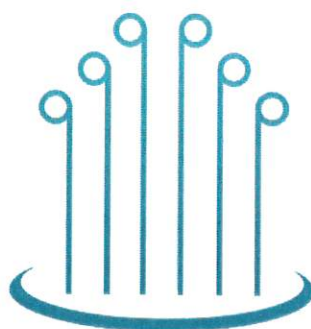




ZPRÁVA O ČINNOSTI

za rok 2018

příspěvkové organizace



fontána

příspěvková organizace



Moravskoslezský
kraj

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Základní informace o příspěvkové organizaci

Název: Fontána, příspěvková organizace
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj
Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín
IČ: 71197044
Ředitel: Bc. Petr Surovka
Kontakty: www.fontana-po.cz
Tel.: 596 762 640, 731 600 437
e-mail: reditel@fontana-po.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu 2112005497/2700

Organizace byla zřízena jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje zastupitelstvem kraje dne 1. 1. 2004 na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 18/633/1 ze dne 25. 9. 2003.

Moravskoslezský kraj je zároveň poskytovatelem příspěvku organizaci Fontána, příspěvková organizace, na rok 2018 a 2019 – v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 22/351/2003 ze dne 18. 12. 2003 ve znění pozdějších dodatků, je hlavním účelem zřízení organizace účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních služeb s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace se ve své činnosti řídí obecně závaznými předpisy, usneseními zastupitelstva kraje a rady kraje, Zřizovací listinou a platnými Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, schváleným usnesením rady kraje.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. provozuje Fontána, p. o., na základě zřizovací listiny i doplňkovou činnost – pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor.

Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

jsem rád, že se vám dostává do rukou zpráva o činnosti organizace Fontána, p. o., za rok 2018, prostřednictvím které vás chceme informovat o činnostech a hospodaření naší organizace. Věřím, že zde naleznete vše, co vás zajímá.

Oproti předešlé výroční zprávě se mi ta letošní psala o poznání snadněji. Ve své funkci jsem totiž strávil celý rok 2018, mám tedy ucelený přehled o činnosti organizace a mohu přirozeně navázat na to, kde jsme v roce 2017 skončili.

Jednoznačně mohu říci, že za sebou máme velmi náročný rok. Průlomovým pro nás byl především kvůli změnám v organizační struktuře. Provedené úpravy s sebou přinesly změny nejen ve vedoucích pozicích, ale také obecně v kompetencích, odpovědnosti a rozhodovacích procesech.

Vedením služby Domov pro osoby se zdravotním postižením byl pověřen pouze jeden vedoucí, nikoliv tři, jak tomu bylo doposud. Od tohoto kroku jsme si slibovali jednotné a koordinované vedení služby, včetně nastavení jednotného plánování průběhu poskytování sociální služby, zásad a cílů služby, apod. Praxe nám však ukázala, že pozice vedoucího služby vyžaduje nejen dobrou znalost prostředí stávající služby, ale především řídicí a manažerské kompetence a v neposlední řadě také jasnou vizi, kterou by měla služba sledovat. Možná právě proto trvalo skoro rok, než jsme takového vedoucího našli. Koncem roku 2018 byl na pozici vedoucího služby Domov pro osoby se zdravotním postižením vybrán mgr. et Bc. Petr Seidl, který nahradil Mgr. Marka Zárubu, resp. Michaelu Nosovou, Dis.

Služba Chráněné bydlení byla posílena o jeden úvazek, takže služba získala vedoucího pracovníka a sociálního pracovníka na plný úvazek, doposud tomu bylo pouze na poloviční úvazek. Vedením služby Chráněné bydlení byla pověřena Mgr. Monika Chlopčíková a sociální pracovnice Bc. Jana Balcarová.

Personální změny se dotkly také ekonomického úseku. Na pozici ekonoma organizace byla přijata Ing. Dagmar Bio Sounonová, na pozici správce majetku paní Romana Čubová.

Mimo tyto personální změny se nám podařilo rozšířit pracovní tým o další pracovníky v sociálních službách, což se pozitivně projevilo v možnostech individuálního přístupu ke klientům.

Činnost všech pracovníků začátkem roku ovlivnila inspekce z Ministerstva práce a sociálních věcí, která byla zaměřena na poskytování sociálních služeb ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením. Od této inspekce se odrazily naše první úkoly, na kterých jsme museli pracovat. Následně jsme si stanovili další úkoly, mezi které patří např. změna individuálního plánování, nastavení plánů přechodů, aktivní spolupráce s organizací JINAK, o.p.s., apod.

Tak jako v předešlém roce, tak i v roce 2018 jsme byli aktivně zapojeni do projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“. Výsledkem této spolupráce bylo mimo jiné zpracování rozvojového plánu za jednotlivé služby, absolvování vzdělávacích kurzů pro zaměstnance organizace, spolupráce s externími pracovníky v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování a plánu přechodu do služby s nižší mírou podpory. Součástí tohoto projektu byly také audity, které nám opět ukázaly směr, kterým můžeme naše služby posunout dále ku prospěchu klientům. Jedná se o tyto audity:

- procesní audit ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením,
- klientský audit (kvalita života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením) ve službě Chráněné bydlení,
- audit kvality ve službě Chráněné bydlení.

V průběhu roku nám byly svěřeny do užívání další dva objekty (v Ostravě na ulici Hynaisova a v Hlučíně na ulici Okrajová). V obou objektech plánujeme v budoucnu poskytovat službu Chráněného bydlení. Na rekonstrukci objektu v Ostravě již máme zpracovanou projektovou dokumentaci, podali jsme žádost o stavební

povolení a žádost o poskytnutí dotace z prostředků EU. Koncem roku 2018 jsme zřizovateli předložili návrh studie na rekonstrukci objektu v Hlučíně na ulici Okrajová. Mimo to jsme započali s dílčími rekonstrukcemi stávajících koupelen ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením, kde došlo k odstraňování bariér.

Opakovaně proběhla veřejná zakázka na zhotovitele stavby „Bezbariérové úpravy areálu a Zeleného domova Fontána Hlučín“ a „Výměna oplocení areálu DOZP“. Říká se do třetice všeho dobrého, takže až na třetí pokus byl vybrán konečný zhotovitel těchto akcí, které by se měly obě realizovat v průběhu roku 2019.

V průběhu roku jsme zakoupili mnoho nových kompenzačních pomůcek, které nám pomohly zvýšit kvalitu poskytovaných služeb. Mezi tyto pomůcky patří např. nové vakové zvedáky, sprchová a pečovatelská lůžka, pomůcky pro alternativní a augmentativní komunikaci, bradlový chodník, apod.

Jsem velmi potěšený přístupem sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, kteří se snaží poskytnout klientům co nejlepší péči a snaží se o to, aby se jejich život podobal co nejvíce běžnému způsobu života, což sebou přináší mimo jiné bezpečný přesun rozhodovacích kompetencí na klienta, snahu o využívání běžně dostupných služeb, vyhledávání možností pracovního uplatnění, smysluplné trávení volného času, navazování nových vztahů a přátelství apod. Nemůžu zde zmínit všechny akce a aktivity, kterých se klienti zúčastnili, nicméně rád bych uvedl dvě, které jsme pro naše klienty sami organizovali, a to společenský ples a zahradní slavnost.

Závěrem mi dovoluji poděkovat všem zaměstnancům za jejich plnění každodenních běžných činností, za jejich vstřícnost, obětavost a plné nasazení v průběhu celého roku. Toto poděkování nepatří pouze pracovníkům v sociálních službách, ale také zaměstnancům na všech provozech a úsecích.

Poděkování patří také našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, všem spolupracujícím organizacím, partnerům, podporovatelům a opatrovníkům.

Těším se na naši další spolupráci.

Petr Surovka

Poslání a cíle organizace, poskytované služby

Organizace Fontána, p. o., poskytuje pobytové sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytuje osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby. Cílem organizace je poskytnout těmto osobám komplexní péči o jejich osobu v podmínkách srovnatelných s domácím prostředím (podpora v osamostatňování se, rozvíjení nebo udržování dosavadních schopností a dovedností, zapojení se do běžného způsobu života, podpora v samostatném rozhodování o běžných záležitostech, udržování rodinných a přátelských vazeb apod.).

Pobytové sociální služby poskytujeme v nepřetržitém provozu, a to ve městech Hlučín a Ostrava. Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v Hlučíně na adresách Celní 409/3 a Dlouhoveská 412/44. Služba Chráněné bydlení je poskytována v Hlučíně na adresách Dlouhoveská 1985/44a, Přímá 2012/2, Přímá 2013/4, Viléma Balarína 1956/6 a v Ostravě na adrese Tvorkovských 221/9.

Celková kapacita služby je 123 osob, z toho 93 osob v Domově pro osoby se zdravotním postižením a 30 osob v Chráněném bydlení.



1. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Číslo registrace: 3041976
Místo: Růžový a Zelený domov Celní 409/3, 748 01 Hlučín
Žlutý domov Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín

POSLÁNÍ SLUŽBY

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Snažíme se umožnit žít klientům svobodným a zodpovědným způsobem života, který je srovnatelný s životem jejich vrstevníků, s důrazem na jejich individualitu. Podporujeme klienty v přebírání zodpovědnosti za svůj život, domácnost, a v začleňování do běžného života. Pomáháme klientům při osvojování a upevňování pracovních, osobních a společenských návyků. Službu poskytujeme v přirozeném prostředí, připomínající v co nejvyšší míře domácí podmínky.

KOMU JE SLUŽBA URČENA

Cílovou skupinou naší služby jsou dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 let z regionu Moravskoslezského kraje, výjimečně i z jiných míst ČR, kteří potřebují celodenní péči a zvýšenou míru podpory při zvládání běžných každodenních činností. Službu dále poskytujeme lidem, kteří z důvodu svého zdravotního znevýhodnění nemohou sami využívat příležitosti, které jim nabízí běžný život.

Kapacita služby DOZP je 93 osob (mužů a žen).

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Činnosti, které jsou v domově pro osoby se zdravotním postižením nabízeny a poskytovány, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc a podpora s úklidem domácnosti, praním, žehlením, hospodařením s penězi, nakupováním),
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékařům, do zaměstnání, na zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů),
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí),
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je zvyšovat, případně udržovat klientovu soběstačnost v oblastech sebeobsluhy, v péči o svůj zevnějšek, v komunikaci a v péči o domácnost. Dalším z cílů služby je podpora klienta v:

- samostatném rozhodování o běžných každodenních záležitostech (klient se rozhoduje, kdy vstane a kdy půjde spát, co a kdy bude jíst, s kým a jak bude trávit volný čas, co si oblékne, jak si zařídí pokoj atd.),
- aktivitách mimo domov, například v kulturních a společenských akcích,
- udržení a rozvíjení vztahů s rodinou i přáteli klienta,
- zprostředkování smysluplného trávení volného času, klient má možnost pěstovat a rozvíjet své koníčky a zájmy,
- osvojení pracovních návyků, a pokud to jeho zdravotní stav dovoluje, připravujeme jej na život v návazných sociálních službách.

Respektujeme klientovy potřeby a přání a formou individuálního plánování se společně snažíme o jejich naplňování.

Zásady poskytování sociální služby:

Zásady zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se pracovníci řídí při práci s klienty a při poskytování sociálních služeb.

1. **Individuální přístup** – vycházíme ze zjištěných a vyhodnocených potřeb klientů, podpora zohledňuje přání a cíle klientů, podporu plánujeme ve všech oblastech každodenního života a společně hledáme oblasti možného rozvoje.
2. **Respektující přístup** - respektujeme práva lidí, kterým poskytujeme službu, podporujeme je v jejich samostatném rozhodování, respektujeme jejich přání, soukromí a dbáme na důstojnost lidí, kteří žijí v DOZP. Každý člověk, který využívá naši službu, je zaměstnanci přijímán především jako člověk – s respektem k právům, jedinečnosti, věku, osobnosti, potřebám a možnostem.
3. **Ctíme principy normality** – Pracovníci usilují o to, aby se život člověka se zdravotním postižením co nejvíce přiblížil běžnému životu populace.

Sociální služba DOZP Fontána vychází z obecných principů normality:

- ✓ zachování rytmu běžného dne a týdne
- ✓ respektování vlastních přání, potřeba rozhodnutí a nárok na uznání
- ✓ respektování soukromí
- ✓ akceptování života ve světě obou pohlaví
- ✓ účast na kulturním životě, volný čas a sport
- ✓ respektování odlišnosti a přijímání osob se zdravotním postižením jako součásti lidské různorodosti a přirozenosti

2. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Číslo registrace: 6205177
Místo: ul. Dlouhoveská 1985/44a, Hlučín
ul. Viléma Balarina 1959/6, Hlučín
ul. Přímá 2012/2 a 2013/4, Hlučín
ul. Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava

POSILÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby je poskytnout celoroční bydlení v běžné domácnosti osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které se chtějí osamostatnit, a zároveň jim zajistit podporu při získávání praktických dovedností nutných pro samostatný život.

KOMU JE SLUŽBA URČENA

Osobám s mentálním postižením v možné kombinaci s lehkým smyslovým a pohybovým postižením ve věku od 20 let, které potřebují především podporu a pomoc v oblasti samostatného bydlení a při nácviku dovedností potřebných pro samostatný život v přirozených podmínkách.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Činnosti, které jsou v chráněném bydlení nabízeny a poskytovány, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc a podpora s úklidem domácnosti, praním, žehlením, hospodařením s penězi, nakupováním),
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pomoc při obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékařům, do zaměstnání, na zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů),
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí),
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je, aby si klienti osvojili dovednosti potřebné pro samostatný život a uměli je vhodně využít. A dále, aby byli schopni vést samostatný život mimo službu Chráněného bydlení, případně v rámci této služby, avšak s minimálním využitím podpory ze strany zaměstnanců a maximálním vytěžením svých vlastních schopností.

Podporou klientů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- klient se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- klient je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- klient běžně využívá podle vlastního výběru veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde se jaké služby nachází),
- klient je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny, chráněné dílny apod.),
- klient navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- klient smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ.

ZÁSADY

Individuální přístup – pracovníci respektují každého klienta s jeho specifickými potřebami a schopnostmi a přizpůsobují službu jeho aktuálním potřebám.

Respektování rozhodnutí klienta – pracovníci vedou klienta k tomu, aby rozuměl důsledkům své volby a jeho rozhodnutí či názor respektují.

Ochrana důstojnosti a soukromí – s klientem jednáme jako s rovnocenným partnerem a respektujeme jeho právo na soukromí.

Mlčenlivost – pracovníci dodržují zásadu mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit důstojnost a zájmy klienta.

Podpora aktivního přístupu – klienta podporujeme v samostatném jednání a zvládání každodenních činností, ve využívání běžně dostupných služeb, v navazování mezilidských vztahů, v zapojení do pracovního života a v rozhodování o trávení volného času.

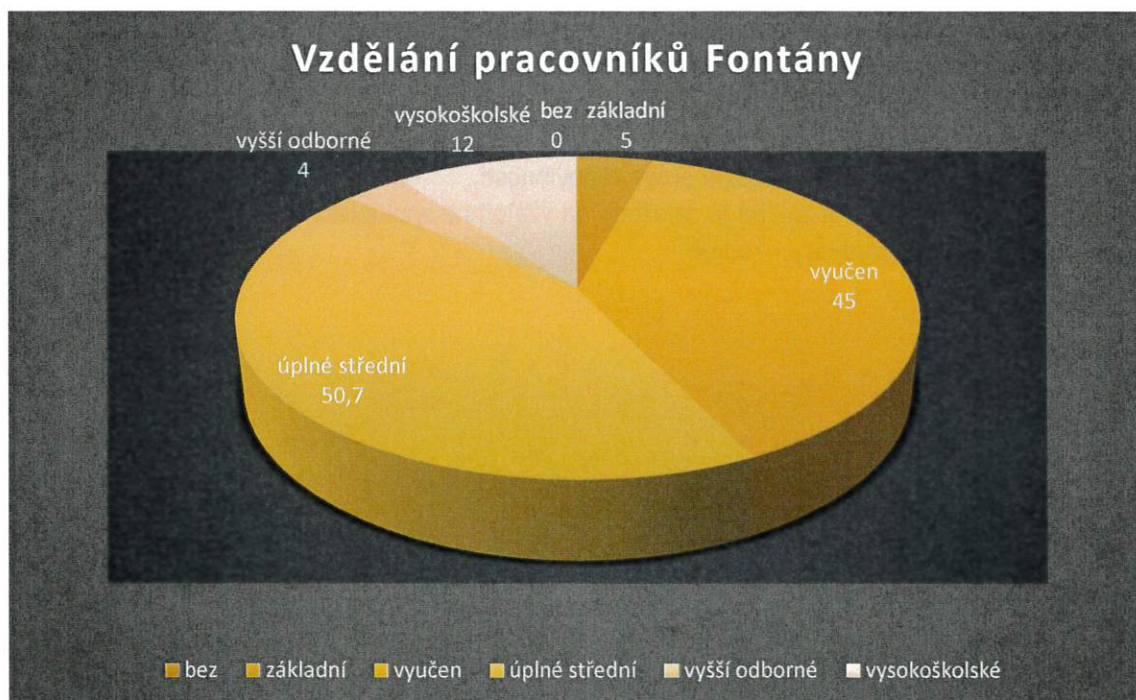
Přiměřené riziko - umožňujeme klientovi brát na sebe přiměřené riziko v běžných situacích.

Rovnost – všichni klienti mají ve službě stejná práva a povinnosti.

Týmová spolupráce - poskytovaná služba je založená na vzájemné spolupráci členů pracovního týmu. Naší snahou je také nalézání zdrojů podpory v rodině.

Personál celkem

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	12	10,22	0	0,00	5	4,26	1	0,85	4	3,41	2	1,70	0	0,00
Vyšší odborné	4	3,40	0	0,00	3	2,55	0	0,00	1	0,85	0	0,00	0	0,00
Úplné střední	50,75	43,19	0	0,00	40	34,03	5	4,26	0	0,00	4	3,41	1,75	1,49
Vyučen	45	38,29	0	0,00	34,5	29,36	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10,5	8,93
Základní	5	4,26	0	0,00	5	4,26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Bez vzdělání	0,75	0,64	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,75	0,64
Celkem	117,5	100	0	0,00	87,5	74,46	6	5,11	5	4,26	6	5,11	13	11,06



ZPRÁVA O ČINNOSTI

příspěvkové organizace



Domov pro osoby se zdravotním postižením



1. Popis zařízení

Fontána, příspěvková organizace, poskytuje sociální službu Domova pro osoby se zdravotním postižením ve smyslu § 48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována v komplexu tří budov (Zelený, Růžový a Žlutý domov) nedaleko centra města Hlučín, v blízkosti sportovně rekreačního areálu.

2. Charakteristika poskytované služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem od 18 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

Celková kapacita je 93 míst. Klienti služby využívají ubytování v bytech a domácnostech. Byty jsou vybaveny běžnými domácími spotřebiči a jsou uspořádány podobně běžným bytům. V bytech žije zpravidla 4 – 8 osob. Domácnost je uzpůsobena lidem se zvláštními potřebami v oblasti zajištění hygieny a ošetrovatelské péče, součástí domácnosti je místnost s kuchyňským vybavením a prostorem pro setkávání, kapacita domácnosti je 16 osob.

Klientům v bytech a domácnostech poskytují podporu stálé týmy pracovníků, které jsou vedeny sociálním pracovníkem a vedoucím služby. Pracovníci reagují na individualitu každého klienta a vytvářejí individuální náplň dne dle potřeb a přání jednotlivých osob, zejména pak v základních činnostech při poskytování sociálních služeb tak, aby vedly k maximálnímu rozvoji jejich soběstačnosti.

Plánování poskytování podpory probíhá formou individuálního plánování u každého klienta. Individuální plánování je započato už při jednání se zájemcem o službu, kdy zájemce sám nebo zprostředkovaně sděluje své představy o bydlení a životě ve Fontáně i mimo ni, o průběhu a míře podpory. Zakázku služby pak žadatel a poskytovatel specifikují ve smlouvě o poskytování sociální služby a upřesňují osobní cíl žadatele, který je následně východiskem pro individuální plán.

3. Uživatelé služby

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018

Schválená kapacita služby domova pro rok 2018 je 93 míst.

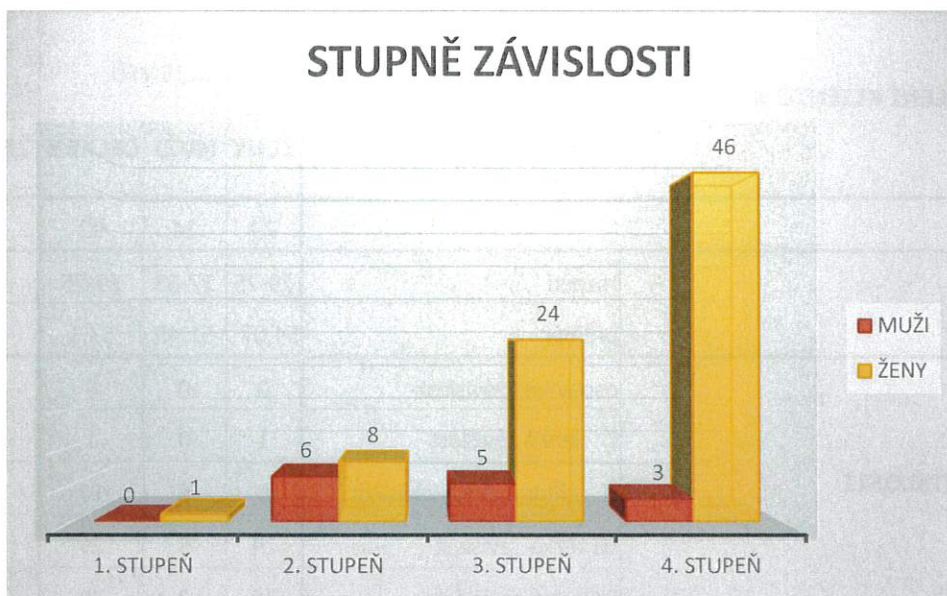
K datu 31. 12. 2018 byla skutečná obsazenost služby DOZP 93 klientů. Obsazenost jednotlivých domů je následující:

- **Zelený domov** k tomuto datu obývá 23 klientů s vysokou mírou podpory,
- **Růžový domov** k tomuto datu obývá 29 klientů se středně vysokou mírou podpory,
- **Žlutý domov** k tomuto datu obývá 41 klientů s nižší i středně vysokou mírou podpory.

3.2 celkový počet klientů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		79	14	93	1	2
3.3.2 VĚK	rozpětí	29-75	37-63	29-75	0	0
	průměr	54,07	51,45	53,1	0	0
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	0	0	0
		I lehká závislost	1	0	1	0
		II středně těžká závislost	8	6	14	1
		III těžká závislost	24	5	29	0
		IV úplná závislost	46	3	49	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	13	1	14	0
		střední	47	12	59	1
		těžké	19	1	20	0
		hluboké	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		49	3	52	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		7	1	8	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	35	11	46	1
		s částečným omezením	25	1	26	0
		s úplným omezením pohybu	19	2	21	0

Věkový průměr klientů je 53,1 let. U klientů je patrné, že v oblasti zdraví potřebují stále vyšší zdravotní péči a podporu. Stále více klientů navštěvuje odborné ambulance, což souvisí se zhoršením jejich zdravotního stavu.

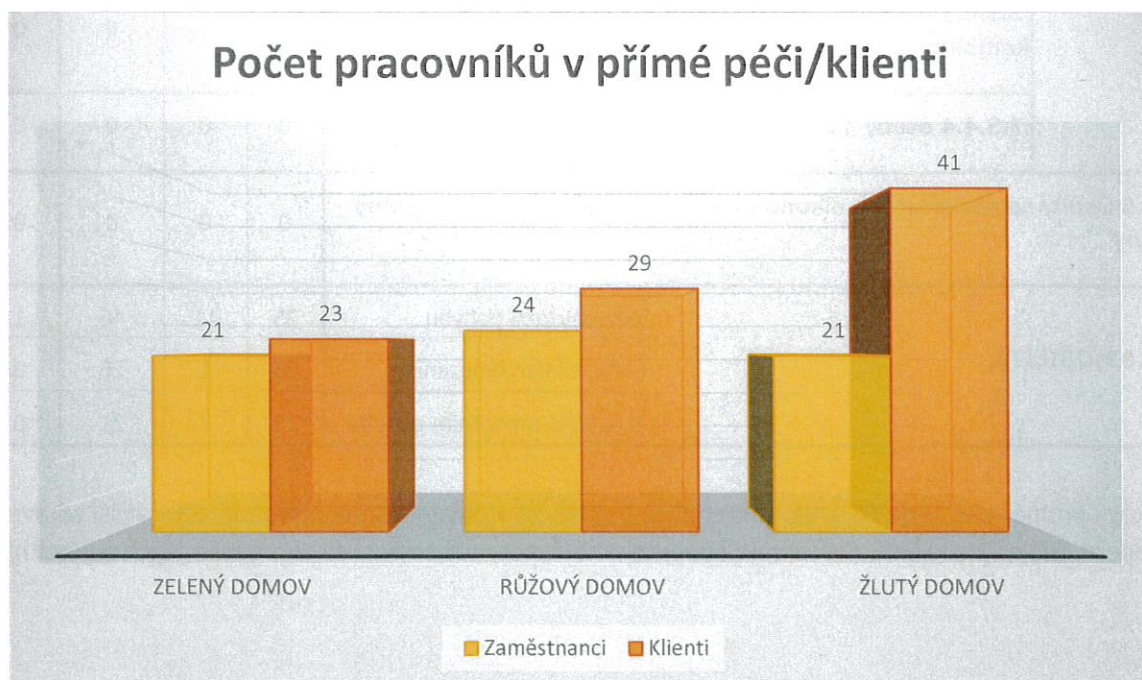


3.3 **obložnost v uplynulém roce:** 99,27 %

3.4 **počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018:**

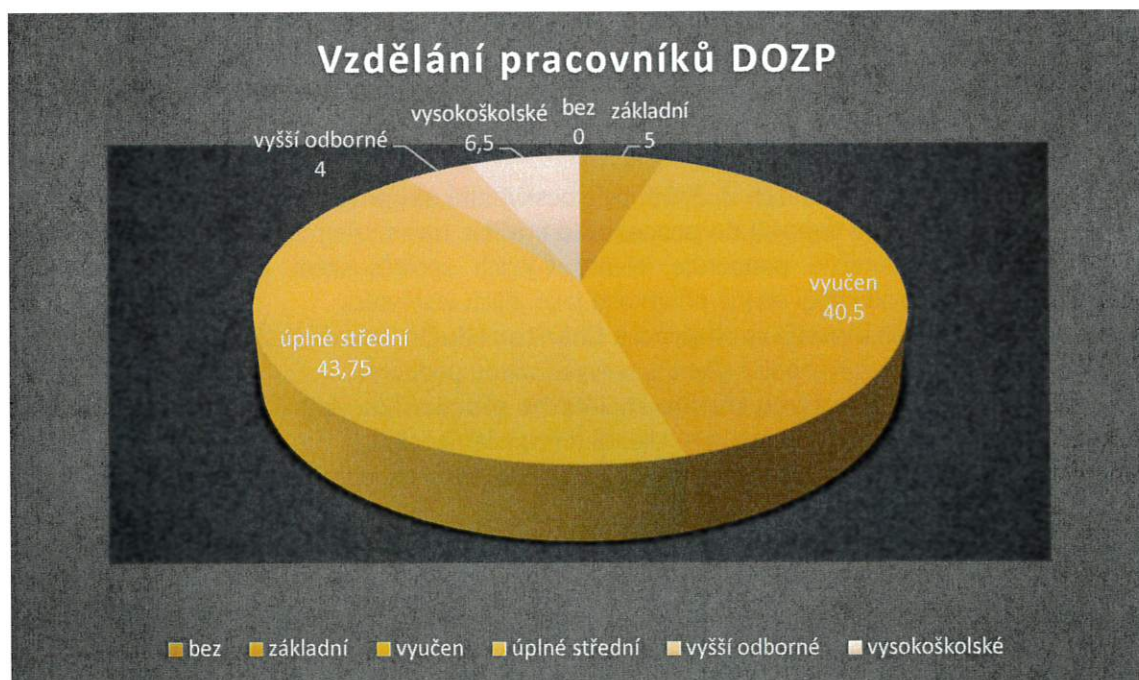
je evidováno celkem 28 zájemců o službu, ženy i muži (18 žen, 10 mužů)

3.5 **průměrná čekací doba zájemců o službu** je cca 2,5 let, u klientů s vysokou mírou podpory může být tato doba delší vzhledem k limitovanému počtu míst pro tyto klienty (bezbariérové koupelny atd.)



4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	6,5	6,46	0	0,00	2	1,99	1	0,99	2	1,99	1,5	1,49	0	0,00
Vyšší odborné	4	3,98	0	0,00	3	2,99	0	0,00	1	0,99	0	0,00	0	0,00
Úplné střední	43,75	43,54	0	0,00	34	33,83	5	4,98	0	0,00	3	2,99	1,75	1,74
Vyučen	40,5	40,30	0	0,00	30,5	30,35	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	9,95
Základní	5	4,98	0	0,00	5	4,98	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Bez vzdělání	0,75	0,74	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,75	0,74
Celkem	100,5	100	0	0,00	74,5	74,14	6	5,97	3	2,98	4,5	4,48	12,5	12,43



5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2018

- V lednu proběhla **inspekce z Ministerstva práce a sociálních věcí** zaměřená na kvalitu poskytované sociální služby.
- Od poloviny února začala probíhat aktivní spolupráce s metodickou podporou v rámci **individuálního plánování**. Schůzky pod vedením metodičky se konaly každý měsíc za účasti vedoucího služby, sociálních pracovníků a pracovníků v přímé práci s klienty. Cílem bylo vytvořit nový standard kvality k individuálnímu plánování. Všichni členové týmu měli možnost vyjadřovat své postřehy, nápady, co považují za užitečné, co nikoliv, a to v rozsahu celého procesu individuálního plánování. Dohodnuté úkoly, postřehy a práce se promítly v nově nastaveném standardu kvality. Všechny pracovníky v přímé práci s klienty jsme začali postupně připravovat na změnu v efektivnějším plánování a některé prvky si již z nového standardu začali osvojovat.
- Pokračovali jsme ve spolupráci s externí podporou v oblasti **alternativní a augmentativní komunikace**. Spolupráce mířila ke klientům jak na Zeleném domově, tak na Růžovém domově. Díky podpoře má mnoho klientů vytvořen svůj komunikační systém, díky kterému se může lépe dorozumět jak s lidmi v domácím prostředí, tak i mimo něj. Nakoupili jsme kvalitní komunikátory firmy Petit, které jsou v mnoha případech pro klienty finančně náročné. Díky této investici si klienti mohou vyzkoušet, který komunikátor je pro ně vhodný a funkční. Minimálně jeden klient si díky této možnosti zakoupil svůj vlastní komunikátor, který běžně využívá. Dvakrát v roce proběhl dvoudenní intenzivní kurz pro pracovníky v sociálních službách a pro sociální pracovníky na téma Alternativní a augmentativní komunikace.
- **V DOZP jsme mapovali prvky, které nesou známky instituce (ústavu)**. Některé jsme úspěšně odstranili. Například v bytě klientů již není prostor pro provozní informativní nástěnky, zaměstnanci si předávají informace způsobem, kterým klienty nezatěžují. V domácnostech již nejsou předměty, které slouží výhradně pracovníkům (dezinfekční prostředky na ledničky, kancelářské potřeby na parapetu atp.). S pracovníky jsme v jednotlivých týmech intenzivně diskutovali o tom, jak by se jejich běžně vnímané atributy domova daly přenést do podmínek služby.
- Všem pracovníkům v sociálních službách byla poskytnuta **skupinová supervize**.
- V dubnu 2018 jsme se **zapojili do procesního auditu**. Naším cílem bylo zjistit, zda poskytovaná sociální služba skutečně podporuje klienty v jejich společenském začleňování, zda vedou „normální“ život a zda mají stejné příležitosti jako jejich vrstevníci.
- Navázali jsme **intenzivnější spolupráci s Charitou Hlučín**, kde do služby Sociálně terapeutické dílny Ludgeřovice začali chodit i klienti s nejvyšší mírou podpory.
- V srpnu jsme **přijali do týmu třetího sociálního pracovníka**. Zaručili jsme tímto intenzivnější a individuálnější metodickou podporu klientům i zaměstnancům.
- Klientům jsme nakoupili nové matrace, dle potřeby také antidekubitní, které zaručují komfort a pohodlí.
- Zakoupili jsme kompenzační pomůcky, například zvedáky, koupací lůžka a sprchovací židle.
- Zakoupili jsme také vybavení do tělocvičny, kde klienti tráví svůj volný čas - bradlový chodník, polohovací lehátko, Steppeter, masážní ježky, Lavatherm (chladicí, zahřívající podložka pro rehabilitaci), pěnový míček, ultra lehké žíněnky pro funkční cvičení a velké válce sloužící k polohování.
- **Pořídili jsme elektrické postele** těm klientům, jejichž zdravotní stav se natolik změnil, že nová postel jim nyní zaručí zvýšení komfortu a zvýší úroveň poskytování ošetrovatelské péče.

Významné události roku 2018

- V lednu proběhl **Kloboukový ples** a v létě **Zahradní slavnost**. Obě akce byly úspěšné a klienti i opatrovníci měli možnost se potkat, popovídat si, zatančit si a dát si společně něco dobrého. Na obě akce přišli také lidé z jiných zařízení, někteří sousedé, přátelé klientů a spolupracující organizace.
- V polovině roku (5. 6. 2018) jsme se zúčastnili akce „**Den pečujících, aneb spolu ruku v ruce**“ v Ostravské Trojhalí, kde jsme prezentovali naši službu.
- V říjnu jsme se zapojili do **potravinové sbírky**, kterou pořádal Krajský úřad Moravskoslezského kraje ve spolupráci s Potravinovou bankou v Ostravě v rámci akce k „Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby“.
- V listopadu jsme dokončili rekonstrukci koupelny v bytě číslo 5 ve Žlutém domově, která je nyní bezbariérová a odpovídá potřebám klientů.
- V prosinci jsme dokončili rekonstrukci bytu číslo 7 ve Žlutém domově. Byt je nyní bezbariérový. Díky této rekonstrukci mohly vzniknout celkem 4 jednolůžkové pokoje, které zlepšily kvalitu života klientů.
- Všechny prostory a pokoje v celém zařízení byly nově vymalovány dle přání klientů.
- V celém zařízení byla provedena výměna všech zámků a kování, každý klient má k dispozici vlastní klíč, kterým si odemkne vstup do budovy, bytu a vlastního pokoje.

Vzdělávání zaměstnanců

Mimo oblast alternativní a augmentativní komunikace jsme dále spolupracovali s organizací JINAK, o. p. s., která pracovníky provedla školením s tématem **Deinstitucionalizace aneb Právo na normální život**. V rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“ jsme pro pracovníky realizovali školicí akci na téma **Náplň dne u klientů s těžkým až hlubokým mentálním postižením**. Dále pracovníci prošli školením, jak správně podpořit klienty v **samostatném rozhodování**. Proběhlo také školení na téma:

- Vztahy, intimita a sexualita u lidí s mentálním postižením,
- Prožitkové a aktivizační techniky,
- Jak pomáhat a nevyhořet,
- Hospodaření s osobními financemi a podpora při hledání zaměstnání,
- Stimulační a relaxační techniky pro klienty s těžkým postižením a kombinovanými vadami,
- Normalita v návaznosti na úmluvu,
- Jak komunikovat s lidmi s atypickým chováním.

Zdravotní sestry absolvovaly školení na téma **Specifika komunikace a sociální práce s klienty s psychiatrickou diagnózou** a v závěru roku prošla většina zaměstnanců kurzem **Základy první pomoci** a všichni zaměstnanci byli proškoleni tématem **Principy normality**.

Setkávání s opatrovníky probíhalo individuálně, při těchto setkáváních byly řešeny nejčastěji běžné záležitosti klientů, jejich zdravotní stav, oblast financí a práv.

Studenti, dobrovolníci

Spolupracovali jsme:

- s Odborným učilištěm a Praktickou školou v Hlučíně, p. o.
- se Střediskem vzdělávání, s. r. o., Ostrava – Mariánské Hory
- se Střední školou prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba, příspěvková organizace
- s Ostravskou univerzitou v Ostravě
- se Slezskou univerzitou v Opavě
- se SocioFactorem, s.r.o., v rámci kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách
- střední odborná škola waldorfská v Ostravě

Do domova pro osoby se zdravotním postižením docházel jeden dobrovolník, který zde vykonával práci v celkovém rozsahu 20 hodin.

Stížnosti jsme během roku 2018 řešili v následujících oblastech: 15krát byla stížnost, resp. podnět směřován na kvalitu stravování, ve dvou případech na chování spolubydlících. Všemi stížnostmi, podněty i připomínkami jsme se zabývali a vyřešili je.

Kontrolní činnost

Ke zvyšování kvality naší služby rovněž přispívá plánovaná kontrolní činnost. Kontrolní činnost se prováděla každý měsíc (plánovaná i náhodná) a dále dle potřeb vedoucí služby. Pokud kontrola prokázala nedostatky, byla přijata náležitá opatření.

Porady

Vedoucí služby má pravidelně měsíčně nastaveny porady se zaměstnanci a sociálními pracovníky, kde se řeší problémy, předávají se aktuální informace. Vedoucí služby předává podněty zaměstnanců řediteli organizace. Z těchto porad jsou pořizovány zápisy, se kterými jsou seznámeni všichni zaměstnanci dané služby. Porady vedou ke všeobecné informovanosti, stanovení jasných cílů vzájemné spolupráce a nastavení správného a funkčního chodu organizace.

6. Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Domov je členěn do tří samostatných budov Zelený, Růžový a Žlutý domov, přičemž Zelený a Růžový domov je vzájemně spojen chodbou. Žlutý domov je samostatně stojící v jejich těsné blízkosti. V areálu se nachází rozsáhlý park se vzrostlými stromy, altány s možností posezení, grilování nebo relaxace. Bydlení v bytech umožňuje co nejvíce běžný způsob života.

Zelený domov

Zelený domov je stavebně nejlépe uzpůsoben potřebám klientů s nejvyšší mírou podpory, avšak nedisponuje balkóny, které by lidem umožnily častější pobyt venku. Byla zpracována studie, která má za cíl tento stav změnit, a výrazně tak zvýšit kvalitu života obyvatel Zeleného domova. Plánovaná přístavba balkónů, ochozu, dvou teras, zahrady a chodníků se uskuteční v roce 2019. V budově jsou dva výtahy, které umožňují převoz lůžek. Služby v Zeleném domově jsou poskytovány v domácnosti a bytě.



- V domácnosti Zeleného domova jsou dvoulůžkové pokoje pro šestnáct klientů, vždy dva pokoje mají vstup do společné koupelny a WC, které jsou umístěny mezi těmito pokoji. Klienti mohou pobývat ve společné místnosti vybavené kuchyňským zařízením, využívají ji pro přípravu jídla a pro setkávání. Domácnost je v blízkosti sesterny, je vhodná pro osoby se zvýšenou potřebou ošetrovatelské péče. Obyvatelé žijí v pokojích vybavených běžným nábytkem (vlastním nebo zakoupeným z provozních prostředků organizace) a dalšími předměty dle vlastních představ a potřeb, včetně techniky usnadňující pohyb a přesun klientů, audiovizuální techniky.
- Byt v Zelené budově je určen osmi klientům. Jedná se o čtyři dvoulůžkové pokoje, obývací místnost s kuchyňskou částí, koupelnu a dvě WC. Tento byt disponuje vstupní částí, od hlavní chodby je oddělen dveřmi. Toto uzpůsobení skýtá klientům více soukromí a klidu. Pokoje jsou vybaveny postelí, skříní, nočním stolem, poličkou, sedacím nábytkem. Část klientů má zakoupen vlastní nábytek, sedací nábytek a audiovizuální techniku. Další předměty jsou pak osobního charakteru dle individuálních přání klientů.

Růžový domov

Ve třech patrech Růžového domova je celkem 5 bytů. Pohyb po budově i mimo ni usnadňuje výtah. Každý byt disponuje předsíní, společnou obývací místností s kuchyňským koutem, sociálním zařízením, ložnicemi. V bytech jsou dostatečně velké obývací místnosti, vybavené pro společné aktivity. V některých bytech Růžového domova jsou jednolůžkové pokoje v celkovém počtu 9, zbylých 10 pokojů je dvoulůžkových.



Do koupelen a WC se vstupuje přímo z pokojů. Koupelna je maximálně pro šest klientů, WC jsou v bytech minimálně dvě (vždy je jedno samostatné, druhé součástí koupelny). Dva byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 klientů, v dalších dvou bytech je koupelna s WC společná pro dva dvoulůžkové pokoje a jedna koupelna s WC pro jeden dvoulůžkový pokoj. V jednom bytě jsou dva dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC a dva dvoulůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC, jeden jednolůžkový pokoj se samostatnou koupelnou s WC. Klienti se podílejí na dovybavení pokojů, výzdobě bytu. Do interiéru ložnic patří postel, skříň, noční stůl, police, sedací nábytek a pracovní stůl, další vybavení dle potřeb a přání samotných klientů.

Žlutý domov

Ubytování je realizováno v sedmi bytech, s maximální kapacitou 7 klientů. Jednotlivé byty se svou strukturou co nejvíce blíží běžné domácnosti (předsíň, společná obývací místnost s kuchyňským koutem, sanitární zařízení, pokoje). V bytech je zajištěno soukromí, obývací místnost je dostatečně velká a je vybavená pro společná setkávání klientů i pracovníků.

Žlutý domov disponuje jednolůžkovými nebo dvoulůžkovými pokoji. Sociální zařízení je umístěno v bytě, koupelna je maximálně pro sedm klientů, WC jsou na bytech minimálně dvě (jedno samostatné a druhé je součástí koupelny). Dva byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 klientů, tři byty mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 5 klientů, jeden byt má jeden jednolůžkový pokoj s koupelnou a WC, dva jednolůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou a WC; jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj se samostatnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou a WC. Jednolůžkový pokoj umístěný mimo byt má vlastní koupelnu s WC.



6.2 možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor

Trávení volného času se stává ve stále větší míře záležitostí individuální. Klienti služby si sami nebo s podporou pracovníka plánují a realizují rozmanité činnosti odpovídající jejich věku a individuálním schopnostem. Často se jedná o aktivity jednodenní (návštěvy různých míst, výstavy, kino, divadlo), méně časté jsou aktivity vícedenní, o to více se snažíme, aby byly tyto akce co nejvíce individualizované (dovolené, rekreační pobyty, lázeňské pobyty apod.). Velmi často jsou pro tyto aktivity využívána služební vozidla, sloužící mj. také pro přepravu klientů imobilních.

Klienti i v letošním roce využívali pro trávení svého volného času přilehlý Sportovně-rekreační areál Hlučínské Štěrkovny, docházeli na ranč, do Městské knihovny, navštěvovali Muzeum Hlučínska, zájmové aktivity, docházeli do kostela. Velkou výhodou bylo, že do některých těchto institucí mohli klienti dojít bez přecházení frekventované silnice. Klienti se velice rádi účastnili veřejných akcí v Hlučíně. Dojížděli však také na akce v jiných obcích a městech, navštěvovali Divadlo Antonína Dvořáka, kina, koncerty nebo jezdili na nákupy do přilehlé Ostravské metropole apod.

V areálu organizace mohli klienti trávit volný čas v rozsáhlé zahradě, využívat posezení v altánech nebo na lavičkách, pohybovat se na travnatých plochách a chodnicích. Během teplejších dní probíhalo v zahradě grilování. Doufáme, že tyto možnosti se v budoucnu rozšíří realizací plánované rekonstrukce zahrady a chodníků, vybudováním plochy pro pohyb.

Pro naplnění volného času mohli klienti všech domovů využít místnost uzpůsobenou pohybovým aktivitám v suterénu Růžového domova. Zde mohli využívat cvičební pomůcky a nářadí nebo trenažér „motomed“ k procvičování těla a končetin.

V Zeleném domově pak využívali klienti místnost snoezelen vybavenou vodním lůžkem, vodními válci, světelnými řetězy, audiovizuální technikou. Tato místnost sloužila klientům také ke sledování videí, k poslechu hudby nebo k provozování muzikoterapie, aromaterapie či jiné relaxační terapie. Místnost je vybavena zvukovými nástroji, bubínky atp. Bývala využívána také k odpočinku a změně prostředí klientů.

Ve Žlutém domově byly umístěny dílny (výtvarná a textilní). Zde si klienti mohli vyzkoušet různé výtvarné techniky a také napomáhali při vytváření tematických dekorací pro celý Domov, ale také např. vytvářeli přání k Vánocům či Velikonocům, které domov posílal opatrovníkům a rodinným příslušníkům klientů Domova. V odpoledních hodinách poté probíhala individuální práce s klienty přímo v jejich pokojích či bytech.

K setkávání a pořádání promítání a společných akcí bývala využívána jídelna v Zeleném domově, ale i obývací místnosti jednotlivých bytů a domácností, kdy se klienti mohli domluvit na vzájemném navštěvování.

Klienti mají možnost chovat drobná domácí zvířata. Tato činnost přispívá k smysluplnému využití volného času, podporuje naplnění potřeby o někoho nebo o něco pečovat, napomáhá samostatnému rozhodování při zajištění péče o mazlíčky a vede k posílení zodpovědnosti. Klienti také pěstují rostliny na pokojích nebo v zahradě, o tyto se ve většině případů starají s pomocí pracovníků.

6.3 další poskytované služby

Klienti dle svých možností a schopností navštěvovali sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích, kam dojížděli MHD. V roce 2018 tuto dílnu navštěvovalo celkem 28 klientů.

Ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Hlučíně celkem 5 klientů docházelo na kurz keramiky.

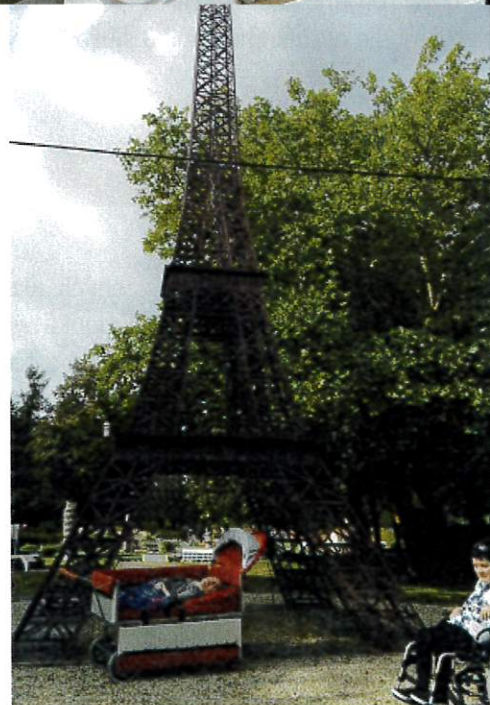
V prostorách jednotlivých domovů probíhala canisterapie. Klienti mohli využít služby pedikérky, která do organizace pravidelně docházela (v případě, že nemohou využívat veřejně dostupné služby mimo zařízení).

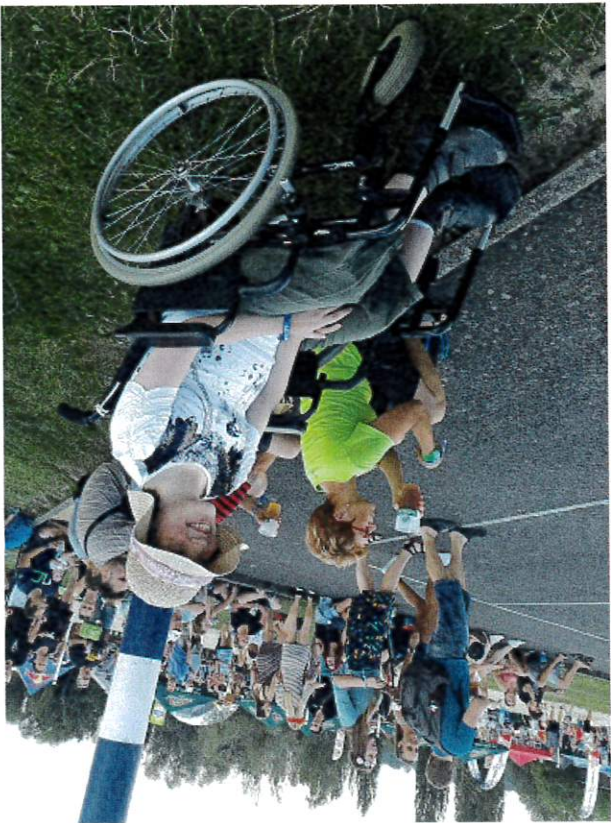
Pokud klienti chtěli a mají potřebné dovednosti, obstarávali si drobné nákupy, navštěvovali cukrárny, kadeřnictví, lékaře, různá kulturní zařízení, využívali běžně dostupné veřejné služby.

Fontána, příspěvková organizace, nabízela klientům fakultativní službu přepravu služebními vozidly. Pro tyto účely organizace vlastní 4 vozy (dva pětimístné, sedmimístné a devítimístné). Tato služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku služby a byla hojně využívána.

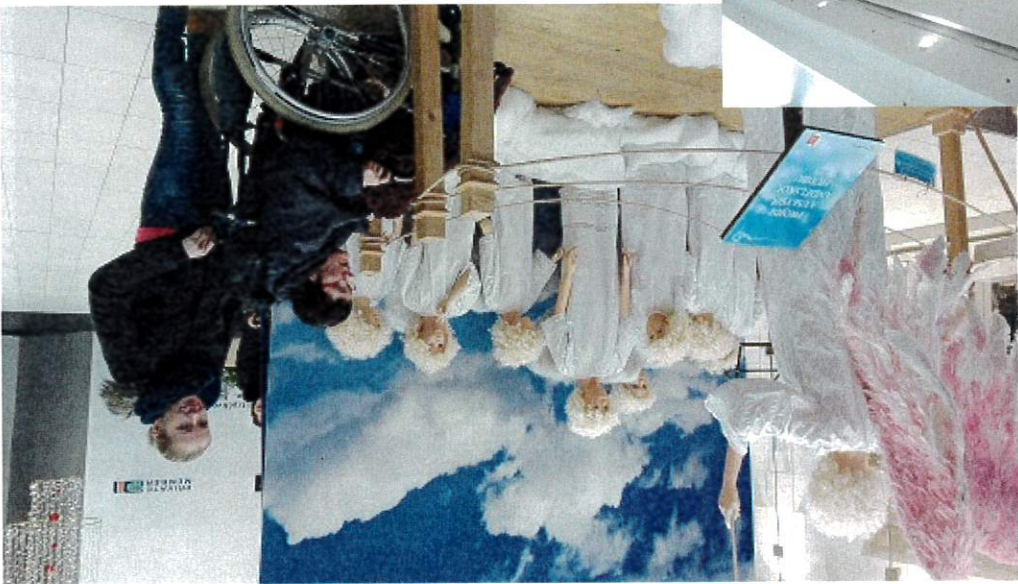
AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2018

V roce 2018 jsme navštívili mnoho nabízených akcí. Uvádíme např.: Kočičí kavárnu v Opavě, Planetárium Ostrava, Hradec nad Moravicí, Výstava klobouků v Hlučíně, Flora Olomouc, Muzikál v Praze, Hlučínská Lilie, Slezské muzeum v Opavě, Rožnov pod Radhoštěm, Arboretum Opava, ZOO Ostrava, Cirkus Berousek, Fimfárum Olomouc, Super den – Pohoda Family fest v Hlučíně, Guláš fest, Štěrkovna open music aj.





23



V době plesové sezóny jsme zorganizovali a připravili „Kloboukový ples“, kde se klienti i zaměstnanci mohli pochlubit výběrem svého originálního klobouku.



Léto jsme zakončili zahradní slavností, kde měli klienti možnost potkat se se sousedy, přáteli a svými rodinnými příslušníky.



7. Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav objektů, ve kterých je poskytována služba DOZP, nevyžadoval v roce 2018 žádné větší investice do oprav, kromě běžné údržby.

Koncem roku jsme přistoupili k výměně stávajících klíčů a zámků, které jsme nahradili systémem tzv. „generálního klíče“. Tento krok zajistil klientům větší bezpečí a soukromí, pracovníkům pak zjednodušil a zefektivnil práci.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyně

Kuchyně se nachází v budově Zeleného domova. Po stránce stavební a technické splňuje požadavky, kladené zákonem a stanovenými normami. Technologie kuchyně je na odpovídající úrovni a vyhovuje kladeným požadavkům. V roce 2018 byly pořízeny nové spotřebiče (univerzální šlehací a hnětací stroj, sklopná pánev, zmrazovač). Veškeré vybavení kuchyně je průběžně modernizováno. Celkový stav kuchyně lze hodnotit jako dobrý.

7.1.2 prádelna

Prádelna se nachází v samostatné budově, interiér prádelny odpovídá po stavební stránce zákonným normám. Technologie je pořizována dle potřeby. Veškeré vybavení prádelny je průběžně modernizováno. Celkový stav prádelny lze hodnotit jako dobrý.

7.1.3 vytápění a rozvody tepla

Při rekonstrukci v r. 2009 byla ve všech objektech provedena celková výměna topného systému, v roce 2016 byly provedeny rekonstrukce kotlen Růžového domova a Žlutého domova, u topného systému prádelny byl vyměněn kotel v 12/2013. Systém vytápění a rozvodu tepla lze hodnotit jako dobrý s občasným odstraněním běžných závad.

7.2 stav staveb

7.2.1 statika

U rekonstruovaných objektů v r. 2009 byl statikem posouzen stav jako vyhovující.

7.2.2 vnější plášť

Budova Růžového domova a Zeleného domova není zateplena, u budovy Žlutého domova došlo k zateplení její části (zadní a boční stěna bývalé jídelny). Budovy Růžového, Zeleného a Žlutého domova můžeme dle stavu hodnotit jako vyhovující, s občasnými opravami.

7.2.3 střechy

Na budově Růžového a Žlutého domova byla v r. 2009 provedena rozsáhlá rekonstrukce střech (výměna částí krovů, krytiny a klempířských prvků). Zelená budova má střechu plochou, pokrytou asfaltovou krytinou. Stav střechy u Zelené a Růžové budovy hodnotíme jako dobrý.

Budova prádelny má střechu sedlovou, pokrytou plechovou krytinou. Stav střech hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

V objektech Růžového, Zeleného a Žlutého domova byla v průběhu rekonstrukce r. 2009 dodána kompletní nová elektroinstalace. Její stav můžeme hodnotit jako dobrý. V roce 2018 jsme po konzultaci s MEC (Moravskoslezské energetické centrum) přistoupili v rámci úspory elektrické energie k výměně stávajících světelných zdrojů za nové s LED technologií.

V budově prádelny stav elektroinstalace hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektů r. 2009 dodány nové a v případě objektů Žlutého a Zeleného domova je hodnotíme jako dobré. Potrubní rozvod v 1. PP Růžového domova byl z důvodu postupného prorezavění vyměněn za nový. V budově prádelny lze stav hodnotit jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7.3.4 odpady

U rekonstruovaných objektů r. 2009 byly rozvody odpadů v budovách provedeny zcela nově a nový venkovní rozvod byl proveden rovněž u Zeleného domova. Generální oprava zbývajících stávajících částí venkovního rozvodu byla dokončena r. 2010.

7.4 bariérovost objektů

Všechny objekty určené pro ubytování klientů jsou bezbariérové.

8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018

Vyhodnocení stanovených úkolů je součástí přílohy zprávy o činnosti „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2018“.

9. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019 a víze do dalších let

- realizace stavebních úprav v rámci studie „Bezbariérová úprava areálu“ (balkóny, ochoz kolem Zeleného domova s terasami a výstupy přímo z bytu) a výměna oplocení,
- postupné odstraňování stávajících bariérových prvků v koupelnách Domova,
- dopracování studie úpravy přízemí Zeleného domova (změna využívání prostor z kanceláří na byt),
- cílené vzdělávání zaměstnanců v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování, plánů přechodu, sexuality, použití fyzické restrikce u klientů s problémovým chováním
- zavádění nových pravidel individuálního plánování do praxe,
- aktualizace stávajících standardů kvality,
- podporovat klienty v přechodu do služby chráněného bydlení,
- zařadit zdravotnický úsek pod službu DOZP a její vedení – zajistit jednotný postoj a přístup ke klientům a to u všech pracovníků (včetně zdravotních sester) a jejich podpoře směrem k normálnímu životu,
- zařadit sociální pracovníky do prvního stupně řízení,
- nastavení efektivního systému vnitřních kontrol,
- aktualizace pracovních náplní.

ZPRÁVA O ČINNOSTI

příspěvkové organizace



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



1. Popis zařízení

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 1985/44a, 748 01 Hlučín

Služba je poskytována v dvoupodlažní vilce s bytem o velikosti 3+1 umístěné v areálu Fontány, p. o. Součástí bytu je plně vybavená společná kuchyň, obývací pokoj, vstupní hala, sanitární zařízení a dva dvoulůžkové pokoje. Interiér je vybaven nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytovatele. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Ve vilce bydlí 4 klientky, bydlení není bezbariérové. Dům je vzdálen od centra cca 10 minut chůzí.



Chráněné bydlení, Přímá 2012/2 a 2013/4, 748 01 Hlučín

Jedná se o řadový dvoupodlažní dvojdomek se dvěma byty o velikosti 4+1, který je umístěn ve vilové čtvrti. Součástí bytu je plně vybavený obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, vstupní chodba, dvě sanitární zařízení, technická místnost, tři jednolůžkové a jeden dvoulůžkový pokoj. Jeden pokoj disponuje balkónem. U domu je zahrada, jejíž součástí jsou dvě odpočinkové vydlážděné terasy. Interiér je vybaven nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytovatele. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Interiér není bezbariérový. Dvojdomek obývá 10 klientek. Chůzí je vzdálen asi 5 minut od centra města.



Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

V přízemním bytě 2+kk se zahrádkou, který se nachází v novém bytovém domě, žijí dvě klientky. Součástí bytu je obývací pokoj s kuchyňským koutem, společná ložnice, předsíň, sanitární zařízení a komora umístěná mimo prostor bytu (na společné chodbě). Domácnost poskytovatel plně vybavil nábytkem a elektrospotřebiči, na výběru se podílely také klientky, které si interiér dovybavily vlastními věcmi. Byt není bezbariérový.



Chráněné bydlení, Tvorkovských 221/9, 709 00 Ostrava

Tento třípodlažní objekt je součástí městské řadové zástavby. Nalezneme zde 5 bytových jednotek (byty o velikosti 1+1, 3x 2+1, 3+1), součástí každého bytu je předsíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje, sanitární zařízení. Interiér je vybaven nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytovatele. V případě zájmu si klienti mohou dovybavit své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Součástí je zahrada s venkovním altánem, objekt je bezbariérový. V tomto chráněném bydlení žije 14 klientů. Služba, která je zde poskytována, je 24hodinová.



2. Charakteristika poskytované služby

Chráněné bydlení poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem od 20 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří mají osvojeny dovednosti potřebné pro samostatný život a kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo terénními službami.

Podporou klientů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- klient se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- klient je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- klient běžně využívá podle svého vlastního výběru veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde se jaké služby nachází),
- klient je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny apod.),
- klient navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- klient smysluplně tráví volný čas podle svých představ.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy za úhradu, hradí se ubytování dle počtu dní v měsíci a péče dle skutečně odebraných úkonů, případně další smluvně dohodnuté fakultativní služby. Celodenní stravování si zajišťují klienti chráněného bydlení sami za podpory pracovníků. Klienti, kteří pracují v organizaci, mají možnost ve dnech svých směn odebírat obědy ze stravovacího provozu Fontány, p. o.

Konkrétní náplň služby je stanovena na základě individuálních potřeb a přání klientů a písemně zpracována v dokumentaci k individuálnímu plánování klienta. Podpora pracovníků má klientovi pomoci osvojit si praktické dovednosti nutné pro samostatný život a je zaměřena do oblastí péče o domácnost, hospodaření s penězi, péče o zdraví, využívání pracovní rehabilitace, získání placeného zaměstnání, aktivní trávení volného času a navazování partnerských a přátelských vztahů.

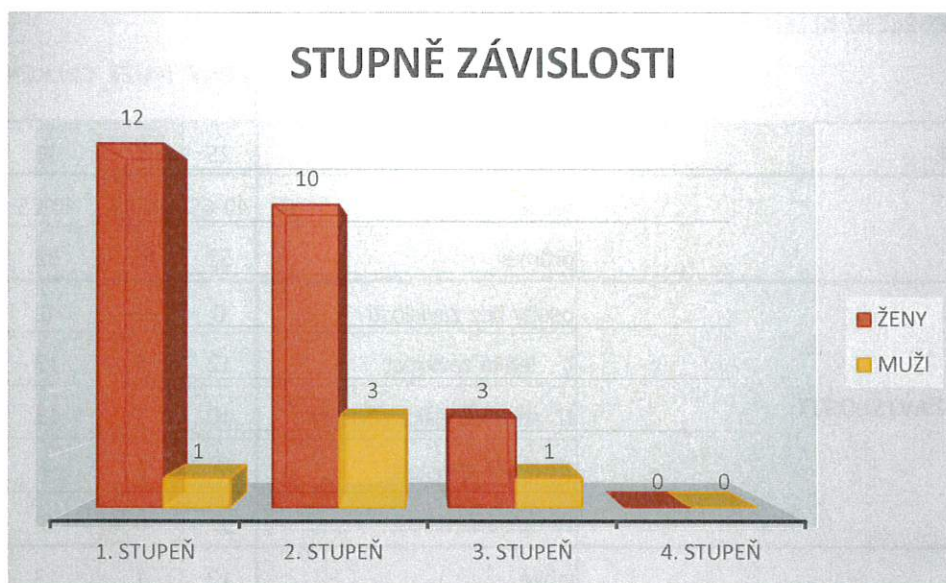
3. Uživatelé služby

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018:

Schválená kapacita služby chráněného bydlení pro rok 2018 je 30 míst, k 31. 12. 2018 byla skutečnost 30 klientů.

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2018, POČTY DLE:			POČTY KLIENTŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			25	5	30	0	0
3.3.2 VĚK		rozpětí	40-65	44-52	40-65	0	0
		průměr	52	47	52	0	0
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	12	1	13	0	0
		II středně těžká závislost	10	3	13	0	0
		III těžká závislost	3	1	4	0	0
		IV úplná závislost	0	0	0	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	12	1	13	0	0
		střední	10	3	13	0	0
		těžké	3	1	4	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		15	0	15	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		2	0	2	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídá cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu		23	5	28	0	0
	s částečným omezením		2	0	2	0	0
	s úplným omezením pohybu		0	0	0	0	0



3.3 obložnost v uplynulém roce (v %): 100%

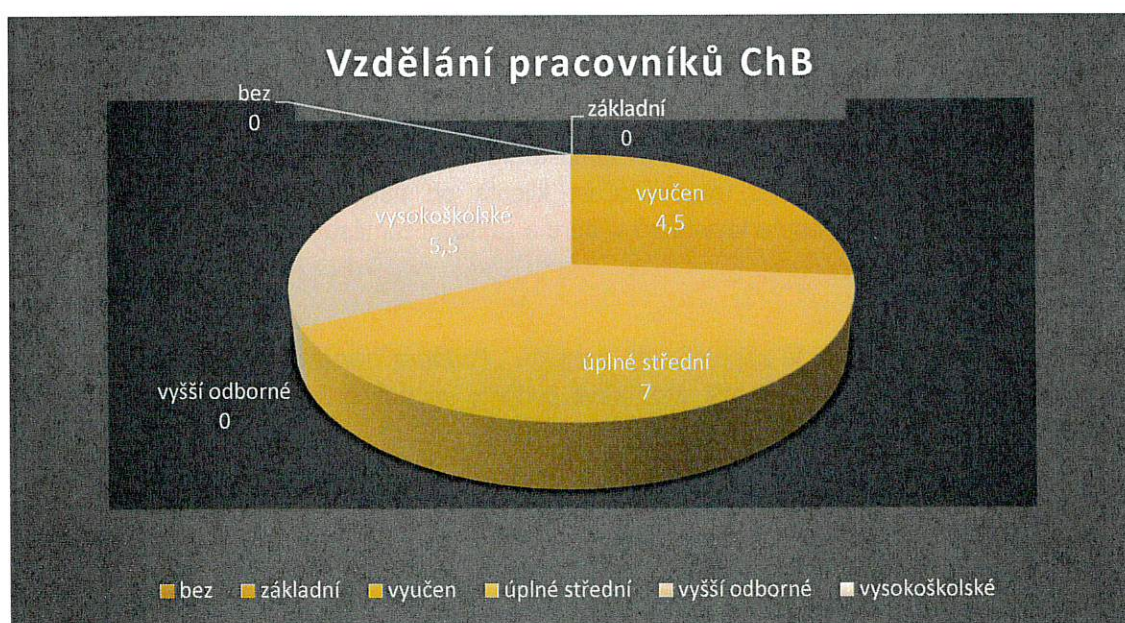
3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018: Celkem je evidováno 26 zájemců.
z toho - žen: 14
- mužů: 12

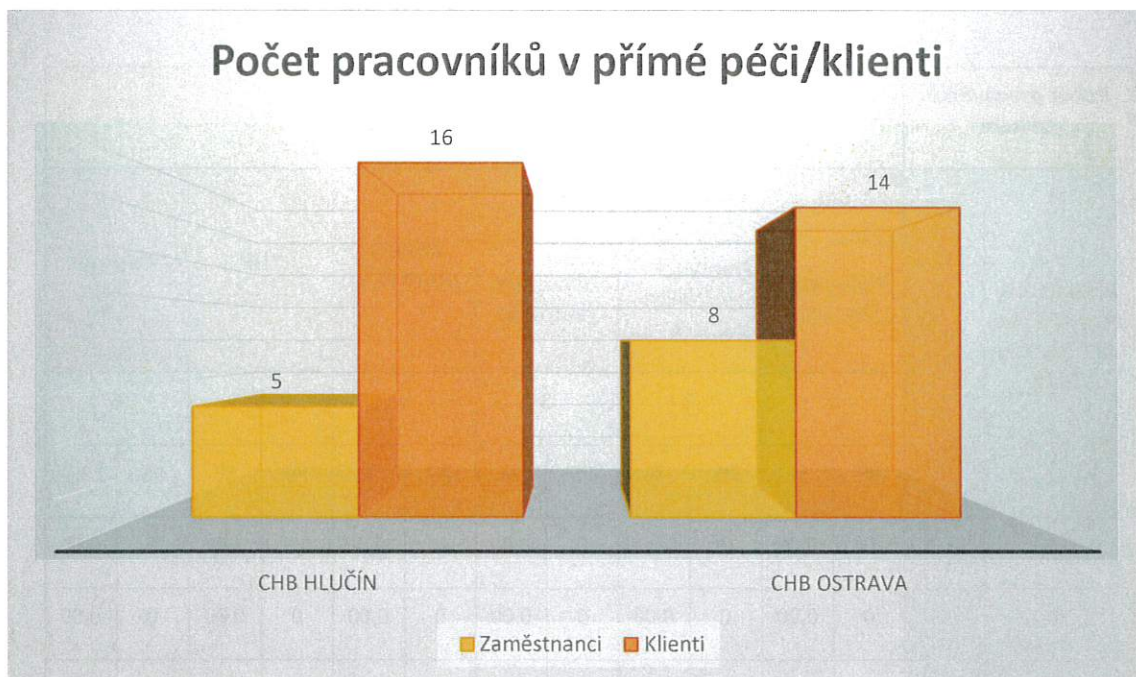
3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu:

Vzhledem k stále probíhajícímu procesu transformace jsou do služby přijímáni přednostně klienti služby Domova pro osoby se zdravotním postižením organizace Fontána, p. o.

4. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5,5	32,36	0	0,00	3	17,65	0	0,00	2	11,77	0,5	2,94	0	0,00
Vyšší odborné	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Úplné střední	7	41,17	0	0,00	6	35,29	0	0,00	0	0,00	1	5,88	0	0,00
Vyučen	4,5	26,47	0	0,00	4	23,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,5	2,94
Základní	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Bez vzdělání	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Celkem	17	100	0	0,00	13	76,47	0	0,00	2	11,77	1,5	8,82	0,5	2,94





5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2018

V naší praxi se především zaměřujeme na poskytování individuální podpory každému jednotlivému klientovi tak, aby docházelo k nabývání, rozvoji a udržování jeho kompetencí, které mu umožní přiblížit se životu srovnatelnému s životem jeho vrstevníků bez handicapu. Jednotlivé případy klientů projednáváme v týmu a hledáme jedinečnou cestu vedoucí ke zlepšení situace klienta. Ke zkvalitňování naší práce přispívá také navazování spolupráce s externisty, např. v oblasti alternativní a augmentativní komunikace. V roce 2018 jsme navázali úzkou spolupráci se službou JINAK, o.p.s., za účelem přecházení klientů do služby s nižší mírou podpory.

Snažíme se prosazovat zájmy klienta tam, kde je opatrovník neidentifikuje nebo nechce akceptovat (např. navýšení financí, se kterými může klient samostatně hospodařit, vyřízení občanského průkazu, zakoupení vlastního mobilního telefonu, aktivní účast klienta při nákupu oblečení tak, aby o nákupu nerozhodoval pouze opatrovník, podpora klienta při výběru a zajištění zaměstnání).

Systémová podpora: Organizace je zapojena do projektu „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK III.“, v roce 2018 byly v rámci systémové podpory ve službě chráněného bydlení realizovány následující aktivity:

- pravidelné schůzky transformačního týmu
- konzultace s pracovníky přímé péče
- rozhovory s klienty
- aktualizace metodik a standardů kvality

V Chráněném bydlení proběhly v roce 2018 dva audity. První z nich se uskutečnil v měsíci květnu a byl zaměřen na kvalitu života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením. Byl realizován organizací JINAK, o.p.s.

Další audit kvality proběhl v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III. a byl realizován organizací INSTAND.

V průběhu roku 2018 jsme za metodické podpory Mgr. Michaely Khýrové revidovali několik standardů kvality. Provedené změny jsme postupně zaváděli do praxe.

Úroveň zpracování revidovaných standardů byla pozitivně hodnocena auditory, kteří ve službě Chráněného bydlení prováděli v měsíci prosinci audit kvality.

Personální zajištění služby: Od 1. 1. 2018 má služba Chráněného bydlení svého vedoucí služby a sociální pracovníci. Obě zaměstnankyně pracují na plný pracovní úvazek, sídlí v budově CHB v Ostravě na ulici Tvorkovských 221/9 a od měsíce září využívají samostatnou kancelář (do této doby měly pracovní zázemí v šatně zaměstnanců). Pracovníkům v sociálních službách bylo v roce 2018 vybudováno samostatné zázemí (šatna a pracovní místo) v místnosti, která byla dříve vedena jako prádelna.

Jako silnou stránku bezesporu vnímáme stabilitu pracovního týmu a vzdělání našich zaměstnanců - na pozici pracovníka v sociálních službách pracují tři zaměstnanci s vysokoškolským vzděláním.

Spolupráce se službou Podpora samostatného bydlení: V první polovině roku 2018 proběhlo ve službě Chráněného bydlení mapování potřeb klientů. Cílem tohoto mapování bylo zjistit, jakou míru podpory klienti skutečně potřebují. Analýzou těchto informací jsme řešili otázku, zda současná služba odpovídá potřebám jednotlivých klientů. Dospěli jsme k závěru, že z celkového počtu 30 klientů, by službu mělo i nadále využívat celkem 12 klientů, 18 klientů by se mělo připravovat na přechod do služby Podpora samostatného bydlení. S klienty v tomto směru aktivně pracujeme, podporujeme je při rozhodování o jejich budoucím životě, do celého procesu změn zapojujeme i opatrovníky.

V souvislosti s plánovanými přechody klientů ze služby chráněného bydlení do služby s menší mírou podpory jsme navázali spolupráci s organizací JINAK, o.p.s. V prvním čtvrtletí proběhly besedy, kde se mohli klienti dozvědět, jak služba PSB funguje, v čem může klienty podpořit. Na tato setkání byli přizváni také opatrovníci. Následně v průběhu roku probíhaly pravidelné schůzky s klienty i opatrovníky, postupně byly zpracovávány přechodové plány. První klient bude ze služby odcházet koncem ledna 2019.

Zavádění alternativní a augmentativní komunikace: V roce 2018 jsme začali spolupracovat s odborníkem na alternativní a augmentativní komunikaci Mgr. Květou Staňkovou. U tří klientů spolu s ní systematicky pracujeme na rozvoji jejich schopnosti domluvit se s lidmi mimo známé prostředí. Každá schůzka probíhá individuálně a kromě klienta a lektorky se jí účastní také klíčový pracovník a sociální pracovníce. Ta absolvovala v dubnu 2018 dvoudenní školení o základech AAK. Vzhledem k rozdílným schopnostem a preferencím u daných klientů jsme pro spolupráci oslovili také specialistku na technické pomůcky v této oblasti Mgr. Bohdanu Herzánovou.

Zvyšování kompetencí klientů: Klienty Chráněného bydlení cíleně podporujeme v oblasti hospodaření s penězi tak, aby znali svou finanční situaci - pravidelné příjmy a výdaje. Klienti Chráněného bydlení přestali zcela využívat depozitní účet organizace. V Ostravě již od ledna 2018, v Hlučíně od listopadu téhož roku. Klienti teď aktivněji pracují se svými financemi. Peníze ze svých osobních účtů si ukládají do pokladny a s podporou klíčového pracovníka tak měsíčně hospodaří se zůstatkem svého důchodu. Řada klientů využívá k výběru finančních prostředků platební kartu.

Jak v Ostravě, tak v Hlučíně jsme postupně upustili od společného vaření. Například v Ostravě do konce roku 2017 probíhalo vaření pro většinu klientů na jednom z bytů (s vařením obědů pomáhal ve větší míře pracovník,

klienti se na procesu podíleli menší měrou). Nyní si většina klientů vaří sama s větší či menší mírou podpory pracovníka v kuchyni svého bytu dle svých individuálních schopností a možností.

V chráněném bydlení v Ostravě jsme změnili způsob uchovávání potravin. Kvůli obavě z toho, že nakoupené jídlo si klienti zkonsumují najednou nebo navzájem, si jej někteří ukládali v kuchyňce pracovníků. Systematickou prací a rozhovory jsme docílili toho, že nyní mají všichni klienti vlastní potraviny v lednici a skříňce ve svém bytě či ve vlastní lednici na pokoji. V Hlučíně má převážná většina klientů vlastní lednici ve svém pokoji.

Klienti mají možnost proměňovat prostředí, ve kterém žijí. Prostory svých bytů mohou zařizovat vlastním nábytkem či doplňky, všichni klienti měli možnost vybrat si barevné provedení výmalby ve svém pokoji a bytě. Společně se sousedem, který bydlí v blízkosti chráněného bydlení v Ostravě, klienti vybudovali zahrádku, na které pěstovali rajčata, papriky, dýně a různé druhy bylinek.

V roce 2018 se nám pro naše klienty podařilo bezplatně získat dva notebooky, klienti tak měli možnost rozvíjet dvě dovednosti nabyté v kurzu práce na počítači. Naši ostravští klienti mají možnost využívat v prostorách chráněného bydlení bezplatné připojení k internetu.

Klientům umožňujeme brát na sebe přiměřené riziko v běžných situacích – např. při dojíždění za prací (v rámci města Ostrava či Hlučín, ale i mimo tato města), samostatný pohyb mimo zařízení, samostatné nakupování a vaření, udržování vztahů mimo zařízení, uchovávání a chystání léků.

Všichni klienti mají u sebe klíče a doklady, které byly dříve uschovány v denní místnosti pracovníků, klienti tedy mohou přicházet do Chráněného bydlení nebo jej opouštět zcela podle své vůle.

Zaměstnání klientů: Za úspěšné pokládáme vyhledávání či rozšiřování pracovních příležitostí. V roce 2018 byly se dvěma klienty chráněného bydlení uzavřeny dohody o provedení práce v pojízdné kavárně Mental Café. Dvě klientky začaly pracovat v jednom z provozních úseků Fontány, p. o., 3 klienti ve firmě FROS, z.p.s., 1 klient pro společnost Mediaservis a 1 klientka ve firmě Šimáček.

Někteří z našich klientů zvládají dvě práce (např. roznos letáků v kombinaci s prací v kuchyni nebo s úklidem).

Zapojování uživatelů do hodnocení kvality: Jedna klientka chráněného bydlení absolvovala již v roce 2017 kurz realizovaný organizací JINAK, o.p.s., nyní v této organizaci působí jako klientská auditorka a podílí se na provádění auditů kvality života v pobytových službách.

Setkávání s opatrovníky probíhalo v roce 2018 převážně individuálně, při těchto setkáních byly řešeny nejčastěji běžné i závažnější záležitosti klientů, jejich zdravotní stav, oblast financí, zaměstnávání a práv. Stále se snažíme o co největší zapojení opatrovníků do života klientů.

Dobrovolníci: Ke klientům Chráněného bydlení v Ostravě pravidelně docházel jeden dobrovolník. Společně se věnovali péči o rostliny a zahrádku, chodili na různé akce, hráli společenské hry a povídali si.

Stížnosti: V průběhu roku bylo klienty podáno 5 stížností, které se týkaly vztahů mezi spolubydlíci.

Vzdělávání zaměstnanců bylo v roce 2018 zaměřeno do oblastí využitelných v přímé práci s klientem. Tato školení přispěla ke zvyšování kvality poskytované služby. Jednalo se např. o tyto kurzy:

Alternativní a augmentativní komunikace; Normalita v návaznosti na úmluvu; Spolupráce člověk - služba - opatrovník, střety zájmů v hájení zájmů člověka a jeho podpory; Deinstitutionalizace péče a podpora samostatného bydlení; Podpora v rozhodování; Jak motivovat klienta ke změně; Hospodaření s penězi; Vztahy, intimita a sexualita lidí s postižením; Jak komunikovat s lidmi s atypickým chováním; Doprovázení klienta na veřejnost; Sociální pracovník jako manažer případové práce; Jak pomáhat a nevyhořet.

Provozní záležitosti:

Ostrava

- došlo k výměně všech zámků a kování, každý z klientů má k dispozici svůj vlastní klíč, kterým si odemkne vstup do budovy, bytu a vlastního pokoje
- v celé budově je klientům k dispozici připojení k internetu (podpora PC gramotnosti, kontaktu s vnějším prostředím, komunikace se zaměstnavatelem);
- na jednotlivých bytech byly v oknech zasazeny sítě proti hmyzu;
- v podkrovních bytech byly namontovány klimatizační jednotky;
- před budovou bylo zřízeno parkovací stání s rezervací pro Fontánu;

Hlučín

- z důvodu prosakování vody do zdiva byla provedena rekonstrukce koupelen na adrese Přímá 2 a Přímá 4;
- společné prostory na adresách Přímá 2 a Přímá 4 byly dovybaveny nábytkem.

6. Sociální podmínky uživatelů

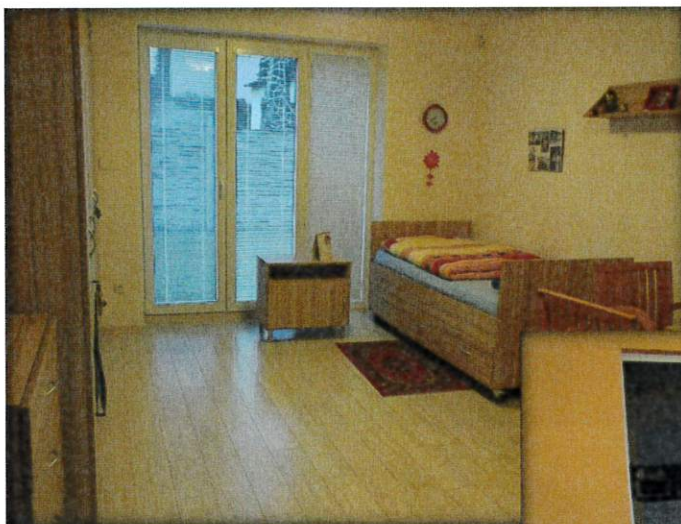
6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba je realizována ve dvoupodlažní vilce, v řadovém dvojdomku, v bytě a od 1. 7. 2014 také v třípodlažním domě.

Vilka s bytem 3+1 má předsíň, plně vybavenou společnou kuchyň, obývací pokoj, sociální zařízení (koupelna a samostatné WC společné pro dva dvoulůžkové pokoje) a dva dvoulůžkové pokoje. Součástí vilky je i terasa, využívaná zejména v letních měsících.



Řadový dvojdomek obsahuje dva samostatné dvoupodlažní byty o velikosti 4+1. Každý byt obsahuje vstupní chodbu, technickou místnost, prostorný obývací pokoj s kuchyňskou linkou, dvě sociální zařízení, tři jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový.



Byt o velikosti 2+kk je umístěný v běžné zástavbě, disponuje předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, dvoulůžkovým pokojem a sociálním zařízením.



Třípodlažní dům, ve kterém se nachází 5 samostatných bytů, disponuje společnou vstupní chodbou a schodištěm, technickou místností, sklepními prostory, samostatným WC umístěným u zadního vstupu a zázemím pro zaměstnance. V každém z bytů se nachází předsíň, obývací pokoj s kuchyňskou linkou a sociální zařízení. Pokoje klientů jsou situovány následovně: jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj, jeden byt dva dvoulůžkové pokoje, jeden byt tři jednolůžkové pokoje, jeden byt jeden dvoulůžkový a jeden jednolůžkový pokoj a v posledním bytě se nacházejí dva jednolůžkové pokoje.



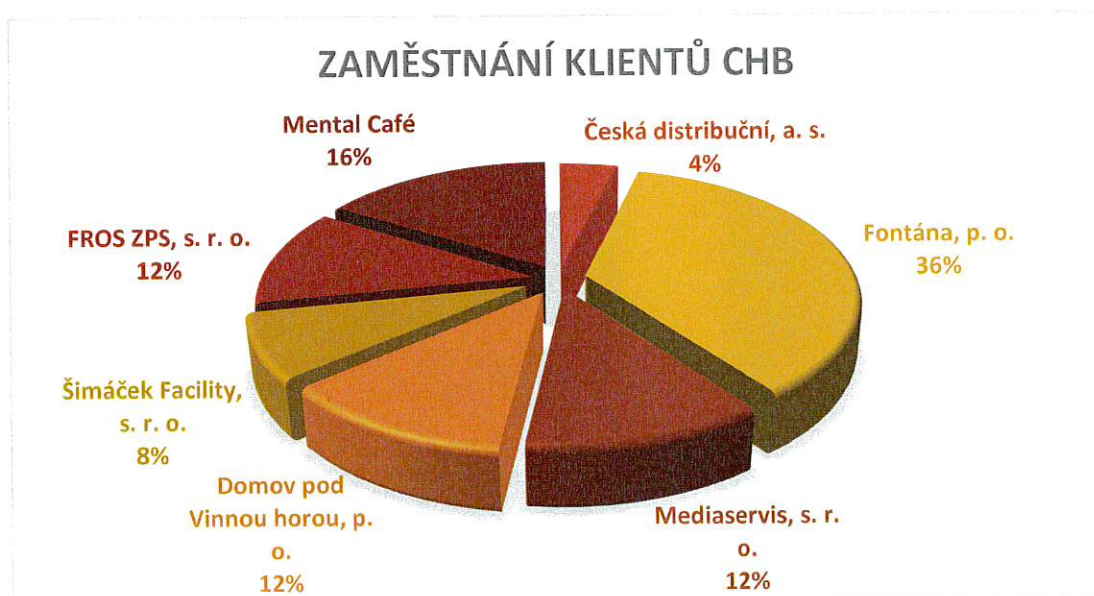
6.2 možnost trávení volného času

Klienti mají mimo společných prostor v rámci domácnosti k dispozici zahradu s terasou a zahradním nábytkem, kde se můžou společně scházet, zvát si návštěvy nebo jen tak odpočívat. Ve svém osobním volnu chodí na procházky po okolí, nakupují své osobní potřeby, běžně využívají dostupné veřejné i soukromé služby v obci. Navštěvují své známé, scházejí se s rodinou.

Veškeré aktivity si klienti řídí dle vlastních zájmů a možností. Účastní se společenského a kulturního života ve městě, rádi navštěvují kina, divadla, muzea, ZOO, akce jako např. Guláš Fest, Shakespearovské slavnosti, Colours of Ostrava aj.

6.3 další poskytované služby

Klienti dle svých možností a schopností navštěvují sociálně terapeutické dílny (v Ludgeřovicích, v Duhovém Domě v Ostravě, v Centru pracovní činnosti v Ostravě a Kroky v Ostravě). Celkem 22 klientů pravidelně dochází do zaměstnání (provozní úseky organizace Fontána, p. o. a Domova Pod Vinnou Horou, p. o., Česká distribuční, a. s., Mental Café, Mediaservis, s.r.o. a Šimáček Facility, s.r.o. a Fros z.p.s.).



Fotky z akcí CHB Ostrava a Hlučín





7. Stavebně - technický stav objektu

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín

Rekonstrukce objektu chráněného bydlení proběhla ve dvou fázích, v r. 2006, kdy v původním zahradním domku byl kompletně přestavěn interiér a byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií, a v r. 2010, kdy došlo k zateplení a rekonstrukci celé fasády s výměnou sklepních oken, opláštění komínu a opravě chodníku s přílehlou plochou. V roce 2018 došlo k výměně původního plynového kotle za moderní kondenzační plynový kotel.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyňka

Kuchyňka se nachází v 1. NP objektu, je vybavena elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnnou troubou a vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 1. PP je instalován plynový kotel. Stav vytápění a rozvodů tepla lze hodnotit jako dobrý.

7.2 stav stavby

7.2.1 vnější plášť

V r. 2010 došlo ke kompletnímu zateplení a rekonstrukci fasády s výměnou sklepních oken. Stav vnějšího opláštění hodnotíme jako dobrý.

7.2.2 střechy

Při rekonstrukcích objektu v r. 2006 a r. 2010 byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků), dále došlo k opláštění komínu plynového kotle. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

7.1.3. sklep – 1. PP

Z důvodu výskytu plísní na stěnách a průsaku vody v podlaze proběhla v druhé polovině roku 2017 sanace objektu. Došlo k odkopání základů za účelem odvedení vlhkosti a obnovení hydroizolace základů stavby, tímto bylo zabráněno vnikání vlhkosti do sklepních prostor. Součástí těchto prací bylo rovněž vyklizení sklepních prostor, sanace vlhkého zdiva, realizace nových omítek a vylití podlah betonovým potěrem. Po tomto zásahu se již další problémy ve sklepních prostorech stavby nevyskytly.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci objektu r. 2006 provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako dobré.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektu r. 2006 dodány nové a hodnotíme je jako dobré.

7. 3. 3 odpady

U rekonstrukce objektu r. 2006 byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na kanalizační areál. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako dobrý.

Chráněné bydlení, Přímá 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín

Stavba objektu Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Přímé (řadový dvojdomek), je dvoupodlažní, nepodsklepený. Stavba je zděné konstrukce s monolitickým železobetonovým základem a stropy. Krov je pultový, dřevěný.

Přílehlý pozemek byl rekultivován a zatravněn, má vybudovány dvě terasy ze zámkové dlažby a doplnění inventáře zahradním nábytkem. Pozemek je oplocen se dvěma vstupními brankami.

7. 1. stav obslužného provozu

Stavba objektu Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Přímé (řadový dvojdomek), je dvoupodlažní, nepodsklepený. Stavba je zděné konstrukce s monolitickým železobetonovým základem a stropy. Krov je pultový, dřevěný.

Přílehlý pozemek byl rekultivován a zatravněn, má vybudovány dvě terasy ze zámkové dlažby a doplnění inventáře zahradním nábytkem. Pozemek je oplocen se dvěma vstupními brankami.

7. 1. stav obslužného provozu

7. 1. 1. vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v řadovém domku jsou prováděny plynovým kotlem se zásobníkem teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce jsou zajištěny skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody.

Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 2. stav stavby

7. 2. 1 statika

Statika je hodnocena jako dobrá.

7. 2. 2 vnější plášť

Fasáda je bez poškození.

7. 2. 3 střecha

Pultová střecha je nesena dřevěnými krokvemi s plechovou krytinou Satjam. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7. 3. technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

Elektroinstalace objektu řadového domku byla provedena dle požadavku klientů. Její stav můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Bytová jednotka Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Viléma Balarina se skládá ze dvou pokojů (obývací a ložnice), kuchyňského koutu a komory umístěné mimo byt přes chodbu. K bytové jednotce patří malý oplocený pozemek se vstupem z obývacího pokoje.

7. 1 stav obslužného provozu

7. 1. 1 vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce jsou zajištěny skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 2 stav stavby

U bytové jednotky jsou podlahy v koupelně, WC, komoře a kuchyňském koutě opatřeny keramickou dlažbou, v pokojích je plovoucí podlaha.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7. 3 technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

V bytové jednotce jsou nainstalovány zásuvky a vypínače typu Tango, rozvod měděnými vodiči. Rozvaděč je umístěn na chodbě. Stav elektroinstalace můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7.4 bariérovost objektů

Žádný z těchto tří objektů chráněného bydlení není zcela bezbariérový.

Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Rekonstrukce stávajícího objektu na chráněné bydlení probíhala od května 2013 do ukončení a předání v únoru 2014. Došlo ke kompletní rekonstrukci objektu a změně dispozičního řešení. V rámci rekonstrukce byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií.

V prostorách stávajícího hlavního vstupu do objektu byl instalován nový průchozí výtah, který spojil jednotlivá nadzemní podlaží s výstupem na úrovni terénu – hlavní vstup do objektu. Stávající centrální schodiště zůstalo zachováno. V prvním nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro dvě a tři osoby. Ve druhém nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro tři a čtyři osoby. V 3. NP - podkroví je situován jeden byt pro dvě osoby a denní místnost pro personál se sociálním zařízením, kotelná se strojovnou, prádelna a úklidová místnost. Byty mají samostatný vstup z chodby u výtahu a centrálního schodiště.

V průběhu roku 2017 bylo opětovně přistoupeno k sanaci sklepních prostor, kde se vyskytoval problém se vzrůstající vlhkostí. Stavební práce spočívaly v oklepání omítek, umístění odvlhčující elektrické jednotky. Vzhledem k tomu, že tato opatření nebyla dostatečně účinná, bylo přistoupeno k objednání stavebně technického průzkumu. Tento posudek vypracovala VŠB Ostrava, Fakulta stavební, Katedra stavebních hmot a diagnostiky staveb. V tomto posudku bylo doporučeno nechat zdivo dostatečně vyschnout zajištěním stálé cirkulace vzduchu po dobu minimálně 1 roku a poté provést speciální chemickou injektáž odbornou firmou. V průběhu roku 2018 byl při kamerové kontrole okapových svodů, zjištěn další možný zdroj pronikání vlhkosti do sklepních prostor. Při rekonstrukci kanalizace pod vozovkou došlo k přerušení napojení okapového svodu na kanalizaci. Toto řešíme společně s Ostravskými vodovody a kanalizacemi, kteří byli investory rekonstrukce kanalizace. Tito zajistí nápravu v termínu do konce března 2019.

Koncem roku jsme přistoupili k výměně stávajících klíčů a zámků, které jsme nahradili systémem tzv. „generálního klíče“. Tento krok zajistil klientům větší bezpečí a soukromí, pracovníkům pak zjednodušil a zefektivnil práci.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyňky

Kuchyňky se nacházejí na každém podlaží (pro každou bytovou jednotku jedna), jsou vybaveny elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a jejich stav vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 2. NP jsou instalovány dva plynové kotle. Stav vytápění a rozvodů tepla lze hodnotit jako velmi dobrý.

7.2 stav stavby

7.2.1 vnější plášť

Při rekonstrukci došlo k vyspravení stávajících poškozených fasád, výměně nevyhovujících oken a vstupních dveří v původním členění.

7. 2. 2 střechy

Byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna částí krovů, krytiny a klempířských prvků). Stav střechy hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 3 technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7. 3. 2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7. 3. 3 odpady

U rekonstrukce objektu byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na městskou kanalizaci. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 4 bariérovost objektů

Tento objekt je zcela bezbariérový.

8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018

Vyhodnocení stanovených úkolů je součástí přílohy zprávy o činnosti „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2018“.

9. Stežejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019 a vize do dalších let

- změna ve způsobu využívání vilky v areálu organizace,
- příprava a přesun uživatelů s nižší mírou podpory do samostatného bydlení (PSB),
- průběžná aktualizace vnitřních písemných pravidel a postupů dle praxe,
- cílené vzdělávání zaměstnanců v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování, sexuality, hospodaření s finančními prostředky, poskytování podpory při hledání zaměstnání, využívání přirozených zdrojů a trávení volného času,
- vytvoření zázemí pro pracovníky služby CHB Hlučín, s tím související nutné stavební úpravy (vybudování sanitárního zařízení a kuchyňského koutu) a snížení kapacity zařízení,
- v souvislosti s plánovaným otevřením chráněného bydlení na ul. Hynaisova v Ostravě a na ul. Okrajová v Hlučíně – navýšení personální kapacity o 1 sociálního pracovníka a o adekvátní počet pracovníků v sociálních službách, dále pak vybavení nových prostor zařízení, kanceláří a zázemí pracovníků,
- vytvoření a úprava propagačních materiálů,
- zavedení internetu pro klienty v Hlučíně.

Ekonomické údaje - souhrn za organizaci Fontána, p. o.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	58 699,73	58 698,16	-1,57
Doplňková činnost	0,80	2,37	1,57
Celkem	58 700,53	58 700,53	0,00

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2018	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
	0,00	0,00

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
3041976 Domov pro osoby se zdravotním postižením	49 902,93	49 901,36	-1,57
6205777 Chráněné bydlení	8 796,80	8 796,80	0,00
Celkem	58 699,73	58 698,16	-1,57

Závazné ukazatele na rok 2018 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2018	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018	29 041 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	2 600 000,00
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	300 000,00
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	13,37 %
Výsledek hospodaření	0,00

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018 – UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
3041976 Domov pro osoby se zdravotním postižením	23 787,00
6205777 Chráněné bydlení	5 254,00
Celkem	29 041,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2018	k 31. 12. 2018
Fond investic	15 379,31	16 309,44
FKSP	259,38	195,85
Rezervní fond	2 852,64	2 784,13
Fond odměn	355,16	355,16

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

DRUH/ÚČEL	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Ples pořádaný pro klienty	13,50	13,50	0,00	0,00	0,00
Neúčelové	17,00	17,00	0,00	0,00	0,00
Věcné	10,14	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	40,64	30,50	0,00	0,00	0,00

Investiční akce v roce 2018 (tis. Kč)

NÁZEV AKCE	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Bezbariérová úprava zeleného domova (územní rozhodnutí, stavební	44,36	44,36	0,00	0,00	0,00	0,00
Oplocení Dlouhoveská, realizace veřejné zakázky	28,44	28,44	0,00	0,00	0,00	0,00
Hynaisova, studie, projektová dokumentace, stavební povolení	348,64	348,64	0,00	0,00	0,00	0,00
Vilka Dlouhoveská, studie	14,52	14,52	0,00	0,00	0,00	0,00
Zelený domov, studie	18,15	18,15	0,00	0,00	0,00	0,00
Okrajová, studie	33,88	33,88	0,00	0,00	0,00	0,00
Škoda Octavia	450,64	150,64	300,00	0,00	0,00	0,00
Zahradní traktor	120,00	120,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lehátka sprchovací 2ks	191,80	191,80	0,00	0,00	0,00	0,00
Zvedáky elektrické 2 ks	152,42	152,42	0,00	0,00	0,00	0,00

Klimatizace v prádelně	53,55	53,55	0,00	0,00	0,00	0,00
Univerzální kuchyňský robot	193,59	193,59	0,00	0,00	0,00	0,00
Smažicí pánev	112,52	112,52	0,00	0,00	0,00	0,00
Šoker Nordline	47,19	47,19	0,00	0,00	0,00	0,00
Server DELL PowerEdge	121,35	121,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	1 931,04	1 631,04	300,00	0,00	0,00	0,00

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2018 (tis. Kč)

DRUH/ÚČEL	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Oprava plynového kotle - vílka CHB	68,65	68,65	0,00	0,00	0,00	0,00
Malování areál DOZP Hlučín	262,00	262,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Malování CHB Tvorkovských	82,47	82,47	0,00	0,00	0,00	0,00
Opravy koupelen na ŽD	299,58	299,58	0,00	0,00	0,00	0,00
Výměna světel za LED v areálu DOZP	333,04	333,04	0,00	0,00	0,00	0,00
Výměna klíčů v areálu DOZP	432,27	432,27	0,00	0,00	0,00	0,00

Výměna klíčů v areálu CHB Tvorkovských	55,35	55,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	1 533,37	1 533,37	0,00	0,00	0,00	0,00

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

<i>POJISTNÁ UDÁLOST</i>	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
žádná	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00

Zahraniční služební cesty

MÍSTO	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
žádné			

Čerpání účelových dotací v roce 2018 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Hlučín	91	3,00	3,00	0,00	0,00
Celkem		3,00	3,00	0,00	0,00

Průměrné % nemocnosti za rok 2018 – 7,39 %. V roce 2017 - 4,02 %, zvýšení 3,37 %, tj. o více než 80 %

Pohledávky a závazky organizace k 31. 12. 2018 po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje neuhrazenou pohledávku za ve výši 4 384,00 Kč za ubytování klientky. Tato pohledávka byla uhrazena 17. 1. 2019. Dále evidujeme neuhrazenou pohledávku ve výši 4.150 Kč za Počítačovou a vzdělávací společností Celkonscia, s.r.o. – řešeno přes právníka. Další pohledávka po splatnosti je za Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnu ve výši 38 860,70 Kč. Její vyúčtování bude v rámci vyúčtování zálohových plateb v květnu 2019.

K 31. 12. 2018 neměla organizace žádné závazky po lhůtě splatnosti.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Interní kontroly

Vlastní kontrolní činnost v organizaci podléhá vnitřnímu kontrolnímu systému, jehož cílem je zajištění hospodárného, efektivního a účelného vynakládání finančních prostředků. Kontroly byly prováděny pověřenými zaměstnanci na jednotlivých úsecích služeb:

- ekonomické služby, pokladna, správa majetku,
- provozní služby (prádelna, údržba, stravovací provoz),
- zdravotní úsek,
- domov pro osoby se zdravotním postižením,
- chráněné bydlení.

Řídící kontrola byla prováděna v souladu s řádem pro Vnitřní kontrolní systém a zahrnovala kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou.

Finanční kontrola byla prováděna dle řádu pro vnitřní kontrolní systém.

Další vedoucí zaměstnanci prováděli na základě plánu kontrol na jednotlivých úsecích kontrolu dodržování a využívání pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP, kontrolu vedení skladové evidence stravovacího provozu, záručních lhůt aj.

Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny odpovědnými zaměstnanci organizace.

Externí kontroly

- inspekce Ministerstva práce a sociálních věcí v období od 9. 1. 2018 do 11. 1. 2018, která byla zaměřena na poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Uložená opatření:

- plánovat průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti osoby u všech klientů sociální služby,

- upravit vnitřní předpis pro předcházení situací porušování práv klientů sociální služby tak, aby obsahoval platná ustanovení,
- upravit vnitřní předpis pro podávání léků klientům v souladu s aktuálně platnou legislativou,
- písemně zpracovat vnitřní pravidla s vymezením situací, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmů poskytovatele sociální služby se zájmy osob, kterým sociální službu poskytuje, včetně pravidel pro řešení těchto situací a podle těchto pravidel postupovat.

Zpráva o plnění uložených opatření k odstranění zjištěných nedostatků byla kontrolnímu orgánu zaslána dne 31. 7. 2018.

- procesní audit v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0001920 ve dnech 8. 4. 2018 – 13. 4. 2018, který se uskutečnil ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením,

- v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0001920 audit kvality života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením, který se konal dne 24. 5. 2018, který se uskutečnil ve službě Chráněné bydlení,

- audit kvality v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0001920 ve dnech 10. 12. 2018 – 12. 12. 201, který se uskutečnil ve službě Chráněné bydlení,

- kontrola Oblastního inspektorátu práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj, která byla provedena ve dnech 7. 9. 2018, 2. 10. 2018 a 2. 11. 2018. Předmětem kontroly bylo dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením především na povinnosti na úseku dovolené, povinnosti na úseku pracovní doby, povinnosti na úseku pracovního poměru nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr,

- kontrola Oblastního inspektorátu práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj, která byla provedena dne 2. 10. 2018. Předmětem kontroly bylo dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením především na dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti práce,

- kontrola Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě ze dne 3. 9. 2018 zaměřená na plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vyhlášce č. 603/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů,

- kontrola Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě ze dne 26. 11. 2018 zaměřená na plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vyhlášce č. 603/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů,

- kontrola Moravskoslezského kraje, která byla provedena ve dnech 11. - 12. 6. 2018 na základě § 9 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů,

- kontrola Moravskoslezského kraje, která byla provedena dne 16. 11. 2018 v souladu s Pravidly pro přijímání a vyřizování petic a stížností stanovenými radou kraje, která byla zaměřena využívání služebních vozidel, způsob účtování fakultativních služeb a nesrovnalosti v inventárních seznamech věcí,

- kontrola Okresní správy sociálního zabezpečení Opava ze dne 26. 6. 2018 zaměřena na plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti stanovených zákonem č. 1787/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 582/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 589/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

- prověrka účetní uzávěrky za rok 2017, kterou provedla Ing. Mgr. Svatava Hanušová, daňový poradce, která byla provedena v roce 2018 (leden – březen),

- kontrola hospodaření organizace za první pololetí roku 2018, kterou provedla DASOLI s.r.o., Ing. Pavla Sojová, zaměřenou na ověření předložených podkladů v souladu především se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vyhláškou č. 410/2009 Sb., vyhláškou č. 270/2010, o inventarizaci majetku a závazků, ČÚS 701 až 710, zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, a zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2018 byl v naší organizaci 109,70 osob. Povinný podíl osob se zdravotním postižením podle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, byl v roce 2018 pro naši organizaci 4,38 osob. Skutečný podíl byl 4,31 osob. Přestože se počet klientů, které u nás zaměstnáváme, v roce 2018 nesnížil, z důvodu zvýšení celkového počtu zaměstnanců došlo také k navýšení povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Organizace proto využila náhradního plnění prostřednictvím „nákupního portálu“.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2018 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Za rok 2018 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení přístupu k informacím dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2018 nebyly organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím a dobrovolníkům

Velmi děkujeme všem sponzorům a dobrovolníkům za podporu naší organizace, a to ať už se jednalo o podporu finanční či materiální, nebo spolupráci v rámci zkvalitnění životních podmínek našich klientů. Této Vaší podpory si velice vážíme.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v březnu 2019. Ostatní zaměstnanci organizace budou s touto zprávou seznámeni prostřednictvím intranetové aplikace, kterou organizace využívá za účelem sdílení dokumentů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Petr Surovka
datum:	14. 3. 2019
telefon:	731 600 437
e-mail:	reditel@fontana-po.cz

Plnění úkolů stanovených organizaci na rok 2018

Ad 1) Nadále udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů poskytovaných nebo jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

Fontána, příspěvková organizace (dále jen Fontána) v roce 2018 zaměstnávala celkem deset klientek služby Chráněné bydlení, a to v prádelně a v kuchyni.

V prádelně jsou v pracovním poměru zaměstnány dvě klientky jako dělnice prádelny. V kuchyni je zaměstnána jedna klientka jako pomocnice. Všechny mají úvazek 0,25, tzn. 0,75 pracovního úvazku celkem.

Kromě pracovních úvazků byly v roce 2018 sjednány dohody o pracovní činnosti s dalšími sedmi klientkami. Rozsah dohod je u každé klientky do 20 hodin týdně.

Pracovní úvazky byly v roce 2018 stejné jako v roce 2017. U dohod došlo k navýšení o 2 klientky.

Ad 2) Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2018 byl v naší organizaci 109,70 osob. Povinný podíl osob se zdravotním postižením podle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, byl v roce 2018 pro naši organizaci 4,38 osob. Skutečný podíl byl 4,31 osob. Přestože se počet klientek-zaměstnanců v roce 2018 nesnížil, zvýšením celkového počtu zaměstnanců se povinný podíl zvýšil a organizace využila náhradní plnění prostřednictvím Nákupního portálu.

Fontána, dlouhodobě preferuje v rámci procesu transformace zaměstnávání klientů mimo organizaci. V roce 2018 začali pracovat u firmy FROS ZPS s.r.o. dva klienti a jedna klientka. Další dvě klientky se s prací u Mental Café seznamovaly (pracovní smlouvu podepíší v roce 2019).

Ad 3) V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Organizace zvyšuje objem nákupů prováděných přes Nákupní portál, využívá rozšířené nabídky zboží nákupního portálu.

V roce 2018 činil objem objednávek částku 1 016 339,22 Kč s DPH (což je o 99,99 % více než v předešlém roce).

Ad4) Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Veškeré materiály organizace (vnitřní předpisy, směrnice, odchozí korespondence) a internetové stránky obsahují logo zřizovatele (MSK). Označena jsou také služební vozidla a budovy, ve kterých jsou poskytovány sociální služby.



Ad 5) Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovat do praxe Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Při implementaci Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) do praxe jsme postupovali dle doporučeného postupu zřizovatele.

V organizaci jsme mimo jiné provedli analýzu procesů a směrnic souvisejících s ochranou osobních údajů a upravili stávající dokumenty tak, aby splňovaly aktuální legislativní požadavky. Dále jsme provedli aktualizaci souhlasů se zpracováním osobních údajů, požadované informace zveřejnili na internetových stránkách organizace.

Dle doporučení jsme přijali Směrnici o ochraně osobních údajů a jejich nakládání s nimi v souladu s nařízením Evropského parlamentu.

Ad 6) Aktivně se zapojit do realizace individuálního projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, zejména klíčové aktivity č. 4 – Systémová podpora organizací.

Tak jako v předešlém roce, tak i v roce 2018 jsme byli aktivně zapojeni do projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“. Koncem roku 2017 ukončila svou činnost v projektu paní Mgr. Naděžda Škrabalová, služba Domov pro osoby se zdravotním postižením tak byla nucena navázat spolupráci s novým metodikem, kterým se nakonec stala paní Mgr. Karin Bednarzová. Služba Chráněné bydlení pokračovala ve spolupráci s Mgr. Michaelou Khýrovou.

V rámci systémové podpory jsou ve službách realizovány následující aktivity:

- pravidelné schůzky transformačního týmu,
- konzultace s pracovníky přímé péče,
- rozhovory s klienty,
- aktualizace metodik a standardů kvality.

Dále jsme se zapojili také do školících akcí na následující témata:

- náplň dne u klientů s těžkým až hlubokým mentálním postižením,
- prožitkové/aktivizační techniky (bazální stimulace, míčkování, aromaterapie, snoezelen, atd.),
- využívání přirozených zdrojů, trávení volného času,
- vztahy, intimita a sexualita u lidí s mentálním postižením,
- jak pomáhat a nevyhořet,
- hospodaření s osobními financemi a podpora při hledání zaměstnání.

Součástí tohoto projektu byly také audity, které nám opět ukázaly směr, kterým můžeme naše služby posunout dále ku prospěchu klientům. Jednalo se o tyto audity:

- procesní audit ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením,
- klientský audit (kvalita života v pobytové sociální službě z pohledu lidí s postižením) ve službě Chráněné bydlení,
- audit kvality ve službě Chráněné bydlení.

Výsledkem spolupráce bylo mimo jiné také zpracování rozvojového plánu za jednotlivé služby, spolupráce s externími pracovníky v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, individuálního plánování a plánu přechodu do služby s nižší mírou podpory.

Ad 7) Spolupracovat se zřizovatelem při realizaci investičního projektu „Chráněné bydlení Fontána“.

Při realizaci investičního projektu „Chráněné bydlení Fontána“ jsme se zřizovatelem řádně spolupracovali, a to jak s odborem sociálních věcí, tak také s odborem investic a majetku. Požadované úkoly jsme plnili v termínu. Řádně byla dokončena projektová dokumentace, zažádali jsme o vydání stavebního povolení. Zároveň byla v termínu podaná žádost do výzvy programu IROP.

Ad 8) Realizovat investiční akci „Bezbariérová úprava areálu domova“

Investiční akci „Bezbariérová úprava areálu domova“ se nepodařilo zrealizovat. V průběhu roku 2018 jsme získali stavební povolení pro realizaci akci. Veřejná zakázka na výběr zhotovitele musela být vypsána celkem třikrát. Do konce roku 2018 však nebyla s vítězným dodavatelem uzavřena smlouva o zhotovení díla. Po domluvě se zřizovatelem byla realizace investiční akce přesunuta na rok 2019.

Ad 9) Za každou poskytovanou službu:

- a) **Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby, jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.**
- b) **Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytování sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.**
- c) **Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. Žadostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.**

Domov pro osoby se zdravotním postižením

(přehled od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2018)

ad a) **Počet evidovaných žadatelů:**

- ke dni 30. 06. 2018 je v evidenci vedeno 20 žádostí o poskytnutí sociální služby.

ad b) **Počet vyřazených žádostí:**

- odmítnuté žádosti: 0

ad c) **Počet přiznaných příspěvků na péči:**

Celková kapacita: 93
Počet klientů: 93
Počet přiznaných PnP: 93
Klienti bez PnP: 0

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	1
II. stupeň	16
III. stupeň	30
IV. stupeň	46

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 1

Domov pro osoby se zdravotním postižením

(přehled od 1. 7. 2018 do 31. 12. 2018)

ad a) **Počet evidovaných žadatelů:**

- ke dni 31. 12. 2018 je v evidenci vedeno 27 žádostí o poskytnutí sociální služby.

ad b) **Počet vyřazených žádostí:**

- odmítnuté žádosti: 2

ad c) **Počet přiznaných příspěvků na péči:**

Celková kapacita:	93
Počet klientů:	93
Počet přiznaných PnP:	93
Klienti bez PnP:	0

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	1
II. stupeň	15
III. stupeň	30
IV. stupeň	47

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 0

Chráněné bydlení

(přehled od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2018)

ad a) **Počet evidovaných žadatelů:**

- ke dni 30. 6. 2018 je v evidenci vedeno (Pořadník žadatelů) celkem 18 žádostí o poskytnutí sociální služby. Ve sledovaném období bylo podáno celkem 8 nových žádostí, z toho 4 byly zařazeny do Pořadníku žadatelů, 2 byly odmítnuty a 2 jsou právě v řízení.

ad b) **Počet vyřazených žádostí:**

- odmítnuté žádosti: 2 (nesplňují cílovou skupinu)

ad c) **Počet přiznaných příspěvků na péči:**

Celková kapacita:	30
Počet klientů:	30
Počet přiznaných PnP:	30
Klienti bez PnP:	0

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
V. stupeň	13
VI. stupeň	13
VII. stupeň	4
VIII. stupeň	0

Počet žádostí o přehodnocení výše PnP u stávajících klientů: 2

Chráněné bydlení,
(přehled od 1. 7. 2018 do 31. 12. 2018)

ad a) **Počet evidovaných žadatelů:**

- ke dni 31. 12. 2018 je v evidenci vedeno 25 žádostí o poskytnutí sociální služby.

ad b) **Počet vyřazených žádostí:**

- odmítnuté žádosti: 3 (žadatel nespadá do cílové skupiny)

ad c) **Počet přiznaných příspěvků na péči:**

Celková kapacita: 30
Počet klientů: 30
Počet přiznaných PnP: 30
Klienti bez PnP: 0

PnP - stupeň	Počet klientů
bez přiznaného PnP	0
I. stupeň	13
II. stupeň	13
III. stupeň	4
IV. stupeň	0

Počet žádostí o přehodnocení stávajícího příspěvku na péči: 2

Ad 10) Plnit úkoly, které organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2018 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

Fontána, příspěvková organizace si s na rok 2018 stanovila tyto cíle:

- a) realizace stavebních úprav v rámci studie „Bezbariérová úprava areálu“
- b) zpracování studie úpravy přízemí Zeleného domova (změna využívání prostor z kanceláří na byt pro klienty)

- c) cílené vzdělávání zaměstnanců v oblasti alternativní a augmentativní komunikaci, individuálního plánování, sexuality, použití fyzické restrikce u klientů s problémovým chováním
- d) redefinování cílové skupiny služby
- e) aktualizace stávajících standardů kvality
- f) vytvoření funkčního systému hodnocení a odměňování zaměstnanců v organizaci
- g) změna využívání vilky v areálu organizace
- h) příprava studie využití nově získaného objektu v Ostravě na ulici Hynaisova (zadání projektové dokumentace, případné započítání rekonstrukce objektu)
- i) aktivní spolupráce s organizací JINAK, o.p.s. při přechodu klientů ze služby Chráněné bydlení do Podpory samostatného bydlení
- j) úplné zrušení depozitního účtu u služby Chráněné bydlení

ad a) Realizace stavebních úprav nebyla realizována, protože se v průběhu roku nepodařilo vybrat zhotovitele tohoto díla. Po dohodě se zřizovatelem byl tento úkol přesunut na rok 2019.

ad b) Nechali jsme zpracovat studii na úpravu přízemí Zeleného domova, díky které by v přízemí Zeleného domova mohl vzniknout nový byt pro klienty s nejvyšší mírou podpory. Studie vychází ze současného trendu stavebně-technických požadavků, počítáno je pouze s jednolůžkovými pokoji. Naším hlavním požadavkem bylo, aby byt byl zároveň bezbariérový a zároveň se co nejvíce podobal běžnému bytu.

ad c) Cíleně jsme se zaměřili na proškolení pracovníků v sociálních službách na Zeleném domově v oblasti alternativní a augmentativní komunikace, neboť v tomto domově docházelo k aplikování těchto prvků do praxe. Ostatní plánované vzdělávací okruhy byly přesunuty na rok 2019, protože jsme se zapojili do vzdělávacích aktivit v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“.

ad d) K redefinování cílové skupiny služby nedošlo, protože jsme v průběhu roku vyhodnotili, že tato potřeba nevznikla.

ad e) V rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“ obě služby zaměřily na aktualizaci stávajících standardů kvality, zejména pak standardů č. 1, 3 a 5. V aktualizaci stávajících standardů kvality budeme pokračovat i v následujících letech.

ad f) K vytvoření funkčního systému hodnocení a odměňování zaměstnanců v organizaci nedošlo, tento úkol jsme přesunuli na rok 2019.

ad g) Ke změně ve způsobu využívání vilky nedošlo, protože současná kapacita chráněného bydlení je plně využita a nebylo tedy možné klienty přesunout do jiného objektu.

ad h) V roce 2018 se podařilo vyhotovit nejen studii využití objektu na ulici Hynaisova v Ostravě, ale také dokončit projektovou dokumentaci, požádat o stavební povolení a podat žádost do výzvy programu IROP. Další kroky budou činy po dohodě se zřizovatelem.

ad i) V souvislosti s plánovanými přechody klientů ze služby chráněného bydlení do služby s menší mírou podpory jsme aktivně spolupracovali s organizací JINAK o.p.s. V prvním čtvrtletí roku 2018 proběhly besedy, během kterých se klienti dozvěděli, jak služba Podpora samostatného bydlení funguje a v jakých oblastech může klienty podpořit. Na tato setkání byli přizváni také opatrovníci. Následně v průběhu roku probíhaly pravidelné individuální schůzky s klienty a opatrovníky, postupně byly klientům zpracovávány přechodové plány.

ad j) V průběhu roku došlo k úplnému zrušení depozitních účtů u klientů chráněného bydlení.