



VÝROČNÍ ZPRÁVA FONTÁNY

PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

ZA ROK 2014

OBSAH

ZÁKLADNÍ INFORMACE	2
ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY.....	3
VIZE, ZÁSADY A CÍLE ORGANIZACE.....	4
DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	5
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ	7
NAPLŇOVÁNÍ POSLÁNÍ A CÍLŮ SLUŽEB	10
VÝSLEDKY HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI ORGANIZACE V ROCE 2014.....	14
PODĚKOVÁNÍ, MEDIALIZACE.....	15

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název: Fontána, příspěvková organizace

Adresa: Celní 409/3, 748 01 Hlučín

IČ: 711 97 044

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: Marie Neudertová

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj

Kontakty: telefon: 596 762 640

e-mail: reditel@fontana-po.cz

webové stránky: www.fontana-po.cz

Číslo účtu: 638-821/0100 KB Hlučín

Organizace byla zřízena jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje zastupitelstvem kraje dne 1. 1. 2004 na základě usnesení zastupitelstva kraje č.18/633/1 ze dne 25. 9. 2003. Úplné znění zřizovací listiny bylo vydáno zastupitelstvem kraje dne 18. 12. 2003 pod číslem 22/351/2003. Dodatky ke zřizovací listině byly vydány v počtu sedmnácti v rozmezí let 2004 – 2014.

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace se ve své činnosti řídí obecně závaznými předpisy, usneseními zastupitelstva kraje a rady kraje, Zřizovací listinou a platnými Zásadami vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem, schválenými usnesením rady kraje.



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení přátelé,

dovoluji si Vám předložit Výroční zprávu Fontány, příspěvkové organizace MSK. V této zprávě, kterou předkládám, bych Vám ráda poskytla základní informace o organizaci a jejích činnostech, co se v naší organizaci změnilo, co prožili uživatelé a zaměstnanci našich služeb, a jak naše organizace v tomto roce hospodařila.

Organizace poskytuje dvě celoroční pobytové sociální služby, a to službu v domově pro osoby se zdravotním postižením a službu chráněné bydlení.

V průběhu roku, který byl pro naši organizaci bezesporu rokem úspěšným, došlo k jedné podstatné změně ve vedení organizace a to na pozici statutárního orgánu. Je však nutné podotknout, že nedošlo k žádným výrazným změnám směrem k uživatelům služeb ani zaměstnancům, proto jsme mohli i nadále pokračovat v práci z let předchozích, a snad se nám také podařilo posunout kvalitu námi poskytovaných sociálních služeb zase o kousek dál.

V rámci projektu *Podpora transformace domova Fontána* organizace realizovala bohatou škálu aktivit směrem k transformaci zařízení. Rovněž jsme se zapojili do projektu *Podpora transformace pobytových služeb MSK II*. Hojně jsme využívali zpětných vazeb široké veřejnosti, podnětů i stížností uživatelů služby při práci s kvalitou služby.

V polovině roku 2014 bylo slavnostně otevřeno chráněné bydlení v Ostravě – Mariánských Horách a tím ukončena realizace projektu *Rekonstrukce objektu na chráněné bydlení v Ostravě, ul. Tvorkovských*.

Do tohoto zařízení přešlo 6 uživatelů služby domova pro osoby se zdravotním postižením a služby chráněného bydlení, které jsme dlouhodobě připravovali. U všech uživatelů nové služby jsme pak nově vypracovali *Záznam o změnách v životě uživatele sociální služby*.

V uplynulém roce pokračovala i nadále velmi dobrá spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb, a to zejména s Charitou Hlučín, Čtyřlístkem a Benjaminským, Slezskou diakonií, dále s veřejností, městem Hlučín a naším zřizovatelem.

Veškerá naše činnost a účast v projektech v rámci organizace nám přináší nové zkušenosti a inspiraci. Naším dlouhodobým cílem je soustředění se na zvyšování kvality poskytované služby a úspěšné ukončení transformace zařízení.

Závěrem mi dovoluji, abych touto cestou poděkovala za obětavou a náročnou práci všem našim zaměstnancům a zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj.

VICE, ZÁSADY A CÍLE ORGANIZACE

Zvyšováním kvality zařadit Fontánu mezi přední poskytovatele sociálních služeb v Moravskoslezském regionu a během rozvoje nekompromisně trvat na dodržování všech našich zásad.

Zásady

- poskytovat příjemné pracovní prostředí a jednat mezi sebou s respektem a úctou
- přijmout rozmanitost jako neodmyslitelnou součást naší práce
- služby poskytovat tím nejlepším způsobem, a to individualizovanou podporou uživatelů
- vždy se snažit o spokojenost uživatelů
- připustit, že základním předpokladem našeho dalšího rozvoje je zvýšení podílu samofinancování organizace
- transparentnost

Cílem je vytvořit takovou strukturu sociálních služeb, která dokáže pružně reagovat a přizpůsobovat se potřebám jednotlivých uživatelů.

Organizace poskytuje dvě celoroční pobytové sociální služby, s místem poskytování v Hlučíně a v Ostravě.

Veškerá zařízení v Hlučíně se nachází v blízkosti centra města, které má téměř 15.000 obyvatel. Ve městě je plná občanská vybavenost, včetně obchodů, úřadů, pošty, školských zařízení, polikliniky. Dále se zde nachází sportovní a rekreační areály (víceúčelová sportovní hala a rozlehlý sportovní areál u Hlučínského jezera, včetně upraveného bazénu), kino, kulturní centrum (muzeum, knihovna, kulturní dům, které nabízí volnočasové aktivity pro dospělé), dům dětí a mládeže (rovněž nabízí volnočasové aktivity pro dospělé), dětský ranč, vlakové a autobusové nádraží. Okolí Hlučina je také vhodné k pěší a cykloturistice, je možné se dostat k velmi zajímavým místům v blízkém okolí.

Hlučín je vzdálen 7 km od města Ostravy, která má téměř 315.000 obyvatel a veškerou občanskou i dopravní vybavenost. Ve městě Ostrava poskytujeme nově službu chráněného bydlení.

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Rozhodnutí o registraci sociální služby – **domov pro osoby se zdravotním postižením** bylo přiděleno dne 19. 7. 2007 pod identifikátorem č. 3041976.

Místo poskytování služby je na adrese Celní 409/3, 748 01 Hlučín.



Poslání domova

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

Bydlení v komunitách umožňuje, co nejvíce běžný způsob života se zázemím jistoty, bezpečí a důvěry.

Cílová oblast

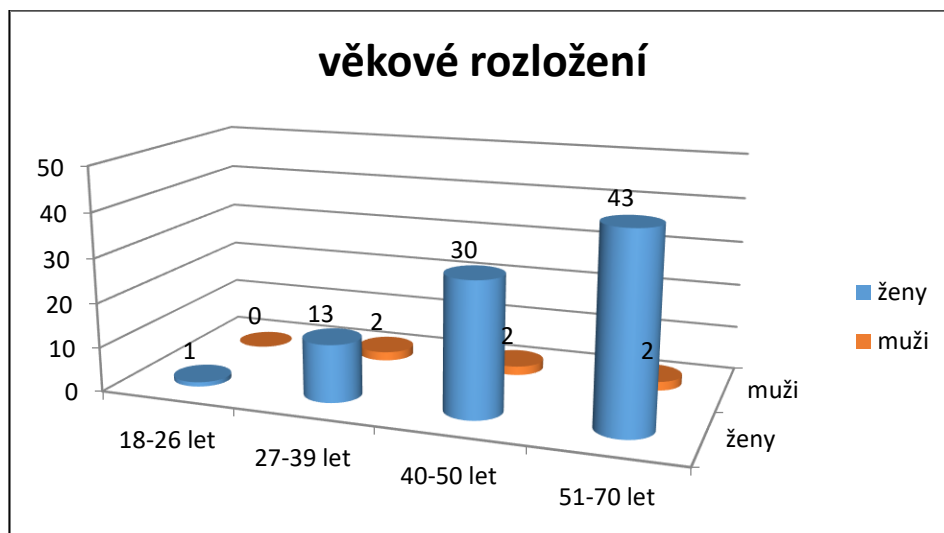
- Region Moravskoslezského kraje, výjimečně jiná místa ČR

Cílová skupina domova

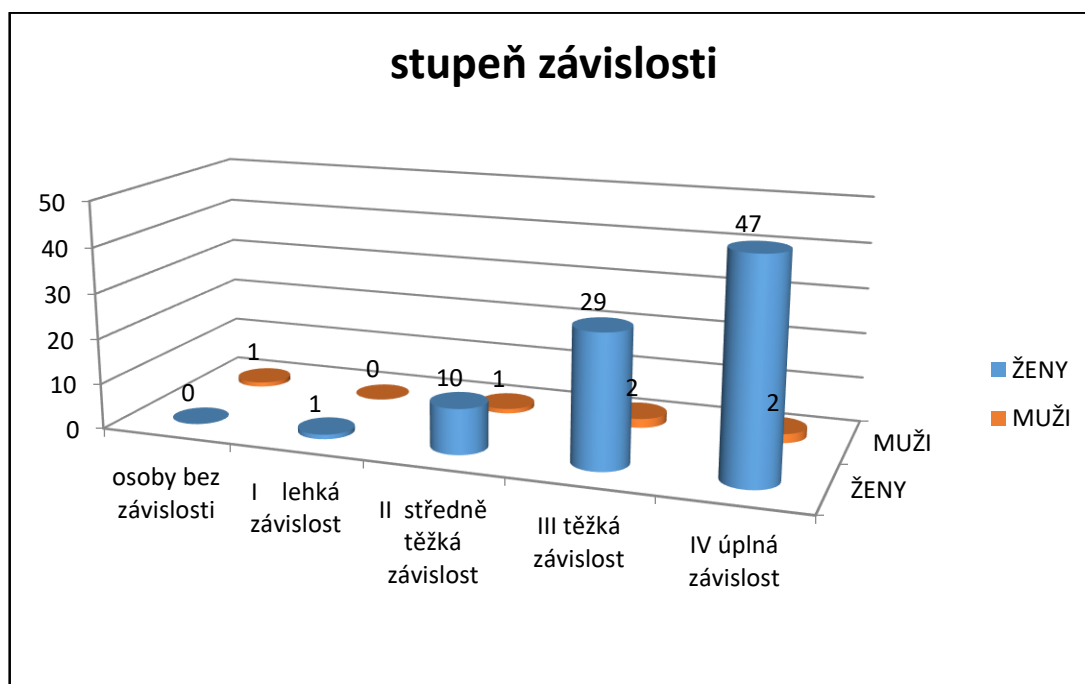
Služba je určena dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 18 let z regionu Moravskoslezského kraje, výjimečně i z jiných míst ČR, s nízkou úrovní dovedností potřebných pro samostatný život.

Celková registrovaná kapacita služby je 90 míst. (Organizace umožňuje potřebným zájemcům využití krátkodobých pobytů v zařízení, pro které máme vyčleněných 5 míst.)

1. Skladba uživatelů podle věku



2. Skladba uživatelů podle stupně závislosti



Cíle služby domova

Podporou uživatelů směřujeme k následujícím cílům služby:

- osamostatňování a zvyšování soběstačnosti, jak to jen lze
(podpora je poskytována jen tam, kde to uživatel samostatně nezvládne, a to v oblastech sebeobsluhy, péče o svůj zevnějšek, komunikace, péče o domácnost, pracovních návyků, příprav na život mimo zařízení atd.)
- uskutečňování samostatného rozhodování o běžných každodenních záležitostech
(rozhoduje se, kdy vstane a kdy půjde spát, co a kdy bude jíst, s kým a jak bude trávit volný čas, co si oblékne, jak si zařídí pokoj atd.)
- minimalizování negativních dopadů jejich zdravotního postižení
(zajímají se o své zdraví, pravidelně cvičí, plavou a zdravě se stravují, využívají masáže atd.)
- zapojení do aktivit v místě, kde bydlí
(účast na různých kulturních a společenských akcích v místě, kde bydlí, zapojení do činnosti spolků, zapojení do akcí zlepšujících životní prostředí atd.)
- rozvíjení aktivních vztahů s rodinou a přáteli
(podporování i jiných vztahů, než vztahů se zaměstnanci služeb)
- trávení volného času smysluplnými aktivitami
(pěstování svých koníčků, turistika, terapie, kondiční ergoterapie)
- plánování života podle svých přání a potřeb a jejich naplňování
(rozhodují, kdo se zapojí do plánování jejich podpory, jejich přání jsou podchycena a reflektována v plánech, jsou účastníky týmu pro plánování)

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Rozhodnutí o registraci sociální služby – **chráněné bydlení** bylo přiděleno dne 19. 7. 2007 pod identifikátorem č. 6205177.

Pracoviště: Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín

Služba s kapacitou čtyř uživatelů je poskytována v areálu organizace na adrese Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín a je umístěna do dvoupodlažní vilky s bytem 1+3. Součástí bytu je plně vybavená společná kuchyň, obývací pokoj, vstupní hala, sociální zařízení a dva dvoulůžkové pokoje. Vybavení interiéru nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou zajistil poskytovatel. Vilka není bezbariérová.



Pracoviště: Chráněné bydlení, Přímá 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín



Řadový dvoupodlažní dvojdomek se dvěma byty 1+ 4, umístěný ve vilové čtvrti je určen k poskytování služby chráněného bydlení 10 uživatelům. Součástí bytu je plně vybavený obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, vstupní chodba, dvě sociální zařízení, technická místnost, tři jednolůžkové (jeden s balkónem) a jeden dvoulůžkový pokoj. U domu je zahrada, jejíž součástí jsou i dvě odpočinkové vydlážděné terasy.

Vybavení společných interiérových prostor nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou zajistil poskytovatel, uživatelům byla dána možnost vybavit si své pokoje nábytkem a dalšími doplňky dle vlastního uvážení ze svých depozitních prostředků.

Pracoviště: Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Přízemní byt 2+kk se zahrádkou, je umístěný v novém bytovém domě, ve kterém žijí dvě uživatelky. Součástí bytu je obývací pokoj s kuchyňským koutem, společná ložnice, předsíň, sociální zařízení a komora umístěna mimo prostor bytu (na společné chodbě). Domácnost poskytovatel plně vybavil nábytkem a elektrospotřebiči, na výběru se podíleli i uživatelé, kteří si interiér doplnili i svými věcmi.



Pracoviště: Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava



Třípodlažní dům se zahrádkou, s kapacitou 14 uživatelů, je umístěný v městské řadové zástavbě. Dům disponuje 5 bytovými jednotkami, součástí každého bytu je předsíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje, sociální zařízení. Vybavení interiéru nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou zajistil poskytovatel. Součástí zahrady je venkovní altán, objekt je bezbariérový.

Poslání chráněného bydlení

Posláním služby je poskytnout celoroční bydlení v běžné domácnosti osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které se chtějí osamostatnit, a zároveň jim zajistit podporu při získávání praktických dovedností nutných pro samostatný život.

Cílová oblast

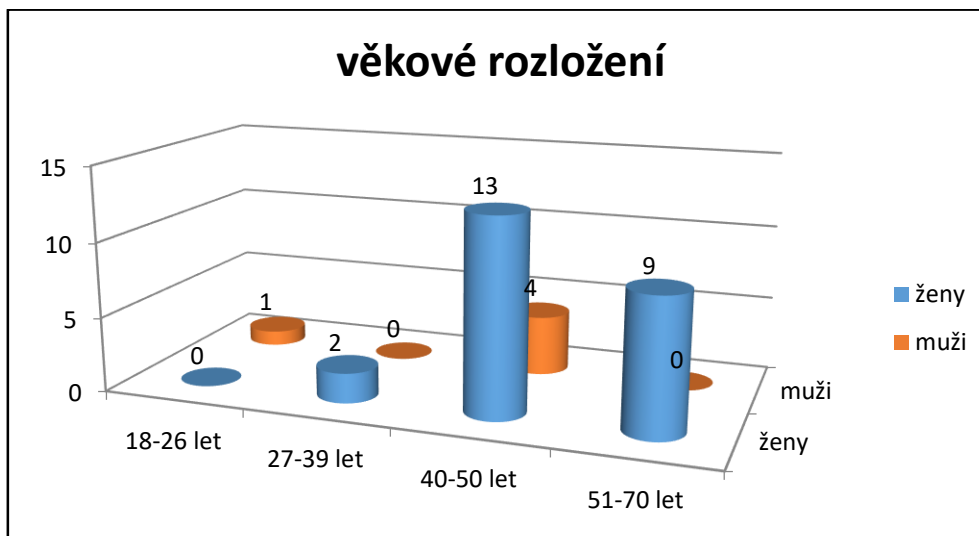
- Region Moravskoslezského kraje, výjimečně z jiných míst ČR

Cílová skupina

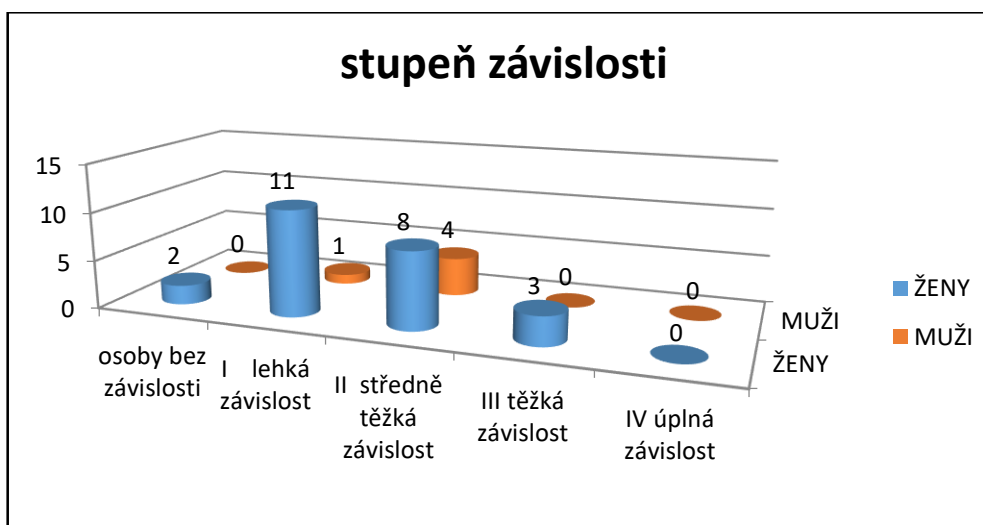
Osoby s mentálním postižením v možné kombinaci s lehkým smyslovým a pohybovým postižením, ve věku od 20 let, které potřebují především podporu a pomoc v oblasti samostatného bydlení a při nábviku dovedností potřebných pro samostatný život v přirozených podmínkách.

Celková kapacita služby je 30 míst.

1. Skladba uživatelů podle věku



2. Skladba uživatelů podle stupně závislosti



Cíle

Cílem služby je stav, kdy uživatelé mají osvojeny a umějí využívat dovednosti potřebné pro samostatný život a jsou schopni žít buď samostatně mimo službu chráněného bydlení, či v této službě s minimalizovanou podporou ze strany pracovníků.

Podporou uživatelů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- uživatel se samostatně rozhoduje o způsobu života,

- uživatel je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- uživatel běžně využívá veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde co je, má navázány kontakty),
- uživatel je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit
- uživatel navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- uživatel smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ

Cíle služby jsou průběžně rozpracovávány do konkrétních cílů na různě dlouhá časová období a korespondují s osobními cíli uživatelů.

Zásady poskytování služeb

Zásady vyjadřují hodnoty, z nichž vycházejí zaměstnanci při poskytování sociální služby

- dobrovolnost (*k přijetí služby není nikdo nucen, služba je poskytována na základě svobodného rozhodnutí uživatele*)
- možnost vlastní volby (*žít si svůj vlastní život podle svých představ a dle vlastního rozhodnutí*)
- nezávislost (*služba je poskytována tak, aby nevedla k vytváření závislosti na službě, důraz je kladen na takovou podporu, která zvýší schopnost uživatelů samostatně si zařizovat běžné záležitosti v přirozeném prostředí*)
- motivace (*chtít, co nejvíce zvyšovat svou samostatnost a rozvíjet své schopnosti, co zvládnou, dělám sám*)
- individualizovaná podpora a flexibilita (*podpora a pomoc jsou poskytovány s ohledem na individualitu každého uživatele, individuální cíle a plány jsou pravidelně hodnoceny a pružně přizpůsobovány aktuální situaci*)

NAPLŇOVÁNÍ POSLÁNÍ A CÍLŮ SLUŽEB

Naplňování poslání a cílů služeb je dlouhodobý a systematický proces práce s kvalitou, k jehož realizaci využíváme především tyto nástroje:

- týmová spolupráce a individualizace služeb uživatelům
- standardy kvality
- personální práce a vzdělávání zaměstnanců
- skupinové terapie, aktivizační programy pro uživatele, zaměstnávání uživatelů
- stížnosti, podněty připomínky
- zpětná vazba od zaměstnanců, uživatelů, rodinných příslušníků, dobrovolníků, studentů, externích odborníků
- prezentace služeb a rozvoj vztahů s veřejností

Týmová spolupráce a individualizace služeb

Pracovní týmy v organizaci pracují na týmové komunikaci, vzájemném dialogu a dohodě, učí se respektovat názory druhých, sdílet společné hodnoty a cíle.

U individuálních plánů uživatelů bylo v loňském roce provedeno dle metodiky vyhodnocení cílů a nastavení cílů nových dle aktuálních potřeb a schopností uživatelů. U uživatelů, kteří přešli do nové služby chráněného bydlení, byly zpracovány *Záznamy o změnách v životě uživatele sociální služby*.

Standardy kvality

Transformační tým a další pracovníci pracovali na aktualizaci, doplnění a uvedení vnitřní metodiky organizace do stavu, který bude odpovídat Standardům kvality sociálních služeb, a budou naplňovat opatření přijatá k doporučením z inspekce kvality sociálních služeb uskutečněné v únoru 2014 u služby chráněného bydlení.

Vzdělávání zaměstnanců

Organizace klade důraz na vzdělávání zaměstnanců, zejména na kontinuální vzdělávání – v roce 2014 byl velmi nápomocen projekt *Podpora transformace domova Fontána*, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem, partnerem organizace v projektu je Centrum podpory transformace, o.p.s. V rámci tohoto projektu byli proškoleni všichni pracovníci přímé péče v akreditovaném programu, který se skládal z pěti částí (jednotlivé moduly: Transformace – 10 oblastí uživatele do běžného života, Práce, bydlení a volný čas, Práva, právní odpovědnost a přiměřené riziko uživatelů v začlenění do běžného života, Úvod do metod práce při začlenění člověka s mentálním postižením do běžného života, Individuální plánování – základ začlenění uživatele do běžného života), 7 osob dokončí tato školení na jaře roku 2015. Akreditovaný kurz Řízení transformace, který byl určen managementu, obsahoval následující témata – Deinstitutionalizace: podpora začlenění osob s postižením, Rozhodování uživatelů sociálních služeb a předcházení rizikům v transformaci, Finanční řízení sociální služby v transformaci, Příprava na změnu, komunikace v transformaci, kurz bude ukončen závěrečnou obhajobou v březnu 2015.

V rámci projektu zaměstnanci dále využili praktického školení v problematice AAK, konzultací s externím odborníkem a několik seminářů. Stáže byly z časových důvodů přesunuty na rok 2015.

Díky zapojení do projektu *Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK II.* mohli zaměstnanci využít odborných konzultací (Partnerské vztahy a sexualita lidí s postižením, Alternativní komunikace).

Další vzdělávací akce byly realizovány EDUCO CENTREM s.r.o. Dramaterapie a kurz Rehabilitace a relaxace pro dospělé s kombinovaným postižením.

Někteří zaměstnanci se také zúčastnili seminářů a jednodenních školicích akcí pořádaných dalšími subjekty. V zařízení probíhala pro část pracovníků přímé péče supervize.

Kvalifikaci si ve své režii v roce 2014 zvyšovali celkem 3 zaměstnanci – 1 zaměstnanec studoval sociální práci na Fakultě sociálních studií v Ostravě, dva zaměstnanci na střední škole, obor sociální činnost.

Skupinové terapie, aktivizační programy pro uživatele, zaměstnávání uživatelů

- Své kulturní a společenské programy pro zvýšení aktivní činnosti uživatelů si každá komunita připravuje sama. Mezi oblíbené akce patří návštěva divadla, kina, návštěvy koncertů, výlety v blízkém okolí, ale i mimo region Ostravska - Opavska, společenské akce zajišťované jinými subjekty, grilování na zahradě, promítání filmů aj.
- Uživatelé se dle svých individuálních potřeb zapojují do činností zaměřených na získávání dovedností ve vedení domácnosti, hojně využívají také možnosti ručních prací, tkaní koberců, malování, kondičního a rehabilitačního cvičení, muzikoterapie, snoezelen terapie a relaxační terapie, canisterapie, hipoterapie, plavání aj.
- Možnost využívat pro realizaci vlastní zájmové činnosti veřejných služeb je pro uživatele stále vítanější – oblíbené jsou kurzy pořádané Kulturním domem a Domem dětí a mládeže, návštěvy knihoven, církevních sborů, internetových kaváren aj.
- Rozvíjet pracovní dovednosti mohou uživatelé v dílnách zařízení (rukodělná a výtvarná dílna), v dílnách sociálně terapeutických (STD v Ludgeřovicích, STD v Ostravě – Duhový Dům, STD Centrum pracovní činnosti v Ostravě – Čtyřlístek). Uživatelé, kteří si osvojili pracovní dovednosti, našli pracovní uplatnění na provozních úsecích zařízení, na provozních úsecích

Domova pod Vinnou Horou a v kavárně Mental Café. Jedna uživatelka vykonávala dobrovolnickou činnost v místním rehabilitačním stacionáři.

- V rámci projektu *Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK II.* byli někteří uživatelé zapojeni do klíčové aktivity *Podpora zaměstnávání lidí s postižením* – projekt Jobcoach a do aktivity *Vzdělávání uživatelů*, kde navštěvují vybrané kurzy.



Stížnosti, podněty připomínky

V roce 2014 organizace řešila celkem 13 stížností uživatelů, které ve 12 případech směřovaly do oblasti vztahů se spolubydlicími, v 1 případě šlo o stížnost na úklidovou firmu pro nedodržování časového harmonogramu. Stížnosti a podněty do oblasti stravování se týkaly skladby jídla, nabídky, jídelníčku. Opatrovníci podali 2 stížnosti, jednalo se o stížnost na hrubé chování uživatele k jejich opatrovancům. Všechny stížnosti a podněty byly řešeny v souladu se standardem č. 7, stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby.

Zpětná vazba od zaměstnanců, uživatelů, rodinných příslušníků, dobrovolníků, studentů, externích odborníků

V organizaci a jejich jednotlivých službách probíhají pravidelné týmové porady, na ně navazující diskuze ohledně kvality služby. Navrhované změny jsou přenášeny vedoucími jednotlivých týmů vedení organizace. Pracovníci jsou 1 x ročně žádáni o vyplnění dotazníku, z něhož zjišťujeme jejich názory, náměty, připomínky. Jak ke standardům kvality, metodikám, provozním záležitostem – dotazníky jsou anonymní. Informace získáváme rovněž individuálními rozhovory, které nejčastěji probíhají v rámci hodnocení zaměstnanců.

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou je zjišťována v neformálních individuálních rozhovorech nebo v cílených rozhovorech, které probíhají přímo v bytech uživatelů, nebo jsou vedeny formou skupinové diskuze.

Dlouhodobé cílené a soustavné pozorování plně využíváme u uživatelů s problémy v komunikaci, o zjištěných skutečnostech je prováděn záznam v knize denního a nočního hlášení, hlášení sester a aktivizačních tabulkách. Tyto záznamy jsou kontrolovány vedoucími služeb, změny jsou projednávány na poradách týmů a zavedeny do pracovních metodik a individuální dokumentace uživatelů.

Při hodnocení kvality služby zohledňujeme i to co od služby očekávají příbuzní a opatrovníci uživatelů, zda se nám daří naplňovat jejich očekávání a kde vidí nedostatky v poskytované službě.

První rozhovory s příbuznými a opatrovníky se uskutečňují již při jednání se zájemcem o služby, dále v průběhu služby, ale i při ukončování služby. Ukončení služby pro nás neznamená definitivní ukončení kontaktu s odcházejícím uživatelem a jeho blízkými.

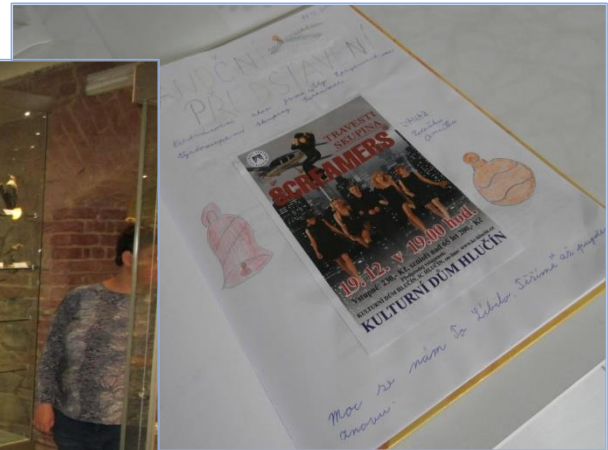
Organizace umožňuje stáže a praxe zaměstnancům jiných organizací a studentům – v roce 2014 pokračovala spolupráce s Odborným učilištěm a Praktickou školou Hlučín na úseku učebního oboru Pečovatel (8 studentů), v rámci kurzů Pracovník v sociálních službách vykonávalo praxi v našem zařízení 6 osob, 5 studentů z VOŠS v Ostravě a 2 studenti OU v Ostravě. Do činností s uživateli domova

bylo zapojeno celkem 11 dobrovolníků. Spolupráce s těmito neformálními podporovateli uživatelů je pro nás velmi cenná, umožní nám především pohled na službu z druhé strany, která není zatížena profesní rutinou.

Prezentace služeb a rozvoj vztahů s veřejností

- Spolupráce s SOU a Praktickou školou v Hlučíně, v organizaci je realizován praktický výcvik pro studenty učebního oboru pečovatel.
- Spolupráce s městským úřadem v Hlučíně v problematice opatrovnictví, spolupráce v rámci komunitního plánování.
- Tradiční dny otevřených dveří, tradičně pořádáme ples pro zdravotně postižené a zahradní slavnost, výrobky uživatelů služeb vystavujeme na výstavních akcích – Den sociálních služeb, vánoční výstavky atd.





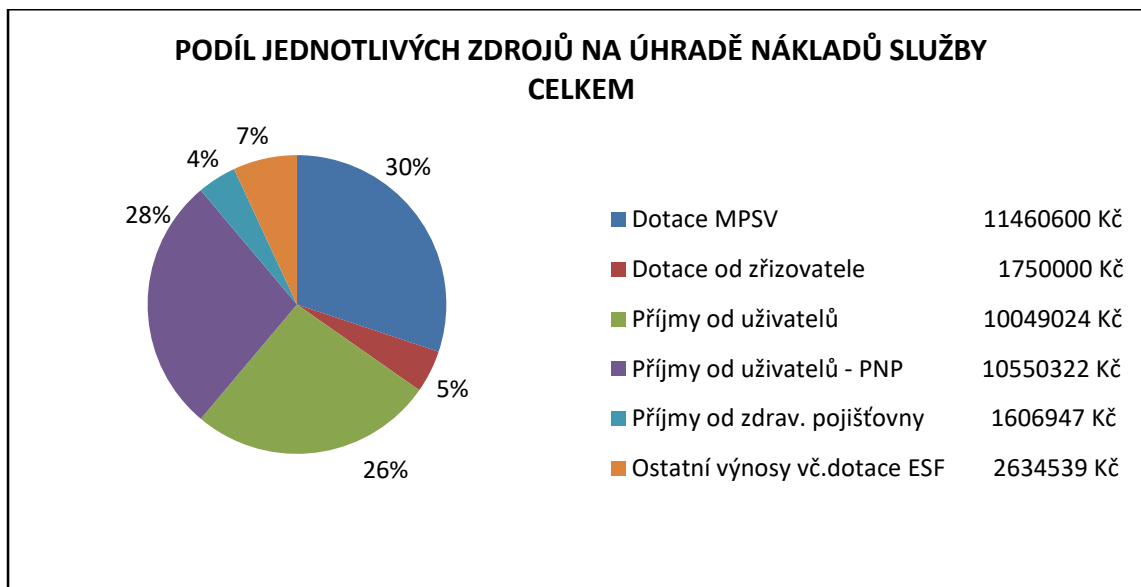
VÝSLEDKY HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI ORGANIZACE V ROCE 2014

V roce 2014 jsme dosáhli kladného hospodářského výsledku. Zvýšené náklady na provoz jsou spojené s otevřením nové kapacity chráněného bydlení v Ostravě. Rovněž se nám navýšily odpisy zařazením objektu určeného pro službu chráněného bydlení. Od zřizovatele jsme obdrželi příspěvek na odpisy ve výši 1750000 Kč.

Náklady a výnosy v roce 2014:

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	38044,99	38051,43	6,44
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	38044,99	38051,43	6,44

Podíl jednotlivých finančních zdrojů na úhradě nákladů služby k 31. 12. 2014:



PODĚKOVÁNÍ SPOLUPRACUJÍCÍM ORGANIZACÍM

Velice si vážíme těch, kteří s námi v průběhu celého roku 2014 spolupracovali a pomáhali při plnění náročných úkolů. Děkujeme za pomoc a podporu.

MEDIALIZACE

Přehled článků a videí, které v roce 2014 medializovaly činnost organizace:

Česká televize

<http://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/10122978233-udalosti-v-regionech-ostava/414231100030722-udalosti-v-regionech/titulky>

Český rozhlas

<http://m.rozhlas.cz/zpravy/regiony/ zprava/1376348>

regiony24.cz

<http://opava.regiony24.cz/11-199525-moravskoslezsky-kraj-otevrel-dalsi-chranene-bydleni--tentokrat-v-ostrave>

Ostrava – zprávy z MS kraje

<http://www.ostrava.in/stavby/chranene-bydleni-tvorkovskych-2.html>

moravskoslezsky.denik.cz

http://moravskoslezsky.denik.cz/zpravy_region/ctrnact-novych-bytu-v-ostrave-pro-lidi-s-handicapem-uz-ma-sve-majitele-20140722.html

m.stredoceskenovinky.cz

<http://www.m.stredoceskenovinky.cz/zpravy/regiony/v-ostrave-je-diky-eu-nove-chranene-bydleni-pro-postizene/>

Fontána, příspěvková organizace, Celní 409/3, 748 01 Hlučín



DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



1. Popis zařízení

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v sídle organizace na adrese Celní 409/3, 748 01 Hlučín. Nachází se v běžné zástavbě v blízkém okolí centra města.



2. Charakteristika poskytované služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje celoroční nepřetržitou pobytovou sociální službu dospělým lidem od 18 let s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří vzhledem ke svým individuálním potřebám potřebují zajistit takovou podporu a péči, která jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými sociálními službami.

V současnosti je služba domova poskytována 90 uživatelům ve třech bezbariérových objektech komunitního typu, Růžový, Žlutý a Zelený domov. Služba domova poskytuje také krátkodobé pobyty, k dispozici je 5 míst.

Ubytování v komunitách (bytech) je srovnatelné s běžnou domácností, a to jak uspořádáním místností, tak jejich vybavením. V komunitách žije maximálně 6 uživatelů, výjimkou jsou dvě komunity pro uživatele s nejvyšší mírou podpory a s požadavkem na zvýšenou ošetrovatelskou péči, kde je kapacita 8 a 16 uživatelů, a komunita Růžového domova, kde jedné komunitě přináleží další dvoulůžkový pokoj, ve kterém jsou poskytovány krátkodobé pobyty. Podporu na komunitách zajišťují stálí pracovníci, jejichž snahou je, aby se život uživatelů podobal co nejvíce běžnému způsobu života. Komunity mají různě nastavenou míru podpory podle potřeb uživatelů a jejich program je založen na pravidelném denním rytmu – střídání práce a odpočinku, pracovních dnů a víkendů.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy o poskytování sociální služby za úhradu, zpoplatněné je ubytování, stravování a úkony péče, ceny jsou stanoveny v ceníku. Samotnému aktu uzavírání smlouvy předchází jednání se zájemcem o službu, během kterého si poskytovatel a žadatel upřesňují zakázku služby a specifikují osobní cíl žadatele, který je následně východiskem pro individuální plán.

Individuální plán má zpracován každý uživatel, jsou v něm nastaveny jeho konkrétní osobní cíle, jejichž naplňování vede k maximálnímu rozvoji jeho soběstačnosti.

Jednotlivými složkami péče jsou tyto následující činnosti, které může uživatel v případě svých potřeb využít: podpora nebo pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, podpora nebo pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti dle individuálního plánu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, sociální poradenství a zdravotní péče (ošetrovatelská a lékařská).

3. Uživatelé služby:

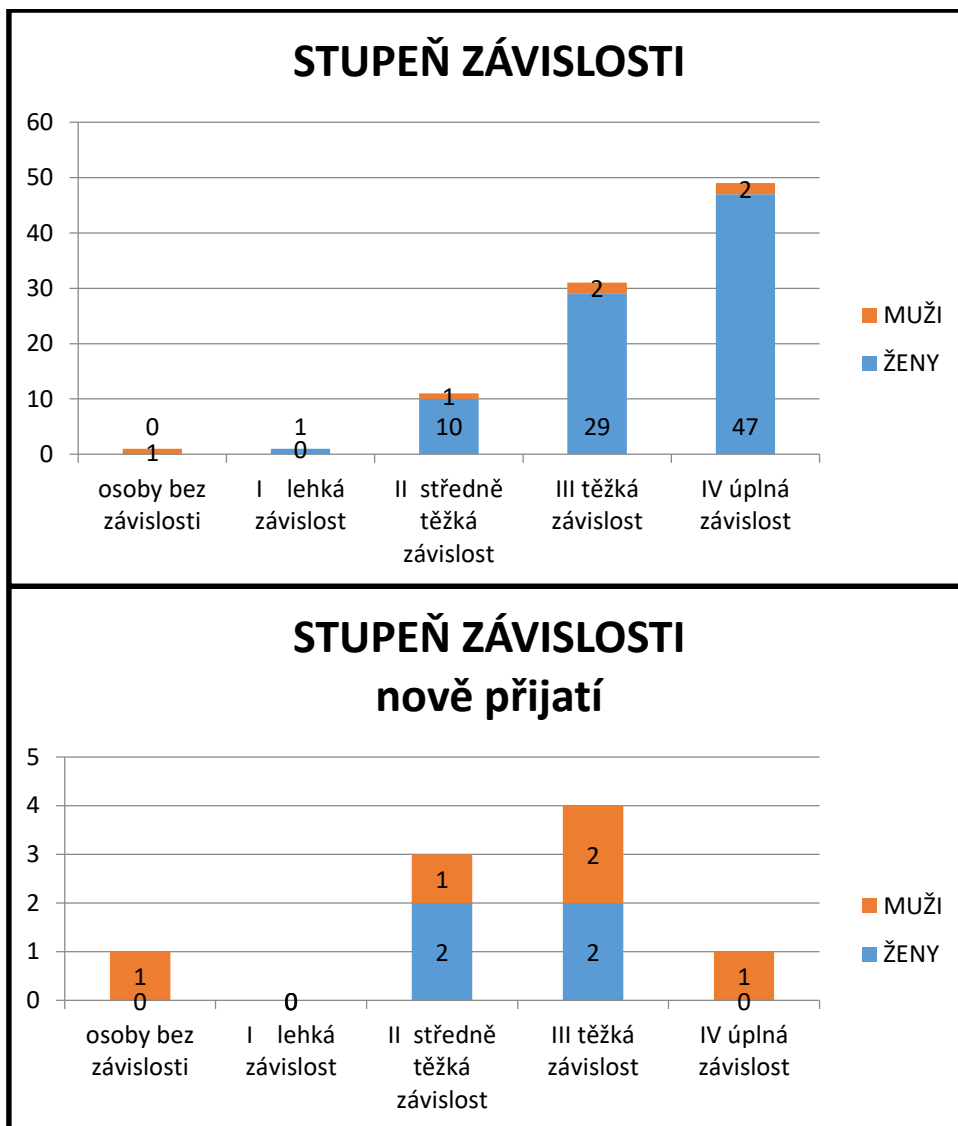
3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2014

Schválená kapacita služby domova pro rok 2014 je 90 míst, k 31. 12. 2014 byla skutečnost 89 uživatelů (4 uživatelé byli přijati ke krátkodobému pobytu).

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2014 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2014, POČTY DLE:	POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
	ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI

3.3.1 POHLAVÍ			87	6	93	4	5
3.3.2 VĚK		rozpětí	25-70	33-60	25-70	39-51	40-60
		průměr	49,35	48,16	49,27	43,33	51,20
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	1	1	0	1
		I lehká závislost	1	0	1	0	0
		II středně těžká závislost	10	1	11	2	1
		III těžká závislost	29	2	31	2	2
		IV úplná závislost	47	2	49	0	1
3.3.4 TYP	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	14	0	14	0	1
		střední	40	5	45	2	1
		těžké	24	1	25	2	2
		hluboké	9	0	9	0	1
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		70	2	72	4	5
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		20	1	21	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	32	3	35	1	2
		s částečným omezením	41	1	42	3	2
		s úplným omezením pohybu	15	1	16	0	1



3.3 **obložnost v uplynulém roce:** 102,5 %

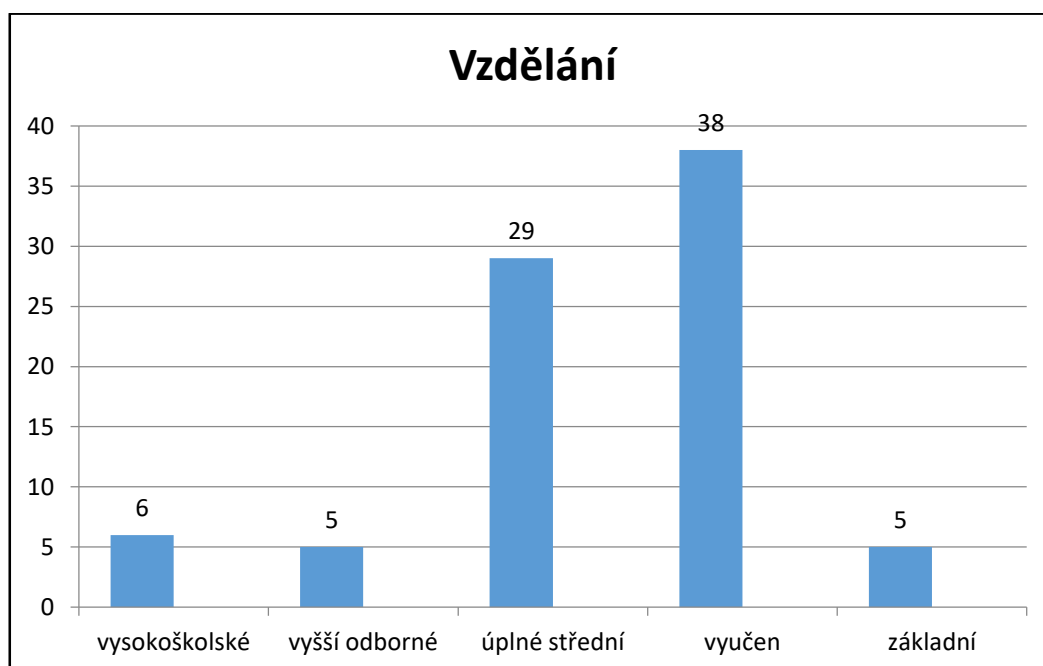
3.4 **počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2014:** Celkem je evidováno 29 zájemců

z toho - žen 16
- mužů 13

3.5 **průměrná čekací doba zájemců o službu** je zhruba 3 roky, u uživatelů s vysokou mírou podpory (zcela nepohyblivých, ležících) se může prodloužit, a to zejména k omezenému počtu míst pro osoby s vysokou mírou podpory (vyhovující jsou v současné době pouze prostory Zeleného domova).

4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	6				1	1,05	2	2,11	2	2,11	1	1,05		
vyšší odborné	5				2	2,11			2	2,11	1	1,05		
úplné střední	29				21	22,11	4	4,21			4	4,21		
vyučen	38				30	31,58							8	8,42
základní	5				5	5,26								
celkem	83	100			59	62,11	6	6,32	4	4,22	6	6,31	8	8,42



5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2014

Poskytování služby na co nejvyšší úrovni kvality je jedna z nejdůležitějších oblastí organizace. Snahou organizace je s kvalitou pracovat, využívat podněty k hodnocení a přehodnocování kvality, k čemuž nám v roce 2014 pomohly tyto zdroje a využili jsme těchto nástrojů:

Stížnosti, podněty, připomínky

Během roku 2014 bylo uživateli podáno 10 stížností, které byly, v devíti případech, zaměřeny do oblasti vztahů se spolubydlicími (slovní konflikt, narušování klidu, odcizení osobní věci), v jednom případě pak na časový harmonogram úklidové firmy. Stížnosti byly řešeny v souladu se standardem č. 7, stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, včetně vyzoomnění opatrovníkovi o způsobu řešení. Podnět pro nákup pohovky do obývacího pokoje pro uživatele s nejvyšší mírou podpory byl uskutečněn v nejkratším možném čase.

Stížnosti, podněty či připomínky zaměřené do oblasti stravování byly zaznamenány v celkovém počtu 8 -uživatelé vznesli podněty na častější frekvenci oblíbených jídel a skladbu jídla, tyto podněty byly probrány na stravovacích komisích s dalšími postřehy uživatelů i zaměstnanců a byly využity ke zkvalitnění práce stravovacího provozu. Dle přání uživatelů byl také, v polovině roku 2014, rozšířen výběr jídel u běžné stravy o víkendech a svátcích na dvě jídla.

Institucionální prvky

Díky projektu *Podpora transformace domova Fontána* byly vytipovány institucionální prvky v zařízení, následně byl vypracován plán opatření k doporučením vzešlým z hodnocení kvality sociální služby (hodnocení kvality sociální služby proběhlo koncem roku 2013). V průběhu roku 2014 začalo probíhat další systematické vzdělávání všech zaměstnanců přímé péče, důležitou součástí vzdělávání bylo školení k deinstitucionalizaci, které bylo nápomocno k uvědomění si stávajících institucionálních prvků – již tato skutečnost vedla zaměstnance k dalším změnám ve způsobu poskytování služby.

Během roku se zaměstnanci organizace snažili část institucionálních prvků odstraňovat (prvky – bydlení: zútulnění prostředí v jídelně zařízení, nákup záclon či závěsů do pokojů uživatelů a dalších místností, včetně průběžného dovybavování pokojů dle přání uživatelů, prvky – režimové: zavedení tzv. klientských dnů, zajištění stálých dobrovolníků umožnilo uživatelům s omezením v pohybu individuální vycházky mimo zařízení aj.). V rámci možností dochází k dalšímu postupnému odstraňování institucionálních prvků ve všech daných oblastech.

Zpětná vazba, předávání informací

Zařízení poskytuje službu ve třech budovách, proto je nutné mít zajištěný kvalitní způsob předávání informací. Služba má nastaven způsob předávání informací na úrovni managementu a dalšími pracovníky zařízení (pravidelné porady zaměstnanců, pravidelná setkání transformačního týmu, mezi jednotlivými vedoucími služeb a ředitelem pak předávání informací také elektronicky), předávání informací opatrovníkům je realizováno především osobními schůzkami, telefonickými hovory či elektronicky.

Zpětná vazba od uživatelů je získávána především z osobních rozhovorů a pozorování, a to nejen v rámci domácnosti s pracovníky, ale především v cílených rozhovorech a pozorováních zaměřených na spokojenost či nespokojenost s kvalitou služby vedených vedoucími zaměstnanci organizace a ředitelem.

V rámci projektu Podpora transformace domova Fontána, realizovaný partnersky s Centrem podpory transformace, byly v průběhu roku 2014 realizovány následující aktivity:

- pravidelné schůzky transformačního týmu
- systematické školení zaměstnanců v rámci projektu (akreditovaný kurz)
- praktické školení v problematice AAK
- konzultace s externím odborníkem
- kulatý stůl s opatrovníky
- analýza prostředí a vybavení, analýza okolí
- plán opatření k doporučením vzešlým z hodnocení kvality sociální služby
- dotazník pro zaměstnance organizace (informovanost o procesu transformace)

Organizace je zapojena také do projektu *Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK II.*, v roce 2014 byly realizovány následující aktivity:

- konzultace pro pracovníky přímé péče (problematika partnerství a sexuality, AAK)
- zapojení uživatelů do projektu Jobcoach

Důležitá je pro nás také zpětná vazba od veřejnosti, stážistů, dobrovolníků a externích odborníků – také v roce 2014 pokračovala spolupráce s Odborným učilištěm a Praktickou školou Hlučín na úseku učební oboru Pečovatel, a to realizací praktického vyučování studentů ve službě Zeleného domova (8 studentů), v rámci kurzů Pracovník v sociálních službách vykonávalo v naší organizaci praxi 6 osob, 5 studentů z VOŠS, 2 studenti OU, dále bylo do činností s uživateli domova zapojeno 11 dobrovolníků. Spolupráce s těmito neformálními podporovateli uživatelů přináší pro službu domova cenné poznatky, tím je především pohled na věc z druhé strany nezatížený profesní rutinou – u každého stážisty, studenta a dobrovolníka organizace uvítá krátké a stručné hodnocení služby zaměřené na její kvalitu.

Otevření nových kapacit služby chráněného bydlení, příprava uživatelů

V Ostravě, na ul. Tvorkovských, bylo v polovině roku 2014 otevřeno chráněné bydlení s kapacitou 14 uživatelů, do této služby přešli ze služby domova 3 uživatelé. V souvislosti s přechody do nových služeb se další 2 uživatelé domova přestěhovali do chráněného bydlení v Hlučíně. Příprava na přechod do nového bydlení probíhala dlouhodobě, avšak v první polovině roku 2014 byla nejintenzivnější, uživatelé i pracovníci, kteří měli do nové služby přejít, aktivně pracovali nejen na nábídku potřebných dovedností, na tvorbě a naplňování plánů přechodu, ale i na samotném úklidu bytů před nastěhováním apod. Koncem roku byl u těchto uživatelů také vypracován *Záznam o změnách v životě uživatele sociální služby*.

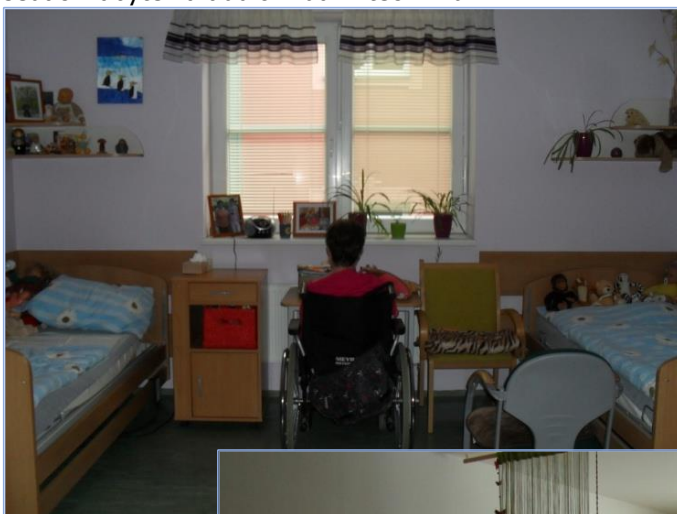
6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Zelený domov

Ubytování je realizováno ve dvou komunitách – v jedné komunitě je ubytováno 8 uživatelů, tato komunita tvoří samostatný byt, který disponuje předsíní, společnou obývací místností, kuchyňským koutem, ložnicemi uživatelů. Sociální zařízení je umístěno v předsíni komunity (jedna koupelna s WC a jedno samostatné WC pro 8 uživatelů). Ložnice uživatelů jsou celkem čtyři (dvoulůžkové pokoje), jsou vybaveny postelí, skříní, nočním stolem, poličkou, sedacím nábytkem a pracovním stolem. Někteří uživatelé si pokoje dovybavili vlastním nábytkem aj. Komunita pro uživatele se zvýšenou ošetrovatelskou péčí netvoří uzavřený byt, pokoje uživatelů a společná obývací místnost jsou umístěny z chodby domova, sociální zařízení je situováno vždy mezi dvě ložnice (jedna koupelna s WC pro dva dvoulůžkové pokoje). Celkem 16 uživatelů je zde ubytováno v osmi pokojích. Pokoje jsou vybaveny postelí, skříní, nočním stolem, poličkou,

sedacím nábytkem a rohovým psacím stolem. Část uživatelů má zakoupen vlastní nábytek, sedací nábytek a audiovizuální techniku.



Růžový domov

Ubytování je realizováno v pěti komunitách s kapacitou 6 uživatelů. Každý byt disponuje předstíní, společnou obývací místností s kuchyňským koutem, sociálním zařízením, ložnicemi). V bytech je zajištěno soukromí uživatelů, obývací místnosti jsou dostatečně velké a vybavené pro společná setkávání uživatelů.

Jednolůžkových pokojů je šest, dvoulůžkových třináct. Sociální zařízení je umístěno buď v předstíní komunity či na pokoji, koupelna je maximálně pro šest uživatelů, WC jsou na komunitách minimálně dvě (vždy je jedno samostatné, druhé součástí koupelny). Dvě komunity mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 uživatelů, ve dvou komunitách je koupelna s WC společná pro dva dvoulůžkové pokoje a jedna koupelna s WC pro jeden dvoulůžkový pokoj, a v jedné komunitě jsou dva dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou a WC a dva dvoulůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový pokoj se samostatnou koupelnou s WC.

Do interiéru patří postel, skříň, noční stolek, police, sedací nábytek a pracovní stolek. Někteří uživatelé si pokoje vybavili vlastním nábytkem a dalšími osobními věcmi (dekorační doplňky aj.), včetně audiovizuální techniky.





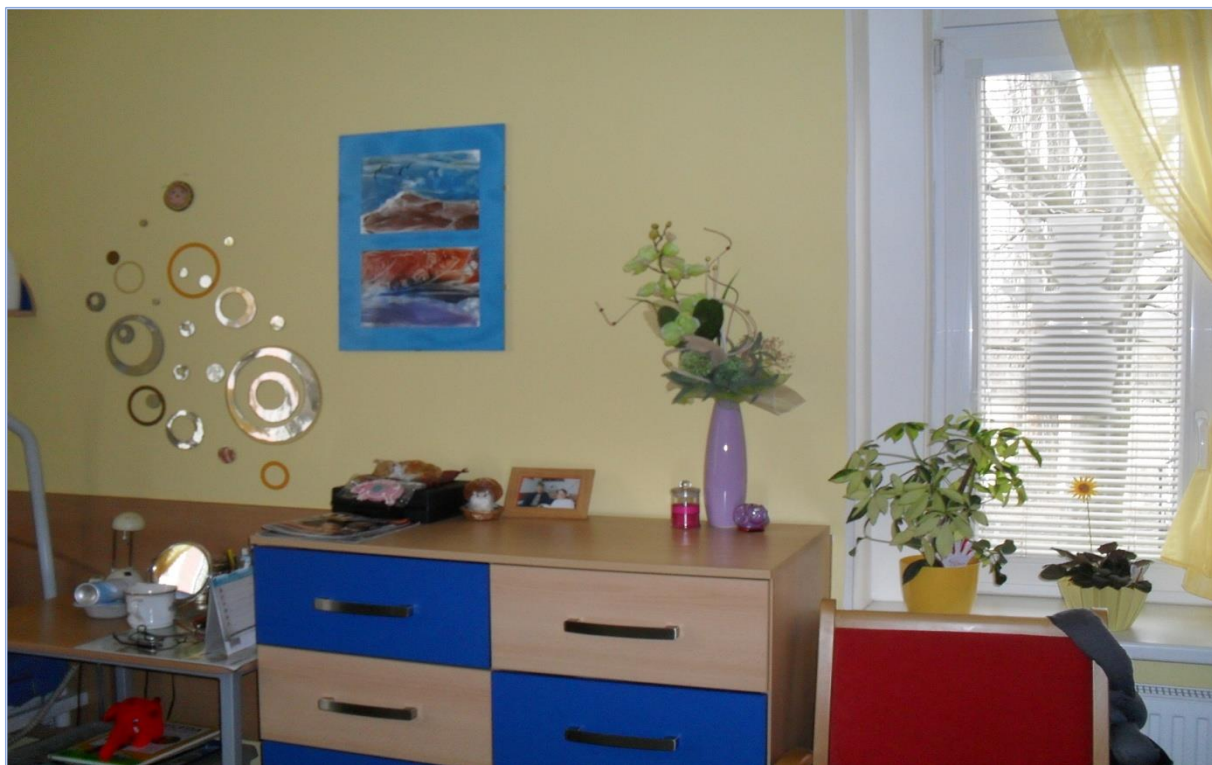
Žlutý domov

Ubytování je realizováno v sedmi komunitách (bytech), s maximální kapacitou šest uživatelů. Jednotlivé byty se svou strukturou co nejvíce blíží běžné domácnosti (předsíň, společná obývací místnost s kuchyňským koutem, sociální zařízení, pokoje) a jednom dvoulůžkovém pokoji (pokoj s kuchyňským koutem, sociální zařízení), který je umístěný mimo komunitu. V komunitách je zajištěno soukromí uživatelů, obývací místnost je dostatečně velká a je vybavená pro společná setkávání uživatelů i pracovníků.

Jednolůžkových pokojů je devět, dvoulůžkových pokojů je patnáct. Sociální zařízení je umístěno buď přímo na pokoji, nebo v předsíni komunity, koupelna je maximálně pro šest uživatelů, WC jsou na komunitách minimálně dvě (jedno samostatné a druhé je součástí koupelny). Dvě komunity mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 6 uživatelů, tři komunity mají koupelnu s WC a samostatné WC pro 5 uživatelů, jedna komunita má jeden jednolůžkový pokoj s koupelnou a WC, dva jednolůžkové pokoje se společnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou a WC; jedna komunita má jeden dvoulůžkový pokoj se samostatnou koupelnou a WC a jeden jednolůžkový a jeden dvoulůžkový

pokoj se společnou koupelnou a WC. Jednolůžkový pokoj umístěný mimo komunitu má vlastní koupelnu s WC.

Uživatelům byla dána možnost si pokoje vybavit vlastním nábytkem a vlastními věcmi (audiovizuální technika, dekorační doplňky aj.). Do interiéru pokoje patří postel, skříň, noční stolek, police, nechybí ani sedací nábytek a pracovní stolek.



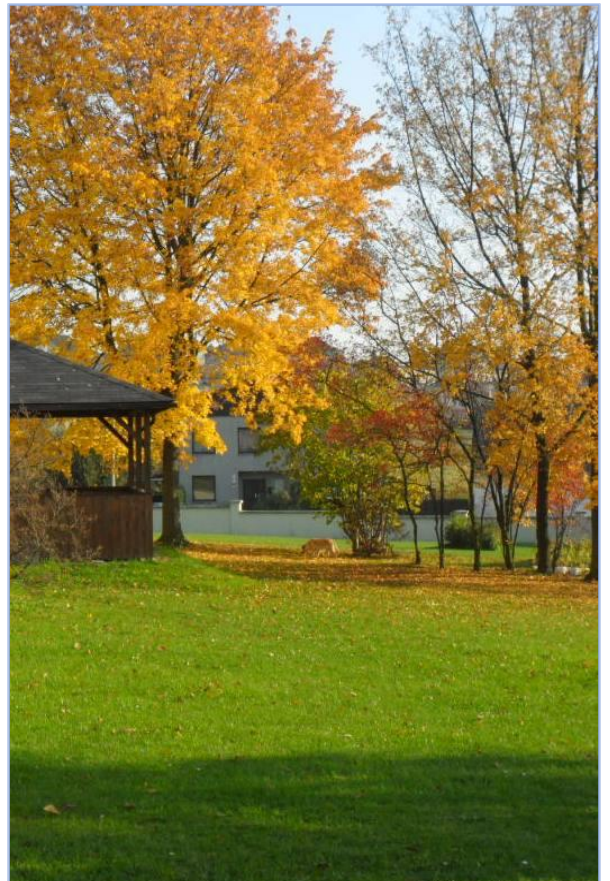
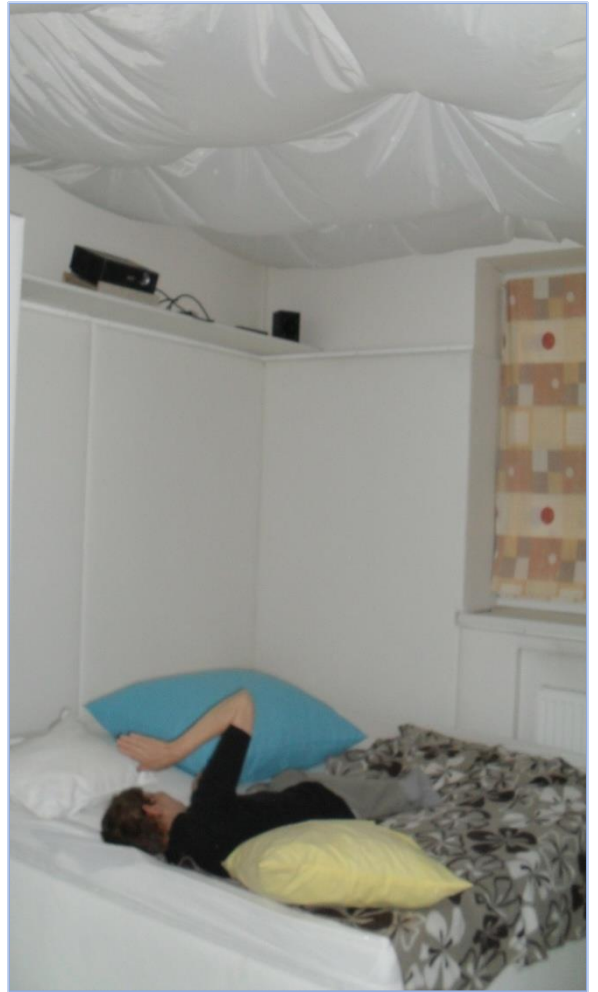
6.2 možnost trávení volného času - počty a možnost využívání společných prostor

V každém bytě se nachází společná komunitní místnost, kde uživatelé tráví čas společně s pracovníkem. Dle skutečných potřeb a přání uživatelů je pak možné využívat prostory celého bytu. Volný čas mohou uživatelé trávit na rozlehlé zahradě, jejíž součástí jsou dva altány a výbava zahradním nábytkem; v tomto roce bude realizována rozsáhlejší úprava zahradních ploch, včetně vzniku dalšího krytého posezení.

Pro aktivní trávení volného času mají uživatelé k dispozici místnost pro pohybové a relaxační terapie, která je umístěna v suterénu Růžového domova. Vybavena je základním cvičebním náradím a motomedem. V 1. NP Zeleného domova se nachází místnost snoozelenu, která je využívána především uživateli s vysokou mírou podpory. Tito uživatelé mají možnost využívat canisterapii, ta probíhá v prostorách jednotlivých domovů.

Další možnosti trávení volného času jsou již v režii samotných uživatelů a pracovníků – program se přizpůsobuje skutečným přáním uživatelů, je však částečně také závislý na kreativitě pracovníků, k realizaci zájmových činností jsou pak využívány veřejné služby (Kulturní Centrum Hlučín, Městská knihovna Hlučín, Dětský Ranč Hlučín aj.).





6.3 další poskytované služby

Pro aktivizaci a rozvoj pracovních dovedností uživatelů jsou využívány jednak dílny organizace (umístěny v 3. NP Žlutého domova) – dílna rukodělná a dílna výtvarná, dále pak Sociálně terapeutické dílny Charity v Ludgeřovicích, do kterých v roce 2014 docházelo celkem 12 uživatelů.



7 Stavebně - technický stav objektu

V roce 2014 byla provedena oprava části objektu Růžového domova (likvidace jednoramenného slepého schodiště), vytvoření nájezdů do garáží Zelené budovy, bylo zřízeno nové parkoviště osobních vozidel u Růžové budovy, byla zahájena rekonstrukce (výměna) stávajícího oplocení na ul. Promenádní, nově bylo provedeno komplexní zaměření celého pozemku vč. inventarizace dřevin.

7. 1 stav obslužného provozu

7. 1. 1 kuchyně

Kuchyně se nachází v budově Zeleného domova. Po stránce stavební a technické splňuje požadavky, kladené zákonem a stanovenými normami. Technologie kuchyně je na odpovídající úrovni a vyhovuje kladeným požadavkům. V měsíci říjnu došlo k výměně jednoho ze dvou stávajících konvektomatů. Celkový stav kuchyně hodnotíme jako dobrý.

7. 1. 2 prádelna

Prádelna se nachází v samostatné budově, která prošla rekonstrukcí fasády se zateplením v letech 2011 až 2012. Interiér prádelny odpovídá po stavební stránce zákonným normám. Technologie je pořizována dle potřeby (velkokapacitní pračky a mandl, průmyslové sušičky), na konci r. 2010 došlo k výměně 1 ks velkokapacitní pračky za novou. Topný systém prádelny (výměna kotle v 12/2013) hodnotíme jako dobrý.

Stav interiéru je v současné době vyhovující částečně, v budoucnu je zapotřebí výměna obkladů a dlažby.

7. 1. 3 vytápění a rozvody tepla

Při rekonstrukci v r. 2009 byla ve všech objektech provedena celková výměna topného systému, generální oprava kotleny Růžového domova a Žlutého domova, vč. topného systému prádelny (výměna kotle v 12/2013) lze hodnotit jako dobrý s občasným odstraněním běžných závad.

7.2 stav staveb

7. 2. 4 statika

U rekonstruovaných objektů v r. 2009 byl statikem posouzen stav jako vyhovující.

7. 2. 5 vnější plášť

Budova Růžového domova a Zeleného domova není zateplena, u budovy Žlutého domova došlo k zateplení její části (zadní a boční stěna bývalé jídelny). Kompletně zateplena je fasáda budovy objektu chráněného bydlení.

Budovy Růžového, Zeleného a Žlutého domova můžeme dle stavu hodnotit jako vyhovující, s občasnými opravami.

7. 2. 6 střechy

Na budově Růžového a Žlutého domova byla v r. 2009 provedena rozsáhlá rekonstrukce střech (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Zelená budova má střechu plochou, pokrytou asfaltovou krytinou. Stav střechy u Zelené a Růžové budovy hodnotíme jako dobrý.

Budova prádelny má střechu sedlovou, pokrytou plechovou krytinou. Stav střech hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7. 3 technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

V objektech Růžového, Zeleného a Žlutého domova byla v průběhu rekonstrukce r. 2009 dodána kompletní nová elektroinstalace. Její stav můžeme hodnotit jako dobrý.

V budově prádelny byla provedena rozsáhlá oprava elektroinstalace v r. 2005 a její stav hodnotíme jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7. 3. 2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektů r. 2009 dodány nové a v případě objektů Žlutého a Zeleného domova je hodnotíme jako dobré. Výjimkou je potrubní rozvod v 1. PP Růžového domova (tvořený železnými trubkami), kde dochází k pomalému prorezivění, usazování rzi a snižování průtoku vody. Současně se opět vyskytly teplotní kolize na dodávce užitkové vody v II. A II. NP.

V prvním případě bude nutné vyměnit předmětné potrubí za nové, v druhém případě po dohodě s projektantem vyměnit příslušné armatury.

V budově prádelny lze stav hodnotit jako vyhovující s občasnou drobnou opravou.

7. 3. 4 odpady

U rekonstruovaných objektů r. 2009 byly rozvody odpadů v budovách provedeny zcela nově a nový venkovní rozvod byl proveden rovněž u Zeleného domova. Generální oprava zbývajících stávajících částí venkovního rozvodu byla dokončena r. 2010.

7. 4 bariérovost objektů

Všechny objekty určené pro ubytování jsou bezbariérové.

8 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2014

- 1) Vytvořit minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů poskytovaných nebo jiných sociálních služeb nebo pro osoby se zdravotním postižením.

Ad 1) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 2) Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Ad 2) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 3) Aktivně využívat nabídky vzdělávacích aktivit v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti MSK II“.

Ad 3) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 4) V úzké spolupráci s odvětvovým odborem se podílet na realizaci individuálního projektu kraje „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK II“, v rámci projektu se zúčastnit podpory strategického plánování.

Ad 4) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 5) Formulář pro posudek lékaře strukturovat tak, aby byl funkčním nástrojem pro lékaře i pro pracovníky organizace v procesu jednání se zájemci o službu: zvážit, které informace jsou podstatné z hlediska legitimního účelu zpracování osobních údajů zájemce o službu a současně dát lékaři prostřednictvím formuláře více informací o skutečnostech, které jsou pro rozsah žádaných informací o zájemci důležité.

Ad 5) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 6) Zpracovat pravidla pro vrácení příspěvku na péči uživatelům služeb domova za dobu jejich nepřítomnosti v zařízení.

Ad 6) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 7) Ve službách vzniklých v rámci transformace se aktivně a prakticky zaměřit na rozvíjení a posilování vztahů s nejbližším okolím.

Ad 7) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 8) Vytvářet příležitosti všem uživatelům služeb, aby mohli využívat běžně dostupné veřejné služby. Ve spolupráci s ostatními subjekty a poskytovateli sociálních služeb vyhodnotit jejich stávající kapacity a možnosti a v rámci plánování sociálních služeb navrhnout opatření, která by zajistila pokrytí poptávky ze strany uživatelů Fontány.

Ad 8) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 9) Realizovat projekt „Transformace domova Fontána“ a postupovat dle doporučení výstupů expertní části projektu.

Ad 9) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 10) Zaměřit se na spolupráci s opatrovníky, doložit, jaké konkrétní aktivity v této oblasti organizace v roce 2014 realizovala.

Ad 10) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 11) Naplňovat podmínky čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu (ISPROFIN), a naplňovat závazné ukazatele investičního projektu, v případě potřeby zaujmout plán, jak budou závazné ukazatele naplněny.

Ad 11) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 12) Spolupracovat s odvětvovým odborem na realizaci projektu „Rekonstrukce objektu na chráněné bydlení v Ostravě, ul. Tvorkovského“.

Ad 12) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

- 13) Při uvolňování kapacity v zařízení organizace aktivně spolupracovat s organizací Marianum za účelem zajištění služeb jejich uživatelů s vysokou mírou podpory.

Ad 13) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

14) Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Ad 14) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

15) Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2014 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

Ad 15) Vyhodnocení úkolu je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let

- Bude ukončen projekt „Transformace domova Fontána“, ukončení projektu je plánováno na červen 2015, jednou z klíčových aktivit tohoto projektu je zpracování Transformačního plánu organizace, který se bude významnou měrou podílet na postupu rozvoje organizace a především na dalším směřování služby domova pro osoby se zdravotním postižením.
- Organizace je zapojena do projektu „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK II.“, v rámci realizace veřejné zakázky „Metodická podpora zaměřená na konzultace a audit“ proběhne v květnu 2015 ve službě domova pětidenní procesní audit; v rámci realizace zakázky „Metodická podpora zaměřená na supervize a strategické plánování“ bude poskytnuto 10 hodin manažerské supervize (supervizní setkání proběhnou v období únor - květen); v zařízení bude dokončena realizace konzultací (Alternativní komunikace – leden 2015, Podporované rozhodování – duben 2015 a Metody práce s lidmi s těžkým hlubokým postižením – duben a květen 2015).
- do dvou jednolůžkových pokojů se společným sociálním zařízením a WC budou ubytováni muži, navýší se tím počet uživatelů v zařízení o dva muže
- zařízení bude nadále vytvářet podmínky pro přijímání dalších mužů
- aktivně vyhledávat vhodné byty pro přemístění uživatelů služby domova, vytipovávat vhodné objekty
- realizace úpravy zahradních ploch, vybudování chodníků v areálu zahrady, oplocení zahrady

10 Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	38044,99	38051,43	6,44
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	38044,99	38051,43	6,44

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
6438,89	6438,89	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
3041976 - Domov pro osoby se zdrav. postižením	32344,25	32651,03	306,78
6205177 – Chráněné bydlení	5700,74	5400,40	-300,34
Celkem	38044,99	38051,43	6,44

Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)
3041976 – domovy pro osoby se zdravotním postižením	9688100
Celkem	9688100

Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč) viz tabulka celkem

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2014	k 31. 12. 2014
investiční fond		
FKSP		
rezervní fond		
fond odměn		

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
	0				
Celkem	0				

Investiční akce v r. 2014 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Premier systém a.s.	software	111,19
DOPFIN trade s.r.o.	parkoviště	292,07
DOPFIN trade s.r.o.	oplocení	59,86
Lubomír Barabáš	Klimatizace LG	118,57
Ing. L. Rychtár	Návrh výsadby	60,00
Ing. J. Guňka	Projektová dokumentace - márnice	31,0
Core Trade s.r.o.	server	55,99
Tomáš Dudek	Pračka Primus FX 180	228,42
Tomáš Dudek	konvektomat	275,76
PromaReha s.r.o.	lehátka	113,21
Tomáš Dudek	Robot CoupéBlixer 3D	41,10
Celkem		1387,17

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	převod majetku
Software Premier	111,19	111,19				
TZ Růž. Zel. domov	118,57	118,57				
Parkoviště	292,07	292,07				
Oplocení	59,86	59,86				
Server	55,99	55,99				
Pračka	228,42	228,42				
Konvektomat	275,76	275,76				
Sprchovací křeslo	171,05					171,05
Robot	41,10	41,10				
Celkem	1354,01	1182,96	0	0	0	171,05

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2014 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Malířské práce	63,14		63,14	0	0
Oprava výtahu	138,08		138,08	0	0
Celkem	201,22		201,22	0	0

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
0	0	0
Celkem	0	0

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nekonaly se			

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2014 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2014 (uved'te účel)	
Příspěvek na odpisy	1750000
Výsledek hospodaření za rok 2014 ve výši	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	viz. zpráva celkem

Průměrné % nemocnosti za rok 2014

3,4 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje jednu neuhrazenou pohledávku úhrady za pobyt a stravu uživatele služby ve výši 3900 Kč.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Viz. zpráva celkem.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Viz. zpráva celkem.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

V roce 2014 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Za rok 2014 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení přístupu k informacím dle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2014 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v průběhu první poloviny měsíce března. Vedoucí zaměstnanci následně na úsekových poradách seznámí své podřízené zaměstnance se zprávou o činnosti nejpozději do 31. 3. 2015.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Marie Neudertová
datum:	27. 2. 2015
telefon:	596 762 640
e-mail:	reditel@fontana-po.cz

Fontána, příspěvková organizace, Celní 409/3, 748 01 Hlučín



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ



Popis zařízení

Pracoviště: Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín

Kapacita: 4 místa

Realizace služby probíhá v dvoupodlažní vilce s bytem 1+3 umístěné v areálu Fontány, příspěvkové organizace. Součástí bytu je plně vybavená společná kuchyň, obývací pokoj, vstupní hala, sociální zařízení a dva dvoulůžkové pokoje. Vybavení interiéru nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytl poskytovatel. Vilka není bezbariérová.



Pracoviště: Chráněné bydlení, Přímá 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín

Kapacita: 10 míst

Řadový dvoupodlažní dvojdomek se dvěma byty 1+4, umístěný ve vilové čtvrti. Součástí bytu je plně vybavený obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem, vstupní chodba, dvě sociální zařízení, technická místnost, tři jednolůžkové (jeden s balkónem) a jeden dvoulůžkový pokoj. U domu je zahrada, jejíž součástí jsou i dvě odpočinkové vydlážděné terasy. Vybavení společných interiérových prostor nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytl poskytovatel, uživatelům byla dána možnost vybavit si své pokoje vlastním nábytkem a dalšími doplňky. Interiér není bezbariérový.



Pracoviště: Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Kapacita: 2 místa

Přízemní byt 2+kk se zahrádkou, umístěný v novém bytovém domě. Součástí bytu je obývací pokoj s kuchyňským koutem, společná ložnice, předsíň, sociální zařízení a komora umístěna mimo prostor bytu (na společné chodbě). Domácnost poskytovatel plně vybavil nábytkem a elektrospotřebiči, na výběru se podíleli i uživatelé, kteří si interiér dovybavili vlastními věcmi. Byt není bezbariérový.



Pracoviště: Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Kapacita: 14 míst

Objekt je součástí městské řadové zástavby, je částečně podsklepený se třemi nadzemními podlažími. Disponuje 5 bytovými jednotkami (byty 1+1, 3 x 1+2, 1+3), součástí každého bytu je předsíň, obývací pokoj s kuchyňským koutem, pokoje, sociální zařízení. Vybavení interiéru nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytl poskytovatel. Součástí je zahrada s venkovním altánem, objekt je bezbariérový.



2. Charakteristika poskytované služby

Posláním služby je poskytnout celoroční bydlení v běžné domácnosti osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 20 let, které se chtějí osamostatnit, a zároveň jim zajistit podporu při získávání praktických dovedností nutných pro samostatný život.

Cílem služby je stav, kdy uživatelé mají osvojeny a umějí využívat dovednosti potřebné pro samostatný život a jsou schopni žít buď samostatně mimo službu chráněného bydlení, či v této službě s minimalizovanou podporou ze strany pracovníků.

Podporou uživatelů, která se odvíjí od jejich individuálních možností a schopností, směřujeme k následujícím cílům služby:

- uživatel se samostatně rozhoduje o způsobu života,
- uživatel je samostatný a soběstačný ve vedení domácnosti (nakupování, příprava jídla, praní, úklid, hospodaření s financemi),
- uživatel běžně využívá veřejné služby v místě, kde žije (orientuje se v místě, kde žije, ví, kde co je, má navázány kontakty),
- uživatel je zaměstnaný, případně využívá jiných pracovních aktivit (sociálně terapeutické dílny, praktická příprava na SOU apod.),
- uživatel navazuje a udržuje běžné mezilidské vztahy (s rodinou, partnerem, přáteli, sousedy),
- uživatel smysluplně tráví svůj volný čas podle svých představ.

Cíle služby jsou průběžně rozpracovávány do konkrétních cílů na různě dlouhá časová období a korespondují s osobními cíli uživatelů.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy za úhradu, hradí se ubytování a péče dle platného ceníku, případně další smluvně dohodnuté fakultativní služby. Celodenní stravování si zajišťují uživatelé chráněného bydlení v Hlučíně sami za podpory pracovníků, vyjma obědů ve všední dny, které odebírají ze stravovacího provozu zařízení. Uživatelé chráněného bydlení v Ostravě si zajišťují celodenní stravu za podpory pracovníků sami.

Konkrétní náplň služby je stanovena na základě individuálních potřeb a přání uživatele a písemně zpracována v individuálním plánu uživatele. Podpora pracovníků má uživateli pomoci osvojit si praktické dovednosti nutné pro samostatný život a je zaměřena do oblastí péče o domácnost, hospodaření s penězi, péče o zdraví, využívání pracovní rehabilitace, získání placeného zaměstnání, aktivní trávení volného času a navazování partnerských a přátelských vztahů.

3. Uživatelé služby:

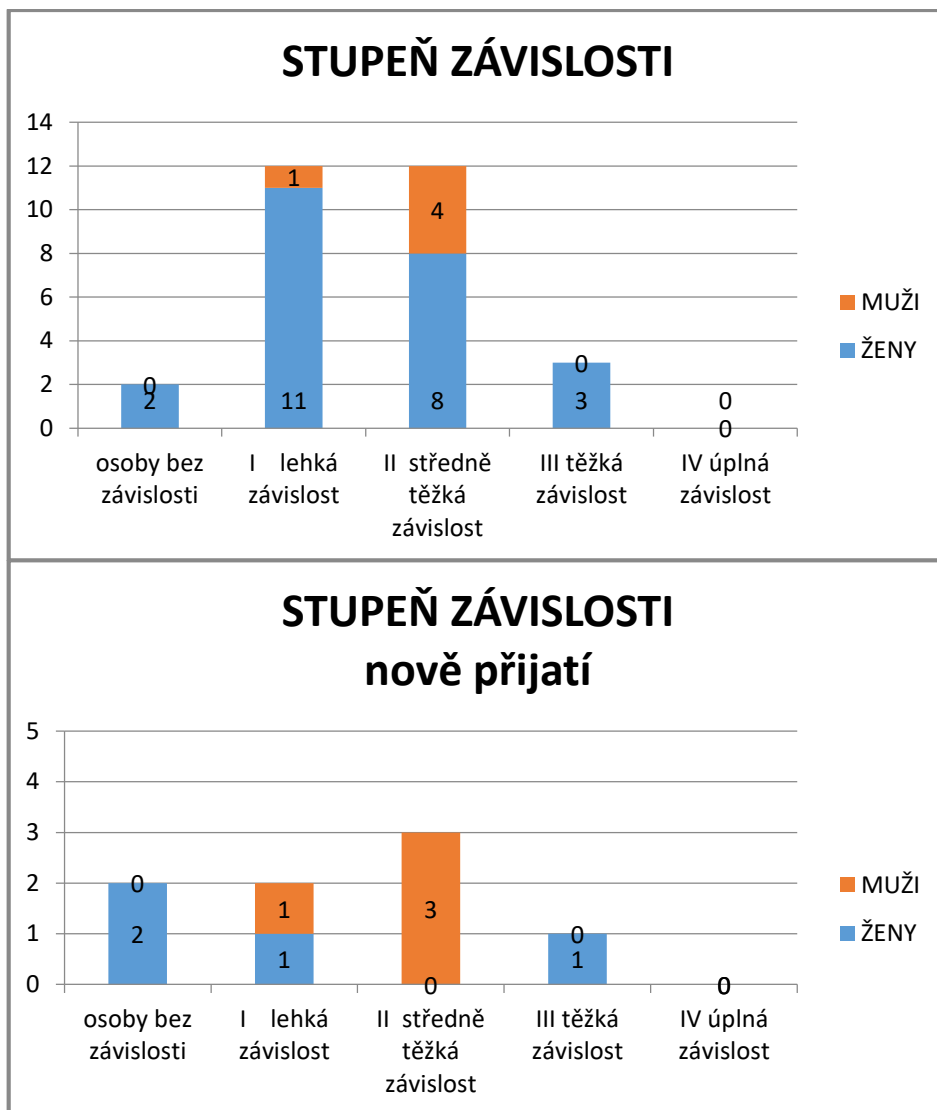
4.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2014

Kapacita služby byla do 30. 6. 2014 16 míst, od tohoto data je kapacita služby 30 míst.

4.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2014 a jejich rozdělení:

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2014, POČTY DLE:	POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
	ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ	24	5	29	4	4

3.3.2 VĚK		rozpětí	37-62	26-49	26-62	41-48	41-49
		průměr	48,29	40,40	46,93	44,25	44
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	2	0	2	2	0
		I lehká závislost	11	1	12	1	1
		II středně těžká závislost	8	4	12	0	3
		III těžká závislost	3	0	3	1	0
		IV úplná závislost	0	0	0	0	0
3.3.4 TYP <i>POSTIŽENÍ</i>	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	14	1	15	2	1
		střední	8	4	12	0	3
		těžké	2	0	2	1	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		14	1	15	4	1
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		2	0	2	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
	3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu	21	5	26	2	4
		s částečným omezením	3	0	3	2	0
		s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0



4.3 **obložnost v uplynulém roce:** 96,65 %

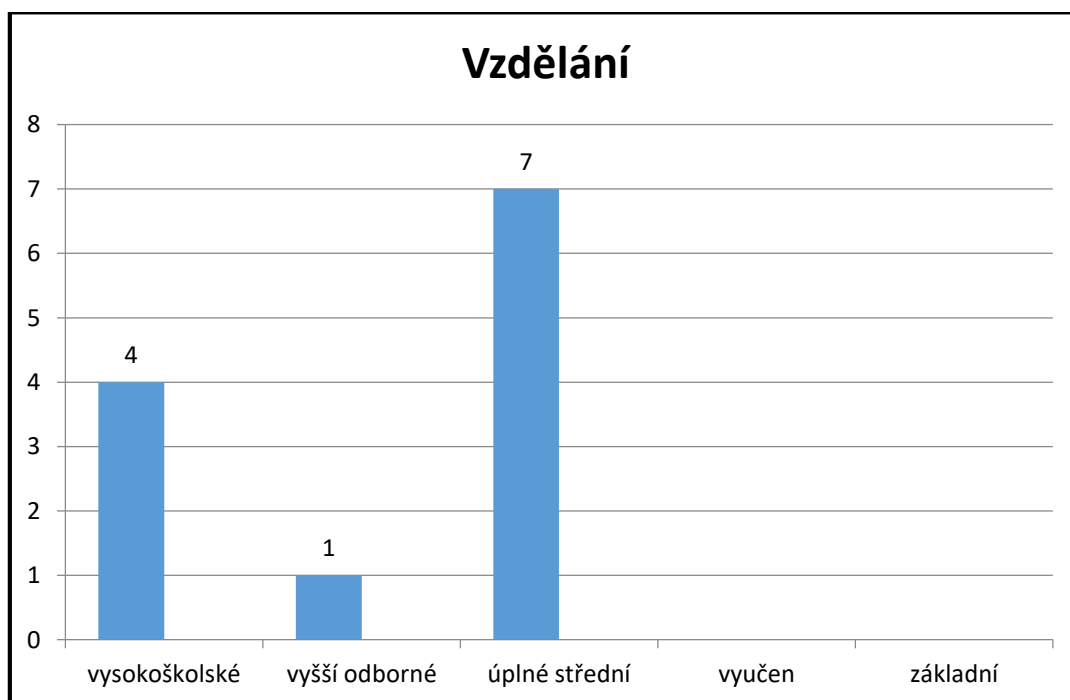
4.4 **počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31.12. 2014:** Celkem jsou evidováni 4 zájemci.

z toho - žen 2
- mužů 2

3.5 **průměrná čekací doba zájemců o službu:** Průměrná čekací doba je v současné době zhruba 2 roky, vzhledem k probíhajícímu procesu transformace budou do volných kapacit chráněného bydlení přijímání přednostně uživatelé služby domova Fontána, p.o.

5 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4	4,21			3	3,16			1	1,05				
vyšší odborné	1	1,05			1	1,05								
úplné střední	7	7,36			7	7,36								
vyučen														
základní														
celkem	12	100			11	11,57			1	1,05				



5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2014

Začátkem roku 2014 proběhla ve službě chráněného bydlení inspekce kvality sociálních služeb, uložená opatření byla splněna.

V červenci 2014 byly otevřeny nové kapacity služby chráněného bydlení (třípodlažní objekt v Ostravě – Mariánských Horách) pro 14 uživatelů, byla tak ukončena realizace projektu *Rekonstrukce objektu na chráněné bydlení v Ostravě na ul. Tvorkovských*.

S otevřením chráněného bydlení v Ostravě se pozornost zaměřila především na možnosti jak rozšířit a zintenzivnit podporu pro zaměstnance poskytující službu chráněné bydlení v nových podmínkách. Podpora zaměstnanců směřovala především do oblasti dalšího cíleného vzdělávání spojeného s procesy učení a změn a do oblasti supervize realizované Mgr. Petrem Hýlem.

V rámci projektu *Podpora transformace domova Fontána*, realizovaný partnersky s Centrem podpory transformace, byly v průběhu roku 2014 realizovány následující aktivity:

- pravidelné schůzky transformačního týmu
- systematické školení zaměstnanců v rámci projektu (akreditovaný kurz)
- zpracování *Záznamů o změnách v životě uživatelů sociální služby*

Organizace je zapojena také do projektu *Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK II.*, v roce 2014 byly ve službě chráněného bydlení realizovány následující aktivity:

- konzultace pro pracovníky přímé péče (problematika partnerství a sexuality)
- zapojení uživatelů do projektu Jobcoach
- zapojení uživatelů do vzdělávání (vybraných kurzů)

Za úspěšné lze pokládat vyhledávání či rozšiřování pracovních příležitostí – organizace vytvořila 1 pracovní místo pro uživatelku služby chráněného bydlení na úseku prádelny zařízení, 1 uživatelka získala pracovní místo na úseku kuchyně v organizaci Domov pod Vinnou Horou, p.o. a pro 1 uživatelku se podařilo nalézt pracovní uplatnění v kavárně v Ostravě (projekt Mental Café).

V průběhu roku byly uživatelům podány 3 stížnosti, které byly zaměřeny do oblasti vztahů se spolubydlicími (2x stížnost na hrubé chování spolubydlicího, 1x stížnost na nevhodné chování dalších dvou uživatelek), opatrovníky pak byly podány 2 stížnosti na hrubé chování uživatele k jejich opatrovancům. Všechny stížnosti byly řešeny v souladu se standardem č. 7, stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby, u stížnosti uživatelů pak včetně vyrozumění opatrovníkovi o způsobu řešení.

6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

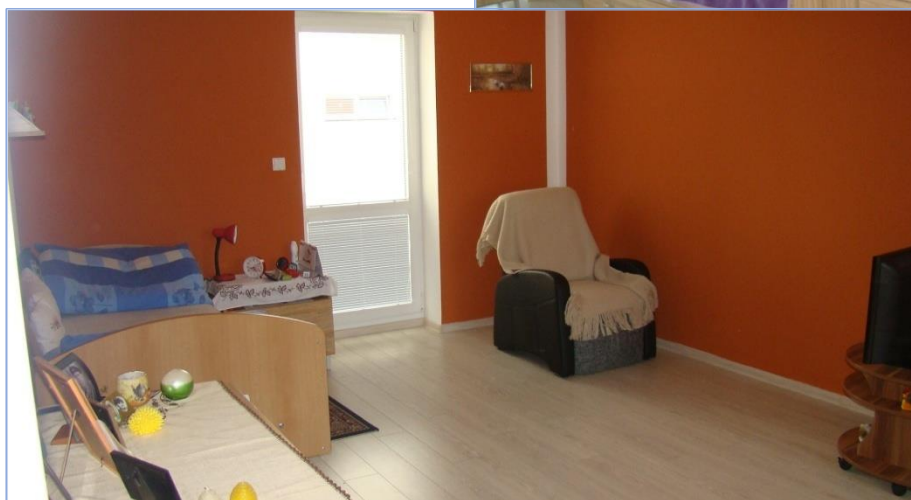
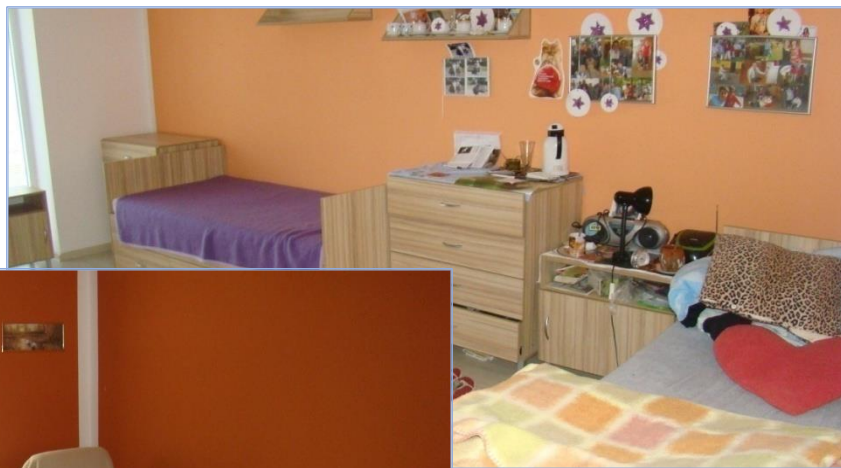
Služba je realizována ve dvoupodlažní vilce, v řadovém dvojdomku, v bytě a od 1. 7. 2014 také v třípodlažním domě.

Vilka s bytem 1+3 má předsíň, plně vybavenou společnou kuchyň, obývací pokoj, sociální zařízení (koupelna a samostatné WC společné pro dva dvoulůžkové pokoje) a dva dvoulůžkové pokoje. Vybavení interiéru poskytl poskytovatel – nábytek, spotřebiče a audiovizuální technika, uživatelé si interiér vybavili dle vlastního uvážení a svých přání.



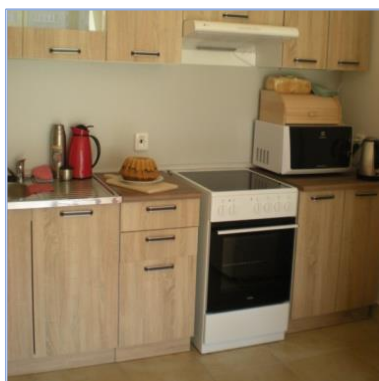


Řadový dvoudomek obsahuje dva samostatné dvoupodlažní byty 1+4. Každý byt obsahuje vstupní chodbu, technickou místnost, prostorný obývací pokoj s kuchyňskou linkou, dvě sociální zařízení (koupelna s WC pro tři jednolůžkové pokoje a koupelna s WC pro jeden dvoulůžkový pokoj), tři jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový. Vybavení interiéru nábytkem, spotřebiči a audiovizuální technikou poskytl poskytovatel, uživatelé si interiér dovybavili dle vlastního uvážení a svých přání.



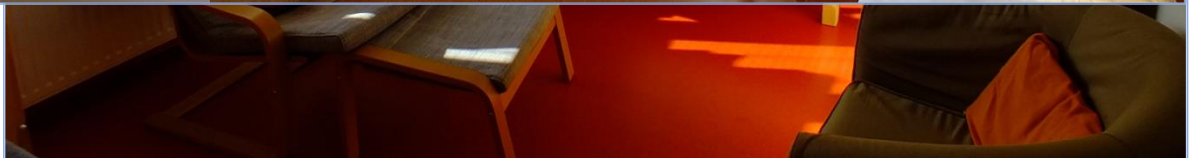


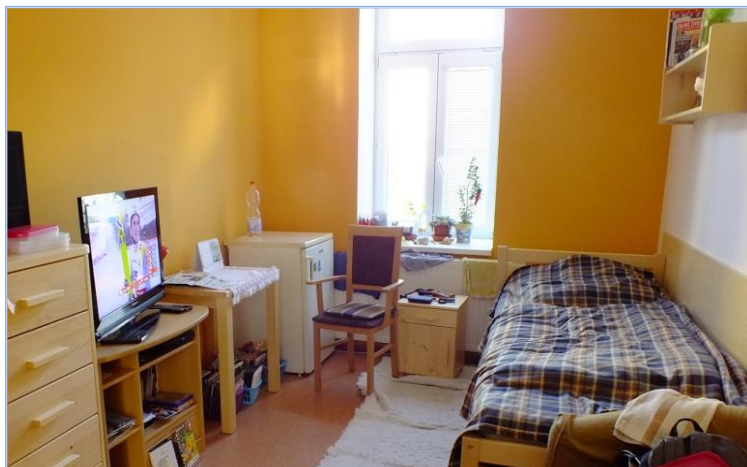
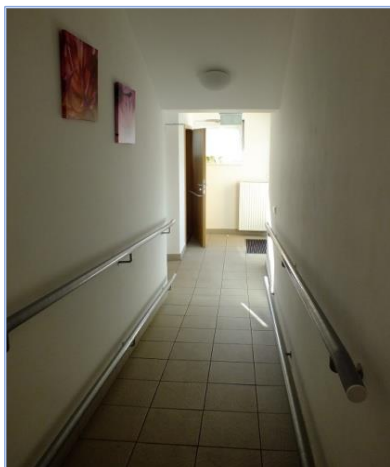
Byt 2+kk je umístěný v běžné zástavbě, disponuje předsíní, obývacím pokojem s kuchyňským koutem, dvoulůžkovým pokojem a sociálním zařízením. Vybavení interiéru poskytl poskytovatel, uživatelé si interiér průběžně vybavují dle vlastního uvážení.



Třípodlažní dům, ve kterém se nachází 5 samostatných bytů, disponuje společnou vstupní chodbou a schodištěm, technickou místností, sklepními prostory, samostatným WC umístěným u zadního vstupu a zázemím pro zaměstnance. Každý byt pak vlastní předsíní, obývacím pokojem s kuchyňskou linkou, sociálním zařízením (jedno sociální zařízení společné pro jeden dvoulůžkový pokoj, jedno sociální zařízení společné pro dva dvoulůžkové pokoje, jedno sociální zařízení společné pro tři jednolůžkové pokoje, jedno sociální zařízení společné pro jeden dvoulůžkový a jeden jednolůžkový pokoj a jedno sociální zařízení společné pro dva jednolůžkové pokoje). Pokoje uživatelů jsou situovány následovně: jeden byt má jeden dvoulůžkový pokoj, jeden byt dva dvoulůžkové pokoje, jeden byt tři jednolůžkové pokoje, jeden byt jeden dvoulůžkový a jeden jednolůžkový pokoj a poslední byt obsahuje dva jednolůžkové pokoje.







6.4 možnost trávení volného času

Volný čas mohou uživatelé vilky a řadového dvojdomku trávit především ve společném obývacím pokoji, který je součástí každého objektu – zde je velký prostor pro trávení společného času jak s pracovníkem, tak mezi uživateli navzájem či jejich návštěvami.

K využití volného času je vhodným prostorem také zahrada, u vilky to je terasa s lavičkami i stolem, a rozsáhlá zahrada zařízení, u řadového dvojdomku pak zahrádka náležející k domu. Řadový domek disponuje také vydlážděnou terasou, která je vybavena stolem a zahradním nábytkem.

Byt disponuje vlastní zahrádkou, která je přístupná z obývacího pokoje, na zahrádce je rovněž k dispozici stůlek a sedací nábytek.

Třípodlažní dům, ve kterém se nachází pět bytů, má v zadní části také menší zahrádku s vydlážděnou plochou, na které stojí altán, vybavený stolem a lavičkami. V každém bytě je k dispozici prostorný obývací pokoj, kde mohou uživatelé trávit čas společně, s pracovníkem či návštěvami.



6.5další poskytované služby

Veškeré aktivity si uživatelé řídí dle vlastních zájmů a možností, celkem 11 uživatelů dochází do zaměstnání (zaměstnání v provozních úsecích zařízení – 5 uživatelů, zaměstnání na provozních úsecích Domova pod Vinnou Horou, p.o. – 4 uživatelé, kavárenský provoz, projekt Mental Café – 2 uživatelé), ostatní uživatelé se zúčastňují pracovních aktivit v sociálně terapeutických dílnách – do STD Ludgeřovice docházelo v loňském roce 7 uživatelů, do STD v Ostravě, Duhový Dům 11 uživatelů a 2 uživatelé navštěvují STD Centra pracovní činnosti v Ostravě, Čtyřlístek, p.o. V první polovině roku 1 uživatelka docházela jako dobrovolník do Dětské rehabilitace v Hlučíně.

7 Stavebně - technický stav objektu

Chráněné bydlení, Dlouhoveská 44a/1985, 748 01 Hlučín

Rekonstrukce objektu chráněného bydlení proběhla ve dvou fázích, v r. 2006, kdy v původním zahradním domku byl kompletně přestavěn interiér, a byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií, a v r. 2010, kdy došlo k zateplení a rekonstrukci celé fasády s výměnou sklepních oken, opláštění komínu a opravě chodníku s přílehlou plochou.

7.1 stav obslužného provozu

7.1.1 kuchyňka

Kuchyňka se nachází v 1.NP objektu, je vybavena elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnou troubou a vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7.1.2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 1. PP je instalován plynový kotel. Stav vytápění a rozvody tepla lze hodnotit jako dobrý.

7.2 stav stavby

7.2.1 vnější plášť

V r. 2010 došlo ke kompletnímu zateplení a rekonstrukci fasády s výměnou sklepních oken. Stav vnějšího opláštění hodnotíme jako velmi dobrý.

7.2.2 střechy

Při rekonstrukcích objektu v r. 2006 a r. 2010 byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků), dále k opláštění komínu plynového kotle. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

7.3 technický stav

7.3.1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci objektu r. 2006 provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako dobré.

7.3.2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci objektu r. 2006 dodány nové a hodnotíme je jako dobré.

7.3.3 odpady

U rekonstrukce objektu r. 2006 byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na kanalizaci areálu. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako dobrý.

Chráněné bydlení, Přímá 2/2012 a 4/2013, 748 01 Hlučín

Stavba objektu Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Přímé (řadový dvojdomek), je dvoupodlažní, nepodsklepený. Stavba je zděné konstrukce s monolitickým železobetonovým základem a stropy. Krov je pultový, dřevěný.

Přilehlý pozemek byl rekultivován a zatravněn, má vybudovány dvě terasy ze zámkové dlažby a doplnění inventáře zahradním nábytkem. Současně byl pozemek oplocen novým plotem.

7. 1. stav obslužného provozu

7. 1. 1. vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v řadovém domku je prováděno plynovým kotlem se zásobníkem teplé vody.

Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce je zajištěno skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody.

Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7.2. stav stavby

7. 2. 1 statika

Jedná se o novostavbu, statika dobrá.

7. 2. 2 vnější plášť

Fasáda je bez poškození.

7. 2. 3 střecha

Pultová střecha je nesena dřevěnými krokvemi s plechovou krytinou Satjam. Stav střechy hodnotíme jako dobrý.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7. 3. technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

Elektroinstalace objektu řadového domku byla provedena dle požadavku uživatele. Její stav můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

Chráněné bydlení, V. Balarina 1959/6, 748 01 Hlučín

Bytová jednotka Chráněného bydlení v Hlučíně, na ulici Viléma Balarina se skládá ze dvou pokojů (obývací a ložnice), kuchyňského koutu a komory umístěné mimo byt přes chodbu. K bytové jednotce patří malý oplocený pozemek se vstupem z obývacího pokoje.

7. 1 stav obslužného provozu

7. 1. 1 vytápění a rozvody tepla

Vytápění a ohřev teplé vody v bytové jednotce je zajištěno skrze bytovou stanici s měřením spotřeby tepla a výrobou teplé vody. Topný systém hodnotíme jako velmi dobrý.

7. 2 stav stavby

U bytové jednotky jsou podlahy v koupelně, WC, komoře a kuchyňském koutě opatřeny keramickou dlažbou, v pokojích je plovoucí podlaha.

Stropy jsou opatřeny tenkovrstvou omítkou, stěny jsou opatřeny dvouvrstvou štukovou omítkou, vymalováno bílou disperzní barvou.

Okna jsou plastová, barva bílá, izolační dvojsklo. Vstupní dveře do bytu s protipožární odolností, v bytě plné, fólie buk.

Stav bytové jednotky hodnotíme jako dobrý.

7. 3 technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

V bytové jednotce jsou nainstalovány zásuvky a vypínače typu Tango, rozvod měděnými vodiči (silnoproud). Rozvaděč je umístěn na chodbě. Stav elektroinstalace můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 2 rozvody vody

Vodovod je veden novou komunikací a je napojený na stávající vodovodní řád. Stav rozvodu vody objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 3. 3 odpady

Kanalizace je vedena novou komunikací a napojena na stávající kanalizační řád. Stav odpadu v objektu můžeme hodnotit jako velmi dobrý.

7. 4 bariérovost objektů

Žádný z objektů chráněného bydlení není zcela bezbariérový.

Chráněné bydlení, Tvorkovských 9/221, 709 00 Ostrava

Rekonstrukce stávajícího objektu na chráněné bydlení probíhala od května 2013, do ukončení a předání v únoru 2014.

Došlo ke kompletně přestavění interiéru, byla provedena dodávka nových rozvodů komunikačních médií.

V prostorách stávajícího hlavního vstupu do objektu byl instalován nový průchozí výtah, který spojil jednotlivá nadzemní podlaží s výstupem na úrovni terénu – hlavní vstup do objektu. Stávající centrální schodiště zůstalo zachováno. V prvním nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro dvě a tři osoby. Ve druhém nadzemním podlaží vznikly dvě bytové jednotky pro tři a čtyři osoby. V 3.NP - podkroví je situován jeden byt pro dvě osoby a denní místnost pro personál se sociálním zařízením, kotelna se strojovnou, prádelna a úklidová místnost.

Byty mají samostatný vstup z chodby u výtahu a centrálního schodiště.

7. 1 stav obslužného provozu

7. 1. 1 kuchyňky

Kuchyňky se nacházejí na každém podlaží (pro každou bytovou jednotku jedna), jsou vybaveny elektrickou troubou s varnou deskou, lednicí, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí a jejich stav vyhovuje požadavkům obyvatel chráněného bydlení.

7. 1. 2 vytápění a rozvody tepla

V místnostech jsou instalovány deskové radiátory, v 2. NP jsou instalovány dva plynové kotle. Stav vytápění a rozvody tepla lze hodnotit jako velmi dobrý.

7.2 stav stavby

7. 2. 1 vnější plášť

Při rekonstrukci došlo k vyspravení stávajících poškozených fasád, výměně nevyhovujících oken a vstupních dveří v původním členění.

7. 2. 2 střechy

Byla provedena rozsáhlá rekonstrukce střechy (výměna části krovů, krytiny a klempířských prvků). Stav střechy hodnotíme jako velmi dobrý.

7.3 technický stav

7. 3. 1 elektroinstalace

Rozvody elektroinstalace byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové vč. osvětlovacích těles. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7. 3. 2 rozvody vody

Rozvody vody byly při rekonstrukci provedeny kompletně nové. Rozvody elektroinstalace hodnotíme jako velmi dobré.

7. 3. 3 odpady

U rekonstrukce objektu byl rozvod odpadu proveden zcela nově a nový odvod splaškové vody je napojen na městskou kanalizaci. Stav odpadního potrubí hodnotíme jako velmi dobrý.

V současné době se tvoří ve sklepení objektu vlivem nedostatečné izolace základů vysoká vlhkost, byla zpracována příslušná projektová dokumentace k jejímu odstranění a následné opravě v r. 2015.

8 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2014

Vyhodnocení úkolů je součástí přílohy k závěrečné zprávě „Plnění úkolů stanovených organizací na rok 2014“.

9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let

- změna ve způsobu využívání vilky v areálu zařízení (předpokládáme přestěhování 4 uživatelů do chráněného bydlení mimo areál zařízení)
- aktivní vyhledávání vhodných bytů pro uživatele, u kterých je možné realizovat přechod do samostatného bydlení v bytě
- nalezení vhodného zaměstnání nejméně pro 1 uživatelku žijící v Hlučíně a 2 uživatele žijící v Ostravě
- oprava sklepních prostor v chráněném bydlení v Ostravě, ul. Tvorkovských

10 Ekonomické údaje

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	38044,99	38051,43	6,44
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	38044,99	38051,43	6,44

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
6438,89	6438,89	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro osoby se zdrav. postižením	32344,25	32651,03	306,78
Chráněné bydlení	5700,74	5400,40	-300,34
Celkem	38044,99	38051,43	6,44

Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)
6205177 – chráněné bydlení	1772500
Celkem	1772500

Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč) viz tabulka celkem

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2014	k 31. 12. 2014
investiční fond		
FKSP		
rezervní fond		
fond odměn		

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
	0				
Celkem	0				

Investiční akce v r. 2014 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Ing. M.Geryk	Autorský dozor – CHB Tvorkovských	84,7
Celkem		84,7

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
TZ budova CHB Tvorkovských	9652,82	477,25	8770,12		405,45	
Zahradní altán	41,54		41,54			

Celkem	9694,36	477,25	8811,66		405,45	
---------------	----------------	---------------	----------------	--	---------------	--

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2014 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
0	0	0	0	0	0

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
0	0	0
Celkem	0	0

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nekonaly se			

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2014 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2014 (uved'te účel)	
Příspěvek na odpisy	0
Výsledek hospodaření za rok 2014 ve výši	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	viz. zpráva celkem

Čerpání účelových dotací v r. 2014 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Zlínský kraj	6205177	40	40	0	0
Celkem		40	40	0	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2014

0,3 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje jednu pohledávku uživatelky služby za neuhrazený pobyt ve výši 5100 Kč.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Viz. zpráva celkem.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Viz. zpráva celkem.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

V roce 2014 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Za rok 2014 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení přístupu k informacím dle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2014 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v průběhu první poloviny měsíce března. Vedoucí zaměstnanci následně na úsekových poradách seznámí své podřízené zaměstnance se zprávou o činnosti nejpozději do 31. 3. 2015.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Marie Neudertová
datum:	27. 2. 2015
telefon:	596 762 640
e-mail:	reditel@fontana-po.cz

Fontána, příspěvková organizace, Celní 409/3, 748 01 Hlučín



EKONOMICKÁ ČÁST

VÝROČNÍ ZPRÁVY ZA ROK 2014 ZA CELOU ORGANIZACI



Ekonomické údaje celkem za organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	38044,99	38051,43	6,44
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	38044,99	38051,43	6,44

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
6438,89	6438,89	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
3041976 Domov pro osoby se zdrav. postižením	32344,25	32651,03	306,78
6205177 chráněné bydlení	5700,74	5400,40	-300,34
Celkem	38044,99	38051,43	6,44

Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)
3041976 – domovy pro osoby se zdravotním postižením	9688100
6205177 – chráněné bydlení	1772500
Celkem	11460600

Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč) viz tabulka celkem

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2014	k 31. 12. 2014
investiční fond	8558,83	10219,04
FKSP	204,85	192,39
rezervní fond	2905,48	2861,92
fond odměn	355,16	355,16

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Organizace neobdržela dary	0				
Celkem	0				

Investiční akce v r. 2014 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Premier systém a.s.	software	111,19
DOPFIN trade s.r.o.	parkoviště	292,07
DOPFIN trade s.r.o.	oplocení	59,86
Lubomír Barabáš	Klimatizace LG	118,57
Ing. L. Rychtár	Návrh výsadby	60,00
Ing. J. Guňka	Projektová dokumentace - márnice	31,00
Core Trade s.r.o.	server	55,99
Tomáš Dudek	Pračka Primus FX 180	228,42
Tomáš Dudek	konvektomat	275,76
PromaReha s.r.o.	lehátka	113,21
Ing. M.Geryk	Autorský dozor Tvorkovských	84,70
Tomáš Dudek	Robot CoupéBlixer 3D	41,10
Celkem		1471,87

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	převod majetku
Software Premier	111,19	111,19				
TZ Růž. a Zel. domov	118,57	118,57				
Parkoviště	292,07	292,07				
Oplocení	59,86	59,86				
Zahradní altán CH. bydlení	41,54		41,54			
Server	55,99	55,99				
Pračka	228,42	228,42				

Konvektomat	275,76	275,76				
Robot	41,10	41,10				
Sprchovací křeslo	171,05					171,05
TZ budova CHB Tvorkovských	9652,82	477,25	8770,12		405,45	
Celkem	11048,37	1660,21	8811,66		405,45	171,05

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2014 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Malířské práce	63,14		63,14		
Oprava výtahu	138,08		138,08		
Celkem	201,22		201,22		

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
0	0	0
Celkem	0	0

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nekonalý se			

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2014 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2014 (uved'te účel)	
Příspěvek na odpisy	1750000
Výsledek hospodaření za rok 2014 ve výši	0
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	16,47%

Čerpání účelových dotací v r. 2014 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
-----------------------------	-------------	-------------------	---------	---------------	-------------------

Zlínský kraj	6205177	40	40	0	0
Celkem		40	40	0	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2014

3,7 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje dvě neuhrazené pohledávky úhrady za pobyt a stravu uživatelů služby ve výši 9000 Kč. Pohledávky jsou evidovány u dvou uživatelů služby, kdy v jednom případě pohledávka ve výši 5100 Kč byla uhrzena v měsíci lednu 2015 a vznikla zdržením převodu peněz, kdy byl klientce zřizován nový účet u bankovního domu. Pohledávka ve výši 3900 Kč je evidována u uživatele služby s nedostatečným příjmem, kdy v době přijetí byl bez veškerých finančních prostředků.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Interní kontroly

Vlastní kontrolní činnost v organizaci podléhá vnitřnímu kontrolnímu systému, jehož cílem je zajištění hospodárného, efektivního a účelného vynakládání finančních prostředků. Kontroly byly prováděny pověřenými zaměstnanci na jednotlivých úsecích služeb:

- ekonomické služby, pokladna, správa majetku
- provozní služby (prádelna, údržba, stravovací provoz)
- zdravotní úsek
- jednotlivé domovy, chráněná bydlení (Žlutý domov, Růžový domov, Zelený domov, chráněné bydlení)

Řídící kontrola byla prováděna v souladu s řádem pro Vnitřní kontrolní systém a zahrnovala kontrolu předběžnou, průběžnou a následnou.

Finanční kontrola byla prováděna dle řádu pro vnitřní kontrolní systém.

Další vedoucí zaměstnanci prováděli na základě plánu kontrol na jednotlivých úsecích kontrolu dodržování a využívání pracovní doby, dodržování předpisů PO a BOZP, kontrolu vedení skladové evidence stravovacího provozu, záručních lhůt aj.

Zjištěné nedostatky byly ihned odstraněny odpovědnými zaměstnanci organizace.

Externí kontroly

- Veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky, provedena pracovníky odboru kontroly a interního auditu Krajského úřadu v Ostravě – bez zjištěných nedostatků.
- Kontrola dle zákona č.258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů - plnění povinností stanovených tímto zákonem a kontrola očkování proti infekčním nemocem byla provedena pracovníky Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje – bez shledaných nedostatků.
- Kontrola dle zákona č.258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů - plnění povinností stanovených tímto zákonem ve stravovacím provozu, byly shledány nedostatky v uskladnění masa a zodpovědnému zaměstnanci byla uložena sankce ve výši 1000 Kč. Kontrola byla provedena pracovníky Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje.
- Audit ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV ČR se stanoviskem auditorské společnosti - bez výhrad.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Organizace nesplnila plnění povinného podílu dle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a odvedla do státního rozpočtu **13. 219 Kč**.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2014 organizace neobdržela žádnou žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Za rok 2014 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o omezení přístupu k informacím dle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neboť žádné takové rozhodnutí nebylo vydáno.

V roce 2014 nebyly na organizaci uvaleny žádné sankce za nedodržování ustanovení Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Vedoucí zaměstnanci budou se zprávou o činnosti seznámeni na poradě vedení v průběhu první poloviny měsíce března. Vedoucí zaměstnanci následně na úsekových poradách seznámí své podřízené zaměstnance se zprávou o činnosti nejpozději do 31. 3. 2015.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Marie Neudertová
datum:	27. 2. 2015
telefon:	596 762 640
e-mail:	reditel@fontana-po.cz