládnání každodenních činností spojených s jejich osobou.

Cílem organizace je poskytnout těmto lidem kvalitní komplexní péči o jejich osobu, a to v podmínkách, které se co nejvíce podobají domácímu prostředí.

Klienty podporujeme v osamostatňování se, v rozvíjení nebo udržování dosavadních schopností a dovedností, v zapojení se do běžného způsobu života, v samostatném rozhodování o běžných záležitostech, v udržování rodinných a přátelských vazeb apod.

Poskytujeme dvě pobytové sociální služby, a to službu Domov pro osoby se zdravotním postižením a Chráněné bydlení. Obě služby fungují v nepřetržitém provozu, 365 dní v roce.

Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v Hlučíně, na adresách Celní 409/3 a Dlouhoveská 412/44.

Služba Chráněné bydlení je poskytována v Hlučíně, a to na adresách Přímá 2012/2, Přímá 2013/4, Přímá 2089/6, Viléma Balarina 1956/6 a v Ostravě na adrese Tvorkovských 221/9.

Celková kapacita obou služeb je 123 osob, z toho 93 osob v Domově pro osoby se zdravotním postižením a 30 osob v Chráněném bydlení.

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Číslo registrace: 3041976

Místo: Růžový a Zelený domov Celní 409/3, 748 01 Hlučín
Žlutý domov Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín

Poslání služby

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP) je poskytování celoroční pobytové sociální služby jako důstojné náhrady za přirozené sociální prostředí dospělým lidem se zdravotním postižením, kteří s ohledem na své potřeby nemohou žít v domácím prostředí a vyžadují nepřetržitou pomoc nebo podporu jiné osoby.

Komu je služba určena?

Dospělým lidem s mentálním, kombinovaným či duálním postižením, kteří potřebují vysokou míru podpory ve všech oblastech života, celodenní péči (včetně zdravotní) při zvládání každodenních činností spojených s jejich osobou a kteří potřebují podporu také v rámci společenského života, protože zdravotní postižení jim tyto příležitosti značně zužuje a limituje.

Nacházejí se například v těchto nepříznivých životních situacích:

- Člověk s postižením, který potřebuje pomoc dalšího člověka v různých oblastech života a doposud žil doma, se dostane do situace, kdy se jeho zdravotní stav zhorší a jeho blízcí mu již nejsou schopni vlastními silami potřebnou pomoc a podporu zajistit.
- Blízcí lidé (příbuzní, rodiče), kteří člověku s postižením dosud poskytovali podporu, náhle zemřou, nebo se výrazně zhorší jejich zdravotní stav a nemohou člověku s postižením dále zajistit odpovídající podporu.
- Člověk s postižením, který potřebuje pomoc dalšího člověka v různých oblastech života, dosud využíval jiné služby (zdravotní, sociální – terénní i pobytové) je v situaci, kdy se náhle mění jeho potřeby a služby na ně již nedokážou reagovat, např. potřebuje vyšší míru podpory.

Pojmem člověk s mentálním postižením

Jedná o člověka, který má vždy středně těžkou, těžkou, nebo hlubokou mentální retardaci.

Pojmem člověk s kombinovaným postižením

Jedná o člověka, který má vždy středně těžkou, těžkou, nebo hlubokou mentální retardaci v kombinaci s tělesným, nebo smyslovým onemocněním, nebo autistickými rysy.

Pojem člověk s duálním postižením

Jedná se o člověka, který má kombinaci mentálního postižení a duševního onemocnění. Podmínkou přitom je, že člověk s duševním onemocněním je vhodně léčen a je mu umožněno aktuálně žít bez intenzivní lékařské péče, která by vyžadovala každodenní přítomnost lékaře.

Kapacita služby DOZP je 93 osob (mužů a žen).

Poskytované činnosti

Činnosti, které jsou v DOZP poskytovány, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc a podpora s úklidem domácnosti, praním, žehlením, hospodařením s penězi, nakupováním),
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékařům, do zaměstnání, na zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů),
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí),
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Cíle služby

1. Poskytovat lidem takovou míru podpory, kterou skutečně potřebují a která jim zároveň umožní, aby svůj život prožívali co nejpřirozeněji nejen ve službě, ale také mimo ni.
2. Při poskytování sociální služby využívat prioritně běžně dostupné veřejné služby.
3. Vytvářet příležitosti a možnosti k tomu, aby klienti byli aktivně v kontaktu s rodinou, přáteli a blízkými, případně aby mohli navazovat nové vztahy s vrstevníky.
4. Podporovat lidi v rozhodování o svém životě, v komunikaci s běžnou veřejností, ve vnímání svého já, jakožto individuality.

Zásady poskytování sociální služby

Zásady vyjadřují hodnoty, kterými se pracovníci řídí při poskytování podpory, pomoci a péče klientům.

1. **Respekt k potřebám**
Vycházíme ze zjištěných a vyhodnocených potřeb konkrétních klientů, podpora zohledňuje jejich přání a je plánovaná ve všech oblastech každodenního života.
2. **Respektující a partnerský přístup**
Každý člověk, který využívá naši službu, je zaměstnanci přijímán především jako člověk – s respektem k jedinečnosti, věku, osobnosti, potřebám a možnostem.
3. **Uplatňování principů normality v běžném životě (důraz na běžný způsob života)** – Pracovníci usilují o to, aby se život člověka se zdravotním postižením co nejvíce přiblížil běžnému životu.
4. **Nastavení individuálního způsobu komunikace dle potřeb klienta.**

5. Život v takovém prostředí, které se co nejvíce podobá životu v domácím prostředí.

Sociální služba DOZP vychází z obecných principů normality:

- zachování rytmu běžného dne a týdne,
- respektování vlastních přání, potřeba rozhodnutí a nárok na uznání,
- respektování soukromí,
- akceptování života ve světě obou pohlaví,
- účast na kulturním životě, volný čas a sport,
- respektování odlišnosti a přijímání osob se zdravotním postižením jako součásti,
- lidské různorodosti a přirozenosti.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Číslo registrace: 6205177

Místo: ul. Dlouhoveská 1985/44a, Hlučín
ul. Viléma Balarina 1959/6, Hlučín
ul. Přímá 2012/2, Hlučín
ul. Přímá 2013/4, Hlučín
ul. Přímá 2089/6, Hlučín
ul. Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava

Poslání

Posláním Chráněného bydlení (dále také CHB) je poskytování celoroční pobytové sociální služby jako důstojné náhrady za přirozené sociální prostředí dospělým lidem se zdravotním postižením a umožnit jim vést život způsobem srovnatelným s životem jejich vrstevníků.

Poskytované činnosti

Činnosti, které jsou v chráněném bydlení nabízeny a poskytovány, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc a podpora s úklidem domácnosti, praním, žehlením, hospodařením s penězi, nakupováním),
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékařům, do zaměstnání, na zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů),
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí),
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Komu je služba určena

Služba je určena osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které potřebují podporu a pomoc druhé osoby při zvládání záležitostí každodenního života, a to takovou, kterou není možné zajistit terénní sociální službou.

Služba není určena

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení nebo osobám s akutním infekčním onemocněním,
- osobám, které v posledních šesti měsících využívaly služby Chráněného bydlení, přičemž s nimi byla ukončena smlouva o poskytování sociální služby z důvodu porušení dohodnutých pravidel.

Cíle služby

Podporou klientů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- klient se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- klient je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- klient běžně využívá podle vlastního výběru veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde se jaké služby nachází),
- klient je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny, chráněné dílny apod.),
- klient navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- klient smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ.

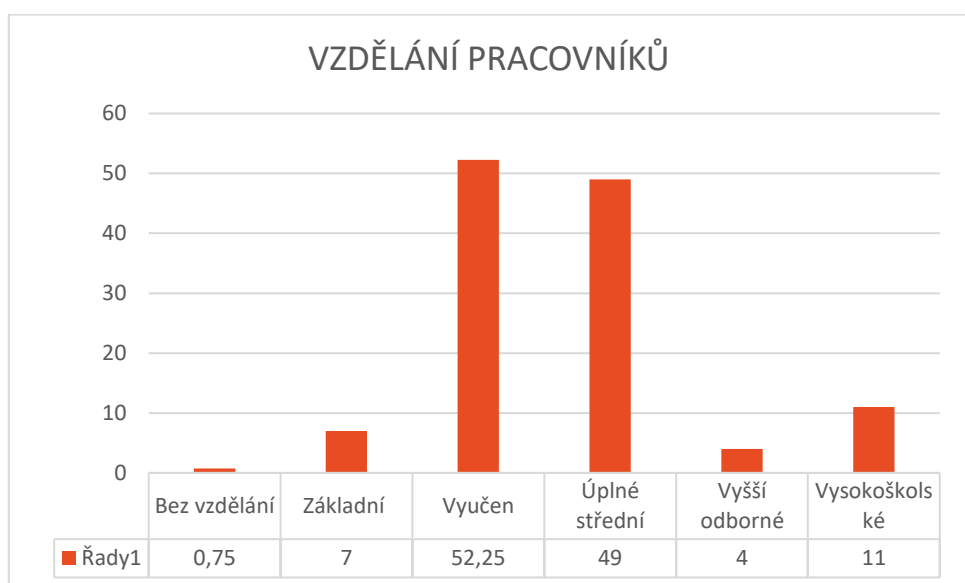
Zásady

- **Respektování rozhodnutí klienta** – pracovníci vedou klienta k tomu, aby rozuměl důsledkům své volby a jeho rozhodnutí či názor respektují.
- **Ochrana důstojnosti a soukromí** – s klientem jednáme jako s rovnocenným partnerem a respektujeme jeho právo na soukromí.
- **Mlčenlivost** – pracovníci dodržují zásadu mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit důstojnost a zájmy klienta.
- **Podpora aktivního přístupu** – klienta podporujeme v samostatném jednání a zvládnání každodenních činností, ve využívání běžně dostupných služeb, navazování mezilidských vztahů, zapojení do pracovního života a rozhodování o trávení volného času.
- **Přiměřené riziko** - umožňujeme klientovi brát na sebe přiměřené riziko v běžných situacích.
- **Rovnost** – všichni klienti mají ve službě stejná práva a povinnosti.
- **Respekt k právu na partnerský život**
- **Týmová spolupráce** - poskytovaná služba je založená na vzájemné spolupráci členů pracovního týmu. Naší snahou je také nalézání zdrojů podpory v rodině.

PERSONÁL CELKEM

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	%	Přímá péče						Sociální pracovníci	THP	Ostatní			
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci				1		2	
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	11	8,88	0	0	3	2,42	0	0	5	4,04	3	2,42	0	0
Vyšší odborné	4	3,22	0	0	3	2,42	0	0	1	0,80	0	0	0	0
Úplně střední	49	39,51	0	0	37	29,84	6	4,84	0	0	4	3,22	2	1,61
Vyučen	52,25	42,14	0	0	39	31,45	0	0	0	0	0	0	13,25	10,69
Základní	7	5,65	0	0	7	5,65	0	0	0	0	0	0	0	0
Bez vzdělání	0,75	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,75	0,6
Celkem	124	100	0	0	89	71,78	6	4,84	6	4,84	7	5,64	16	12,9

Pozn. Přepočtený stav pracovníků k datu 31. 12. 2020



ZPRÁVA O ČINNOSTI

příspěvkové organizace



DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Fontána, příspěvková organizace, poskytuje sociální službu Domov pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu § 48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Službu poskytujeme v komplexu tří budov (Zelený, Růžový a Žlutý domov).

Zelený domov



Zelený domov je díky svému stavebně technickému uspořádání vhodný pro klienty s nejvyšší mírou podpory. Nachází se zde domácnost č. 14, byt č. 15, evakuační výtahy, stravovací provoz, společná jídelna a ředitelství organizace.

V domácnosti č. 14 jsou k dispozici pouze dvoulůžkové pokoje, s celkovou kapacitou 16 osob. Dva pokoje mají vždy společnou koupelnu s WC. Klienti mají k dispozici denní místnost vybavenou kuchyňským koutem, kde si mohou s podporou pracovníka připravovat jídlo nebo se setkávat

s ostatními. Využívat mohou také společnou terasu a balkóny. V bytě č. 15 jsou také pouze dvoulůžkové pokoje, s celkovou kapacitou 8 osob. Kromě pokojů mají klienti k dispozici také obývací pokoj s jídelním a kuchyňským koutem, koupelnu, toaletu, technickou místnost, terasu a balkóny.

Růžový domov



V Růžovém domově se nachází 5 bytů, evakuační výtah, Snoezelen, místnost pro rehabilitační cvičení, šatny pro zaměstnance, spisovna a skladové prostory.

Všechny byty disponují předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, koupelnou s WC. Pokoje jsou jednolůžkové, případně dvoulůžkové.

Žlutý domov



Ve Žlutém domově se nachází celkem 8 bytů a evakuační výtah. Všechny byty disponují předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, koupelnou s WC. V každém bytě je pračka a sušička. Pokoje jsou jednolůžkové nebo dvoulůžkové. V suterénu budovy se nachází dílny, které klientům nabízí aktivity dle jejich individuálních přání. Tyto aktivity směřují k smysluplnému trávení volného času. V suterénu se dále nachází šatny pro personál a plynová kotelna.

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Službu poskytujeme dospělým lidem s mentálním, kombinovaným či duálním postižením, kteří potřebují vysokou míru podpory ve všech oblastech života, celodenní péči (včetně zdravotní) při zvládání každodenních činností spojených s jejich osobou a kteří potřebují podporu také v rámci společenského života, protože zdravotní postižení jim tyto příležitosti značně zužuje a limituje.

Nacházejí se například v těchto nepříznivých životních situacích:

- Člověk s postižením, který potřebuje pomoc dalšího člověka v různých oblastech života a doposud dosud žil doma se dostane do situace, kdy se jeho zdravotní stav zhoršil a jeho blízcí mu již nejsou schopni vlastními silami potřebnou pomoc a podporu zajistit.
- Blízcí lidé (příbuzní, rodiče), kteří člověku s postižením dosud poskytovali podporu, náhle zemřou, nebo se výrazně zhoršil jejich zdravotní stav a nemohou člověku s postižením dále zajistit odpovídající podporu.
- Člověk s postižením, který potřebuje pomoc dalšího člověka v různých oblastech života, dosud využíval jiné služby (zdravotní, sociální – terénní i pobytové) je v situaci, kdy se náhle mění jeho potřeby a služby na ně již nedokážou reagovat, např. potřebuje vyšší míru podpory.

3. UŽIVATELÉ SLUŽBY

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2020

Schválená kapacita služby domova pro rok 2020 byla 93 míst.

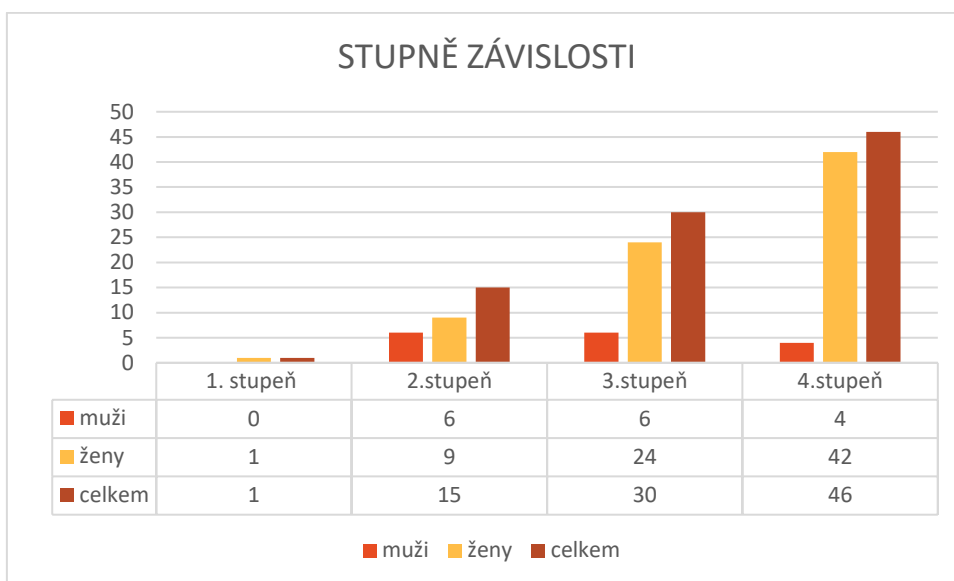
K datu 31. 12. 2020 byla skutečná obsazenost služby 92 klientů. Obsazenost jednotlivých domů byla následující:

- **Žlutý domov** k tomuto datu obývalo 41 klientů s nižší, středně vysokou a vysokou mírou podpory.
- **Růžový domov** k tomuto datu obývalo 28 klientů se středně vysokou mírou podpory.
- **Zelený domov** k tomuto datu obývalo 23 klientů s vysokou mírou podpory.

3.2 Celkový počet klientů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		76	16	92	1	2	
3.3.2 VĚK	rozpětí	31-75	18-66	18-75	33	18-35	
	průměr	54,5	52,8	54,2	33	26,5	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I. lehká závislost	1	0	1	0	0	
	II. středně těžká závislost	9	6	15	1	0	
	III. těžká závislost	24	6	30	0	1	
	IV. úplná závislost	42	4	46	0	1	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	12	1	16	1	1
		střední	45	10	55	0	1
		těžké	18	2	20	0	0
		hluboké	1	0	1	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		50	2	52	1	1
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		7	1	8	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	1	1	0	1
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	53	12	65	0	1	
	s částečným omezením	13	2	15	1	1	
	s úplným omezením	10	2	12	0	0	

Věkový průměr klientů je 54,2 let, u klientů je patrné, že v oblasti zdraví potřebují stále vyšší zdravotní péči a podporu. Stále více klientů navštěvuje odborné ambulance, což souvisí se zhoršením jejich zdravotního stavu.

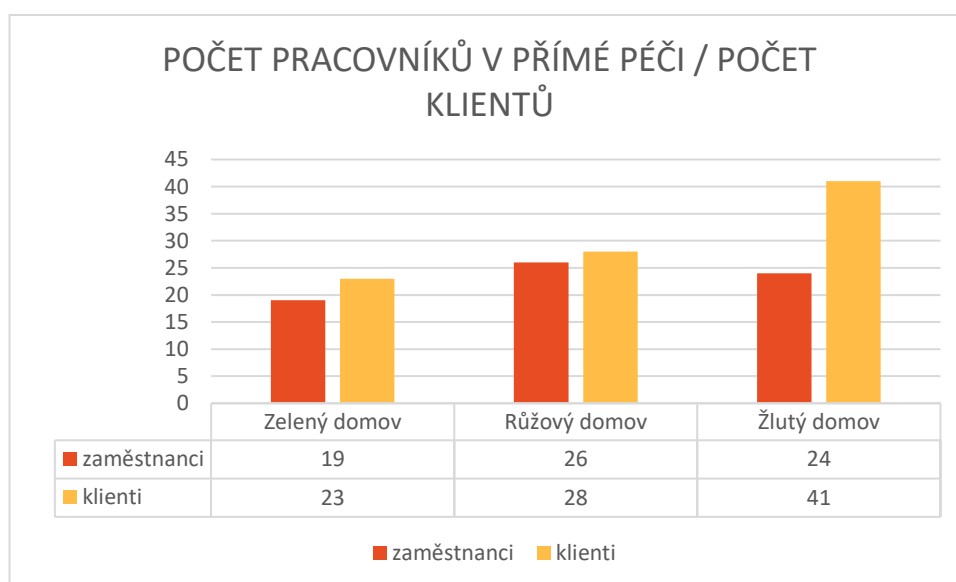


3.3 Obloženost v uplynulém roce: 98,60%

3.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2020: Evidováno celkem 17 zájemců o službu.

3.5 Průměrný čekací doba zájemců o službu

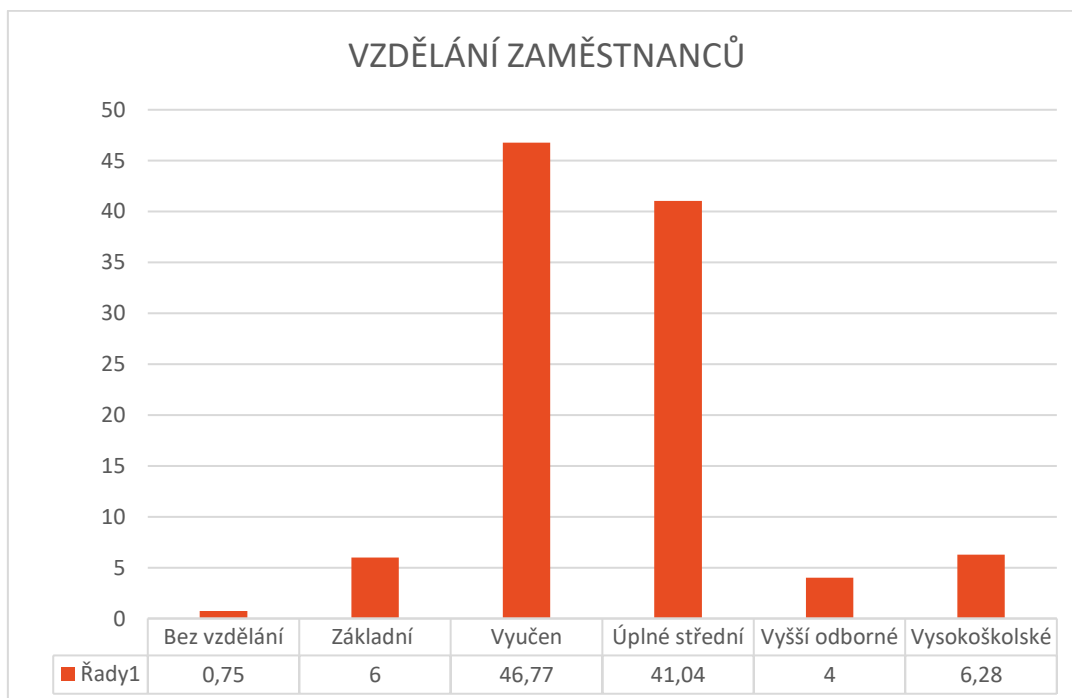
Průměrná čekací doba je cca 3,5 let, u klientů s vysokou mírou podpory může být tato doba delší vzhledem k limitovanému počtu míst pro tyto klienty (bezbariérové koupelny atd.)



4. PERSONÁL

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2020	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	6,28	8,88	0	0	1	0,95	0	0	3	2,87	2,28	2,17	0	0
Vyšší odborné	4	3,22	0	0	3	2,87	0	0	1	0,95	0	0	0	0
Úplné střední	41,04	39,51	0	0	30	28,6	6	5,72	0	0	3,04	2,90	2	1,92
Vyučen	46,77	42,14	0	0	34	32,4	0	0	0	0	0	0	12,7	12,18
Základní	6	5,65	0	0	6	5,72	0	0	0	0	0	0	0	0
Bez vzdělání	0,75	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,75	0,71
Celkem	104,84	100	0	0	74	70,5	6	5,72	4	3,82	5,32	5,07	15,5	14,80

Pozn. Přepočtený stav pracovníků k datu 31. 12. 2020



5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2020

Leden

- Proběhlo školení pracovníků v oblasti požární ochrany, resp. obsluhy nové elektrické požární signalizace (EPS), jejíž modernizace se uskutečnila na konci roku 2019.
- Uzavřena spolupráce s organizací JINAK, o.p.s. na „Auditů ústavních prvků“. Cílem spolupráce bylo popsat přetrvávající ústavní prvky, zaznamenat dobrou praxi v přímé práci a zaznamenat podíl přímé práce a nepřímé práce.

Únor

- Podání žádosti o podporu z Operačního programu Zaměstnanost na realizaci projektu „Komplexní přístup ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb ve Fontána, p. o.“.
- Organizace JINAK, o.p.s. začíná provádět audity ústavních prvků v jednotlivých bytech.

Březen

- Obdrželi jsme rozhodnutí o poskytnutí dotace z Operačního programu Zaměstnanost na realizaci projektu „Komplexní přístup ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb ve Fontána, p. o.“ ve výši 2.433.450 Kč.
- Na území České republiky byl vyhlášen nouzový stav v důsledku nepříznivé epidemiologické situace v důsledku šíření onemocnění COVID-19. Organizace přijímá nezbytná preventivní opatření, která mají snížit možnosti šíření viru.
- V souvislosti s onemocněním COVID-19 zpracováváme krizový plán.
- V důsledku onemocnění COVID-19 zavádíme klientům a jejich rodinám možnost zprostředkování kontaktu pomocí mobilní aplikace „WhatsApp“, kterou instalujeme do všech služebních telefonů.
- Vyhlášíme veřejnou zakázku na nákup nových služebních vozidel.

Duben

- Zakoupili jsme pomůcky pro zahradní terapii (mobilní zahrádky, vyvýšené záhony, stůl pro zahradní terapii a židle).
- V rámci programu „Podpory vybavení sociálních služeb v souvislosti s přechodem na vysílací standard DVB-T2“ získáváme finanční částku ve výši 88.092 Kč na pořízení nových televizních přijímačů a úpravy společné televizní antény“.
- Z Nadace ČEZ jsme získali finanční částku ve výši 50.000 Kč, kterou jsme využili na nákup aktivizačních pomůcek.
- Zahájili jsme spolupráci s Mgr. Jaroslavou Krömerovou na zpracování (revizi) standardů kvality č. 2, 6, 10, 14 a 15.
- Zahájili jsme spolupráci s Mgr. Lenkou Gwózdźovou na zpracování pracovního postupu uplatňování prvků alternativní a augmentativní komunikace, a následné podpoře pracovníků při zavádění této metodiky do praxe.

Květen

- V rámci projektu „Minikoncerty pod okny“ u nás vystupuje karvinská kapela FoPA, která si pro naše klienty připravila hodinový koncert.

Červen

- Zahájili jsme spolupráci s PhDr. Hynkem Jůnem na tvorbě metodiky na zvládnutí chování náročného na péči a následné podpoře pracovníků při zavádění této metodiky do praxe.

- Zahájili jsme spolupráci s Petrem Eisnerem, DiS. na tvorbě Protokolu sexuality a jeho uplatňování v běžné praxi.
- Zaměstnanci absolvovali dvoudenní akreditovaný vzdělávací program „Sexualita lidí se zdravotním postižením II“ v délce 16 hodin.

Červenec

- Se společností APOS Brno jsme zahájili jednání za účelem vybudování hřiště pro osoby se zdravotním postižením.

Srpen

- Zaměstnanci absolvovali dvoudenní akreditovaný vzdělávací program „Terapie problémového chování u lidí s mentálním postižením anebo autismem“ v délce 16 hodin.

Září

- Zaměstnanci absolvovali dvoudenní akreditovaný vzdělávací program „Základní kurz Bazální stimulace“ v délce 24 hodin.

Říjen

- Pořizujeme několik interaktivních dotykových stolů „SenTable“, které jsou navrženy speciálně pro domovy pro osoby se zdravotním postižením a umožňují klientům celé spektrum aktivit – zábavu, trénink kognitivních funkcí, ale také komunikaci.
- Ve spolupráci s hygienickou stanicí u nás probíhá plošné testování klientů a zaměstnanců na přítomnost onemocnění COVID-19. Bohužel výsledky testů odhalují přes 40 pozitivních případů výskytu tohoto onemocnění.
- Zřizujeme tzv. „COVID zóny“ pro klienty s pozitivním výsledkem testu na onemocnění COVID-19.

Listopad

- Zdravotní stav klientů a zaměstnanců se lepší, ruší se tzv. „COVID zóny“.

Prosinec

- Na podporu činnosti služby získáváme několik finančních darů.

Osobní setkávání s opatrovníky probíhalo v roce 2020 pouze individuálně. V důsledku nepříznivé epidemiologické situace probíhala komunikace s opatrovníky většinou v telefonické nebo písemné podobě. Nejčastěji se řešila přijatá preventivní opatření v důsledku snahy o minimalizaci šíření onemocnění COVID-19 a zdravotní stav klientů.

Studenti, dobrovolníci

Spolupracovali jsme:

- s Odborným učilištěm a Praktickou školou v Hlučíně, p. o.,
- s Ostravskou univerzitou v Ostravě,
- se Slezskou univerzitou v Opavě,
- s VOŠ sociální Ostrava.

Stížnosti

Celkem jsme řešili 4 stížnosti, stížnosti se vždy týkaly pracovníků v přímé péči. Dále jsme se zabývali běžnými podněty klientů v rámci společného soužití.

Kontrolní činnost

Ke zvyšování kvality naší služby rovněž přispívá plánovaná kontrolní činnost. Kontrolní činnost se prováděla každý měsíc (plánovaná i náhodná) a dále dle potřeb vedoucí služby. Pokud kontrola prokázala nedostatky, byla přijata náležitá opatření.

Porady

V rámci služby jsou nastaveny pravidelné porady vedoucí služby se svými podřízenými (zdravotní sestry, sociální pracovníce, pracovníci v sociálních službách). Na těchto poradách jsou zaměstnanci pravidelně informováni nejen o provozních záležitostech, ale také o způsobech zvyšování kvality poskytovaných služeb. Z porad jsou vedeny zápisy, se kterými jsou následně seznámeni všichni zaměstnanci prostřednictvím intranetu.

Dále probíhá jednou týdně porada vedení služby, a to ve složení vedoucí služby, sociální pracovníce a vedoucí zdravotního úseku.

Porada vedení organizace probíhá zpravidla jednou měsíčně.

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba je poskytována v jednotlivých bytech, s kapacitou od 3 do 8 osob. Uspořádání a vybavení bytu odpovídá běžné domácnosti. Hlavní místnosti bytu je obývací pokoj spojený s jídelním a kuchyňským koutem. Obývací pokoj je vybaven sedací soupravou, TV, DVD a CD přehrávačem, kuchyňský kout je plně vybaven běžnými spotřebiči – lednice, trouba, varná deska, mikrovlnná trouba, mixér, toustovač, rychlovarná konvice. Byty disponují minimálně jednou koupelnou s WC, v některých bytech jich je více. Součástí bytů jsou také technické prostory.

Celkově máme k dispozici 59 pokojů, z toho 25 jednolůžkových, 34 dvoulůžkových.

6.2 možnost trávení volného času

Trávení volného času se stává ve stále větší míře záležitostí individuální. Klienti služby si sami nebo s podporou pracovníků plánují a realizují rozmanité činnosti odpovídající jejich věku a individuálním schopnostem. Klienty provázíme všemi situacemi, které běžný život přináší. Dbáme na to, aby byl jejich život co nejvíce srovnatelný s životem jejich vrstevníků.

Nepříznivá epidemiologická situace týkající se onemocnění COVID-19 ovlivnila také možnosti trávení volného času. Takřka po celý rok nebylo možné navštívit některé z tradičních akcí v nedalekém areálu Hlučínské štěrkovny, a to jak kulturní nebo sportovní. Klienti tak pouze ojedinele navštívili kino, divadlo, koncert apod.

Volný čas tak trávili především v areálu organizace. Využívat mohli rozsáhlou zahradu, nové balkóny, terasy a altány. S pracovníky grilovali a využívali venkovní společenské hry. K dispozici měli také Snoezelen a místnost pro rehabilitační cvičení.

6.3 další poskytované služby

Klienti dle svých možností a schopností navštěvovali sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích. Pokračovala také spolupráce s Domem dětí a mládeže, kam docházeli klienti na kurz keramiky. Nově byla navázána spolupráce také s Domem dětí a mládeže v Ostravě. Bohužel nepříznivá epidemiologická situace neumožnila klientům naplno využívat nabízené služby.

Neustále se snažíme, aby klienti co nejvíce využívali běžně dostupné veřejné služby – ambulance lékařů, obchody, kadeřnictví, restaurace, cukrárny apod. Za tímto účelem mohou využívat služební vozidla organizace, která jsou speciálně upravena pro přepravu osob se zdravotním postižením.

7. AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2020

I přes nepříznivou epidemiologickou situaci v roce 2020 jsme s klienty navštívili několik míst mimo areál organizace, např. ZOO Ostrava, ZOO Zlín, zámek v Hradci nad Moravicí, zámek v Kuníně, termální park a ruční papírnu ve Velkých Losinách, vagonářské muzeum ve Studénce, koncert kapely Kryštof v amfiteátru v Ostravě-Porubě, akce pořádané na Hlučínské šterkovně apod. Bohužel jsme však byli nuceni zrušit naplánovaný tradiční ples naší organizace.

Velké Losiny



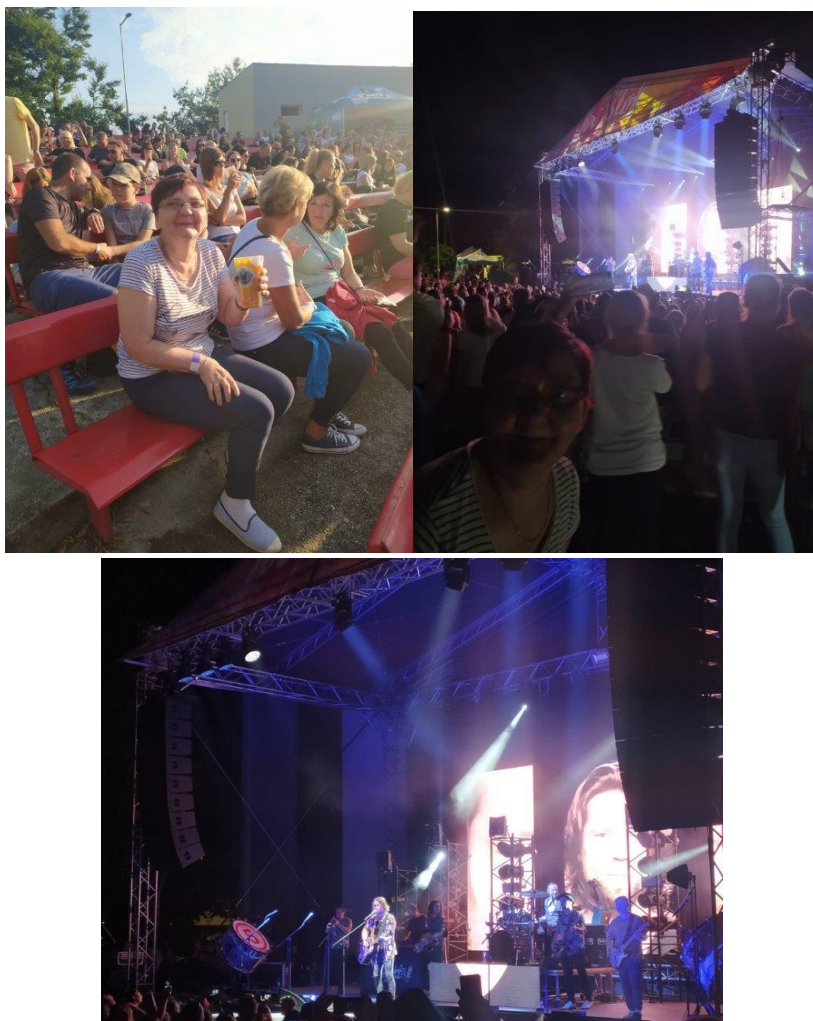
Zámek Kunín



Zámek Hradec nad Moravicí



Koncert kapely Kryštof v Ostravě



Vagonářské muzeum ve Studénce



Výlet do Beskyd



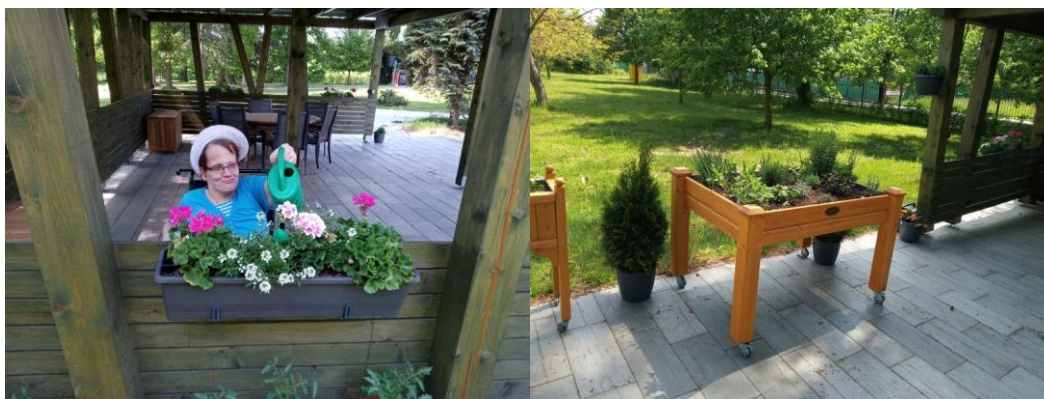
Zologická zahrada ve Zlíně



Využití interaktivního dotykového stolu senTable



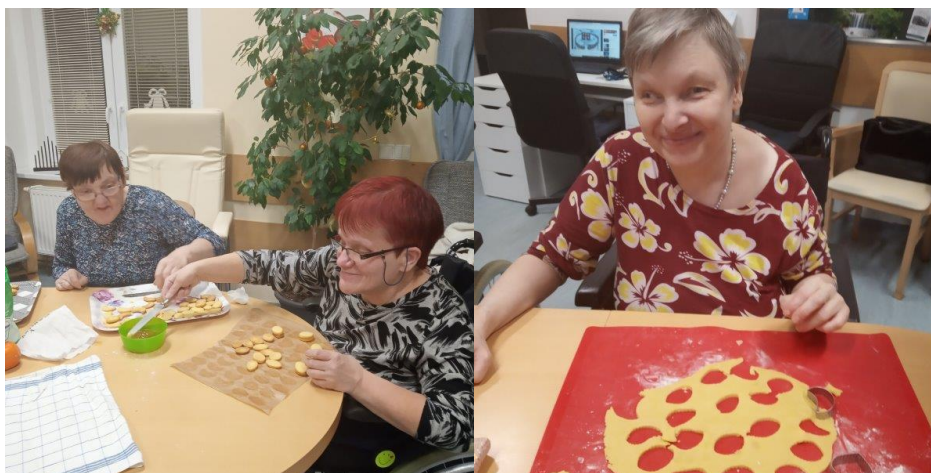
Zahradní terapie



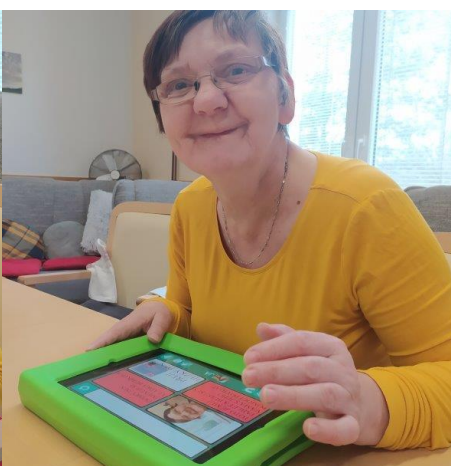
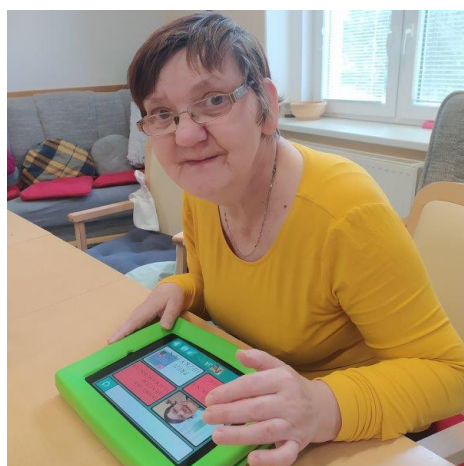
Rehabilitační cvičení



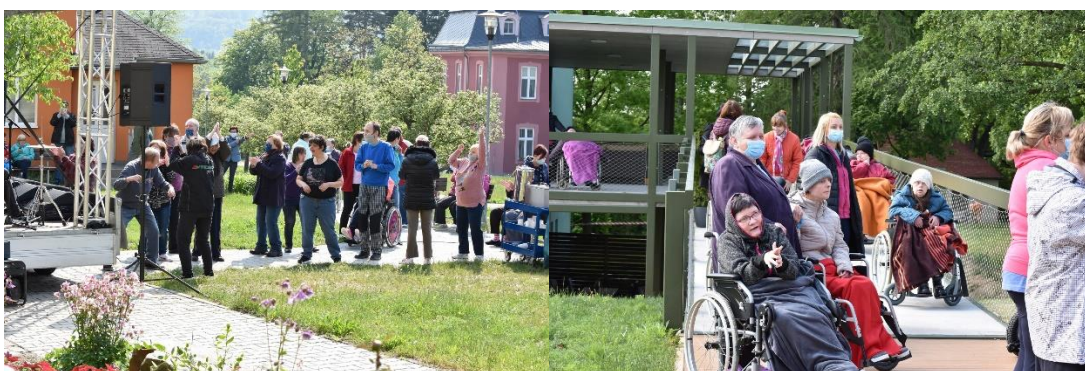
Pečení cukroví a koláčů



Práce s tabletem v rámci nácviku alternativního způsobu komunikace



Vystoupení karvinské skupiny FoPa



8. STAVEBNĚ – TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Stavebně - technický stav objektů, ve kterých je poskytována služba Domov pro osoby se zdravotním postižením, nevyžadoval kromě běžné údržby žádné větší investice do oprav. Jedinou rozsáhlou investicí tak byla kompletní modernizace vzduchotechniky a klimatizace ve stravovacím provozu.

8.1 stav obslužného provozu

8.1.1 kuchyně

Kuchyně se nachází v přízemí Zeleného domova. Po stránce stavební a technické splňuje požadavky kladené zákonem a stanovenými normami. Technologie kuchyně je na odpovídající úrovni a vyhovuje kladeným požadavkům. Průběžně je modernizováno její vybavení. Kuchyně využívá k likvidaci bioodpadu elektrický ekologický kompostér. Celkový stav kuchyně lze hodnotit jako dobrý. V roce 2020 byla realizována oprava vzduchotechniky a klimatizace.

8.1.2 prádelna

Prádelna se nachází v samostatné budově, interiér prádelny odpovídá po stavební stránce zákonným normám. Veškeré vybavení prádelny je průběžně modernizováno. Celkový stav prádelny lze hodnotit jako vyhovující.

8.1.3 vytápění a rozvody tepla

Systém vytápění je schopen bezproblémového provozu. Po částečných rekonstrukcích z minulých let jsme v roce 2020 realizovali výměnu vadného rozvodu topení (ležaté rozvody) v suterénu Žlutého domova. V budoucnu uvažujeme o modernizaci systému vyspělými technologiemi – měření a regulace.

8.1.4 protipožární opatření

Objekt je napojen na pult centrální ochrany. Elektrická požární signalizace byla kompletně vyměněna v roce 2019. V rámci bezpečnosti byly dle potřeby vyměněny poškozené protipožární dveře.

8.2 stav staveb

8.2.1 statika

Statika všech objektů je vyhovující.

8.2.2 vnější plášť

Budova Růžového domova a Zeleného domova není zateplena. Budova Žlutého domova je zateplena pouze částečně. Fasády všech objektů jsou vyhovující.

8.2.3 střechy

V roce 2009 byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střech Růžového a Žlutého domova. Vyměněny byly části krovů, krytiny a klempířských prvků. Zelená budova má plochou střechu pokrytou asfaltovou krytinou. Zde organizace zvažuje umístění

fotovoltaické elektrárny. Prádelna má sedlovou střechu pokrytou plechovou krytinou. Stav střech hodnotíme jako vyhovující, nutné jsou pouze drobné opravy.

8.3 technický stav

8.3.1 elektroinstalace

Elektroinstalace je pravidelně revidována a jako taková je schopna bezpečného provozu. V roce 2020 plynule pokračujeme v obměně osvětlení za ekologičtější LED osvětlení. Drobné opravy provádíme průběžně. Rovněž jsme dovybavili rozvody STA o systém DVBT-2, který je schopen příjmu televizního signálu.

8.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly v minulosti rovněž částečně rekonstruovány. V roce 2020 byly vyměněny rozvody vody v suterénu Žlutého domova.

8.3.3 odpady

Rozvody odpadu byly rekonstruovány částečně v roce 2010. V současné době již vykazují drobné závady. Tyto odpady jsou napojeny na venkovní kanalizační systém, který je zastaralý. V roce 2020 jsme museli opravit část venkovního rozvodu u jak u Žlutého domova, tak i Růžového domova z důvodu havárie – zborcení komunikace.

8.4 bariérovost objektů

Všechny objekty určené pro ubytování klientů jsou bezbariérové.

V roce 2019 byla realizována úprava Zeleného domova, kdy byly rozšířeny užité plochy o balkóny a terasy, které mohou využívat imobilní klienti přímo ze svých pokojů. Zároveň došlo k vybudování nové přístupové komunikace, k rozšíření stávajících chodníků a k vybudování sluneční terasy.

Realizovali jsme také rekonstrukci dvou koupelen, které byly v havarijním stavu. V rámci rekonstrukce byly odstraněny bariérové prvky, koupelny byly vybaveny pomůckami pro snadnější manipulaci s imobilními klienty.

9. ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2020

Organizace si ve své závěrečné zprávě o činnosti stanovila následující cíle (služba Domov pro osoby se zdravotním postižením):

- odstranění bariér v koupelnách - cíl splněn částečně, zrekonstruovali jsme 3 koupelny, v rekonstrukcích budeme pokračovat i v dalších letech,
- zakoupení praček a sušiček do bytů klientů (Růžový domov) – cíl nesplněn, přesunut do dalšího roku,
- vybudování školící místnosti pro potřeby organizace - cíl splněn,
- vybudování místnosti určené pro zaměstnance (možnost odpočinku) - cíl splněn,
- přechod na nový program eEquip (informační systém pro sociální služby) - cíl splněn,

- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na alternativní a augmentativní komunikaci, s tím související nákup pomůcek - cíl splněn,
- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na bazální stimulaci - cíl splněn,
- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na sexualitu a vztahy lidí s postižením, s tím související zpracování Protokolu sexuality - cíl splněn částečně, Protokol sexuality bude zpracován v roce 2021,
- vzdělávání zaměstnanců zaměřené na terapii problémového chování - cíl splněn,
- podpora a příprava klientů na přechod do služby s nižší mírou podpory - cíl splněn,
- začít smysluplně využívat zahradu k aktivnímu využití, s tím související nákup mobilních zahrádek - cíl splněn,
- průběžná aktualizace standardů kvality - cíl splněn,
- v rámci psychohygieny opětovně zavést supervize – cíl nesplněn,
- zrušit aktivizační dílny, využívat sociálně terapeutické dílny mimo organizaci - cíl splněn částečně, z důvodu nepříznivé epidemiologické situace nebylo možné plně využívat tyto služby mimo organizaci.

10. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2021 A VIZE DO DALŠÍCH LET

- pokračovat v aktivním přístupu v rámci projektu „Komplexní přístup ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb ve Fontána, p. o.“,
- zapojit se aktivně do projektu „Žít normálně“,
- postupně odbourávat ústavní prvky v poskytované službě (na základě doporučení z provedeného auditu),
- cílené vzdělávání zaměstnanců v oblastech alternativní a augmentativní komunikace, sexuality a vztahů osob s postižením, zvládnutí chování klienta náročného na péči, bazální stimulace, využití zahrady při práci s uživateli sociální služby,
- průběžně aktualizovat standardy kvality č. 3, 6 a 10,
- zpracovat Protokol sexuality,
- aktualizovat pracovní náplně zaměstnanců ve službě,
- pokračovat v rekonstrukcích koupelen (odstraňování bariér),
- ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem realizovat tematické cvičení zdolávání požáru ve službě,
- realizovat výměnu a rozšíření rozvodů STA a internetu do všech pokojů klientů,
- vybudovat rozvody domácích zvonků k jednotlivým bytům,
- vytvořit technické místnosti v Růžovém domově a tyto vybavit pračkami a sušičkami pro jednotlivé byty,
- zpracování studie „pietního místa“ pro důstojného rozloučení a tichou vzpomínku na zesnulé,
- zpracování studie a vybudování hřiště pro osoby se zdravotním postižením včetně cvičebních prvků pro aktivizaci uživatelů,
- zpracování studie na rozšíření klidové zóny – ohniště s posezením,
- zpracování studie na rozšíření klidové zóny - fontána, posezení, zeleň,
- realizace společných akcí pro uživatele a zaměstnance,
- společné setkání s opatrovníky uživatelů.

ZPRÁVA O ČINNOSTI příspěvkové organizace



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Fontána, příspěvková organizace, poskytuje sociální službu Chráněné bydlení ve smyslu § 48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Službu poskytujeme v Hlučíně na adrese Přímá 2, Přímá 4, Přímá 6, Viléma Balarina 6 a v Ostravě na adrese Tvorkovských 9. Poskytování sociální služby bylo ukončeno na adrese Hlučín, Dlouhoveská 44a.

Chráněné bydlení, Přímá 2012/2, Přímá 2013/4, 748 01 Hlučín



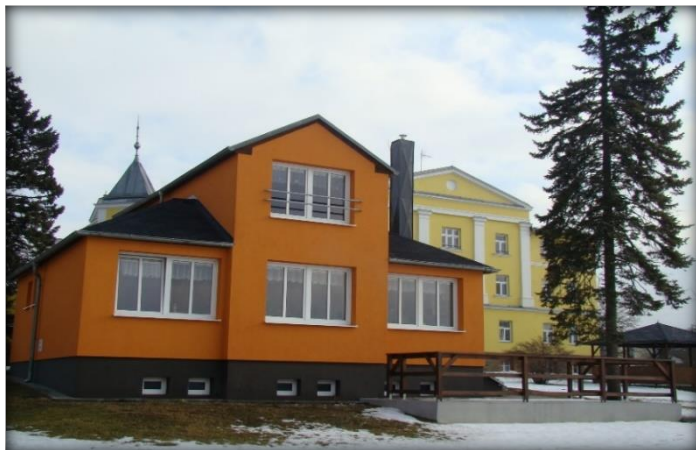
Jedná se o řadový dvoupodlažní rodinný dům se dvěma bytovými jednotkami o velikosti 4+1, který je umístěn ve vilové čtvrti. Součástí bytu je vstupní chodba, vybavený obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, dále dvě koupelny s WC, technická místnost, pokoje a balkón. Součástí domu je zahrada vybavena terasou s venkovním posezením. Interiér bytu je vybaven nábytkem a elektrospotřebiči (za běžný standard považujeme myčku, pračku sušičku). V případě zájmu si klienti mohou vybavit pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Kapacita: 10 osob. Dům není bezbariérový. Od centra města je vzdálený cca 5 minut pěší chůzí.

Chráněné bydlení, Přímá 2089/6, 748 01 Hlučín



Od 1. 4. 2020 poskytujeme službu nově na adrese Přímá 2089/6, Hlučín. Dům sousedí s vedlejším domem, ve kterém již poskytujeme sociální službu. Dům je rovněž dvoupodlažní. Nachází se zde 3 obytné pokoje, obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, dvě koupelny s WC, technická místnost a balkón. Zázemí zde mají také zaměstnanci. I zde je k dispozici zahrada s posezením a velkým altánem. Dům není bezbariérový. Kapacita: 4 osoby.

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 1985/44a, 748 01 Hlučín



Do 30. 3. 2020 byla služba poskytována také ve „vilce“, která byla umístěna v areálu organizace, kde se poskytuje služba Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín



Byt o velikosti 2+kk se nachází v přízemí bytového domu. V bytě je k dispozici předsiň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, ložnice, koupelna, WC, komora. Součástí bytu je také malá zahrádka s venkovním posezením. Byt je plně vybaven nábytkem a elektrospotřebiči. Kapacita: 2 osoby. Byt je částečně bezbariérový. Od centra města je vzdálený cca 5 minut pěší chůzí.

Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava



Třípodlažní budova je součástí městské řadové zástavby. Nachází se zde 5 bytových jednotek (o velikosti 1x 1+1, 3x 2+1, 1x 3+1). Součástí každého bytu je předsiň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje, koupelna s WC. Interiér je vybaven nábytkem a elektrospotřebiči. Součástí budovy je také zahrada, kde se nachází zpevněná plocha s altánem. V budově se nachází také evakuační výtah a zázemí pro zaměstnance. Dům je částečně bezbariérový. Kapacita: 14 osob.

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Chráněné bydlení poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří mají osvojeny dovednosti potřebné pro samostatný život a kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy za úhradu, hradí se ubytování dle počtu dní v měsíci a péče dle skutečně odebraných úkonů, případně další smluvně dohodnuté fakultativní služby. Celodenní stravování si zajišťují klienti chráněného bydlení sami za podpory pracovníků. Klienti, kteří pracují v organizaci, mají možnost ve dnech svých směn odebírat obědy ze stravovacího provozu Fontány.

Konkrétní náplň služby je stanovena na základě individuálních potřeb a přání klientů a písemně zpracována v individuálním plánu klienta. Podpora pracovníků má klientovi pomoci osvojit si praktické dovednosti nutné pro samostatný život a je zaměřena do oblastí péče o domácnost, hospodaření s penězi, péče o zdraví, využívání pracovní rehabilitace, získání placeného zaměstnání, aktivní trávení volného času a navazování partnerských a přátelských vztahů.

Mimo společných prostor mají klienti k dispozici zahradu s terasou a zahradním nábytkem, kde se mohou společně scházet, zvat si návštěvy nebo jen tak odpočívat. Ve svém volnu chodí na procházky po okolí, nakupují věci pro své osobní potřeby, běžně využívají dostupné veřejné i soukromé služby v obci, navštěvují své známé, scházejí se s rodinou.

Veškeré aktivity si klienti řídí dle vlastních zájmů a možností. Účastní se společenského a kulturního života, např. navštěvují kina, divadla, muzea, kulturní a sportovní akce.

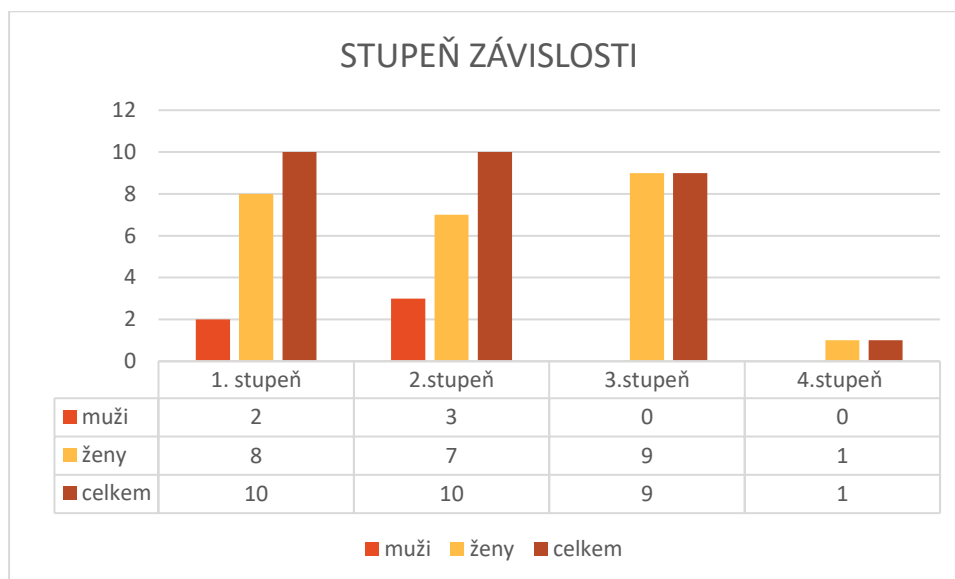
3. UŽIVATELÉ SLUŽBY

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2020

Schválená kapacita služby chráněného bydlení byla i pro rok 2020 původních 30 míst a byla plně využita. Někteří klienti se i nadále připravují na přechod do služby s nižší mírou podpory, hledá se pro ně vhodné ubytování, ve kterém by bylo možné jim poskytnout podporu při samostatném ubytování.

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2020 a jejich rozdělení (viz tabulka)

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2020, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		23	7	30	3	1	
3.3.2 VĚK	rozpětí	21-65	42-55	21-65	47-57	45	
	průměr	53	49	52	51	45	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I. lehká závislost	8	2	10	0	1	
	II. středně těžká závislost	7	3	10	1	0	
	III. těžká závislost	9	0	9	2	0	
	IV. úplná závislost	1	0	1	0	0	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	9	1	10	0	0
		střední	10	2	12	3	1
		těžké	6	2	8	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	5	1	6	0	0	
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	2	0	2	0	0	
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	0	0	
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby	0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	19	7	26	0	0	
	s částečným omezením	4	0	4	0	0	
	s úplným omezením	0	0	0	0	0	



3.3 Obložnost v uplynulém roce: 100%

3.4 **Počet evidovaných zájemců** o službu ke dni 31. 12. 2020:
Evidováno celkem 10 zájemců o službu.

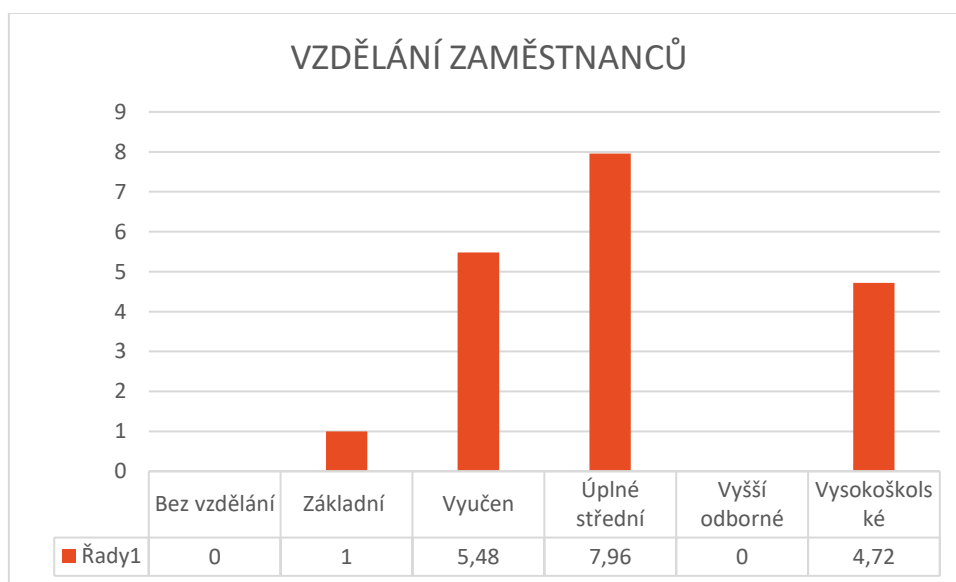
3.5 Průměrný čekací doba zájemců o službu

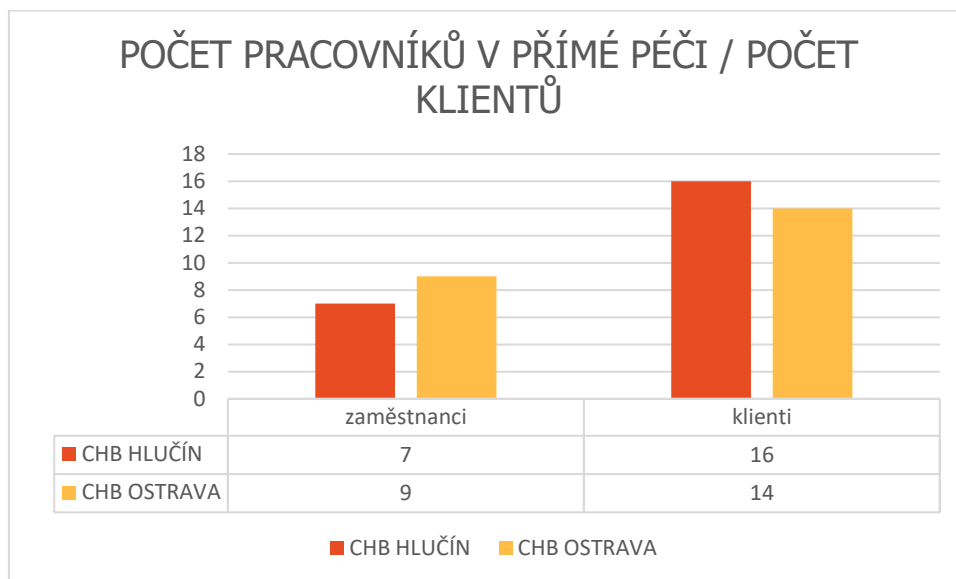
Vzhledem ke stále probíhajícímu procesu transformace byli do služby přednostně přijímáni klienti služby DOZP, což nevyklučujeme přijímání zájemců z domácího prostředí (či jiných poskytovatelů).

Celková průměrná čekací doba činí cca 3,5 let.

4. PERSONÁL

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12. 2020	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotní čtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	4,72	24,63	0	0	2	10,44	0	0	2	10,44	0,72	3,75	0	0
Vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úplné střední	7,96	41,54	0	0	7	36,53	0	0	0	0	0,96	5,01	0	0
Vyučen	5,48	28,61	0	0	5	26,10	0	0	0	0	0	0	0,48	2,51
Základní	1	5,22	0	0	1	5,22	0	0	0	0	0	0	0	0
Bez vzdělání	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	19,16	100	0	0	15	78,29	0	0	2	10,44	1,68	8,76	0,48	2,51





5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2020

Leden

- Předání stavby „Chráněné bydlení Přímá 2089/6, Hlučín.

Únor

- Podání žádosti o podporu z Operačního programu Zaměstnanost na realizaci projektu „Komplexní přístup ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb ve Fontána, p. o.“.

Březen

- Ukončení poskytování služby na adrese Hlučín, Dlouhoveská 44a
- Obdrželi jsme rozhodnutí o poskytnutí dotace z Operačního programu Zaměstnanost na realizaci projektu „Komplexní přístup ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb ve Fontána, p. o.“ ve výši 2.433.450 Kč.
- Na území České republiky byl vyhlášen nouzový stav v důsledku nepříznivé epidemiologické situace v důsledku šíření onemocnění COVID-19. Organizace přijímá nezbytná preventivní opatření, která mají snížit možnosti šíření viru.
- V souvislosti s onemocněním COVID-19 zpracováváme krizový plán.
- V důsledku onemocnění COVID-19 zavádíme klientům a jejich rodinám možnost zprostředkování kontaktu pomocí mobilní aplikace „WhatsApp“, kterou instalujeme do všech služebních telefonů.

Duben

- Zahajujeme poskytování sociální služby na adrese Přímá 2089/6, Hlučín.
- Zakoupili jsme pomůcky pro zahradní terapii (mobilní zahrádky).
- V rámci programu „Podpory vybavení sociálních služeb v souvislosti s přechodem na vysílací standard DVB-T2“ získáváme finanční částku na pořízení nových televizních přijímačů a úpravu společné televizní antény“.

Květen

- V rámci projektu „Minikoncerty pod okny“ u nás vystupuje karvinská kapela FoPA, která si pro naše klienty připravila hodinový koncert.

Červen

- Byla dokončena nová pergola pro klienty chráněného bydlení v Hlučíně na ulici Přímá.

Červenec

- Ve spolupráci s hygienickou stanicí u nás probíhá plošné testování klientů a zaměstnanců na přítomnost onemocnění COVID-19. Výsledky testů odhalují 1 pozitivní případ výskytu tohoto onemocnění, přesto je všem zaměstnancům nařízena karanténa. Chod služby zajišťují pracovníci Domova pro osoby se zdravotním postižením.
- Navázání spolupráce s chráněnými dílnami JINAK, o.p.s. v Ostravě

Srpen

- Slavnostně otevíráme chráněné bydlení na adrese Přímá 2089/6, Hlučín.

Prosinec

- Na podporu činnosti služby získáváme několik finančních darů.
- Zaměstnanci absolvovali akreditovaný vzdělávací program „Sexualita a vztahy lidí s postižením I. A II.“.
- Probíhá opětovné plošné testování klientů a zaměstnanců na přítomnost onemocnění COVID-19. Výsledky testů odhalují 3 pozitivní případy výskytu tohoto onemocnění, zřizujeme tzv. „COVID zóny“ pro pozitivní klienty.

Osobní setkávání s opatrovníky probíhalo v roce 2020 pouze individuálně. V důsledku nepříznivé epidemiologické situace probíhala komunikace s opatrovníky většinou v telefonické nebo písemné podobě. Nejčastěji se řešila přijatá preventivní opatření v důsledku snahy o minimalizaci šíření onemocnění COVID-19 a zdravotní stav klientů.

Studenti, dobrovolníci

Spolupracovali jsme:

- s Ostravskou univerzitou v Ostravě,
- se Slezskou univerzitou v Opavě,
- s VOŠ sociální Ostrava.

Stížnosti

Celkem jsme řešili 9 stížností. Tyto stížnosti se vždy týkaly vzájemných mezilidských vztahů klientů. Dále jsme se zabývali běžnými podněty klientů v rámci společného soužití.

Kontrolní činnost

Ke zvyšování kvality naší služby rovněž přispívá plánovaná kontrolní činnost. Kontrolní činnost se prováděla každý měsíc (plánovaná i náhodná) a dále dle potřeb vedoucí služby. Pokud kontrola prokázala nedostatky, byla přijata náležitá opatření.

Porady

V rámci služby jsou nastaveny pravidelné porady vedoucí služby se svými podřízenými (sociální pracovníce, pracovníci v sociálních službách). Na těchto poradách jsou zaměstnanci

pravidelně informování nejen o provozních záležitostech, ale také o způsobech zvyšování kvality poskytovaných služeb. Z porad jsou vedeny zápisy, se kterými jsou následně seznámeni všichni zaměstnanci prostřednictvím intranetu.

Dále probíhá jednou týdně porada vedení služby, a to ve složení vedoucí služby a sociální pracovnice.

Porada vedení organizace probíhá zpravidla jednou měsíčně.

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba je poskytována v jednotlivých bytech, s kapacitou od 1 do 5 osob. Uspořádání a vybavení bytu odpovídá běžné domácnosti. Hlavní místnosti bytu je obývací pokoj spojený s jídelním a kuchyňským koutem. Byty disponují minimálně jednou koupelnou s WC, v některých bytech jich je více. Součástí bytů jsou také technické prostory.

Celkově máme k dispozici 22 pokojů, z toho 14 jednolůžkových, 8 dvoulůžkových.



6.2 možnost trávení volného času

Klienti mají mimo společných prostor v rámci domácnosti k dispozici zahradu s terasou a zahradním nábytkem, kde se můžou společně scházet, zvát si návštěvy nebo jen tak odpočívat. Ve svém volnu chodí na procházky po okolí, nakupují věci pro své osobní potřeby, běžně využívají dostupné veřejné i soukromé služby v obci. Navštěvují své známé, scházejí se s rodinou.

Veškeré aktivity si klienti řídí dle vlastních zájmů a možností. Účastní se společenského a kulturního života ve městě, rádi navštěvují kina, divadla, muzea, ZOO, apod.

6.3 další poskytované služby

Klienti dle svých možností a schopností navštěvovali sociálně terapeutické dílny (v Ludgeřovicích, v Duhovém Domě v Ostravě, v Centru pracovní činnosti v Ostravě). Celkem 13 klientů pravidelně docházelo do zaměstnání (provozní úseky organizace Fontána, p. o., a Domova pod Vinnou horou, p. o., Česká distribuční, a. s., Dopravní podnik Ostrava).

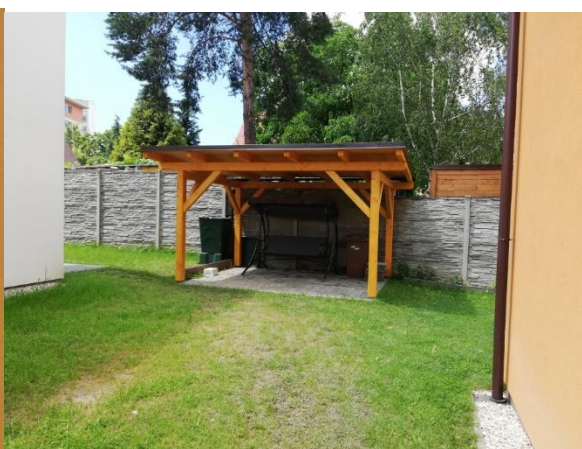
7. AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2020

Slavnostní otevření chráněného bydlení na ulici Přímá v Hlučíně





Nová pergola pro klienty



Vystoupení karvinské skupiny FoPa





8. STAVEBNĚ – TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Chráněné bydlení, Přímá 2/2012 a 4/2013, 6/2089 748 01 Hlučín

Rodinné doby jsou koncipovány jako řadové domky, dvoupodlažní, nepodsklepené. Přílehlý pozemek je zatravněn. Jsou zde čtyři zpevněné plochy ze zámkové dlažby, na kterých je umístěno venkovní posezení. Jedna zpevněná plocha je osazena pergolou. Pozemek je oplocen.

8.1 stav obslužného provozu

Stavby jsou zděné, konstrukce s monolitickým železobetonovým základem. Střechy jsou pultové, dřevěné.

8.1.1 vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody je řešeno plynovým a elektrickým kotlem. Každý dům má samostatný topný systém, který hodnotíme jako dobrý.

8.2 stav stavby

8.2.1 statika

Statika nevykazuje známky závad, hodnotíme jako dobrou.

8.2.1 vnější plášť

Fasáda je bez poškození, zvažujeme pouze její umytí, případně novou malbu.

8.2.2 střecha

Pultová střecha je nesena dřevěnými krokviemi s plechovou krytinou. V současné době dochází k drobným závadám. Stav střechy hodnotíme jako uspokojivý. Vnitřní omítky nejeví známky poškození, okna jsou plastová.

8.3 technický stav

8.3.1. elektroinstalace

Elektroinstalace prochází pravidelnými revizemi, stav je bezpečný a provozu schopný.

8.3.2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako dobrý.

8.3.3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako dobrý.

Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Bytová jednotka je součástí panelové výstavby. Bytová jednotka se nachází v přízemí a je o velikosti 2+kk. K bytové jednotce patří malý oplocený pozemek se vstupem z obývacího pokoje.

8.1 stav obslužného provozu

8.1.1 vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce jsou zajištěny skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody. Topný systém hodnotíme jako dobrý.

8.2 stav stavby

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý, bez zjevných nedostatků. V letošním roce byla realizována rekonstrukce koupelny.

8.3 technický stav

8.3.1 elektroinstalace

Elektroinstalace prochází pravidelnými revizemi, stav je bezpečný a provozu schopný.

8.3.2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako dobrý.

8.3.3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako dobrý.

8.4 bariérovost objektů

Bytová jednotka je částečně bezbariérová.

Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Celková rekonstrukce stávajícího objektu byla ukončena v roce 2014, kdy došlo ke změně dispozičního využití stavby.

8.1 stav obslužného provozu

8.1.1 kuchyňky

Kuchyňky se nacházejí v každé bytové jednotce. Jsou vybaveny elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, myčkou, mikrovlnnou troubou a varnou konvicí. Stav kuchyňských linek lze hodnotit jako dobrý.

8.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 2. NP jsou instalovány dva plynové kotle. Stav vytápění a rozvodů tepla lze hodnotit jako dobrý.

8.2 stav stavby

8.2.1 vnější plášť

Fasáda nevykazuje znaky vážnějšího poškození. Okna jsou plastová. Zvažujeme výměnu vstupních dveří.

8.2.2 střecha

Střecha nevykazuje znaky poškození, stav hodnotíme jako dobrý.

8.3 technický stav

8.3.1 elektroinstalace

Elektroinstalace prochází pravidelnými revizemi, stav je bezpečný a provozu schopný (vyjma suterénu).

8.3.2 rozvody vody

Rozvody vody nevykazují znaky poškození, stav dobrý. V průběhu roku byly zrekonstruovány dvě koupelny.

8.3.3 odpady

Odpady nevykazují znaky poškození. Stav hodnotíme jako dobrý.

8.3.4 dešťové svody

Došlo k opravě dešťového svodu, čímž bylo zamezeno dalšímu pronikání vlhkosti do sklepních prostor. Situaci pravidelně monitorujeme. Dle zpracovaného posudku je již možno opětovně provést nahození omítky v suterénu, včetně opravy elektroinstalace v suterénu.

8.4 bariérovost objektů

V objektu se nachází evakuační výtah, objekt je částečně bezbariérový.

9. ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH NA ROK 2020

- příprava a stěhování klientů s nižší mírou podpory do samostatného bydlení (využití služby podpora samostatného bydlení) - cíl splněn částečně, klienty jsou na přechod připravené, hledá se pro ně pouze vhodné bydlení,
- průběžná aktualizace vnitřních písemných pravidel a pracovních postupů dle praxe - cíl splněn částečně,
- cílené vzdělávání zaměstnanců zaměřené na oblasti sexuality a vztahů lidí s postižením, práci s riziky aj., dále pak zajištění stáží pro pracovníky v přímé péči v jiných pobytových zařízeních za účelem načerpání zkušeností - cíl splněn,
- v souvislosti s plánovaným otevřením chráněného bydlení na ul. Hynaisova v Ostravě navýšení personální kapacity o 1 sociálního pracovníka a o adekvátní počet pracovníků v sociálních službách, dále pak vybavení nových prostor zařízení, kanceláře a zázemí pracovníků – cíl nesplněn, stavba chráněného bydlení je stále v realizaci,
- úprava standardu kvality č. 1 a tvorba letáků a jiných propagačních materiálů z důvodu rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním onemocněním, kterým bude poskytována služba v CHB Hynaisova v Ostravě – cíl nesplněn, rozšíření cílové skupiny nebylo s ohledem na průběh stavby chráněného bydlení Hynaisova aktuální,
- spolupráce s nově vzniklou organizací Domov TuTo, příspěvková organizace - cíl splněn.

10. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2021 A VIZE DO DALŠÍCH LET

- příprava a stěhování klientů s nižší mírou podpory do podpory samostatného bydlení – 2 klientky z Hlučína a 2 z Ostravy,
- pokračovat v realizaci stavby chráněného bydlení Hynaisova,
- úprava zahrady v Ostravě (oprava pergoly, rozšíření zpevněné plochy),
- úprava zahrady v Hlučíně (oprava plotu, výstavba přístřešku na automobil, výsadba),
- vzdělávání zaměřené na alternativní způsob komunikace,
- pokračovat v aktivním přístupu v rámci projektu „Komplexní přístup ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb ve Fontána, p. o.“,
- zapojit se aktivně do projektu „Žít normálně“,
- revize standardů kvality a pracovních postupů.

EKONOMICKÉ ÚDAJE – SOUHRN ZA ORGANIZACI FONTÁNA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2020 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	91 041,88	91 041,88	0,00
Doplňková činnost	0,00	0,00	0,00
Celkem	91 041,88	91 041,88	0,00

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2020		
	Převod do rezervního fondu	Převod do fondu odměn
0,00	0,00	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2020 (tis. Kč)

Druh sociální služby	náklady	výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro osoby se zdravotním postižením	75 562,88	75 562,88	0,00
Chráněné bydlení	15 479,00	15 479,00	0,00

Závazné ukazatele za rok 2020 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2020 **	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	7 300 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	3 000 000,00
Chráněné bydlení H	1 600 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na poskytování sociálních služeb pro r. 2020	48 736 000,00
Financování projektu „Komplexní přístup ke zvyšování kvality poskytovaných služeb“ realizovaný v rámci OPZ - provoz	463 581,00
Dotační řízení MPSV na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách – COVID-19	3 839 660,00
Dotační řízení MZ na podporu mimořádného finančního ohodnocení zdravotníků v sociálních službách – COVID-19	201 933,64

Dotační řízení MPSV na financování zvýšených provozních nákladů a výpadku příjmů v sociálních službách - COVID-19	2 025 641,00
Dotační řízení MPSV na financování trvání zvýšených provozních nákladů a výpadku příjmů v sociálních službách - COVID-19	4 350 970,00
Individuální dotace MPSV na financování zvýšených provozních nákladů v sociálních službách – COVID-19	250 630,00
Investiční dotace do fondu investic na akci Hynaisova	10 000 000,00
Financování projektu „Komplexní přístup ke zvýšení kvality poskytovaných služeb“ realizovaný v rámci OPZ - investice	461 130,00
30% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	28,7 %
Výsledek hospodaření	Vyrovnané, případně mírně přebytkové hospodaření

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020 – UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
3041976 Domov pro osoby se zdravotním postižením	29 837,00
6205777 Chráněné bydlení	6 485,00
Celkem	36 322,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2019	k 31. 12. 2020
Fond investic	10 139,92	8 796,74
FKSP	240,83	278,15
Rezervní fond	2 700,33	2 726,59
Fond odměn	355,16	355,16

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

DRUH/ÚČEL	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Účelové	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00
Neúčelové	26,60	26,60	0,00	0,00	0,00
Věcné	59,83	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	88,43	31,60	0,00	0,00	0,00

Investiční akce realizované v roce 2020 (tis. Kč) *dle účtu 042

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	Jiné	
					částka	druh zdroje
CHB Přímá 6 zvýšení PC v 1.roce pořízení	124,35	124,35	0,00	0,00	0,00	
CHB Přímá 6 - kuchyňská linka	135,04	135,04	0,00	0,00	0,00	
CHB Přímá 6 - pergola	108,86	108,86	0,00	0,00	0,00	
CHB Přímá 6 - zpevněná plocha	95,33	95,33	0,00	0,00	0,00	
Chráněné bydlení Hynaisova	177,90	177,90	153,70	0,00	0,00	
Administrativní budova	114,95	114,95	0,00	0,00	0,00	
Chráněné bydlení Okrajová	114,95	114,95	0,00	0,00	0,00	
Fotovoltaika	18,50	18,50	0,00	0,00	0,00	
Zvedák ISA	51,20	51,20	0,00	0,00	0,00	
Klimatizace byt č. 7 ŽD	42,13	42,13	0,00	0,00	0,00	
Mobilní chladící podložka	92,37	92,37	0,00	0,00	0,00	
Škoda Superb	774,25	574,25	0,00	0,00	200,00	SF ŽP
Volkswagen Caddy	888,26	888,26	0,00	0,00	0,00	
Celkem	2 738,09	2 384,39	153,70	0,00	200,00	

Péče o spravovaný majetek, významné oprav a údržby v roce 2020 (tis. Kč)*

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	Jiné	
					částka	druh zdroje
Koupelna chráněné bydlení OVA Tvorkovských, byt č. 1	199,99	199,99	0,00	0,00	0,00	
Koupelna chráněné bydlení OVA Tvorkovských, byt č. 2	249,90	249,90	0,00	0,00	0,00	
Koupelna chráněné bydlení OVA Tvorkovských, byt č. 3	249,85	249,85	0,00	0,00	0,00	
Koupelna chráněné bydlení Hlučín Viléma Balarina	199,99	199,99	0,00	0,00	0,00	
Koupelna domov pro osoby se zdravotním postižením, byt č. 3 Žlutý domov	223,18	223,18	0,00	0,00	0,00	
První koupelna domov pro osoby se zdravotním postižením, byt č. 13 Růžový domov	199,87	199,87	0,00	0,00	0,00	
Druhá koupelna domov pro osoby se zdravotním postižením, byt č. 13 Růžový domov	193,71	193,71	0,00	0,00	0,00	

Oprava „márnice“	149,79	149,79	0,00	0,00	0,00	
Opravy radiátorů v domově pro osoby se zdravotním postižením	173,30	173,30	0,00	0,00	0,00	
Opravy PVC v domově pro osoby se zdravotním postižením	149,91	149,91	0,00	0,00	0,00	
Čištění a nástřik fasády CHB Přímá 6	100,82	100,82	0,00	0,00	0,00	
Výměna vložek a zámků CHB Přímá 2,4,6	50,56	50,56	0,00	0,00	0,00	
Havárie svodů dešťové vody v domově pro osoby se zdravotním postižením Růžový domov	160,67	160,67	0,00	0,00	0,00	
Oprava topení v domově pro osoby se zdravotní postižením Žlutý domov	483,00	483,00	0,00	0,00	0,00	
Havárie kanalizace v domově pro osoby se zdravotním postižením Žlutý domov	240,29	240,29	0,00	0,00	0,00	
Celkem	3 024,83	3 024,83	0,00	0,00	0,00	

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Viléma Balarina – zatečení do domu	28,83	27,83
CHB Přímá 2 – zatečení do domu přes balkón	5,80	4,80
CHB Přímá 4 – zatečení do domu přes balkón	5,80	4,80
CHB Tvorkovských - vloupání	1,30	1,20
Celkem	41,63	38,64

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
-	-	-	-

Čerpání účelových dotací v r. 2020 (tis. Kč)*

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Město Hlučín	101	9,50	9,50	0,00
Město Hlučín - grant	100	20,00	0,00	20,00
Celkem		29,50	9,50	20,00

Průměrné procento nemocnosti za rok 2020 - 8,13 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje neuhrazené pohledávky po splatnosti z titulu úhrad zdravotních výkonů:

- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna ve výši 8.627,92 Kč,
- Revírní bratrská pokladna ve výši 1.628,40 Kč,
- Všeobecnou zdravotní pojišťovna ve výši 69.746,36 Kč,
- Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR ve výši 54.634,12 Kč.

Tyto pohledávky v celkové výši 134 636,80 Kč budou pravděpodobně uhrazeny v rámci vyúčtování zálohových plateb v květnu 2021.

Další pohledávka po splatnosti k 31. 12. 2020 je za Bíloveckou nemocnicí, a.s. ve výši 46 948,- Kč. Tato pohledávka byla 28. 1. 2021 zaplacená.

Dále evidujeme pohledávky po splatnosti za služby poskytované klientům. Paní Čonková Eva ve výši 80 635,- Kč a pan Pavel Michalčák ve výši 54 103,- Kč. Pan Michalčák již pohledávku uhradil, u paní Čonkové bude úhrada provedena po soudním rozhodnutí o přidělení opatrovníka.

Závazky po lhůtě splatnosti nejsou evidovány.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Interní kontroly

Vlastní kontrolní činnost v rámci organizaci podléhá vnitřnímu kontrolnímu systému, jehož cílem je zajištění hospodárného, efektivního a účelného vynakládání finančních prostředků.

Kontroly byly prováděny pověřenými zaměstnanci na jednotlivých úsecích služeb:

- ekonomické služby (pokladna, správa majetku),
- provozní služby (prádelna, údržba, stravovací provoz),
- zdravotní služby,
- jednotlivé služby poskytující pobytové služby (domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení).

Řídící kontrola byla prováděna v souladu s řádem pro Vnitřní kontrolní systém a zahrnovala kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou.

Finanční kontrola byla prováděna dle řádu pro vnitřní kontrolní systém.

Kontrolní činnost prováděli vedoucí zaměstnanci na základě plánu kontrol na jednotlivých úsecích. Zaměřili se zejména na kontrolu dodržování a využívání pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP, nakládání s finančními prostředky uživatelů služby, kontrolu vedení skladové evidence stravovacího provozu, záručních lhůt aj.

Obě pobytové služby systematicky kontrolovaly, zda poskytovaná podpora odpovídala přáním a potřebám uživatelů, stejně tak se zaměřovaly na dodržování pracovních povinností zaměstnanců. Kontroly probíhaly namátkově, avšak pravidelně. Kontrolní činnost probíhala také ve dnech pracovního volna, v časných ranních a pozdě večerních hodinách. Zjištěné nedostatky byly řešeny vedoucím pracovníkem na místě, přičemž byl vždy proveden záznam z kontroly, se kterým byli pracovníci seznámeni.

Externí kontroly

- Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě provedla dne 20. 2. 2020 kontrolu nad plněním povinností stanovených v zákoně č. 258/200 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, v zákoně č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve vyhlášce č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění, v zákoně č. 110/1997 Sb. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2020 je 126,79. Povinný podíl představuje 5,07 zaměstnanců se zdravotním postižením. V roce 2020 byl skutečný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením 6,17.

Za rok 2020 nemusela organizace využít pro naplnění podmínek zákona o zaměstnanosti jinou formu plnění, a to odebrání výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50% zaměstnanců, které jsou osobami se zdravotním postižením, ani nebude muset provést odvod do státního rozpočtu za neplnění.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2020 organizace obdržela pouze jednu žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Žádost byla řádně vyřízená.

Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím a dobrovolníkům

Velmi děkujeme všem dárcům a spolupracujícím institucím za podporu naší organizace, a to ať už se jednalo o podporu finanční či materiální, nebo spolupráci v rámci zkvalitnění životních podmínek našich klientů. Této Vaší podpory si velice vážíme.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v dubnu 2020. Ostatní zaměstnanci organizace budou s touto zprávou seznámeni prostřednictvím intranetové aplikace, kterou organizace využívá za účelem sdílení dokumentů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Petr Surovka
datum:	30. 4. 2021
telefon:	731 600 437
e-mail:	reditel@fontana-po.cz

Vyhodnocení plnění stanovených úkolů za rok 2020

Ad 1) Nadále udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním, kombinovaným nebo s duševním postižením, např. uživatelé sociálních služeb.

Organizace v roce 2020 zaměstnávala 3 klientky služby Chráněné bydlení Fontána, p. o., a to na úseku prádelny (2 klientky) a na úseku stravovacího provozu (1 klientka). S ohledem na schopnosti klientek vykonávat soustavnou práci se u každé z klientek jednalo o úvazek 0,25 úvazku, celkem tedy se jednalo 0,75 úvazku.

Dalších 7 klientů jsme v průběhu roku zaměstnávali na dohodu o pracovní činnosti nebo dohodu o provedení práce jako pracovníky obchodního provozu - pomocnice v kuchyni, pomocnice v prádelně a na úseku údržby. Celkem v roce 2020 odpracovali dohromady 856 hodin, což představuje cca 0,43 úvazku.

Ad 2) Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést důvod.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců organizace k 31. 12. 2020 je 125,12. Povinný podíl zaměstnávání osob se zdravotním postižením je 5,07 zaměstnanců. V roce 2020 byl skutečný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením 6,17.

Za rok 2020 nemusí organizace využít pro naplnění podmínek zákona o zaměstnanosti jinou formu plnění, a to odebrání výrobků od zaměstnavatelů zaměstnávajících více než 50 % zaměstnanců, které jsou osobami se zdravotním postižením, ani nebude muset provést odvod do státního rozpočtu za neplnění těchto podmínek.

Ad 3) V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy, včetně čerstvých potravin, v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Organizace realizuje nákupy čistících a hygienických prostředků, potravin a kancelářských potřeb prostřednictvím Nákupního portálu Moravskoslezského kraje. Objem finančních prostředků, který jsme v roce 2020 vynaložili prostřednictvím Nákupního portálu, činil 2.749.384,45 Kč včetně DPH (v roce 2019 činil 1.401.980,80 Kč včetně DPH), tj. nárůst o 1.347.403,65 Kč, což představuje meziroční zvýšení o 96,11 %.

Ad 4) Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Veškeré materiály organizace (vnitřní předpisy, směrnice, odchozí korespondence) a internetové stránky obsahují logo zřizovatele (MSK). Označena jsou také služební vozidla a budovy, ve kterých jsou poskytovány sociální služby.



Ad 5) Ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem provést kontrolu a vyhodnocení stávající úrovně požární ochrany objektů. Na základě zprávy o vyhodnocení stávajícího stavu navrhnout opatření na zvýšení bezpečnosti v souladu se zákonnými a normativními povinnostmi, návrh opatření konzultovat s odvětvovým odborem.

V roce 2020 jsme aktualizovali veškeré směrnice týkající se požární ochrany. Revidovali jsme také Dokumentaci zdolávání požáru v objektech Domova pro osoby se zdravotním postižením. Tato dokumentace byla předána k připomínkování HZS Hlučín. V současné době zapracováváme jejich připomínky, následně jim bude dokumentace předána s žádostí ke schválení.

V roce 2021 plánujeme ve spolupráci s HZS Hlučín tematické cvičení ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Splnění tohoto úkolu bylo bohužel ovlivněno nepříznivou epidemiologickou situací způsobené onemocněním COVID-19.

Ad 6) Revidovat vnitřní písemná pravidla pro řešení nouzových a havarijních situací (viz standard kvality sociálních služeb č. 14), včetně preventivních opatření a spolupráce s Hasičským záchranným sborem, a vytvořit podmínky, aby zaměstnanci a osoby byli schopni stanovená pravidla použít.

V průběhu roku 2020 jsme ve spolupráci s externím metodikem pracovali na revizi písemných pravidel pro řešení nouzových a havarijních situací (standard č. 14). Splnění tohoto úkolu bylo bohužel ovlivněno nepříznivou epidemiologickou situací způsobené onemocněním COVID-19. Nový standard kvality č. 14 bude hotový nejpozději do konce ledna 2021.

Následně proběhne školení všech zaměstnanců organizace.

Ad 7) Dle územní působnosti sociální služby oslovit dotčené obce se žádostí o podporu dle ustanovení § 105 zákona o sociálních službách na rok 2020.

V průběhu roku 2020 jsme oslovili celkem 10 obcí a městských obvodů Statutárního města Ostrava s žádostí o finanční dar, grant nebo dotaci. Finanční prostředky nám poskytly 3 subjekty. Město Kopřivnice dar ve výši 9.600 Kč. Město Dolní Benešov dar ve výši 5 000 Kč. Město Hlučín dar ve výši 9.500 Kč a grant ve výši 20.000 Kč). Finanční prostředky byly poskytnuty v celkové výši 44.100,- Kč. Z důvodu pandemie COVID-19 jsme museli městu Hlučín grant vrátit, protože jsme nemohli realizovat akci (Zahradní slavnost pro klienty), na kterou byl grant poskytnut.

Dále jsme získali dotaci od Nadace ČEZ ve výši 50.000 Kč, finanční dary od MUDr. Daniela Kubiny ve výši 2.000 Kč a od PS & Friends – Alternative Investment s.r.o. ve výši 15.000 Kč.

Celková částka, kterou se nám podařilo v roce 2020 získat, činila 111.100,- Kč.

Ad 8) Zvýšit meziročně výnosy ze zdravotního pojištění minimálně o 3%.

Výnosy od zdravotních pojišťoven za rok 2020 byly ve výši 3.674.616,63 Kč. V roce 2019 byly výnosy od zdravotních pojišťoven ve výši 3.061.869,86 Kč. Toto představuje nárůst o 612.746,77 Kč (meziroční zvýšení o 20,01 %). Část tohoto zvýšení je samozřejmě ovlivněna fakturováním (vykazováním) antigenních testů u klientů a zaměstnanců z důvodu onemocnění Covid-19 (226.305,54 Kč).

Ad 9) Zavést v organizaci systém prevence a kontrol dodržování lidských práv klientů, důstojnosti a péče o klienty. Průběžně kontrolovat a hodnotit, zda je způsob poskytování sociálních služeb v souladu s definovaným veřejným závazkem služeb, včetně definovaných zásad.

V průběhu roku 2020 jsme ve spolupráci s externím metodikem aktualizovali standard kvality č. 2 (ochrana práv) a standard č. 7 (stížnosti), v rámci kterých jsou definovány pravidla pro provádění těchto kontrol. Organizace má nastavený také vnitřní řídicí kontrolní systém, podle kterého jsou prováděny průběžné kontroly.

Dále jsme pracovali na revizi standardu č. 15 (zvyšování kvality sociální služby). Splnění tohoto úkolu bylo bohužel ovlivněno nepříznivou epidemiologickou situací způsobené onemocněním COVID-19. Nový standard kvality č. 15 bude hotový do konce ledna 2021.

V průběhu měsíce únor 2021 uskutečníme v zařízení dotazníkové šetření mezi klienty, opatrovníky, rodinnými příslušníky i zaměstnanci za účelem zjištění spokojenosti s poskytovanými službami a provedeme hodnocení, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným veřejným závazkem.

Ad 10) Pokračovat ve spolupráci se zřizovatelem při realizaci investičního projektu „Chráněné bydlení Fontána“.

Dne 9. 1. 2020 proběhlo za účasti zřizovatele slavnostní předání staveniště (na adrese Ostrava, Hynaisova 720/9) stavební firmě Intoza, s.r.o., která neprodleně zahájila potřebné destrukční sondy nutné pro další realizaci stavby. Dne 24. 1. 2020 však byly stavební práce přerušeny, a to z podnětu Stavebně technického dozoru, který vykonává firma Atris, s.r.o. Důvodem přerušování stavebních činností byly zjištěné nesrovnalosti v projektové dokumentaci.

Již v lednu byly zahájeny koordinační schůzky za účasti zřizovatele, investora, zhotovitele, stavebně technického dozoru a projektanta, které měly za cíl řešení situace, tzn., odstranění vad v projektové dokumentaci a zpřístupnění našeho objektu z pozemku společnosti RR Cardio, s.r.o. Bez zpřístupnění objektu z tohoto pozemku je rekonstrukce našeho objektu neproveditelná.

Projektant ve spolupráci se stavebně technickým dozorem a zhotovitelem odstranil vady v projektové dokumentaci. Bohužel ani opakovaná jednání se zástupci organizace RR Cardio, s.r.o. nebyla úspěšná. Jednání byla vedena také se stavebním úřadem městského obvodu Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky.

Po dohodě se zřizovatelem byl dne 21. 12. 2020 stavebnímu úřadu městského obvodu Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky podán návrh na změnu stavby před dokončením. Tento návrh v sobě zahrnuje veškeré změny v projektové dokumentaci, včetně řešení přístupu ke stavbě.

Ad 11) Realizovat investiční akci „Fotovoltaická elektrárna“ na základě studie zpracované Moravskoslezským energetickým centrem, příspěvkovou organizací.

Na základě zpracované studie jsme ve spolupráci s Moravskoslezským energetickým centrem, příspěvkovou organizací, vyhotovili zadávací dokumentaci pro výběr zhotovitele

projektové dokumentace, výkon inženýrské činnosti, výkon funkce koordinátora bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na staveništi po dobu přípravy stavby a autorského dozoru „Fotovoltaické elektrárny“.

V rámci vyhlášené veřejné zakázky jsme však neobdrželi žádnou nabídku od potenciálního dodavatele.

Investiční akce „Fotovoltaická elektrárna“ má dotační charakter. Realizace této akce předpokládala poskytnutí finančních prostředků z Evropské unie prostřednictvím Operačního programu Životní prostředí v rámci vyhlášené Výzvy č. 146. Příjem žádostí však probíhá pouze do 02. 03. 2021. S ohledem na skutečnost, že se nám nepodařilo vybrat zhotovitele projektové dokumentace, navrhujeme akci odložit a vyčkat na novou výzvu.

Ad 12) Ve spolupráci s Moravskoslezským energetickým centrem, příspěvkovou organizací, provést opatření ke snížení spotřeby elektřiny prostředím „snížení velikosti jističe“.

Ve spolupráci s Moravskoslezským energetickým centrem byla zpracována studie týkající se optimalizace odběrného místa na ulici Celní 409/3 v Hlučíně.

V rámci studie jsou řešeny 3 varianty: 1) snížení velikosti jističe, 2) snížení velikosti jističe + technické hlídání, 3) výstavba trafostanice + technické hlídání.

Studie byla předložena zřizovateli. Na společném jednání bylo domluveno, že ve spolupráci s Moravskoslezským energetickým centrem dopracujeme variantu č. 3 výstavba trafostanice + technické hlídání, a to za účelem zjištění veškerých nákladů spojených s vybudování a provozu trafostanice.

Splnění tohoto úkolu předpokládáme v polovině roku 2021.

Ad 13) Připravit a realizovat záměry a cíle stanovené rozvojovým plánem na rok 2020 (výstup systémové podpory v organizaci) v úzké spolupráci se zřizovatelem

Splnění těchto úkolů bylo bohužel ovlivněno nepříznivou epidemiologickou situací způsobené onemocněním COVID-19. Některé úkoly se nám přesto podařilo splnit, některé pouze z části.

Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením (realizované záměry a cíle):

- rozšíření cílové skupiny „lidé s mentálním postižením a specifickými potřebami, díky kterým aktuálně propadávají sítím stávajícího systému sociálních služeb“, (nerealizováno, plně využita stávající kapacita služby),
- podpora klientů služby DOZP v přechodu do služby CHB (na přechod do služby s nižší mírou podpory se připravují 3 klienti, v průběhu roku 2020 došlo k přechodu 1 klienta ze služby DOZP do služby CHB),
- zajištění odborných spolupracovníků dle potřeb klientů, např. logoped, speciální pedagog, fyzioterapeut (nerealizováno, nedostatek specialistů ochotných pracovat v sociálních službách a pandemie COVID-19),
- změnit systém podpory při hospodaření s hotovostí na zajištění stravy (nerealizováno, v důsledku pandemie COVID-19 zajišťovalo celodenní stravování klientů stravovací provoz),

- průběžně odstraňovat institucionální znaky poskytované podpory i institucionální prvky v jednotlivých domácnostech (ve spolupráci s organizací JINAK, o.p.s. realizováno celkem 5 auditů zaměřených na institucionální prvky, v roce 2021 plánujeme určené poznatky realizovat v praxi),
- přizpůsobit bydlení podmínkám bydlení v běžné domácnosti (průběžně dochází k odstraňování bariér v koupelnách klientů, dle individuálních potřeb jsou pořizovány kompenzační pomůcky, vybavení jednotlivých domácností je průběžně obměňováno),
- vytvořit zázemí pro pracovníky (realizováno, vytvořeno zázemí pro zaměstnance určené k čerpání přestávek v práci, případně k využití jako vzdělávací místnost pro potřeby organizace).

Služba Chráněné bydlení (realizované záměry a cíle):

- příprava a přestěhování klientů s nižší mírou podpory do samostatného bydlení (na přechod do služby s nižší mírou podpory se připravují 3 klienti),
- v souvislosti s otevřením chráněného bydlení v Ostravě na ulici Hynaisova navýšit stávající kapacitu chráněného bydlení (nerealizováno, rekonstrukce objektu stále probíhá),
- podpořit klienty ve využívání dalších zdrojů pro získání a udržení vhodného zaměstnání (klienti chráněného bydlení jsou pracovně zařazeni nejen v organizaci Fontána, ale také u soukromých subjektů),
- podpora klientů v oblasti partnerství a sexuality, včetně stanovení písemných pravidel a postupů pro tuto oblast podpory (zaměstnanci organizaci absolvovali vzdělávací kurz Sexualita a vztahy lidí s postižením I., II., výstupem tohoto vzdělávání bude Protokol sexuality),
- vytvoření zázemí pro pracovníky CHB Hlučín (v novém objektu na CHB Přímá 6 mají pracovníci k dispozici kancelář),
- snížení kapacity v CHB Hlučín z důvodu vytvoření zázemí pro pracovníky (zázemí pro pracovníky CHB Hlučín se podařilo vybudovat, aniž by došlo ke snížení kapacity služby).

Ad 14) Připravit rozvoj sociální služby sociálně terapeutické dílny (Hlučín).

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit Hlučínska na období 2018 – 2020 řadí vznik sociálně terapeutické dílny (dále jen „STD“) přímo v Hlučíně mezi jedny z klíčových aktivit v oblasti poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením. STD v Hlučíně by mohlo využívat cca 40 klientů.

V současné době poskytuje Charita Hlučín službu STD v obci Ludgeřovice (cca 4 kilometry od Hlučina). Dostupnost této služby je tak pro mnohé klienty nedostačující.

Mezi klíčové aktivity vzniku STD přímo v Hlučíně patří výběr poskytovatele.

Z podnětu organizace Fontána, p. o. se uskutečnila pracovní schůzka ve složení starosta města Hlučina, místostarostka města Hlučina, ředitel Charity Hlučín a ředitel organizace Fontána, p. o.

Výstup jednání lze shrnout do těchto kroků:

- město Hlučín má zájem na vzniku STD v Hlučíně,

- město Hlučín nedisponuje žádným objektem, který by bylo možné využít pro poskytování STD,
- město Hlučín disponuje vhodným pozemkem, na kterém by bylo možné postavit nový objekt, který by následně využívala služba STD,
- Charita Hlučín si uvědomuje omezené kapacitní možnosti stávající STD v Ludgeřovicích, uvažuje o jejím rozšíření,
- Charita Hlučín v současné době nedisponuje žádným objektem v Hlučíně, který by bylo možné využít pro poskytování služby STD,
- Charita Hlučín v současné době nedisponuje v Hlučíně pozemkem, na kterém by bylo možné postavit nový objekt, který by následně využívala služba STD,
- v případě, že by službu sociálně terapeutická dílna přímo v Hlučíně poskytoval jiný poskytovatel sociálních služeb než Charita Hlučín, město Hlučín by zvažovalo možnosti financování této služby (v současné době se podílí na financování STD v Ludgeřovicích).

Fontána, příspěvková organizace má eminentní zájem na vzniku STD přímo v Hlučíně již několik let. V současné době část klientů organizace Fontána využívá STD v Ludgeřovicích, zájem o využívání této služby značně převyšuje možnosti uspokojení této poptávky.

Organizace Fontána, p. o. spravuje v Hlučíně nemovitost, která je určená k rekonstrukci, resp. demolici. Na tomto pozemku může vzniknout nová sociální služba (CHB nebo STD).

Dle domluvy bude rozvoj sociální služby STD v Hlučíně řešen se zřizovatelem počátkem roku 2021.

Ad 15) Aktivně se zapojit do projektu „Žít normálně“.

Organizace je zapojena do 2 aktivit v rámci projektu „Žít normálně“. První aktivitou je „VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ“. V rámci této aktivity se zaměstnanci organizace zúčastní Základního kurzu bazální stimulace a Nadstavbového kurzu bazální stimulace. Druhou aktivitou je „ZKVALITNĚNÍ ŽIVOTA LIDÍ S POSTIŽENÍM“. Tato aktivita je zaměřena na podporu konkrétních uživatelů našich sociálních služeb asistenty v oblasti pracovního uplatnění a trávení volného času.

Z důvodu nepříznivé epidemiologické situace způsobené onemocněním COVID-19 nebyly v roce 2020 aktivity tohoto projektu realizovány. Realizaci aktivit předpokládáme v druhé polovině roku 2021.

Ad 16) Poskytovat součinnost při procesech souvisejících se zřízením nové organizace Domov TuTo, příspěvková organizace.

Dne 26. 2. 2020 jsme se na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje zúčastnili společného jednání ve věci zřízení nové příspěvkové organizace v sociální oblasti – Domov TuTo, příspěvková organizace. Výstupem tohoto jednání byl Harmonogram činností, které měly být realizovány v souvislosti se vznikem této organizace (jednalo se například o vyřešení zázemí pro vedení organizace od 1. 7. 2020, personální zajištění organizace od 1. 7. 2020, Ukončení poskytování služby chráněné bydlení na ul. Tvorkovských organizací Fontána k 31. 12. 2020, Registrace sociálních služeb od 1. 1. 2021, řešení majetku, apod. Plnění

jednotlivých dílčích kroků ovlivnila nepříznivá epidemiologická situace způsobená onemocněním COVID-19.

Následně Zastupitelstvo kraje dne 4. 6. 2020 rozhodlo změnit datum účinnosti zřízení příspěvkové organizace kraje Domov TuTo, příspěvková organizace, z 1. 7. 2020 na 1. 7. 2021.

Ad 17) Za každou poskytovanou službu.

- a) Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.
- b) Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- c) Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. 2020.

Ad a) Počet evidovaných žadatelů:

druh sociální služby	Domov pro osoby se zdravotním postižením		Chráněné bydlení	
	k 30. 6. 2020	k 31. 12. 2020	k 30. 6. 2020	k 31. 12. 2020
počet evidovaných žádostí	10	17	11	10

Ad b) Počet vyřazených žádostí:

druh sociální služby	Domov pro osoby se zdravotním postižením		Chráněné bydlení	
	k 30. 6. 2020	k 31. 12. 2020	k 30. 6. 2020	k 31. 12. 2020
počet odmítnutých žádostí (kapacitní důvody)	2	4	8	2
počet odmítnutých žádostí (nesplňuje cílovou skupinu)	0	0	0	1
počet odmítnutých žádostí (jiný – jiná služba, úmrtí, apod.)	6	4	3	2

Ad c) **Počet přiznaných příspěvků na péči:**

druh sociální služby datum	Domov pro osoby se zdravotním postižením		Chráněné bydlení	
	k 30. 6. 2020	k 31. 12. 2020	k 30. 6. 2020	k 31. 12. 2020
bez přiznaného PnP	0	0	0	0
I. stupeň PnP	1	1	10	10
II. stupeň PnP	15	15	10	10
III. stupeň PnP	30	30	9	9
IV. stupeň PnP	47	46	1	1
počet žádostí o přehodnocení stávajícího PnP	0	0	0	0
počet klientů	93	92	30	30

Petr Surovka
ředitel organizace