

Transformační plán zařízení Fontána, p. o., fáze příprava a plánování

Transformační plán je výstupem projektu č. CZ.1.04/3.1.03/87.00019 "Podpora transformace domova Fontána".

Účelem transformačního plánu je popsat výchozí stav podpory pro uživatele pobytového zařízení ústavního typu ¹a návrh nového zajištění služeb v komunitě².

Obsahem je stanovení vize transformace zařízení na základě výchozího stavu ústavu a plán toho, jakou podporu je třeba pro stávající uživatele naplánovat a zajistit.

Vychází z potřeb stávajících uživatelů a nabídky komunitních služeb v regionu. Je nutné zohlednit také poptávku po službách v dané lokalitě.

1. Výchozí stav (před transformací)

údaje k 31. 12. 2014, není-li uvedeno jinak

Poskytovatel

název poskytovatele	Fontána, příspěvková organizace
statutární zástupce	Mgr. Bc. Anna Kačmařová (od 1. 6. 2015)
právní forma	Příspěvková organizace zřizovaná Moravskoslezským krajem
adresa	Fontána, příspěvková organizace Celní 3/409, 748 01 Hlučín
Internetová adresa	www.fontana-po.cz
e-mail	reditel(zavinac)fontana-po.cz
telefon	Tel: (+420) 596 762 640 Mobil: (+420) 605 922 709
zřizovatel organizace	Moravskoslezský kraj

Zařízení, které je předmětem transformace

název zařízení	Fontána - Domov pro osoby se zdravotním postižením	
vedoucí zařízení	Mgr. Bc. Anna KAČMAŘOVÁ (1. 6. 2015)	
adresa	telefon	e-mail
Fontána, p.o. Celní 3/409, 748 0, Hlučín	Tel: (+420) 596 762 640 Mobil: (+420) 605 922 709	reditel(zavinac)fontana-po.cz

¹ Pobytovým zařízením ústavního typu je myšlená pobytová sociální služba s kapacitou větší než 18 uživatelů, v níž jsou lidé izolováni od širšího společenství. Jedná se o instituci poskytující uživatelům nepřetržitou péči spojenou s ubytováním, stravováním a dalšími službami nahrazujícími běžný způsob života.

² Komunitní sociální službou se považují všechny služby sociální péče poskytované v terénní nebo ambulantní formě. Za komunitní službu sociální péče je považována též služba poskytovaná v pobytové formě, jestliže v jedné budově/objektu (případně areálu nebo v místě blízkém) je kapacita lůžek (uživatelů) nižší nebo rovna 18 (do této kapacity se započítávají také další pobytové nebo ambulantní služby poskytované v dané budově/objektu/areálu nebo v místě blízkém).

Sociální služby zařízení Fontána, kapacita:

Stav k 31. 12. 2014 : DOZP 90 uživatelů (+5 míst krátkodobé pobyty), CHB 30 uživatelů

Fontána, příspěvková organizace		Domov pro osoby se zdravotním postižením	Chráněné bydlení	Krátkodobý pobyt
Kapacita		90	30	5
Aktuální stav		89	29	4
Počet žadatelů		28	3	0
Odmítnutí žadatelé z jiných než kapacitních důvodů		2	0	0
Příspěvek na péči - stupeň	I.	1	12	0
	II.	11	12	0
	III.	30	3	1
	IV.	47	0	2
	bez příspěvku	0	2	1

Transformace služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením Fontána

druh služby	DOZP
cílová skupina (včetně specifik)	<p>Služba je určena dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 18 let z regionu Moravskoslezského kraje, výjimečně i z jiných míst ČR, s nízkou úrovní dovedností potřebných pro samostatný život. Službu poskytujeme rovněž lidem mimo cílovou skupinu, kteří zde žili před rokem 2007 a doposud nepřešli do návazných služeb.</p> <p>Služba není určena:</p> <ul style="list-style-type: none"> → žadatelům s akutními infekčními a parazitárními chorobami, s pohlavními nemocemi a tuberkulózou → žadatelům s psychózami a psychickými poruchami, včetně afektivních poruch chování, které vážným způsobem narušují kolektivní soužití → žadatelům se závislostí na alkoholu, omamných a toxických látkách → žadatelům s těžkým smyslovým postižením (lidé nevidomí a s těžkou vadou zraku, lidé neslyšící nebo s těžkou ztrátou sluchu)
Registrační identifikátor	registrovaná kapacita
304 19 76	90 míst
uživatelé služby	
počet uživatelů celkem kapacita/aktuálně	z toho děti do 18 let
95/ 94 (k 15. 6. 2015)	0
z toho muži (dospělí)	z toho ženy (dospělé)
8	86

Původ klientů DOZP Fontána s dlouhodobým ubytováním (odkud pochází)

Ostrava	19
Opava	19
Olomouc	10
Vsetín	8
Karviná	8
Frýdek Místek	8
Nový Jičín	6
Bruntál	6
Šumperk	2
Jeseník	1
Přerov	1
Rychnov n.Kn.	1
Plzeň	1
celkem	90

počet uživatelů podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby (příspěvku na péči)

1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
1	12	32	49

počet dospělých uživatelů podle nezbytné míry podpory³

nízká míra podpory	střední míra podpory	vysoká míra podpory
3	20	71

popis potřeb v oblasti zajištění mobility (požadavky na specifické úpravy objektu, speciální autodopravy apod.), vč. počtu uživatelů, kterých se týkají

Počet imobilních osob/klientů, používajících k pohybu vozík či lůžko či upravený speciální kočár: 31 osob, tj 1/3 klientů DOZP.

Přičemž k dispozici není pro klienty ani jeden elektrický vozík (ani v osobním vlastnictví ani na zapůjčení) – **naléhavá potřeba**.

Nerovný terén areálu kolem budov DOZP a v jeho nejbližším okolí je třeba vyrovnat přímým nájezdem s minimálním sklonem z prvního patra Zelené budovy, schodolezy, rampy, změnit způsob otírání dveří (na vozíku nelze najednou otevírat dveře a sedět na vozíku) – **naléhavá potřeba**.

V samotných budovách (Žlutá) je třeba upravit dveře, vstupy a koupelnu pro imobilní osoby na vozíku, (Zelená) umožnit využívání větších obytných prostor (předsíň, obývací pokoj, tělocvična) pro imobilní osoby (zejména ty, kteří tráví většinu času svého života na lůžku)

(Růžová a Zelená) zpřístupnit či vybudovat krytou terasu tak, aby imobilní osoby mohly volně pohybovat a vyjet na čerstvý vzduch bez žádosti a čekání na dopomoc.

V celém parku a zahradě areálu není jediný zvýšený květník či záhon, který by umožňoval lidem na vozíku či lůžku či kočáře se potěšit z rostlin nebo se o ně starat.

³ Posouzení nezbytné míry podpory uživatelů dle metodiky MPSV, Fontána 2013

právní postavení dospělých uživatelů						
svěprávní			omezení ve svěprávnosti			
2			92			
opatrovnictví						
veřejný opatrovník	rodinný příslušník	poskytovatel služby (zaměstnanec za organizaci) ⁴	zaměstnanec poskytovatele služby (jako fyzická osoba)	někdo jiný		
49	45	0	0	0		
personální zajištění služby (počet / úvazek) za rok 2014						
pracovníci v přímé péči						
celkem	z toho pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	zdravotní sestry	sanitáři	pedagogičtí pracovníci	ostatní
66/58	58/ 58	2/1,5	6/6	0	0	0
	(jedna sociální pracovnice je na 0,5 sociální pracovníci pro službu chráněné bydlení)					
pracovníci mimo přímou péči a technicko - hospodářský personál						
celkem		z toho vedoucí pracovníci		technický a administrativní personál		
17 / 14,5		4 / 3 (vedoucí)		13 / 11,5		
3 pracovníci ze 4 vedoucích jsou na částečný úvazek také vedoucí pro službu chráněné bydlení						
náklady na provoz služby (údaje za rok 2014)						
celkem za rok (včetně odpisů)			měsíční přepočtené na jednoho uživatele (za rok 2014)			
32 344 254,-			28 674,-			
objekty, kde je služba poskytována						
charakter objektu (popis budovy a areálu)		Oplocený areál zařízení tvoří zahrada s parkovými prvky, čtyři budovy a objekt prádelny: 1. Historická, rekonstruovaná, jednopatrová „Žlutá budova“, kde jsou umísťováni klienti s nižší mírou potřebné podpory, jsou ubytováni v domácnostech po 6-7, všechny s příslušenstvím. 2. Historická, rekonstruovaná vilka „Růžová budova“, kde jsou umístěny klientky se střední mírou potřebné podpory, v domácnostech po 6-8, všechny s příslušenstvím; spojena s novou, moderní „Zelenou budovou“ spojovací chodbou. 3. Nově postavená, jednopatrová „Zelená budova“, spojena s Růžovou budovou přistavěnou spojovací chodbou. 4. Zrekonstruovaný „Domeček“ uprostřed areálu, kde bylo zřízeno chráněné bydlení, které ale svým umístěním a				

⁴ Pokud zatím nebyl vydán nový rozsudek soudu.

	<p>provozem služby vykazuje ústavní prvky a neodpovídá kritériím komunitní služby ani službě chráněné bydlení.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problematickými jsou výškové rozdíly v terénu okolí budov, které jsou sice řešeny nájezdy, pro některé uživatele však mohou být hůře zdatelné (týká se přibližně 2/3 uživatelů, polovina uživatelů nezvládne pohyb v okolí samostatně bez pomoci vůbec). <p>Také nájezd do Růžového domova se zdá některým imobilním uživatelům příliš příkrý, mají obavy z okolo projíždějících vozidel, protože komunikace zároveň slouží jako příjezdová cesta k objektům Zeleného a Růžového domova.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Růžový domov má k dispozici "terasu" s přístupovými schodišti, která však není využívána, není opatřena zábranami pro bezpečný pobyt a pohyb uživatelů na vozíku. - prostory „Zelené budovy“ (přistavěné v roce 2009), kde jsou umístěni klienti se zvýšenou ošetrovatelskou péčí, tvoří uzavřený byt (týká se 16 osob!). Do pokojů uživatelů i komunitní místnosti se vchází přímo z hlavní chodby, která je poměrně frekventovaná a vede spojovacím nadzemním mostem do Růžové budovy. Na chodbě se pohybují zaměstnanci, zdravotnický personál, ostatní obyvatelé Zeleného domova a někteří uživatelé Růžového domova, kteří mají potíže s nájezdem při vstupu do budovy Růžového domova, (viz výše). <p>Navíc z přízemí, kde je společné stravovací zařízení pro všechny uživatele, personál i uživatele docházející z chráněného bydlení, stoupá otevřeným schodištěm do bydlení pachy a hluky z kuchyně a jídelny a mísí se s pachy úklidových a hygienických činností.</p>
<p>umístění v lokalitě (velikost obce, návaznost na okolí, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost)</p>	<p>DOZP Fontána je umístěn na kraji obce Hlučím, 10 minut chůze od centra města. Pro lidi na vozíku je třeba použít delší, bezbariérové cesty (cca 20 minut).</p> <p>V těsném sousedství areálu DOZP Fontána je ústavní zařízení domova pro seniory Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem pod Vinnou horou, příspěvková organizace města Hlučína.</p> <p>Ve městě je autobusové nádraží s dojezdem do Ostravy (30 min), centrální místa města jsou upravena bezbariérově.</p> <p>Ve městě jsou všechny potřebné veřejné služby, knihovna, kostel...</p>
<p>stav objektu (stáří, stav nemovitostí z pohledu potřebnosti investic)</p>	<p>Domov Fontána prošel v letech 2008 – 2009 rozsáhlou rekonstrukcí objektů. Rekonstrukce byla realizována dle plánů schválených před přijetím Koncepce kvality sociálních služeb MSK, která nastavuje strategické směřování sociálních služeb v kraji směrem k transformaci, tudíž již ve fázi realizace neodpovídala požadavkům</p>



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

	sociální služby podporující klienty v sociálním začleňování ani potřebám uživatelů v kontextu běžného života v komunitě. Z podmínek udržitelnosti projektu vyplývá, že do roku 2029 je nutno rekonstruovaná zařízení provozovat v režimu pobytových sociálních služeb za současného zachování stávající kapacity, počtu osob na ložnicích a navíc s ohledem na to, že konstrukce podlah historické „Žluté budovy“ by zřejmě neunesla vestavby koupelen, zařízení a nosnost kompenzačních pomůcek pro imobilní osoby s kombinovaným postižením.		
závazek udržitelnosti investic (zdroj, doba trvání – do kdy platí)	Dle sdělení zástupce zřizovatele a vedení organizace: závazek udržitelnosti vyplývající z rekonstrukce a přístavby zařízení z roku 2009, z programu ISPROFIN, 20 let (do 2029). Právní a věcný rozklad předpokládaný závazek nepotvrdil. Viz Příloha 1 Limity naplňování práv a závazek udržitelnosti závazku		
památková ochrana	Není		
Celkem počet pokojů			
	pokoje 1 lůžko	2 lůžka	3 a více lůžek
55	15	40	0
další dispozice, které ovlivňují kvalitu života a práva uživatelů (společné stravovací místnosti, společné hygienické zázemí, rodinné buňky/domácnosti apod.)	<p>Mnohá převýšení a terén areálu DOZP a okolí budov ani bydlení ve vyšším patře nejsou kompenzovány nájezdy, sjezdy či schodolezy – imobilní lidé se nemohou pohybovat samostatně z budovy a dovnitř ani po areálu ani z areálu (ani se stávajícími kompenzačními pomůckami).</p> <p>Počet imobilních osob/klientů, používajících k pohybu vozík či lůžko či upravený speciální kočár: 31 osob./3 klientů DOZP).</p> <p>Bariérovost všech čtyř budov pro imobilní osoby trvale závislé na kompenzačních pomůckách – vozík, lehátko, kočár.</p> <p>Nevyhovující prostorové a materiální vybavení a prostředí je zejména pro lidi s nejvyšší mírou potřebné podpory, kteří jsou umístováni na Zelenou budovu, kde žijí v 1. podlaží, kam vede otevřené nezabezpečené schodiště, vchody do ložnic přímo z chodby, k dispozici je jediná malá obývací místnost pro 8 lidí využívaná jako jídelna a kancelář pro pracovnice (!), není možnost samostatného výjezdu - pobytu venku, ani balkón či terasa.</p> <p>V Zelené budově v přízemí jsou umístěny společné velkokapacitní kuchyně a jídelna, hluky, pára, pachy stoupají přímo do pokojů bydlení lidí s nejvyšší mírou podpory, kteří nemohou bez pomoci ven.</p> <p>Společné stravování – velkokapacitní kuchyně a společná jídelna pro klienty celé Fontány včetně klientů chráněného bydlení a veškerého personálu (cca 110 jídel denně).</p>		
vlastník objektu	Moravskoslezský kraj		

Zhodnocení stavu zařízení

<p>Silné stránky zařízení s ohledem na transformaci</p> <p>např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, očekávání uživatelů služby od transformace, zkušenosti poskytovatele s poskytováním komunitních služeb; právní postavení uživatelů; spolupráce s jinými lidmi a organizacemi</p>	<p>Nedostatky a ústavní prvky zařízení</p> <p>např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, obavy uživatelů služby z transformace, nedostatek zkušeností poskytovatele s poskytováním komunitních služeb; hlavní ústavní rysy služby (izolovanost, uzavřenost, přístup ke klientům), stav objektů, závazek udržitelnosti; právní postavení uživatelů; nedostatek spolupráce s jinými lidmi a organizacemi</p>
<ul style="list-style-type: none"> - zkušenosti s motivací uživatelů v podmínkách ústavního zařízení (25 osob odešlo z ústavu do CHB nebo domů) - dobrá znalost uživatelů, mapování a zjišťování jejich potřeb, podporování uživatelů v rozhodování, osamostatňování osob s nízkou a střední mírou potřebné podpory - sestavování a plnění přechodových plánů - vzdělávání pracovníků - tým středního managementu, zkušený v podpoře uživatelů, schopen řešit situace související se změnami ve vedení organizace - zařízení je v centru města, v dosahu komunálních služeb i služeb, které umožňují trávení volného času a rozvoj samostatnosti a nácvik dovedností v běžném prostředí - zařízení má ve městě tradici, veřejnost přijímá uživatele a vychází zařízení vstřícně 	<ul style="list-style-type: none"> - přes nedávnou rekonstrukci je zařízení v nevyhovující prostorové podobě, podmínky udržitelnosti nedovolují personálu to měnit, bariérové pro imobilní – nedostatek možností se svobodně pohybovat - přetrvávající stereotypy v přístupech a postupech personálu – ochranný, přepečujícím, paternalistickým a expertním přístupem - zastaralá a vžitá ústavní terminologie, zdravotní sestry nosí uniformy a mají ošetřovnu mezi vchody do ložnic - unifikované vybavení, výzdoba bytů, pokojů, označení domácností čísly - v zařízení je hodně osob blízkých se seniorskému věku zvyklých na pasivní, ústavní způsob života řízený režimem a společnými skupinovými aktivitami - nedostatečně zabezpečené soukromí a ne možnost si vybrat kde, jak a s kým chtějí uživatelé žít (klienti jsou zařazováni do domácností na budovy podle stavebních a prostorových podmínek, nikoliv podle svých potřeb) - nedostatek specialistů na zabezpečení specifických potřeb uživatelů s určitým postižením (nevidomí, slabozrací, neslyšící, s problémy v komunikaci, tělesné postižení) - společné stravování a praní – jídelna a prádelna – bez účasti klientů na přípravě - velká závislost klientů v hospodaření na personálu zařízení - ústavní - materiální a prostorové podmínky nedovolí personálu v naplňování práv uživatelů (soukromí, mobilita, osobní rozvoj...) <i>neodstranitelné</i> - přetrvávající ústavní prvky <i>odstranitelné</i>

	<p>- hygienické, bezpečnostní, požární a provozní pravidla velkých budov vytváří ústavní prostředí, které brání uživatelům v svobodném pohybu, rozvoji rozhodování, uplatnění práv a vlastní vůle, rozvoji zodpovědnosti a pocitu domácího prostředí <i>těžko odstranitelné</i></p>
<p>Příležitosti v okolí služby existující zdroje podpory v komunitě např. neformální podpora, komunitní sociální služby; poptávka po sociálních službách; podpora okolí pro transformaci (úřady, opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.)</p>	<p>Překážky a nedostatky v okolí služby např. nedostatek komunitních služeb; nízká podpora okolí pro transformaci (úřady, opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.); projevy obav a předsudků v komunitě</p>
<p>- projekt podpory transformace, díky kterému zařízení získalo zpětnou vazbu a podporu externistů, vzdělávání personálu, podporu při jednání s opatrovníky, zkušenosti... - zřizovatel (MSK) má zformulovanou Koncepti transformace, je přístupný k pozitivním změnám, probíhají stále pracovní skupiny na krajské úrovni - velká nabídka vzdělávání - síť komunitních služeb, se kterými lze navázat odbornou spoluprací a které mají podporu kraje - zapojení do komunitního plánování v Hlučíně</p>	<p>- ISPROFIN – udržitelnost projektu rekonstrukce budov z roku 2009 údajně dle sdělení zřizovatele a vedení zařízení nedovoluje do roku 2029 provádět pro uživatele potřebné změny a úpravy. -žádné stavební úpravy pro zkvalitnění života klientů nejsou plánována - časté změny ve vedení organizace (čtyři změny ředitele v průběhu projektu ohrožují zvyšování kvality služeb, kontinuitu a plánování změn a zavádění změn v sociální práci směrem k začleňování - přístup opatrovníků - nezájem nebo neznalost opatrovníků, neinformovanost opatrovníků rodičů o právech opatrovanců, rizicích ústavního prostředí a možnostech komunitních služeb a delegování své role na sociální pracovníci Fontány - veřejný opatrovník obec Hlučín - množství opatrovanců (49) výkon opatrovnictví zajišťuje jedna osoba, ne na plný úvazek - nedostatek pracovních příležitostí pro osoby s postižením - do CHB jsou vybíráni lidé s nižší mírou potřebné podpory- „šikovní“ lidé, ti imobilní či s vyšší mírou potřebné podpory zůstávají na Zelené budově v podmínkách neuspokojovaných potřeb a s nedostatečnou podporou pro volný pohyb a kvalitní každodenní život.</p>

2. Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci)

Vize transformace zařízení na 5 let (fáze příprava a plánování transformace)

(5 až 10 vět o předpokládaném výsledku transformace)

Jaké změny chcete pro uživatele dosáhnout? Kam chcete organizaci transformací dovést?

Shrňte, jak bude vypadat podpora pro současné uživatele ústavu a jak má organizace vypadat po transformaci (cílová skupina uživatelů, služby a další činnosti organizace, způsob poskytování služby, včetně informace, které služby v komunitě bude zajišťovat nynější poskytovatel ústavních služeb, zda se jedná o celkovou nebo částečnou transformaci).

Domov Fontána je pobytové zařízení ústavního typu, ale v zařízení jsou pouze takové institucionální prvky, které zatím nelze odstranit s ohledem na předpokládanou udržitelnost projektu přestavby domova.

Zařízení má zveřejněnu koncepci a plán transformace, aktivně činí kroky směrem k transformaci ústavní péče o lidi se zdravotním postižením a individuálně plánuje odchod uživatelů z ústavu do komunity s podporou komunitních pobytových, ambulantních či terénních služeb odpovídajících jejich cílům, potřebám a možnostem.

Zařízení realizuje konkrétní dílčí kroky směřující ke změně služby DOZP od ústavního typu směrem ke komunitní službě, a to jak ve vztahu ke všem uživatelům služby, tak k opatrovníkům, veřejnosti a zřizovateli.

Cíle transformace na 5 let (fáze plánování a přípravy)

1. Odstranění všech odstranitelných ústavních (institucionálních) prvků v DOZP Fontána

- bude realizován Plán odstraňování institucionálních prvků (Příloha 4 Transformačního plánu)
- vyjednání se zřizovatelem řešení situace, kdy neplatí závazek udržitelnosti
- bude vytvořen a realizován plán odstraňování bariér stavebních a materiálních a prostorových, které nebyly řešeny s ohledem na domnělý závazek udržitelnosti

2. Zmírnění či odstranění bariér a zvýšení mobility lidí s vysokou mírou potřebné podpory v DOZP Fontána

- uživatelé služby budou mít možnost svobodně se pohybovat, účastnit se běžných každodenních činností jak v zařízení a v jeho okolí, tak mimo ně,
- prostorové a materiální podmínky Fontány nebudou jim bránit v pohybu, znemožňovat soukromí a intimní prostor, či bránit jejich účasti na každodenních činnostech a rozhodování, osobnímu rozvoji a uplatnění

3. Nastavit nově stávající službu DOZP

- přeformulování cílové skupiny (více cílových skupin)
- zaměřit službu na zplnomocňování a osamostatňování uživatelů, jednotlivých domácností,
- změnit jednání se zájemcem o službu

- pobyt zkrátit nebo určit tak, že se během něj lidé připraví na odchod do komunity (CHB Fontány nebo jiných poskytovatelů komunitních služeb)
- domek uprostřed areálu nebude poskytovat službu chráněné bydlení, ale DOZP nebo trénigové domácnosti

4. Dosáhnout toho, že uživatelé mají představu o tom, jak žít běžný život v komunitě, umí si vybrat to, co chtějí a dostávají jen takovou podporu, kterou potřebují k dosažení svých cílů a uspokojení svých (včetně specifických) potřeb. (Ve spolupráci pracovníků, externích odborníků, klientů a opatrovníků)

- vzdělávání opatrovníků
- spolupracovat se zástupci obce a rozšířit kapacitu obce v oblasti výkonu veřejného opatrovnictví, hledat nové opatrovníky
- zavést metody sociální práce ze vzdělávání projektu Podpora transformace a nových metodik do praxe, kontrolovat jejich plnění
- pro uživatele mít nabídku komunitních a veřejných služeb pro dosažení jejich cílů a uspokojování jejich běžných i specifických potřeb.

5. Zamezit přenosu ústavních prvků z DOZP do chráněných bydlení.

- vyšší míru samostatnosti služby chráněného bydlení zřizovaného Fontána (V Ostravě a Hlučíně)
- personálně (sociální pracovnice pro chráněné bydlení, vlastní zdroje na technickou a administrativní podporu),
- kompetenčně: vedení chráněného bydlení oddělit od vedení služeb DOZP kompetenčně
- provozně: zajistit stravování (dosud dochází do společné jídelny z chráněného bydlení), uživatelé služby chráněné bydlení by neměli být závislí na službách poskytovaných DOZP

6. Naplánovat novou komunitní pobytovou službu DOZP

- zpracovat fázi realizace transformačního plánu

7. Zpracovat transformační plán na období 2020 - 2029

Vize transformace zařízení na 20 let (fáze realizace a evaluace transformace)

(5 až 10 vět o předpokládaném výsledku transformace)

Jaké změny chcete pro uživatele dosáhnout? Kam chcete organizaci transformací dovést?

Shrňte, jak bude vypadat podpora pro současné uživatele ústavu a jak má organizace vypadat po transformaci (cílová skupina uživatelů, služby a další činnosti organizace, způsob poskytování služby, včetně informace, které služby v komunitě bude zajišťovat nynější poskytovatel ústavních služeb, zda se jedná o celkovou nebo částečnou transformaci).

Lidé s mentálním postižením, včetně původních uživatelů DOZP Fontána, žijí běžným způsobem v komunitě a využívají všech příležitostí, které přináší běžný život (vztahy, vzdělávání, zaměstnávání, cestování, seberealizace, volný čas atd.), přičemž mají zajištěny odpovídající podporu, pomoc a sociální služby (terénní, ambulantní i pobytové) v komunitě.

Možné cesty k naplnění vize:

Verze 1:

Provoz DOZP Fontána ve stávajících budovách ukončen, se zřizovatelem jsou vyjednány majetkové otázky a Fontána, p. o., je poskytovatelem terénních, ambulantních a pobytových komunitních služeb.

Verze 2:

DOZP Fontána je přestavěn tak, že:

v Zelené budově je denní stacionář

ve Žluté budově jsou sociální byty/ samostatné domácnosti pobytové, krátkodobé sociální služby

v Domečku je zázemí a management/ tréninkový byt

v Růžové budově jsou samostatné byty/sociální byty/azylový dům

Návaznost na strategické dokumenty

Soulad vize se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb příslušného kraje, případně dotčených obcí

- KONCEPCE KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI (včetně transformace pobytových sociálních služeb), duben 2008, zpracoval KÚ MSK
- STŘEDNĚDOBÝ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT PRO HLUČÍNSKO 2014-2017

Návaznost na sociální služby v regionu

Viz Příloha 3 Analýza okolí (2013)

Časový harmonogram plánu a příprav transformace

počet měsíců: 60

začátek realizace: červenec 2015

konec realizace: červen 2019

1. - 30. měsíc

Úkol / aktivita	1.- 3.	4.- 6.	7.- 9.	10.- 12.	13.- 15.	16.- 18.	19.- 21.	22.- 24.	25.- 27.	28.- 30.
Zavést metody sociální práce do praxe (AAK, individuální plánování...)										
Odstraňovat institucionální prvky										
Příprava odchodu uživatelů do komunitní služby										
Zvýšit mobilitu klientů										
Vzdělávání, informování opatrovníků, rodinných příslušníků a zájemců o službu										
Zapojovat do rozhodování o sobě i o podobě služby uživatele										
Osvěta, spolupráce s veřejností, obcí a službami										
Oddělení služeb DOZP a CHB										
Jednání se zřizovatelem										
Naplánovat poskytování komunitních služeb										
Zpracovat Plán transformace na období 2020 - 2029										



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

31. – 60. měsíc										
Úkol / aktivita	31. – 33.	34. – 36.	37. – 39.	40. – 42.	43. – 45.	46. – 48.	49. – 51.	52. – 54.	55. – 57.	58. – 60.
Zavést metody sociální práce do praxe										
Odstraňování institucionálních prvků										
možnost odchodu uživatelů do komunitní služby (IP všech uživatelů)										
Zvyšování mobility klientů										
Vzdělávání, informování a osvěta klientů, opatrovníků, rodinných příslušníků a zájemců o službu										
Zapojování uživatelů do rozhodování o sobě i o podobě podpory										
Osvěta, spolupráce s veřejností, obcí a službami										
Oddělení služeb DOZP a CHB										
Jednání se zřizovatelem										
Plánování poskytování komunitních služeb										
Zpracovávání Plánu transformace na období 2020 – 2029 (fáze realizace a evaluace)										

Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci) pro stávající klienty DOSPĚLÍ

Jak zajistíte péči či podporu dospělých?			
Návrh řešení	počet lidí		způsob zajištění
			<p>stručný popis řešení (využití stávajících či nově vzniklých služeb), u soc. služeb uvést druh služby, kapacitu, cílovou skupinu, jejich poskytovatele, lokalitu, počet a rozmístění domácností a počet osob v jednotlivých domácnostech, včetně informace o způsobu pořízení objektů (pronájem, koupě, výstavba) a předpokládané roční náklady na provoz služby</p> <p>jaké kroky bude třeba podniknout ze strany poskytovatele pro zajištění tohoto řešení včetně návrhu způsobu spolupráce s rodinou a dalšími subjekty (zaměstnavatelé, sociální služby apod.)</p>
rodiny, vlastní bydlení apod.	s nízkou mírou podpory		<ul style="list-style-type: none"> Klienti krátkodobých pobytů (5/4) budou podporováni v odchodu do regionální komunitní služby
	se střední mírou podpory		
	s vysokou mírou podpory		
	celkem		
ambulantní komunitní služby ⁵	s nízkou mírou podpory		
	se střední mírou podpory		
	s vysokou mírou podpory		
	celkem		
terénní komunitní služby ⁶	s nízkou mírou podpory		
	se střední mírou podpory		
	s vysokou mírou podpory		
	celkem		
pobytové komunitní služby	s nízkou mírou podpory	1	<ul style="list-style-type: none"> Odchod minimálně 3 uživatelů z DOZP do chráněného bydlení Fontána (Hlučín a Ostrava) s nízkou a střední mírou podpory. Naplánování a vyjednání zřízení DOZP Fontána komunitního typu v domácnosti v pronájmu města Hlučín pro 3 - 5 uživatelů s kombinovaným postižením.
	se střední mírou podpory	3-4	
	s vysokou mírou podpory	2-3	
	celkem	6-8	

⁵ Jako příspěvková organizace nebude zřizovat či poskytovat ambulantní ani terénní komunitní služby

⁶ Jako příspěvková organizace nebude zřizovat či poskytovat ambulantní ani terénní komunitní služby

DOPORUČENÍ k plnění transformačního plánu:

V průběhu 2015- 2019:

1. Vzdělávat opatrovníky

Oblast práv - v oblasti nového občanského zákoníku – v čem a jak o něm mohou rozhodovat za opatrovance a naopak, o čem má rozhodovat sám, Vzdělat opatrovníky a klienty v Úmluvě o právech,

Oblasti samostatnosti a možnosti lidí – nové metody podpory a ne péče, nový směr v sociálních službách, který rodiče a opatrovníci nezaznamenali, dávali většinou do ústavu „děti“

- začínat u nově příchozích klientů a jejich opatrovníků, zavést jiný přístup, být důsledný, důležitý je nový vzor – nároky na sociální pracovníce, aby si udržely nový přístup a zavedly jej, protože stávající opatrovníci jsou zvyklí, že za ně sociální pracovníce vše vyřídí, o opatrovance se postarají, že je třeba za opatrovance rozhodovat, chránit je před riziky..., dohlížet na to bude a kontrolovat: management a členy transformačního týmu
- aby opatrovníci hospodařili za klienta do výše omezení
- pokud jsou opatrovníci staří – pracovat s rodinou, pokusit se, aby opatrovníkem byl aktivní člověk, blízký klientovi a připravený zjišťovat jeho potřeby a hájit jeho zájmy aby byl opatrovník
- zavést setkávání opatrovníků – 2x ročně : jednou formální - po tom podepisovat smlouvy, projednání a pročtení individuálního plánu ...,podruhé - spíše společenské a podporující, aby pro ně bylo setkání užitečné. Cílit na aktivní opatrovníky a s nimi domluvit téma – právník, co mohou jako opatrovníci, co nesmí...

(Současný kontakt: jen 1x za rok při podpisu smlouvy, při návštěvách – staví se v kanceláři, jsou zvyklí, že se jim vyhoví kvůli stáří a že za ně vše vyřídí soc. pracovníce..., cca 1 - 2x ročně dostanou písemně něco důležitého – změna zdravotního stavu, klienti si chtějí něco koupit dražšího ...)

- vše by měli dostávat předem a písemně a ještě to dát na web či FB

Opatrovnictví města: 1 pracovník vykonává opatrovnictví pro 48 lidí – nemá kapacitu na zjišťování potřeb, vůle a uživatelů a výkon obhajoby a uplatnění jejich práv. Téma na spolupráci s MÚ Hlučín.

2. Zavést metody sociální práce do praxe – podle nových metodik a výsledků vzdělávání

Cíl: uschopňovat klienty, činit je méně závislémi na péči a dopomoci pracovníků, rozšířit a zmnožit jejich zkušenosti a zážitky s běžným životem v komunitě – a to především u těch, kteří mají vyšší a vysokou míru potřebné podpory

Individualizace služby: zjišťovat pravidelně potřeby uživatelů, jejich přání a cíle, nastavit individuální podporu, poskytovat jen služby a podporu, kterou lidé potřebují

Komunikace: aby se lidé domluvili a okolí s nimi, včetně veřejnosti

Rozhodování: aby se uměli rozhodovat, znali důsledky a uměli na sebe vzít zodpovědnost za rozhodnutí

Práva – aby si byli vědomi svých práv a aby jim byla jejich práva naplňována – soukromí, svobodný pohyb, kde, jak a s kým chtějí žít –životní styl

Samostatnost – uschopňování, zkušenosti upřednostnit před „jako“, zvyšovat samostatnost ve všech 10 ti oblastech života, zavést individuální plány v oblasti zvyšování samostatnosti a uschopňování, výlety, návštěvy, individuální rozvoj – vzdělávání ...

Práce – podpora pracovních příležitostí jako součást sociální práce, vyhledávání pracovních příležitostí pro stávající klienty a pracovní rehabilitace, přípravy na práci, spolupráce s regionálními

Práce s rizikem – zvyšovat kompetence uživatelů v péči o své zdraví, předvídaní důsledků nebezpečných situací, zodpovědnost a s

3. Bezbariérovost a zvýšení mobility a samostatného pohybu klientů (i s doprovodem či dopomocí)

- získat pro imobilní klienty elektrické vozíky
- úpravy terénu a investice do nich by měly být již jen tak, aby cílem byl svobodný pohyb uživatelů s pomůckami, které mají k dispozici. Taková dávat zadání architektům i na investice, hledat možnosti úpravy terénu a přístupu do budov a bránám dodatečné - nájezdy, schodolezy...
- vyřešit možnosti lidí žijících v Zeleném domově (lidí s vysokou mírou potřebné podpory, s kombinovaným postižením) na pravidelný pobyt venku odpovídající frekvencí běžnému životu - zvážit možnost terasy pro lidi ze zeleného domova nebo dostatek asistentů, doprovodu...

4. Odstranit odstranitelné institucionální prvky

Viz Příloha 4 Plán odstranění některých institucionálních prvků

5. Spolupráce s poskytovateli sociálních a obecních komunitních služeb, zaměstnavateli a veřejností.

- posílit stávající komunitní služby - chráněné bydlení - zřizované Fontánou v Hlučíně a Ostravě: provozně, personálně, kompetenčně
- rozšíření okruhu příznivců, dobrovolníků, sponzorů a dárců, sdílejících potřebu sociálního začlenění lidí s postižením

6. Nastavit nově sociální služby – v domečku nemůže být chráněné bydlení – DOZP, nebo tréninkové bydlení nebo zázemí pro personál – např. zdravotní sestry

7. Naplánovat nové komunitní služby

- spolupráce s komunitními službami – Slezská Diakonie – stáže, návštěvy klientů, opatrovníků i pracovníků, filmy
- vybrat ty, kteří by se zařadili do přechodu do jiné služby
- připravit komunitní službu pobytovou - najmout či ve vlastnictví kraje byt/y na DOZP či CHB (zvážit dle financí klienta a nároku na další služby) – po 5 ti letech provozovat komunitní pobytovou službu pro stávající cílovou skupinu (4 osoby)

7. Zpracovat plán transformace – fáze realizace na 2020-2029

- zvážit možnosti: opuštění/přestavba zařízení,
- zpracovat, projednat a zveřejnit konkrétní plán transformace zařízení na následující období, včetně vymezení druhu sociálních služeb, které budou poskytovány

Podmínky: vyjasnit se zřizovatelem, případně MPSV možnosti změn a úprav vzhledem k investicím do rekonstrukce z roku 2009 a neexistence závazku udržitelnosti.

Řízení: zajistit aktuální zjištění cílů a přání klientů, aktualizovat sestavu transformačního týmu dle aktuální situace a potřeb, zajistit spolupráci s externími odborníky na transformaci, zorganizovat /objednat potřebné vzdělávání

- zpracovat plán na dalších 5 let

Zdroje: naplánovat a zajistit zdroje

- personální – externí podporu, dobrovolníky, opatrovníky/opatrovnické rady
- finanční: projekty ESF, sponzorské dary, jednání s opatrovníky o platbách za služby
- materiální – jednání s pojišťovny o pomůckách pro klienty, dary od nadací a sponzorů materiálního charakteru – přednostně kompenzační pomůcky pro klienty DOZP

Náklady:

- investovat dále jen do zvyšování sociálního začlenění klientů – do kompenzačních pomůcek, vybavení domácností, samostatnosti klientů, úprav bezbariérovosti a mobility klientů, jejich pobytu mimo ústav... Tedy ve smyslu viz výše.

Přílohy transformačního plánu:

Příloha 1 Limity naplňování práv a závazek udržitelnosti (2015)

Příloha 2 Plán odstraňování institucionálních prvků v DOZP Fontána (2014)

Příloha 3 Analýza okolí (2013)

Příloha 4 Plán odstranění některých institucionálních znaků v zařízení (2015)

Zpracovaly	Členky transformačního týmu projektu Podpora transformace domova Fontána
Zpracovaly	Pod vedením metodičky Mgr. Terezie Hradilkové, Centrum podpory transformace o.p.s Podpis.....
Určeno	Mgr. Bc. Anna Kačmařová, ředitelka organizace
Vedení organizace	Podpis.....
Zřizovatel organizace	KÚ MSK
Datum	K 30. 6. 2015