



ZPRÁVA O ČINNOSTI za rok 2024 příspěvkové organizace



Moravskoslezský
kraj



fontána
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



I. Úvodní část zprávy o činnosti příspěvkové organizace

I. I Základní informace o příspěvkové organizaci

Název: Fontána, příspěvková organizace
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj
Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín
IČ: 71197044
Ředitel: Ing. Andrej Foltýnek
Kontakty: www.fontana-po.cz
Tel.: 596 762 640, 603 533 361
e-mail: andrej.foltynek@fontana-po.cz
Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu 2112005497/2700

I. II Úvodní slovo ředitele organizace

Vážení přátelé,
těší mě, že se vám opět dostává do rukou Zprávu o činnosti organizace Fontána, p. o., za rok 2024. Touto cestou bych vás rád seznámil s aktivitami a hospodařením naší organizace. Věřím, že zde naleznete všechny informace o naší práci, které vás zajímají.

Rok 2024 byl pro Fontánu poměrně turbulentní – nejen kvůli změně statutárního zástupce, ale také zahájení jedné z mnoha plánovaných investičních aktivit, která přinese novou sociální službu. Významnou událostí byla také úspěšně zvládnutá situace během povodní v září 2024, kterou zaměstnanci organizace zvládli velmi dobře.

Ale pěkně popořadě...

V květnu bylo předáno staveniště a následně výstavba nového objektu na ulici Okrajová v Hlučíně. Nová budova bude sloužit jako chráněné bydlení pro dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním a poskytne domov pro osm klientů. Realizace stavby se však zpozdila z důvodu komplikovaného charakteru podloží v místě výstavby.

V červnu 2024 rezignoval na svou pozici ředitel organizace, Mgr. Petr Surovka. Řízením

Fontány byl následně do konce roku 2024 pověřen ředitel Domova Bílá Opava, Mgr. Michal Jirásk, který organizaci úspěšně provedl náročným obdobím.

Již jsem zmínil povodně, které zaměstnanci Fontány zvládli ve spolupráci se zřizovatelem výborně. Díky dostatečné vzdálenosti budov na ulici Celní od hlučínské vodní nádrže nedošlo k významným škodám na majetku příspěvkové organizace, nicméně situace výrazně ovlivnila personální obsazení směn. Někteří zaměstnanci měli problém se do práce dopravit nebo museli řešit své vlastní naléhavé starosti. Velké poděkování za zvládnutí situace patří všem pracovníkům.

Pro mě, jako nového ředitele, bylo velmi milé a povzbudivé slyšet, jak si mé budoucí kolegyně a kolegové napříč jednotlivými službami a domovy pomáhali, vzájemně se ochotně zastupovali, přespávali přímo v organizaci nebo se třeba jen postarali o příjemnou atmosféru upečenou bábovkou či skvělými klobáskami.

Z vyprávění je patrné, že na prvním místě v této nelehké situaci bylo bezpečí a kvalitní podmínky pro naše uživatele, a až poté vlastní pohodlí či osobní problémy zaměstnanců.

Rok 2025 bude významným milníkem nejen pro mě osobně – od 1. ledna jsem se totiž ujal funkce ředitele organizace – ale také pro celou Fontánu, kterou čeká náročné období. Budeme připravovat provoz nové služby chráněného bydlení na ulici Okrajová v Hlučíně, dále nás čeká výstavba nové administrativní budovy přímo v areálu organizace a rovněž zahájení prací v Ostravě na novém chráněném bydlení na ulici Karasova či na domově pro osoby se zdravotním postižením na ulici Finanční.

Vedle zmíněných stavebních projektů a rozvoje nových služeb jsem si stanovil ještě jeden zásadní cíl, kterým je další rozvoj a zkvalitňování již poskytovaných služeb a péče o naše uživatele. K jeho dosažení je však nezbytná spolupráce každého jednotlivého zaměstnance Fontány.

Dovolte mi proto poděkovat všem zaměstnancům za každodenní plnění úkolů a běžných činností, které nejsou vždy na první pohled viditelné, ale za nimiž se vždy skrývá vaše obětavost, vstřícnost a nasazení během celého roku, někdy i na úkor vlastní rodiny a blízkých.

I. III Poslání a cíle organizace, poskytované služby

Posláním organizace je poskytování dvou pobytových sociálních služeb jako důstojné náhrady za přirozené sociální prostředí dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením, kteří s ohledem na své potřeby nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc nebo podporu jiné osoby.

Cílem organizace je poskytování služeb v náležitě kvalitě a v zájmu těch, kterým je služba určena. Rozsah a forma pomoci poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb vychází z individuálně zjištěných potřeb člověka, musí ho podporovat v jeho samostatnosti, případně v udržení a upevňování již získaných schopností a dovedností. Chceme s klienty co nejvíce využívat běžně dostupné veřejné služby, aby se jejich život co nejvíce podobal životu zdravé populace.

Organizace poskytuje tyto pobytové sociální služby:

- Domov pro osoby se zdravotním postižením, číslo registrace 3041976.
- Chráněné bydlení, číslo registrace 6205177.

Místa poskytování:

- Hlučín (Domov pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení).
- Ostrava (Chráněné bydlení).
- Obě pobytové sociální služby jsou poskytovány nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně /7 dnů v týdnu.

I. IV Charakter organizace

Organizace byla zřízena jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje zastupitelstvem kraje dne 1. 1. 2004 na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 18/633/1 ze dne 25. 9. 2003. Moravskoslezský kraj je zároveň od roku 2018 poskytovatelem příspěvku financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, kterou organizace Fontána, příspěvková organizace získává v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb.

V souladu se zřizovací listinou, vydanou na základě usnesení zastupitelstva kraje č. 22/351/2003 ze dne 18. 12. 2003 ve znění pozdějších dodatků, je hlavním účelem

zřízení organizace účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních služeb s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace se ve své činnosti řídí obecně závaznými předpisy, usneseními zastupitelstva kraje a rady kraje, Zřizovací listinou a platnými Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem schváleným usnesením rady kraje.

Mimo hlavní činnost, spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., má organizace povoleno provozovat na základě zřizovací listiny také doplňkovou činnost – pronájem nebytových prostor.

I. V Počty klientů a pracovníků

Počty klientů

pobytová služba	kapacita služby
Domov pro osoby se zdravotním postižením	93 klientů
Chráněné bydlení	30 klientů

Počty zaměstnanců

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2024	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	8,05	6,63	0	0	2	1,65	0	0	4,75	3,91	1,3	1,07	0	0
Vyšší odborné	5	4,11	0	0	3	2,47	1	0,82	1,00	0,82	0	0	0	0
Úplně střední	49,25	40,52	0	0	37,5	30,85	4,75	3,91	0	0	4,5	3,7	2,5	2,06
Vyučen	48,5	39,89	0	0	37	30,43	0	0	0	0	0	0	11,5	9,46
Základní	10	8,23	0	0	10	8,23	0	0	0	0	0	0	0	0
Bez vzdělání	0,75	0,62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,75	0,62
Celkem	121,55	100	0	0	89,5	73,63	5,75	4,73	5,75	4,73	5,8	4,77	14,75	12,14

I. VI Významné aktivity a ocenění organizace v uplynulém roce

V minulém roce jsme zorganizovali mnoho různorodých kulturních, sportovních a společenských akcí, které byly určeny nejen našim klientům a jejich opatrovníkům, ale také zaměstnancům a klientům spolupracujících organizací. Tyto aktivity si získaly velkou oblibu a prokazatelně přispívají ke spojování lidí, dobré zábavě, budování vzájemného respektu a pochopení. Mezi pořádané akce patří například:

- Společenský ples Fontány, p. o.
- Pálení čarodějnic.
- Sportovní odpoledne.
- Hudební festival Fontána Fest.
- Divadelní představení.
- Halloween ve Fontáně.
- Rozsvícení vánočního stromu.
- Čertovská taneční zábava.

Mezi další významné události lze zařadit také:

- Den otevřených dveří.
- Pořízení nových polohovacích postelí a nábytku na některých bytech a obou Chráněných bydleních.
- Výměna podlahové krytiny na chodbách budovy Žlutého a Růžového domova.
- Výměna podlahové krytiny na dvou bytech Růžového domova.
- Rekonstrukce koupelen na jednom z bytů Růžového domova.
- Pořízení nového nábytku na Chráněná bydlení a výměna matrací ve všech postelích klientů CHB.
- Účast klientů CHB na vzdělávacích kurzech organizace JINAK.

Dále jsme byli s klienty na dovolené:

- Na chalupě na Hlubokém ve Lhotce.
- Na chalupě v Leškovicích Habry.
- Rekreační pobyt na Černoorském sedle.
- Wellness pobyt v Zakopaném.
- Na dovolené na Jižní Moravě.

- Na dovolení v Losinách.
- Na zahraniční dovolené na Krétě.

Nechyběly ani další výlety a akce, např.:

- Návštěva Motýlího domu v Ostravě.
- Návštěva botanické zahrady v Olomouci
- Návštěva Karlovy Studánky.
- Návštěva Javoříčských jeskyní.
- Návštěva ZOO v Ostravě.
- Návštěva zámeckého parku v Hradci nad Moravicí.
- Výjezd na Lysou Horu.
- Návštěvy Zámku a Velikonočního jarmarku v Bruntále.
- Návštěva Hubertovy jízdy.
- Návštěva hasičských závodů.
- Účastnili jsme se hudebního festivalu Štěrkovna open.
- Návštěva vánočních trhů v Olomouci a muzea tvarůžků v Lošticích.

Další aktivity klientů:

- Výlety do přírody.
- Návštěvy divadel, koncertů, nebo kin.
- Návštěvy sportovních utkání.
- Plavání.
- Hipoterapie.
- Klienti obou služeb navštěvují sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích, Ostravě a Bohumíně.
- Klienti DOZP navštěvují keramický kroužek v DDM Hlučín a docházejí do veřejné knihovny v Hlučíně.

Volný čas klientů jsme vyplňovali aktivitami jako např.:

- Pečení cukroví nebo bábovek.
- Práci na zahradě v rámci zahradní terapie.
- Výtvarnou tvorbou v keramické dílně.
- Účast na pohybových aktivitách a jiných kroužcích.
- Péči o papoušky, slepice a kanárky.

I. VII Popis, jak organizace pracuje s kvalitou

V organizaci Fontána vnímáme kvalitu jako klíčovou hodnotou, která přímo utváří spokojenost našich uživatelů i pracovní atmosféru zaměstnanců. Neustále a systematicky se proto věnujeme hodnocení, udržování a zvyšování úrovně všech poskytovaných služeb. To u nás znamená nejen důsledné dodržování zákonných standardů, ale zejména citlivé naslouchání potřebám a přáním klientů, průběžné vzdělávání našeho týmu a otevřenost k zavádění nových metod a inovací. Jen tak můžeme pružně reagovat na proměnlivé nároky společnosti a nadále zlepšovat kvalitu života našich klientů.

Ve Fontáně pravidelně realizujeme **dotazníková šetření mezi zaměstnanci i klienty**, jejichž cílem je získat cennou zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb a na pracovní prostředí. Výsledky těchto dotazníků pečlivě vyhodnocujeme, abychom mohli efektivně reagovat na podněty a dále zlepšovat oblasti, ve kterých vidíme prostor pro růst. Se získanými informacemi aktivně pracujeme, protože nám záleží na tom, aby se u nás klienti cítili, co nejlépe a zaměstnanci měli podporu pro svou práci.

Významným krokem ve prospěch kvality služby byla pro rok 2024 také změna systému úvazků našich pracovníků, a to z úvazku 40 h týdně na úvazek 37,5 h týdně a zavedení nerovnoměrně rozložené pracovní doby, kdy všechny pracovnice v sociálních službách slouží jak ranní, tak noční směny, což zabezpečilo kontinuitu poskytované péče, snížilo pracovní zatížení našich zaměstnanců v přímé péči a vyrovnalo pracovní podmínky. Také se nám v roce 2024 dařilo udržet minimální fluktuaci našich pracovníků a zajistit tak péči o klienty a její bezproblémový průběh.

Ve Fontáně se pravidelně a cíleně staráme o vzdělávání našich zaměstnanců tak, abychom neustále rozšiřovali jejich teoretické znalosti i praktické dovednosti potřebné pro poskytování kvalitních služeb našim klientům. V roce 2024 proběhla například tato školení: Interaktivní workshop první pomoci, Prevence bolesti zad pro pracovníky v sociálních službách – škola zad, Relaxační prvky pro pracovníky v sociálních službách, Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese, Základní a nástavbový kurz bazální stimulace, Psychiatrické minimum, Sebeobrana, Komunikace s klientem s

problémovým chováním, Změny ve stáří a jejich simulace gerontoobklem, Úvod do problematiky alternativní a augmentativní komunikace, Kurz polohování, Zvládání chování a omezující postupy – model respektující práva klientů, Náročné chování jako způsob komunikace osob s mentálním postižením a PAS. Zástupci Fontány se rovněž aktivně účastnili kongresů a konferencí zaměřených na sociální tematiku, přičemž paní Vendula Hrubá úspěšně prezentovala výsledky naší práce na celostátní konferenci Bazální stimulace. Díky těmto aktivitám se výrazně zlepšila kvalita poskytované péče a naši pracovníci jsou nyní schopni efektivněji reagovat na individuální potřeby klientů, zvládat náročné situace profesionálněji a zavádět nové poznatky a inovace přímo do praxe.

V loňském roce jsme zahájili spolupráci s Mgr. Jaromírem Maštaliřem, Ph.D., který u nás působí jako metodik pro alternativní a augmentativní komunikaci a významně nám napomáhá se vzájemnou komunikací s klienty, kteří trpí nějakým typem komunikační bariéry.

Nadále se intenzivně věnujeme problematice sexuality, kdy se náš zástupce pravidelně účastní setkání Skupiny sexuálních důvěrníků, jedno setkání skupiny jsme také uspořádali v naší službě. Účastnili jsme se kongresu věnovanému tématu sexuality v Olomouci. Důvěrníci sexuality a vztahů pravidelně pořádají pánské a dámské kluby, kde se věnují tématu vztahů a sexuality a také v loňském roce zahájili činnost Beauty klubu pro dámy.

V průběhu roku jsme provedli revizi a aktualizaci některých standardů kvality a pracovních postupů.

I. VIII Fotografie

Plakáty

Fontána, příspěvková organizace Vás zve na

Škraboškový ples ve Fontáně

Kdy: 1. 3. 2024 od 14:00 hodin
Kde: Velký sál kulturního domu v Hlučíně

Těšit se můžete:

- tombolu
- doprovodný program
- občerstvení.

K tanci zahraje: Duo Mistrál

Srdečně Vás zvou zaměstnanci organizace



Fontána, příspěvková organizace Vás zve na

Pálení čarodějnic,

které se koná v úterý 30. dubna 2024
 od 14:00 hodin v areálu Domova pro osoby se zdravotním postižením na adrese Celní 409/3, Hlučín

Těšit se můžete na:

- rej čarodějnic,
- zabijačkové hody,
- něco k pití,
- fotokoutek,
- hudebně-dramatické setkání se Zdeňkem Vilímekem.



Fontána, příspěvková organizace Vás zve na

Fontána FEST 3. ročník

hudebního festivalu

Kdy? 9. 8. 2024, od 14:00 hod.
Kde? Celní 409/3, Hlučín

TĚŠIT SE MŮŽETE NA:

- koncert kapely FoPa,
- fotokoutek,
- občerstvení,
- a další doprovodný program.

Vstupné: 100,- Kč

Srdečně Vás zvou Zaměstnanci organizace.



Fontána, příspěvková organizace ve spolupráci s Těšínským divadlem uvádí kulturní představení



BYLO NÁS PĚT

Kdy: 27. 9. 2024 v 10:00 hodin
Kde: Kulturní dům Hlučín
Ostravská 24/18, 748 01 Hlučín

Srdečně Vás zveme



Fontána, příspěvková organizace Vás zve na

ČERTOVSKOU ZÁBAVU

Kdy: 5. 12. 2024, od 14:00 hodin
Kde: sál Kulturního domu v Hlučíně

TĚŠIT SE MŮŽETE NA:

- BOHATÉ OBČERSTVENÍ,
- ČERTOVSKOU NABĚLKU,
- K TANCÍ A POSLECHU ZAHRAJE DUO MISTRÁL

Srdečně Vás zve zaměstnanci organizace



Fontána, příspěvková organizace Vás zve na

PODZIMNÍ STEZKU ODVAHY

Kdy: 31. října 2024, od 17 h.
Kde: Celní 409/3, Hlučín

TĚŠIT SE MŮŽETE NA:

- STRAŠIDELNOU ATMOSFÉRU
- KRÁTKOU STEZKU ODVAHY
- HALLOWEENSKOU VÝZDOU
- HALLOWEENSKÉ OBČERSTVENÍ

Srdečně Vás zvou zaměstnanci organizace



Fontána, příspěvková organizace Vás zve na

ROZSVÍCENÍ VÁNOČNÍHO STROMU

Kdy: 29. 11. 2024, od 17 h
Kde: Celní 409/3, Hlučín

TĚŠIT SE MŮŽETE NA:

- vánoční atmosféru,
- ochutnávku cukrářů a vánočního punče,
- vánoční koledy,
- rozsvícení vánočního stromu.

Srdečně Vás zvou zaměstnanci organizace



Škraboškový ples organizace v kulturním domě



Pálení čarodějnic



Fontána FEST



Divadelní představení – Bylo nás pět



Podzimní stezka odvahy



Rozsvícení vánočního stromu



Čertovská taneční



Interaktivní workshop první pomoci





Zooterapie – canisterapie





Zooterapie – hipoterapie





Dovolená v Řecku



I. IX Stručné plány do budoucna (plánované projekty pro další období)

Rok 2025 bude pro organizaci Fontána ve znamení pokračování investičních akcí, které byly zahájeny v roce 2024, jak z pohledu samotné fyzické realizace, tak záměry, které byly v roce 2024 v projektové přípravě.

Fontána si stanovila 5 prioritních investičních plánů:

- **vybudování a zahájení provozu Chráněného bydlení na ul. Okrajová:** ke konci prvního čtvrtletí r. 2024 se slavnostně zahájila stavba budovy chráněného bydlení pro 8 klientů s duševním onemocněním. Výstavba pokračuje také v roce 2025, zahájení služby předpokládáme v průběhu roku 2026.
- **stavba objektu Chráněného bydlení na ul. Karasova:** v průběhu března 2025 se zahájila výstavba nového chráněného bydlení pro 12 klientů s mentálním postižením v Ostravě, na ul. Karasova.
- **zahájení výstavby administrativní budovy:** v areálu Fontány se v průběhu druhého čtvrtletí plánuje výstavba nové administrativní budovy Fontány. Stavbě bude předcházet demolice bývalého chráněného bydlení (vilky) v areálu Fontány. Předpokládáme, že administrativa Fontány se přestěhuje do nové budovy během třetího čtvrtletí roku 2026.
- **realizace nového DOZP v Ostravě-Porubě:** v kontextu procesu transformace Zámku Dolní Životice, vybuduje Moravskoslezský kraj nový objekt pro 18 mentálně postižených klientů. Nyní ještě probíhá tvorba projektové dokumentace a příprava veřejné zakázky na stavební práce.
- **vytvoření architektonické studie vybudování DOZP a odlehčovací služby na ul. Kpt. Vajdy v Ostravě:** studie bude mít za cíl posoudit realizovatelnost vybudování služby DOZP pro 8 klientů náročných na péči a 4 lůžka v rámci odlehčovací služby stejné skupiny klientů.

I. X Hospodaření organizace

V roce 2024 hospodařila organizace s vyrovnaným rozpočtem v celkové výši cca 94.810.000,- Kč, vykázala nulový výsledek hospodaření. Organizace neprovozovala žádnou doplňkovou činnost.

Mezi nejvýznamnější náklady patřily náklady na mzdy, opravy a údržbu, energie, pořízení drobného dlouhodobého majetku a odpisy.

Hlavními finančními zdroji byl příspěvek z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí, příspěvek od zřizovatele, úhrady klientů, zdravotních pojišťoven a Úřadu práce.

I. XI Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Velmi děkujeme všem sponzorům (dárcům) a spolupracujícím institucím za podporu naší organizace, a to ať už se jednalo o podporu finanční či materiální, nebo spolupráci v rámci zkvalitnění životních podmínek našich klientů. Této Vaší podpory si velice vážíme.

I. XII Zpráva o „public relations“

Organizace se prezentuje na svých webových stránkách a sociálních sítích.

II. Sociální služby

A)

1. Název sociální služby: **Domov pro osoby se zdravotním postižením**
2. Identifikátor: 3041976
3. Místa poskytování sociální služby:
 - Zelený domov; Celní 409/3, 748 01 Hlučín,
 - Růžový domov; Celní 409/3, 748 01 Hlučín,
 - Žlutý domov; Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín.
4. Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK
 - osoby s kombinovaným postižením,

- osoby s mentálním postižením.

5. Věková kategorie klientů:

- dorost (od 18 let),
- mladí dospělí (19 - 26 let),
- dospělí (27 – 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

6. Kapacita sociální služby:

Místa poskytování sociální služby	Kapacita
Zelený domov, Celní 409/3, Hlučín	24
Růžový domov, Celní 409/3, Hlučín	28
Žlutý domov, Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín	41
Celková kapacita sociální služby	93 lůžek

7. Obloženost v uplynulém roce činila za službu 99,87 %

8. Charakteristika poskytované služby

Službu poskytujeme dospělým lidem s mentálním, či vícenásobným postižením a lidem trpícím Organickým psychosyndromem, kteří potřebují vysokou míru podpory ve všech oblastech svého života, celodenní péči (včetně zdravotní) při zvládání každodenních činností spojených s jejich osobou a kteří potřebují také podporu v rámci společenského života, protože zdravotní postižení jim tyto příležitosti značně zužuje a limituje.

Naším klientům poskytujeme péči v prostředí, které svou podobou co nejvíce připomíná běžný domov, přičemž jednotlivé budovy jsou uspořádány do bytů nebo domácností. Klienty aktivně podporujeme v tom, aby co nejvíce využívali běžně dostupné služby, jako jsou například nákupy, veřejná doprava, návštěvy kulturních a společenských událostí či služby typu kadeřnictví, pedikúra nebo lékařská péče.

Klienty podporujeme v osamostatňování se, v rozvíjení nebo udržování dosavadních schopností a dovedností, v zapojení se do běžného způsobu života, v samostatném rozhodování o běžných záležitostech, v udržování rodinných a

přátelských vazeb.

V přístupu ke klientům uplatňujeme jakožto certifikované pracoviště koncept Bazální stimulace a multisenzorické místnosti Snoezelen. Velký důraz klademe na vztahy, partnerství a sexualitu našich klientů, a alternativní způsob komunikace. Za tímto účelem máme zpracované metodiky a spolupracujeme s odborníky na danou problematiku.

9. Přehled uživatelů služby:

9.1 přehled uživatelů k 31. 12. 2024

Zelený domov

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		22	2	24
Věk	věkové rozpětí	33-73	41-43	33-73
	věkový průměr	55,4	42,00	54,3
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	0	0
	II středně těžká závislost	0	0	0
	III těžká závislost	2	0	2
	IV úplná závislost	20	2	22

Růžový domov

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		27	0	27
Věk	věkové rozpětí	37-79	0	37-79
	věkový průměr	57,8	0	57,8
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	1	0	1
	I lehká závislost	0	0	0
	II středně těžká závislost	1	0	1
	III těžká závislost	8	0	8
	IV úplná závislost	17	0	17

Žlutý domov

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		28	13	41
Věk	věkové rozpětí	22-80	43-69	22-80
	věkový průměr	58,9	55,4	57,8
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	0	0
	II středně těžká závislost	7	6	13
	III těžká závislost	5	14	19
	IV úplná závislost	7	2	9

9.2 typ postižení uživatelů k 31. 12. 2024

Zelený domov

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	7	0	7
	střední	7	0	7
	těžké	7	2	9
	hluboké	1	0	1
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		12	2	14
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		3	0	3
osoby s psychiatrickou diagnózou		1	0	1

Růžový domov

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	4	0	4
	střední	19	0	19
	těžké	4	0	4
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		7	0	7
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		2	0	2
osoby s psychiatrickou diagnózou		3	0	3

Žlutý domov

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	5	3	8
	střední	21	10	31
	těžké	2	0	2
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		6	2	8
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	1
osoby s psychiatrickou diagnózou		1	0	1

10.2 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024 je 44 (z toho 20 žen a 24 mužů).

10.3 Průměrná čekací doba zájemců o službu je cca 20 měsíců. U klientů s vysokou mírou podpory může být tato doba delší vzhledem k limitovanému počtu míst pro tyto klienty (prostorné bezbariérové koupelny uzpůsobeny k použití zvedacích zařízení, sprchových lůžek apod.)

11 Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2024	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	3,78	3,89	0	0	1	1,03	0	0	1,75	1,8	1,03	1,06	0	0
Vyšší odborné	5	5,15	0	0	3	3,09	1	1,03	1	1,03	0	0	0	0
Úplně střední	36,73	37,86	0	0	26,5	27,31	4,75	4,90	0	0	3,48	3,59	2,00	2,06
Vyučen	44,78	46,15	0	0	34	35,04	0	0	0	0	0	0	10,78	11,11
Základní	6	6,18	0	0	6	6,18	0	0	0	0	0	0	0	0
Bez vzdělání	0,75	0,77	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,75	0,77
Celkem	97,04	100	0	0	70,5	72,65	5,75	5,93	2,75	2,83	4,51	4,65	13,53	13,94

12 Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu

Všechny budovy jsou bezbariérové, včetně vnitřního uspořádání jednotlivých bytů a domácností. Součástí budov jsou evakuační výtahy, nájezdové rampy, balkóny a terasy.

B)

- Název sociální služby: **Chráněné bydlení**
- Identifikátor: 6205177
- Místa poskytování sociální služby:
 - Přímá 2/2012, 748 01 Hlučín,
 - Přímá 4/2013, 748 01 Hlučín,
 - Přímá 6/2089, 748 01 Hlučín,
 - Viléma Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín,
 - Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava.
- Převažující cílová skupina dle Krajské sítě sociálních služeb MSK
 - osoby s kombinovaným postižením,
 - osoby s mentálním postižením.
- Věková kategorie klientů:
 - mladí dospělí (18 – 26 let),
 - dospělí (27 – 64 let),

- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

6. Kapacita sociální služby:

Místa poskytování sociální služby	Kapacita
Přímá 2/2012, Hlučín	6
Přímá 4/2013, Hlučín	5
Přímá 6/2089, Hlučín	4
Viléma Balarina 6/2089, Hlučín	1
Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava	14
Celková kapacita sociální služby	30 lůžek

7. Obloženost v uplynulém roce činila za službu 99%

8. Charakteristika poskytované služby

Služba je poskytována dospělým lidem s mentálním, kombinovaným, či duálním postižením, kteří s ohledem na své potřeby nemohou žít v domácím prostředí a potřebují podporu a pomoc druhé osoby při zvládnání záležitostí každodenního života, kterou již není možné zajistit terénní sociální službou.

Pobytová sociální služba, jako důstojná náhrada za přirozené sociální prostředí, je poskytována celoročně, nepřetržitě 24 hodin denně/7 dnů v týdnu.

Klienti žijí v samostatných domech – bytech, které splňují kritéria běžného bydlení. Součástí jednotlivých domů je zahrada, kterou klienti využívají k trávení volného času i pěstování drobných plodin a květin.

Ke každému klientovi přistupujeme zcela individuálně a poskytujeme mu takovou podporu, abychom dále rozvíjeli a udržovali jeho kompetence v sebeobsluze, ve vedení domácnosti, v péči o své zdraví a v běžných činnostech každodenního života, dáváme klientům příležitost žít svobodným, plnohodnotným životem se všemi jeho možnostmi i úskalími. Umožňujeme jim tak prožívat stejné situace a zkušenosti, s jakými jsou konfrontováni jejich

vrstevníci. Dbáme na to, abychom klientům pomáhali pouze v nezbytné míře a vedli je tak k co největší samostatnosti.

Klienty podporujeme v tom, aby v co nejvyšší míře využívali běžnou infrastrukturu, účastnili se společenského, sportovního a kulturního života, a především v tom, aby se uplatňovali na pracovním trhu, popřípadě navštěvovali chráněné a terapeutické dílny.

V Chráněném bydlení pracujeme s tématem vztahů a sexuality našich klientů a vedeme je k udržování vztahů s jejich rodinami a blízkými, stejně jako k navazování přátelství a vazeb mimo sociální službu.

9. Přehled uživatelů služby:

9.1 přehled uživatelů k 31. 12. 2024

Přímá 2/2012, Hlučín

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		5	1	6
Věk	věkové rozpětí	56-61	60	56-61
	věkový průměr	54,6	60	55,5
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	0	0	0
	III těžká závislost	4	1	5
	IV úplná závislost	0	0	0

Přímá 4/2013, Hlučín

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		3	2	5
Věk	věkové rozpětí	25-69	49	25-69
	věkový průměr	51,3	49	50,4
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	1	2
	II středně těžká závislost	2	0	2
	III těžká závislost	0	1	1
	IV úplná závislost	0	0	0

Přímá 6/2089, Hlučín

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		4	0	4
Věk	věkové rozpětí	56-62	0	56-62
	věkový průměr	60,25	0	60,25
osoby bez závislosti		0	0	0

Stupeň závislosti	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	2	0	2
	III těžká závislost	1	0	1
	IV úplná závislost	0	0	0

Viléma Balarina 6/2089, Hlučín

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		1	0	1
Věk	věkové rozpětí	66	0	66
	věkový průměr	66	0	66
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	0	0	0
	III těžká závislost	0	0	0
	IV úplná závislost	0	0	0

Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		9	5	14
Věk	věkové rozpětí	23-62	22-59	22-62
	věkový průměr	55,33	46,60	50,28
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	4	0	4
	II středně těžká závislost	1	4	5
	III těžká závislost	4	1	5
	IV úplná závislost	0	0	0

9.2 typ postižení uživatelů k 31. 12. 2024

Přímá 2/2012, Hlučín

Typ postižení	Počty uživatelů		
	Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	1
	střední	4	1
	těžké	0	0
	hluboké	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy			
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou			
osoby s psychiatrickou diagnózou			

Přímá 4/2013, Hlučín

Typ postižení	Počty uživatelů		
	Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	3	0
	střední	0	2
	těžké	0	0
	hluboké	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy			

osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	3	2	5
osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0

Přímá 6/2089, Hlučín

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	1
	střední	3	0	3
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	0	4
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Viléma Balarina 6/2089, Hlučín

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	1
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	0
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, Ostrava

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	5	1	6
	střední	4	4	8
	těžké	0	0	1
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		9	5	14
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

10.2 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024 je 30.

10.3 Průměrná čekací doba zájemců o službu je 5 let. Čekací doba je dlouhá, a to především proto, že uvolnění místa na CHB bývá obvykle jen pokud se klient posune do jiného typu služby, nebo do přirozeného prostředí.

11 Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2024	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotníčtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	4,27	17,42	0	0	1	4,08	0	0	3	12,24	0,27	1,1	0	0
Vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úplně střední	12,52	51,08	0	0	11	44,88	0	0	0	0	1,02	4,16	0,50	2,04
Vyučen	3,72	15,18	0	0	3	12,24	0	0	0	0	0	0	0,72	2,94
Základní	4	16,32	0	0	4	16,32	0	0	0	0	0	0	0	0
Bez vzdělání	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	24,51	100	0	0	19	77,52	0	0	2,77	12,24	1,29	5,26	1,22	4,98

12 Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu

Přímá 2/2012 a Přímá 4/2013, 748 01 Hlučín

Jedná se o řadový dvoupodlažní rodinný dům se dvěma bytovými jednotkami. Přízemí je bezbariérové, umožňuje pohyb osob na invalidním vozíku. V přízemí se nachází pokoj, koupelna s WC, obývací místnost s kuchyňským koutem a technická místnost. V domě není výtah. První patro je bariérové, zde se nachází 3 pokoje a koupelna s WC.

Přímá 6/2089, 748 01 Hlučín

Jedná se o rodinný dům v „řadové zástavbě“. Přízemí je bezbariérové, nenachází se zde však pokoje pro klienty. V domě není výtah. První patro je určeno k bydlení klientů, nachází se zde 3 pokoje a koupelna s WC. První patro je bariérové.

Viléma Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Jedná se o byt, který se nachází v přízemí bytového domu. V bytě je předsíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, ložnice, koupelna, WC a komora. Byt je bezbariérový, umožňuje pohyb osob na invalidním vozíku.

Tvorkovských 221/9, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

Třípodlažní budova je součástí městské řadové zástavby. Nachází se zde 5 bytových jednotek. Součástí každého bytu je předsiň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje a koupelna s WC. Dům je bezbariérový, umožňuje pohyb osob na invalidním vozíku. V domě je výtah.

III. Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2024 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
DOZP	78.257,15	78.257,15	0,00
CHB	16.553,25	16.553,25	0,00
Hlavní činnost – celkem	94.810,40	94.810,40	0,00
Doplňková činnost	0,00	0,00	0,00
Celkem za organizaci	94.810,40	94.810,40	0,00

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2023	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0,00	0,00	0,00

Dodržení stanovených závazných ukazatelů na r. 2024 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2023	Výše (Kč)
Objem prostředků na platy – podílem mimotarifních složek platu k platovým tarifům v maximální výši 29 %	25,7 %
Výsledek hospodaření – vyrovnaný, případně mírně přebytkový, max. ve výši 0,4 % celkových skutečných nákladů vynaložených v roce 2022	splněno

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2024	k 31. 12. 2024
Fond investic	13.354,95	14.499,04
FKSP	236,21	125,32

Rezervní fond	3.896,59	3.978,31
Fond odměn	355,16	355,16

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Účelové dary – ples	22,00	22,00	0,00	0,00	0,00
Účelové dary – Vánoce	80,65	80,65	0,00	0,00	0,00
Celkem	102,65	102,65	7,27	0,00	0,00

Investiční akce realizované v roce 2024 – nad 200 tis. Kč

Název akce	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	Vlastní (fond investic)	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
CHB Karasova – projektová dokumentace 2.část	986,15	986,15	0,00	0,00	0,00	
CHB Karasova – projektová dokumentace 3.část	1.073,27	1.073,27	0,00	0,00	0,00	
Celkem	2.059,42	2.059,42	0,00	0,00	0,00	

Péče o spravovaný majetek, opravy a údržba v roce 2024 – nad 100 tis. Kč

Druh/účel	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Oprava zámkových vložek	105,32	105,32	0,00	0,00	0,00	
Oprava koupelny RD	269,97	269,97	0,00	0,00	0,00	
Oprava PVC RD	179,32	179,32	0,00	0,00	0,00	
Oprava evakuačního rozhlasu	310,33	310,33	0,00	0,00	0,00	
Oprava PVC RD	174,11	174,11	0,00	0,00	0,00	
Oprava evakuačního výtahu ZD	250,42	250,42	0,00	0,00	0,00	
Oprava PVC ŽD	375,65	375,65	0,00	0,00	0,00	
Oprava venkovního osvětlení	201,21	201,21	0,00	0,00	0,00	

Oprava evakuačního výtahu ŽD	146,64	146,64	0,00	0,00	0,00	
Oprava koupelny RD	278,61	278,61	0,00	0,00	0,00	
Celkem	2.291,58	2.291,58	0,00	0,00	0,00	

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Organizace neřešila v roce 2024 žádnou pojistnou událost

Čerpání účelových dotací v r. 2024 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Nadace ČEZ	122	200,00	200,00	0,00	xxx
Projekt EVVO	142	70,00	45,50	0,00	Prostředky je možno použít do 31.8.2025
Celkem		270,00	245,5	0,00	

Průměrné % nemocnosti za rok 2023

7,13 %

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců 119,70

osob z toho povinný podíl 4% 4,78

osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2024 5,76 osob

Odběrem výrobků a služeb v roce 2023 0,00 osob

Celkem 5,76 osob

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2024 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Přehled kontrol provedených vnějšími orgány v roce 2024
<p>Název organizace Fontána, příspěvková organizace</p>
<p>Kontrola byla provedena následujícími vnějšími orgány:</p>
<p>Veřejná zdravotní pojišťovna</p>
<p>Název pojišťovny: VZP Termín kontroly: 21. 2. 2024 Předmět kontroly: kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného Výsledek kontroly: ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR</p>
<p>Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě</p>
<p>Termín kontroly: 22. 10. 2024 Předmět kontroly: plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění, o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění a v § 8 zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění Výsledek kontroly: bez nálezu</p>

Hasičský záchranný sbor České republiky

Termín kontroly: 7. – 8. 2. 2024

Předmět kontroly: Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně a dále povinností vyplývajících ze souvisejících předpisů

Výsledek kontroly: V 2. NP RD a ŽD na podestě, která je součástí CHÚC „B“, byla v době kontroly na zdi připevněná serverová skříň (obr. č. 1). Tím nebyla dodržena povinnost stanovená v § 5 odst. 1 písm. c) zákona o požární ochraně v návaznosti na § 30 odst. 3 vyhlášky č. 23/2008 Sb., s přihlédnutím k příloze č. 6 této vyhlášky.

Organizace odstranila zjištěný nedostatek ve stanoveném termínu

další významné kontroly (audit) vnějšími orgány

Kontrolující osoba: JINAK

Termín kontroly: 28. 2. 2024

Předmět kontroly: Chráněné bydlení Ostrava – sledování institucionálních prvků v domácnostech

Výsledek kontroly: „předávat více kompetencí klientům; provozní záležitosti a informace o jiných klientech by neměli pracovníci řešit před klienty

Kontrolující osoba: JINAK

Termín kontroly: 6. 3. 2024

Předmět kontroly: Chráněné bydlení Hlučín – sledování institucionálních prvků v domácnostech

Výsledek kontroly: „institucionální prvky nebyly pozorovány“

Závěr

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti a údaje o zpracovateli

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení organizace dne 19. 3. 2025.

Ostatní zaměstnanci organizace budou s touto zprávou seznámeni prostřednictvím vnitřního intranetu organizace – aplikace, kterou organizace využívá za účelem sdílení dokumentů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace	
jméno:	Ing. Andrej Foltýnek
datum:	18. 03. 2024
telefon:	603 533 361
e-mail:	andrej.foltynek@fontana-po.cz